



# HISTÓRIAS DE SUCESSO DE SOLUÇÕES DE PONTA | VOL. 05







Claro

A1

TELMEX

telcel

	<b>ARGENTINA</b>	
	01. Ellie Care	PÁG. 05
	<b>AUSTRIA</b>	
	02. AVL List GMBH	PÁG. 09
	<b>AUSTRIA</b>	
	03. Erste Digital GMBH	PÁG. 13
	<b>AUSTRIA</b>	
	04. Raiffeisen Bank International AG	PÁG. 17
	<b>BRASIL</b>	
	05. COMAER	PÁG. 21
	<b>BRASIL</b>	
	06. Banco do Brasil	PÁG. 25
	<b>BRASIL</b>	
	07. Hospital Israelita Albert Einstein	PÁG. 29
	<b>BRASIL</b>	
	08. Tereos	PÁG. 33
	<b>CHILE</b>	
	09. XIX Jogos Pan-Americanos Santiago 2023	PÁG. 37
	<b>CHILE</b>	
	10. Loteria de Concepción	PÁG. 41
	<b>CHILE</b>	
	11. Ministério da Saúde Chile	PÁG. 45
	<b>COLOMBIA</b>	
	12. Pinbus	PÁG. 49

	<b>COLOMBIA</b>	
	13. Universidad Jorge Tadeo Lozano	PÁG. 53
	<b>COLOMBIA</b>	
	14. Sociedad Portuaria Puerto Bahía	PÁG. 57
	<b>COSTA RICA</b>	
	15. Grupo América	PÁG. 61
	<b>ECUADOR</b>	
	16. Banco General Rumiñahui S.A.	PÁG. 65
	<b>EL SALVADOR</b>	
	17. Súper Selectos	PÁG. 69
	<b>ESTADOS UNIDOS</b>	
	18. City of Paris, Texas	PÁG. 73
	<b>GUATEMALA</b>	
	19. GSQ Guatemala	PÁG. 77
	<b>HONDURAS</b>	
	20. Farmacia Simán	PÁG. 81
	<b>MÉXICO</b>	
	21. Autobuses de la Piedad S.A. de C.V.	PÁG. 85
	<b>MÉXICO</b>	
	22. XINYA Hi-Tech Latinoamerica	PÁG. 89
	<b>NICARAGUA</b>	
	23. Grupo Calsa	PÁG. 93
	<b>REPÚBLICA DOMINICANA</b>	
	24. CIE, Cardio Imagens Especializadas	PÁG. 97



**Inovando no cuidado dos idosos**

# ELLIE CARE

 **ARGENTINA**

**SETOR / INDÚSTRIA: AGE TECH / HEALTH TECH**

**SLOGAN: “CONEXÃO COM SEU BEM-ESTAR”**

**WWW.ELLIE.CARE**

## PERFIL DO CLIENTE

A Ellie Care conta com 22 funcionários e tem presença na Argentina, Uruguai, México e, em breve, Colômbia. O objetivo da empresa é ajudar os idosos a viverem uma vida plena, saudável e segura junto às suas famílias, por isso se focou em desenvolver um aplicativo que facilita a teleassistência para pessoas da terceira idade. Este app baseado em Internet of Medical Things (IoMT) coleta informações do paciente por meio de um smartwatch com conectividade da Claro para monitorar seu bem-estar físico e neurocognitivo, assim como para atender emergências e mais. Para a prestação de serviços médicos, Ellie Care tem acordos com instituições de saúde privada como Hospital Austral, Sanatório Mater Dei, Swiss Medical, Ledor Vador, entre muitos outros.

## DESAFIO

A Ellie Care necessitava de conectividade entre o smartwatch do cliente final e o app/plataforma da empresa para assegurar o correto funcionamento do sistema, o que permitiria interpretar a informação do monitoramento, assim como gerar alertas e ações de prevenção ou atenção.

## SOLUÇÃO

A Claro Argentina forneceu a solução de linhas M2M com voz e dados, com conectividade LTE-M, APN privado e plataforma de autogestão para a Ellie Care na prestação de seus serviços Age-Tech. Isso se traduz no cuidado de idosos por meio da Internet das Coisas.

O cliente conta com um botão de ajuda e um detector de quedas calibrado que obtém e processa os dados sobre a saúde das pessoas. Toda essa informação é enviada a um centro de monitoramento 24x7 que acompanha seu estado de saúde de maneira precisa e que permite uma reação em tempo real diante de eventos que requeiram assistência.

A Ellie Care conta com o acompanhamento e experiência da Claro não só para fornecer a solução na Argentina, mas também a nível regional para apoiar seu crescimento acelerado.

*Bem-estar monitorado em tempo real*

## DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

**IoMT – Internet of Medical Things. Conectividade eficiente que permite o desenvolvimento de um ecossistema de dispositivos conectados com sistemas de TI de atendimento médico para realizar ações como monitoramento e localização remota de pacientes, sensores de sinais vitais, botão de ajuda e acompanhamento de pedidos de medicação.**

## BENEFÍCIOS

**Autogestão simplificada da conectividade via M2M.**

**Acordo macro que facilita a expansão regional.**

**Acompanhamento técnico com testes de laboratório e em campo, para garantir o correto funcionamento da solução.**

## SUSTENTABILIDADE

Com a solução de linhas M2M com voz e dados e a conectividade LTE-M, garante-se uma conectividade confiável que contribui para a sustentabilidade e a redução da pegada de carbono. Graças ao monitoramento remoto de pacientes, evitam-se deslocamentos desnecessários de unidades de emergência, minimizando os custos de tratamentos e otimizando o uso de recursos médicos e logísticos.

*“A Claro Argentina foi fundamental tanto para o início do desenvolvimento do produto Ellie Care quanto para o desenvolvimento do mercado de Teleassistência para Idosos. Desde o início, envolveu-se no desenvolvimento da tecnologia eSIM para os smartwatches e na adaptação às nossas necessidades e custos. Ao mesmo tempo, a Claro Argentina foi chave para a expansão regional: desde aspectos técnicos - facilitando eSIMs para testar em outros países -, até a abertura das portas da Claro em outras regiões”.*

**GERVASIO VIDELA DORNA.**  
*Founder & CEO, Ellie Care.*

13 países em  
transformação  
para o futuro

# AVL LIST GMBH

 **AUSTRIA**

SETOR / INDÚSTRIA: AUTOMOTIVO

SLOGAN: “REIMAGINANDO O MOVIMENTO”

WWW.AVL.COM

## PERFIL DO CLIENTE

A AVL List GmbH - AVL, tem sua sede em Graz, Áustria. É uma empresa líder em tecnologia de mobilidade na indústria automotiva e em setores como ferroviário, marítimo e de energia. Conta com 12.200 funcionários em mais de 90 locais e com mais de 50 centros de tecnologia e engenharia em todo o mundo. A AVL oferece soluções tecnológicas, metodologias e ferramentas de desenvolvimento para um mundo de mobilidade mais verde e seguro, apoiando parceiros e clientes internacionais em sua transformação sustentável e digital, além de empresas em setores de energia em seu caminho para uma geração e fornecimento de energia mais verde e eficiente. A AVL está impulsionando o futuro da mobilidade. Em 2024, a empresa gerou uma receita de 2,03 bilhões de euros, dos quais 11% são investidos em atividades de P&D.

## DESAFIO

A AVL tinha uma solução gerida por A1 de Skype for Business a nível mundial, combinada com Call Manager e tinha a intenção de atualizar todo o seu ambiente através de uma migração para o Microsoft Teams, incluindo a integração de telefonia.

A solução deveria cobrir mais de 30 locais em 13 países para 12.000 funcionários com transição fluida, ininterrupta e sem problemas de acessibilidade significativos para os locais da AVL.

## SOLUÇÃO

A A1 apoiou a AVL no planejamento e execução da transformação do Skype for Business para o MS Teams, assim como na operação da solução implementada.

As principais atividades foram desenhar as tarefas necessárias para que a transformação fosse possível sem interrupções importantes para as localizações da AVL, assim como a gestão dos fornecedores estrangeiros para configurar as conexões do Microsoft Teams à rede telefônica pública.

*Não foi apenas uma mudança de plataforma, foi um salto estratégico para o futuro*

## DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

### Microsoft Teams Collaboration Service:

solução de colaboração que permite a conexão e colaboração ponto a ponto e multiponto, através de vários canais de comunicação como chat, telefone, vídeo e compartilhamento de tela. Além disso, foram implementadas funcionalidades adicionais como armazenamento de arquivos e integração de apps.

**Rede Privada A1:** rede IP segura e separada da Internet para conectar localizações e funcionários, fornecida exclusivamente para o uso do cliente e protegida contra ataques da Internet. O cliente recebe uma plataforma unificada e segura para todos os seus serviços, independentemente de utilizar multimídia, transferências de arquivos, comunicação por voz, aplicativos de escritório ou aplicativos na nuvem em sua empresa.

**A1 Firewall e VPN:** solução de segurança que protege o ambiente do cliente com Firewalls e Redes Privadas Virtuais -VPNs- que proporcionam conexões criptografadas através da Internet para usuários selecionados que têm as chaves necessárias para criptografar e descriptografar os dados.

## SUSTENTABILIDADE

O Microsoft Teams não só melhora a colaboração e produtividade, mas também contribui significativamente para a redução da pegada de carbono e promove práticas mais sustentáveis por meio de ferramentas integradas de videochamadas, reuniões virtuais, colaboração em tempo real e gestão de projetos, o que reduz a necessidade de viagens de trabalho e reuniões presenciais. A colaboração digital no Teams (documentos compartilhados, assinaturas eletrônicas, quadros virtuais, etc.) permite reduzir o consumo de papel, tinta e energia associada à impressão e arquivo físico. Este serviço promove um modelo de trabalho digital, eficiente e sustentável.

### BENEFÍCIOS

AO UTILIZAR O MICROSOFT TEAMS COMO UMA PLATAFORMA GLOBAL DE COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO:

A colaboração dos funcionários da AVL em diferentes localizações foi simplificada.

Os custos de comunicação foram reduzidos.

A maior integração no M365 também é uma boa base para a expansão de futuras aplicações de IA. A AVL utiliza a IA em diversas áreas, desde projetos de clientes até a automação interna em TI, assim como nos negócios.



*“Nossa paixão é a inovação, portanto, decidimos mudar do Skype for Business para o MS Teams para abrir um caminho adicional para a nuvem M365. Devido à integração precoce da telefonia no Skype for Business, este tema também foi muito importante durante a transição para o MS Teams. A A1 foi a parceira adequada para nós porque já estavam envolvidos na versão anterior.”*

**CHRISTIAN NEUGEBAUER**  
Former CIO, AVL.

Fazendo  
os dados  
importarem

# ERSTE DIGITAL GMBH

 **AUSTRIA**

**SETOR / INDÚSTRIA: BANCO**  
**SLOGAN: “FAÇA VALER”**  
**WWW.ERSTEDIGITAL.COM**

## PERFIL DO CLIENTE

O Erste Digital é parceiro de TI do Erste Group, com escritórios localizados na Áustria, Eslováquia e República Tcheca. É um dos maiores fornecedores de serviços financeiros na Europa Central e Oriental, com 45.537 funcionários atendendo a 16,4 milhões de clientes em 1.921 agências de 7 países. O Erste Digital conta com uma equipe diversa composta por mais de 2.000 especialistas e profissionais de TI de 49 nacionalidades que desenvolvem, implementam e gerenciam soluções de TI, abrangendo áreas como varejo, PMEs, caixas econômicas.

## DESAFIO

O Erste Digital enfrentava o desafio de manter uma operação estável e segura da rede bancária e de caixas econômicas para seus clientes. Sua equipe de operações teria sido reduzida por aposentadorias até o ano de 2025. Além disso, era difícil recrutar novos especialistas técnicos no mercado. Isso representaria um risco para a operação contínua e estável de toda a rede bancária e de caixas econômicas.

Além disso, os custos operacionais deveriam se estabilizar durante um período de cinco anos e não poderiam aumentar, apesar das inovações como as tecnologias SD-WAN e as regulamentações adicionais da UE.

## SOLUÇÃO

A A1 transformou a rede de TI existente do Erste Digital em um modelo escalável, flexível e um serviço de rede de próxima geração. A A1 assumiu o modo de operação atual (MOA) e implementou um processo de transformação para um modo de operação futuro (MOF). Incluiu redes WAN: A1 NGN para 1.300 locais, data center e redes, links internacionais, além de LAN/WLAN para escritórios e filiais - 1.900 switches, 4.000 pontos de acesso e integrou Service Now/Monitoramento de Rede. Essas soluções foram aplicadas em conformidade com os mais rigorosos requisitos, segurança e regulamentações bancárias europeias (Diretrizes EBA, ISAE3402 Tipo II, IDW PS 980, NIS II, DORA).

*Soluções projetadas para  
durar: A A1 impulsiona o futuro  
digital do Erste*

## DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

**Rede Local sem fio (LAN/WLAN):** sistema de comunicação de dados flexível que frequentemente aumenta, em vez de substituir uma LAN cabeada dentro de um edifício. As WLAN utilizam radiofrequência para transmitir e receber dados pelo ar, minimizando a necessidade de conexões por cabo.

**A1 Enterprise Mobile: Serviço móvel** empresarial: linha telefônica móvel com serviço de voz e dados com faturamento pós-pago.

**A1 Data Center: instalação física** que ajuda a suportar e consolidar o ecossistema de TI. Entre os componentes principais estão roteadores, switches, firewalls, sistemas de armazenamento, servidores e controladores de entrega de aplicações que contam com altos padrões de segurança para seus ambientes de operação contínua ou contingência.

**A1 Fiber Optic Connection Business: conexão de Internet para negócios** com fibra óptica: tecnologia do futuro que permite trabalhar eficientemente, navegar em alta velocidade e com disponibilidade de downloads sem interrupções.

**Serviços de Segurança (SOC): serviços de segurança** que incluem supervisão, otimização de sistemas de TI e detecção precoce de tentativas de ataques cibernéticos.

make DATA matter

## BENEFÍCIOS

O ERSTE DIGITAL SE ASSOCIOU COM A1 TELEKOM AUSTRIA NA TRANSIÇÃO PARA A FIBRA ÓPTICA. COMO PARTE DA EXPANSÃO DE BANDA LARGA A NÍVEL NACIONAL, ERSTE BANK E CAIXA ECONÔMICA ESTÃO RECEBENDO ATENÇÃO ESPECIAL DA A1 EM:

**Desenvolvimento rentável de infraestrutura de fibra óptica.**

**Capacidade de implementar de maneira eficiente e rápida uma aplicação bancária nas estações de trabalho do banco.**

**Aquisição do equipamento operacional e sua integração com o equipamento TIC da A1, que assegurou o aproveitamento das sinergias e eliminou os problemas relacionados à rotatividade de pessoal, aposentadorias e contratação de novos especialistas técnicos.**

**Serviços de segurança e conformidade de TI sem custos adicionais.**

**Estabilização de custos desde o primeiro dia, os quais se mantiveram fixos.**



## SUSTENTABILIDADE

Ao padronizar os componentes da rede em uma solução de A1, foi alcançada uma integração para apoiar a economia circular. Como resultado, os componentes e o hardware obsoletos que já não são necessários são devolvidos a essa economia. Isso apoia a redução da pegada de CO2; adicionalmente, a rede opera com energia verde de A1, que é produzida e adquirida sem emissões de CO2.

*“Como banco líder na Áustria, nos associamos com a A1, o provedor de rede líder. Isso nos permitiu ampliar nossa competência em serviços de TI com o mais alto nível de experiência em gestão de redes. Consideramos essa parceria como uma vitória para nós e nossos clientes. Os serviços financeiros independentes do tempo e da localização são essenciais para o bem-estar financeiro de nossos clientes. A banda larga aumenta a velocidade de transmissão e a qualidade do nosso serviço. Com a conexão de fibra óptica, no futuro será possível realizar múltiplas videoconferências por filial. Atualmente, só é possível realizar uma conversa remota com uma conexão estável por filial. Adicionalmente, a abertura de contas pode ser processada em apenas 10 minutos com largura de banda suficiente.”*

**EKKEHARD PREIS.**

*Diretor Geral, Erste Digital.*

**A1****Preparados  
para o futuro**

# RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL AG

 **AUSTRIA****SETOR / INDÚSTRIA: BANCO  
SLOGAN: “FAÇA ACONTECER”  
WWW.RBINTERNATIONAL.COM****PERFIL DO CLIENTE**

O Raiffeisen Bank International AG - RBI é um destacado banco comercial e de investimento com presença na Áustria e em 12 países da Europa Central e do Leste. Opera em áreas de arrendamento, gestão de ativos, fusões e aquisições (M&A). Conta com 44.980 empregados e uma carteira de 18,6 milhões de clientes.

**DESAFIO**

O RBI precisava interconectar 40 localizações em 25 países ao seu Data Center redundante em Viena por meio de tecnologia segura, rápida e escalável. Em janeiro de 2020, a A1 foi contratada pelo RBI para renovar sua rede internacional substituindo a conexão existente baseada em MPLS por uma nova solução com SD-WAN e, dessa forma, implementar uma rede corporativa internacional para o grupo. Adicionalmente, era necessário uma mudança de fornecedor de serviços que realizasse a migração de dados sem afetar o serviço aos clientes do RBI.

**SOLUÇÃO**

Uma rede internacional que combina tecnologia MPLS, Internet e SD-WAN em uma plataforma homogênea, proporcionando o melhor desempenho com a máxima confiabilidade a um preço justo para as necessidades de hoje e do futuro, incluindo a interconexão de 40 localizações em 25 países com SD-WAN, mudança de fornecedor/migração de dados, MPLS internacional com rede SD-WAN sobreposta, Internet de banda larga internacional, conexão à nuvem da AWS e conexão redundante das localizações dos clientes.

*Montando uma rede escalável, híbrida e pronta para as exigências do setor financeiro*



## DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

**A1 Global Private Network: rede IP mundial completamente separada e segura da Internet para a conexão de locais e funcionários. É fornecida exclusivamente para o uso do cliente e está protegida contra ataques cibernéticos. O cliente recebe uma plataforma unificada e segura para todos os seus serviços, independentemente do uso: multimídia, transferências de arquivos, comunicação de voz, aplicativos de escritório ou aplicativos na nuvem da empresa.**

**A1 NGN Access Global:** Internet de alta disponibilidade, não superdimensionada e dedicada. Este serviço proporciona conectividade à Internet de alto desempenho. Com os mesmos SLAs e taxas da A1 Private Network, podemos satisfazer a necessidade do cliente ao fornecer conectividade à Internet de alta qualidade.

**A1 Global Intelligent WAN:** conexão de sites inteligentes baseada na tecnologia SD-WAN: conexão de locais empresariais, independentemente da tecnologia de transmissão e do provedor. Uma ou mais conexões de acesso para cada local empresarial. Distribuição da carga do tráfego de dados através de múltiplas rotas de transmissão. Roteamento inteligente dependendo dos parâmetros de Qualidade de Serviço (QoS) da rede. Roteamento baseado em aplicativos.



## SUSTENTABILIDADE

A implementação de uma rede internacional que integra tecnologia MPLS, Internet e SD-WAN em uma plataforma homogênea não só otimiza o desempenho, confiabilidade e custo da conectividade empresarial moderna, mas também contribui ativamente para a redução da pegada de carbono e para a sustentabilidade corporativa, já que serviços sobre infraestruturas mais eficientes são alimentados com energias renováveis, impulsionando práticas de TI mais responsáveis.



*“Tanto nosso antigo fornecedor quanto os especialistas da A1 resolveram isso de maneira muito profissional. Nossos clientes não foram afetados pela transição. Quando apresentamos inicialmente nossa ideia ao conselho e ao mesmo tempo queríamos mudar de fornecedor e tecnologia, havia um ceticismo considerável, mas juntos conseguimos e demonstramos que era viável. Estabilidade, confiabilidade, competência e proximidade com especialistas: a A1 nos ofereceu a solução integral mais atraente. Assim, estamos ‘preparados para o futuro’ e continuamos avançando com nossa estratégia na nuvem”.*

**PETRA POSCH-ZOTT.**

*Chefe de Gestão de Categorias AT e Fornecedores, RBI.*

**JOACHIM ZSCHECH.**

*Gerente de Projeto Técnico, Grupo de Tecnologia, RBI.*

## BENEFÍCIOS

Armazenamento seguro de dados na Europa.

Graças à tecnologia SD-WAN da A1, 25 países estão agora conectados em todo o grupo RBI em diferentes continentes. Os Data Centers da A1 estão na Europa com sede em Viena.

Graças à SD-WAN há uma “separação” entre a rede base e a camada de aplicação superior.

Aumento na velocidade de transmissão de dados.

Economia em infraestrutura e consumo de energia elétrica.





Manter o céu  
conectado

# COMAER

 **BRASIL**

**SETOR / INDÚSTRIA: AERONÁUTICA**

**SLOGAN: “ASAS QUE PROTEGEM O PAÍS”**

**WWW.FAB.MIL.BR/ORGANIZACOES/CATEGORIA/  
COMANDO**

## PERFIL DO CLIENTE

O Comando de Operações Aeroespaciais - COMAER é um dos protagonistas do macroprocesso “Emprego da Força Aérea”. Seu compromisso com a sociedade inclui o uso do poder aeroespacial em defesa da pátria, apoio a ações subsidiárias e operações que garantem a ordem pública. Em ações coordenadas, envolvendo outras instituições, a Força Aérea cumpre várias missões voltadas para a integração nacional, contribuindo para a sociedade brasileira. Transporta equipamentos de segurança, alimentos e medicamentos para brasileiros que vivem em áreas isoladas, participa em operações de apoio a desastres naturais, realiza transporte aéreo de órgãos e equipamentos para responder oportunamente a qualquer demanda relacionada com transplantes, entre outros apoios direta ou indiretamente relacionados com a segurança da população.

## DESAFIO

O desafio do COMAER era contar com o fornecimento de serviços de comunicação de grandes volumes de dados via satélite que integrassem e apoiassem com qualidade, segurança e de maneira ininterrupta os CINDACTA (Centros Integrados de Defesa Aérea e Controle de Tráfego Aéreo) localizados em Brasília, Curitiba, Recife e Manaus, além de centros adicionais que se comunicam com mais de cem estações terrestres (antenas) do COMAER conectadas em todo o país para gestão de tráfego, defesa aérea, meteorologia, telecomunicações, busca e resgate, entre outras iniciativas.

## SOLUÇÃO

A comunicação Satelital da Claro Brasil/Star One envolve a alocação, gestão e ativação de recursos satelitais mediante o uso da Banda C, no satélite Star One C3, que tem alta disponibilidade para serviços críticos 24 horas por dia, 7 dias por semana. Além disso, em caso de necessidade, prevê o desvio de estações rapidamente. Dessa forma, é fornecida uma camada adicional de redundância e resiliência aos sistemas de rastreamento aeronáutico, garantindo que a informação seja transmitida mesmo em caso de falhas em outros sistemas.

*A rede satelital da Claro Brasil garante que a missão nunca pare*

## DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

Serviço Satelital Claro Brasil/Star One Banda C tem alta eficiência espectral e pode suportar a transmissão de grandes volumes de dados. Graças a isso, é possível acessar em tempo real qualquer tipo de informação que se necessite.

A solução tem como objetivo garantir a segurança e serviço 24 horas por dia, 7 dias por semana, com ampla disponibilidade dos circuitos de comunicação que permitem um grande fluxo de informação.

*Quando a missão exige precisão, Claro Brasil avança firme rumo ao sucesso*

## BENEFÍCIOS

**Manutenção e gestão da rede sem interrupção pela equipe dedicada de engenheiros e técnicos especializados da Claro Brasil, a partir de seu centro de operações satelitais localizado em Guaratiba, o maior e mais moderno do Brasil e América Latina.**

**O uso da banda C, adequada para atividades críticas e essenciais, que requerem um uso ininterrupto do sinal. Mesmo com condições climáticas adversas, como tempestades, mantém-se estável para dar continuidade aos serviços.**

**Sistema de gestão de qualidade do serviço de controle satelital no centro de Guaratiba, que conta com certificação ISO 9001:2015, destacando a Claro Brasil por sua confiabilidade, tecnologia de ponta e uma equipe profissional altamente capacitada.**

## SUSTENTABILIDADE

Com o serviço satelital da Claro Brasil em parceria com a Star One (Banda C), é possível alcançar uma conectividade estável sem depender de cabos, torres ou fibra óptica implantada em áreas remotas. Além disso, evitam-se grandes intervenções no terreno, transporte de materiais e consumo de recursos, o que reduz o impacto ambiental. A implantação implica em alta eficiência espectral com uso energético otimizado pela capacidade do sistema de transmitir mais dados por unidade de largura de banda, o que se traduz em uma melhor relação entre consumo energético e volume de informação transmitida, reduzindo a pegada energética por bit. Da mesma forma, promove um modelo de operação mais limpo, eficiente e respeitoso com o meio ambiente.

---

*“O satélite Claro Brasil e seu suporte diferenciado atendem nossas necessidades, dada a cobertura do satélite em todo o território nacional com seu serviço 24 horas por dia, 7 dias por semana, com ampla disponibilidade”.*

**CAPITÃO ENGENHEIRO RONAN SOUZA FREITAS.**  
Força Aérea Brasileira - FAB

Transformando  
a economia  
digital

# BANCO DO BRASIL

 **BRASIL**

**SETOR / INDÚSTRIA: FINANCEIRA**

**SLOGAN: “AO SEU LADO, PARA TUDO O QUE VOCÊ  
PUDER IMAGINAR”, “BOM PARA TODOS”**

**WWW.BB.COM.BR**

## PERFIL DO CLIENTE

O Banco do Brasil é uma das instituições financeiras mais grandes da América Latina, com mais de 82 milhões de clientes e cerca de 85.000 funcionários. O BB conta com um dos parques tecnológicos mais amplos do continente, com picos de mais de 16 bilhões de transações por dia e um dos aplicativos mais bem avaliados do mercado financeiro, além de uma rede física abrangente, que oferece comodidade no atendimento aos seus clientes, quando e onde quiserem. O Banco do Brasil oferece aos seus usuários 56.200 pontos de atendimento e está presente em mais de 3.000 municípios brasileiros.

O Banco ampliou sua presença internacional e agora oferece contas aos clientes correspondentes do banco, que estão distribuídos em 94 países.

## DESAFIO

O Banco do Brasil precisava implementar uma rede 5G independente na sede da instituição em Brasília e desenvolver conjuntamente novas aplicações que pudessem ser utilizadas para melhorar o serviço, a segurança e os processos internos do banco. Um objetivo adicional incluía a co-criação de soluções com potencial para impulsionar negócios em outros segmentos da economia com a capacidade de se incorporar à oferta de produtos no futuro.

*Com conectividade 5G,  
o Banco do Brasil dá  
um grande passo na  
revolução digital*

## SOLUÇÃO

A Claro Brasil implementou uma infraestrutura de rede independente 5G na sede do banco, operando na banda de 3,5 GHz, frequência que a Claro já ativou em Brasília. A solução tem como objetivo avaliar o desempenho das aplicações 5G e permitir projetos inovadores.

Um dos projetos do Banco do Brasil que utiliza 5G é o Lenses BB, um programa corporativo que permite realizar projetos inovadores, promovendo seu propósito através de uma estrutura que conecta pessoas, desenvolve habilidades e habilita novos modelos de negócios. A iniciativa prevê a exploração e difusão de tendências tecnológicas para realizar experimentos e incentivar a inovação para criar novos modelos de negócio, melhores experiências e mais eficiência nas operações.

## DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

**5G:** a solução 5G da Claro Brasil pode utilizar a infraestrutura 4G existente, o que facilita a transição do meio de conectividade permitindo atualizações através de software. O 5G oferece uma latência mais baixa, o que facilita a incorporação de novas aplicações.

Dessa forma, será possível garantir a conscientização, compreensão, participação e adoção de novos ambientes tecnológicos mais eficientes no contexto da nova digitalização.

## BENEFÍCIOS

**Modernização de atividades em diversos serviços:** baixa latência, alta confiabilidade e grande capacidade de processamento de dados.

**Inovação de processos de verificação de crédito e análise de prevenção de fraude.**

**Inteligência artificial que otimiza processos, monitoramento e criação de soluções para os clientes do banco e da Claro Brasil.**

*Soluções de conectividade que beneficiam a mais de 85 milhões de usuários.*

## SUSTENTABILIDADE

A solução 5G da Claro Brasil ajudou a agilizar processos de verificação de crédito e análise de prevenção de fraude, o que favorece a instituição na redução de consumo de energia e permite diminuir os tempos de abertura de créditos, promovendo-os principalmente entre clientes que desenvolvem práticas sustentáveis.



*“Muitas das inovações das últimas décadas surgiram devido aos ganhos em conectividade proporcionados por uma verdadeira revolução que o setor de telecomunicações experimentou. Com o 5G, o mundo dá mais um passo neste segmento e o Banco do Brasil, que é uma das empresas mais inovadoras do país, quer aproveitar as oportunidades que esta tecnologia nos oferece”.*

**RODRIGO MULINARI.**  
Diretor de Tecnologia, Banco do Brasil.

Conectando os  
pacientes com os  
melhores médicos

# HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN

 **BRASIL**

**SETOR / INDÚSTRIA: SAÚDE**  
**SLOGAN: “EXCELÊNCIA EM TUDO QUE FAZEMOS”**  
**WWW.EINSTEIN.BR**

## PERFIL DO CLIENTE

O Hospital Israelita Albert Einstein foi fundado em 1955 por um grupo de imigrantes judeus em São Paulo, com o objetivo de promover a excelência médica no Brasil. Sua unidade principal está localizada no bairro do Morumbi: foi inaugurada em 1971 e rapidamente se destacou como um referencial em saúde na América Latina, reconhecida pela inovação e qualidade de seus serviços médicos. Conta com mais de 15.000 funcionários entre médicos, enfermeiros, técnicos e equipes de apoio que asseguram um atendimento de alta qualidade em todas as áreas.

O hospital é pioneiro em vários âmbitos, incluindo a cirurgia robótica e a medicina personalizada, além de ser um referencial em tratamentos de alta complexidade. Opera tanto no setor público quanto no privado e oferece serviços altamente profissionais a populações vulneráveis.

## DESAFIO

O Hospital Albert Einstein decidiu avaliar possíveis melhorias em sua infraestrutura, aplicações e dispositivos médicos com apoio do uso de uma rede móvel privada 5G.

## SOLUÇÃO

Claro Brasil, junto com um parceiro comercial, implementaram uma solução que incluiu uma rede móvel privada 5G e equipamentos. Foram realizados testes no laboratório 5G Eretz.bio do Hospital Albert Einstein de São Paulo e foram avaliadas as soluções de saúde digital, como a realização de consultas e exames remotos, o uso de IA para prever acidentes vasculares cerebrais, a análise para cirurgias digitais, telementoria para educação cirúrgica e suporte remoto de primeiros socorros em ambulâncias.

Foi realizada a implementação da rede 5G no serviço Einstein, que tem o poder de estender assistência médica, exames e vacinas até onde o paciente se encontra. O objetivo era avaliar, entre outros aspectos, se a tecnologia poderia melhorar a qualidade do vídeo durante uma teleconsulta e se era possível realizar exames de diagnóstico em tempo real ao potencializar o uso de diversas ferramentas de diagnóstico com IoT - Internet das Coisas.

Com a nova tecnologia 5G, foi possível observar a otimização no envio de dados assíncronos, assim como melhorar a transmissão de vídeo durante uma teleconsulta. Com o uso efetivo da rede, os pacientes atendidos por meio da unidade móvel contam com acesso remoto de melhor qualidade a médicos especializados do hospital, além de uma rápida entrega de resultados de testes e melhoria no suporte.

## DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

**Rede privada 5G:** A Claro Brasil oferece conectividade de alta velocidade, baixa latência e maior segurança na transmissão de dados, especialmente direcionada a empresas e indústrias que buscam avançar na transformação digital. Nossa empresa desenvolveu um portfólio personalizado para atender às necessidades específicas dos clientes em diversos setores, como indústria, agroindústria, portos e cidades inteligentes.

As redes privadas 5G permitem um maior controle sobre a infraestrutura de comunicações, possibilitando o uso de tecnologias como IoT (Internet das Coisas), Edge computing e Inteligência Artificial, fundamentais para a Indústria 4.0. Com essa infraestrutura, as empresas podem otimizar suas operações, aumentar a produtividade e melhorar a eficiência por meio da automação e da conectividade confiável.

## SUSTENTABILIDADE

A implementação do 5G no serviço Einstein melhora o acesso à saúde e reduz a pegada de carbono, promovendo um modelo de saúde mais ágil, inclusivo e sustentável por meio da redução de deslocamentos a centros médicos. Além disso, diminui as emissões de CO2, contribuindo para um diagnóstico e atendimento mais eficientes, otimizando recursos de saúde e reduzindo a necessidade de infraestrutura física fixa, graças à mobilidade dos serviços.

## BENEFÍCIOS

Com a rede privada 5G, a Claro Brasil oferece baixa latência, alta disponibilidade e capacidade de rede para suportar a transmissão de dados e imagens instantaneamente com a máxima qualidade. Essas características são essenciais para um excelente atendimento ao paciente e para tomar decisões médicas com agilidade.

Comunicação em tempo real com fotografias e vídeos transmitidos com clareza para alcançar uma análise detalhada do médico. Portanto, mesmo à distância, a assistência é completa, permitindo múltiplos teleconsultas com diferentes especialistas simultaneamente.

Desempenho melhorado com altos níveis de sinal e maior capacidade, o que permite que as atividades 5G neste laboratório tenham intervalos de tempo de transmissão muito mais curtos e uma latência de interface de rádio mais baixa. Isso facilita o suporte de aplicações sensíveis como transmissões de vídeo e o uso de tecnologia de realidade aumentada e virtual.

*Os serviços de saúde já se movem em velocidade 5G*

Milhares de hectares  
mais produtivos e  
conectados

# TEREOS

 **BRASIL**

**SETOR / INDÚSTRIA: SUCROENERGÉTICO**  
**SLOGAN: “DIA A DIA, CULTIVANDO O FUTURO”.**  
**WWW.BR.TEREOS.COM/PT-PT**

## PERFIL DO CLIENTE

A Tereos é uma das empresas líderes na produção de açúcar, álcool/etanol e amidos. Agrupa mais de 11.000 agricultores. Conta com uma reconhecida experiência no processamento de beterraba, cana-de-açúcar, cereais e batatas. A Tereos opera em 15 países, possui 43 unidades industriais e 15.800 empregados. No período 2023-2024, o grupo registrou receitas de 7,1 bilhões de euros.

## DESAFIO

A Tereos precisava implementar novas tecnologias avançadas nas áreas de produção de seu canavial de 300.000 hectares, mas não contava com uma cobertura 4G completa para avançar no processo de transformação digital de toda a sua superfície agrícola nem a de seus parceiros.

## SOLUÇÃO

Em associação com Claro Brasil e Internet das Pessoas, através da solução Connected Field, foram instaladas várias antenas em áreas de produção estratégicas da empresa e seus parceiros, localizadas no interior de São Paulo, ampliando significativamente a cobertura celular nas operações.

*A transformação  
digital também cresce  
no campo*

## DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

**Connected Field:** é uma solução da Claro Brasil que oferece conectividade e Internet a zonas rurais com o objetivo de modernizar a agricultura, permitindo a gestão de cultivos, maquinário, equipamentos e a tomada de decisões baseada em dados.

Ajuda a reduzir o uso de sementes, fertilizantes e pesticidas, assim como a diminuir o uso de combustíveis fósseis, reduzir as perdas agrícolas, incrementar a rastreabilidade na cadeia alimentar, promover a inclusão digital e abrir portas para novas tecnologias, como a Inteligência Artificial e o IoT.

## BENEFÍCIOS

COM A IMPLEMENTAÇÃO DA SOLUÇÃO CONNECTED FIELD, A TEREOS ALCANÇOU OS SEGUINTE AVANÇOS:

**Ampliar a comunicação na área.**

**Reduzir a interferência com o monitoramento de campo.**

**Melhorar o uso de aplicativos online para notas e tecnologias de piloto automático.**

**Implementar processos mais modernos e ágeis, garantindo maior qualidade, produtividade e segurança na agroindústria da empresa.**

**Dispor de um centro de gestão de rede exclusivo da Claro Brasil para a agroindústria que ajuda a gerenciar a qualidade do sinal disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.**

## SUSTENTABILIDADE

Connected Field impulsiona a transformação digital do agro brasileiro, melhorando a produtividade com menor impacto ambiental e contribuindo para um modelo agrícola mais sustentável pela diminuição do consumo de combustíveis fósseis e pesticidas.

*“Com a solução, poderemos maximizar os benefícios dos investimentos que fizemos na transformação digital da agricultura, além de criar novas oportunidades para incorporar ainda mais inovação digital às nossas operações, facilitando também a comunicação do dia a dia para nossos funcionários e nossos parceiros agrícolas”.*

**CARLOS SIMÕES.**

*Diretor de Agricultura e Planejamento, Tereos.*

**2º**

O maior grupo produtor de açúcar do mundo

**15,600**

Funcionários

**14**

Países

A infraestrutura  
de um evento  
histórico

# XIX JOGOS PAN-AMERICANOS SANTIAGO 2023

 **CHILE**

**SETOR / INDÚSTRIA: ESPORTE**  
**SLOGAN: "JOGOS PAN-AMERICANOS  
E PARAPAN-AMERICANOS SANTIAGO 2023"**  
**WWW.SANTIAGO2023.ORG**

## PERFIL DO CLIENTE

Os Jogos Pan-Americanos são realizados a cada quatro anos e servem como classificação direta para os Jogos Olímpicos de verão, onde os atletas das Américas se reúnem para competir no maior evento multiesportivo do continente. Neste importante evento participaram mais de 8.000 atletas, mais de 1 milhão de espectadores nos locais esportivos e cerca de 200 milhões de telespectadores em todo o mundo.

## DESAFIO

A corporação dos Jogos Pan-Americanos precisava que todos os usuários dos locais esportivos, como juízes, atletas, público, imprensa, jornalistas e os mais de 200 milhões de telespectadores em todo o mundo, tivessem serviços de telecomunicações e sinal de TV de forma simultânea, com altos padrões e a melhor qualidade em alta disponibilidade.

## SOLUÇÃO

Os serviços fornecidos pela Claro Chile permitiram comunicar todas as sedes esportivas e a Vila Pan-Americana com serviços de Rede MPLS em alta disponibilidade, Internet, Wi-Fi, Telefonia, CCTV (Circuito Fechado de Televisão) e transporte de vídeo para os sinais televisivos.

Internet para todos os recintos esportivos: 32 endereços, acesso principal e backup em fibra óptica. Equipamento de rede: segurança, roteamento e monitoramento, acessos switch, Wi-Fi (em recintos esportivos). Provisão de serviços e equipamentos de CCTV: implementação e habilitação de CCTV, habilitação de salas de controle, sistema de gravação por site.

Transporte de Vídeo e Áudio: de cada sede para e do IBC-Estádio Nacional para os Jogos Pan-Americanos e Parapan-Americanos Santiago 2023, assim como MPLS com enlace principal e backup em cada sede esportiva com equipamentos de vídeo para processar os diferentes sinais.

*A rede que uniu  
42 sedes e toda  
a América*

**DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO**

**MPLS – Multiprotocol Label Switching:** serviço de rede de dados privada que oferece conectividade segura entre um escritório central e suas filiais ou outros locais, ao acessar uma plataforma de comunicações que integra voz, dados e vídeo sobre IP que demandam um uso intensivo de largura de banda e um tratamento diferenciado na rede.

**Serviços LAN:** infraestrutura que permite a troca de dados entre dois ou mais pontos, facilitando a comunicação interna entre os usuários. Pode operar por meio de infraestrutura cabeada ou sem fio, escalável e oferecer serviços de segurança para proteger as informações dos dispositivos conectados.

**Internet Dedicado:** é uma conexão à Internet com velocidades simétricas por meio de um link dedicado. Oferece uma conexão direta para cada empresa à rede mundial de Internet, permitindo o uso de 100% da largura de banda contratada.

**SUSTENTABILIDADE**

Garantiu-se serviço de telecomunicações e transmissão de TV com alta eficiência e disponibilidade. Isso permitiu uma cobertura global sem comprometer recursos adicionais, reduzindo o impacto ambiental, otimizando a infraestrutura tecnológica e apoiando a digitalização de processos para um evento mais sustentável, eficiente e seguro. Reduziu-se o consumo de recursos físicos, diminuindo a pegada de carbono do evento e estabelecendo as bases para um modelo tecnológico sustentável em futuros encontros esportivos.

*8.000 atletas  
emilhões de  
espectadores  
conectados em  
Santiago 2023*



**BENEFÍCIOS**  
OS SERVIÇOS FORNECIDOS PELA CLARO PERMITIRAM À ORGANIZAÇÃO DOS JOGOS PAN-AMERICANOS E PARAPAN-AMERICANOS SANTIAGO 2023:

Cumprir o objetivo de dotar com a melhor tecnologia o evento mais importante desenvolvido no Chile nos últimos anos.

Permitir a comunicação de atletas, juizes, autoridades, público e a transmissão dos jogos para todo o mundo, a partir das 42 sedes localizadas ao longo de todo o país.

Comunicar todas as sedes esportivas com alta disponibilidade em serviços de Internet, telefonia e transporte de vídeo, incluindo a Vila Pan-Americana que abrigou mais de 8.000 atletas, mais de 1 milhão de espectadores nos locais esportivos e cerca de 200 milhões de espectadores a nível mundial.

A sorte não para  
com a rede mais  
segura.

# LOTERIA DE CONCEPCION

 **CHILE**

**SETOR / INDÚSTRIA: JOGOS DE AZAR**  
**SLOGAN: “ONDE NASCEM SEUS SONHOS”**  
**WWW.LOTERIA.CL**

## PERFIL DO CLIENTE

Há um século que a Lotería de Concepción realiza os sonhos de milhares de chilenos. Atualmente, está presente em mais de 1.600 agências em todo o Chile, mantendo importantes colaborações internacionais.

## DESAFIO

A Lotería de Concepción precisava interconectar de forma segura, em nível IP, suas agências com a sede onde está localizado seu Data Center, que abriga o servidor com o software para geração de bilhetes de loteria, além de melhorar a taxa de falhas para evitar a indisponibilidade do serviço que poderia causar perdas na venda de bilhetes. Além disso, exigia-se que a implementação fosse concluída em três meses.

## SOLUÇÃO

A Claro Chile forneceu serviço de conectividade IP para 891 agências remotas de venda de bilhetes, com os servidores de geração de números aleatórios do concurso localizados no Data Center da sede da Loteria, na cidade de Concepción. Foi projetada uma arquitetura que considerava uma APN privada através da rede 4G da Claro Chile, utilizando um cartão SIM de celular inserido em um dispositivo 3G/4G localizado na agência remota. Essa arquitetura APN conclui em uma conexão MPLS de fibra óptica no equipamento localizado na sede da Loteria de Concepción, oferecendo por meio do equipamento cibersegurança end to end (das agências até a sede).

*Um sistema de  
loteria apoiado por  
uma conexão sem  
interrupções*

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

**SD-WAN:** permite a habilitação de links físicos e sem fio, entregando a robustez necessária à rede, permitindo manter a continuidade operacional do cliente para que ele se concentre apenas em seu core de negócios. Os administradores podem controlar melhor as redes agrupando dispositivos em domínios de administração, aplicando políticas de forma mais eficiente e distribuindo atualizações de firmware e conteúdos de segurança.

**APN Dedicado (Privado):** integra os dispositivos conectados pela rede móvel da Claro Chile à MPLS corporativa do cliente. Isso permite aumentar uma camada de segurança para a rede móvel em direção aos concentradores SD WAN localizados na sede.

**IP DATA MPLS:** solução empresarial de conectividade IP orientada à conexão das redes de área local (LAN) geograficamente distantes, formando uma intranet por meio de uma Rede Privada Virtual (RPV ou VPN) construída sobre um backbone ou espinha dorsal da Rede IP MPLS.



*“Não me dei conta quando os serviços das agências e da sede foram transferidos para a operação da Claro Chile. Passou despercebido durante os três meses de instalação, algo que nunca me tinha acontecido antes.”*

**CARLOS PARRA GARCÍA.**  
Gerente de Informática e Riscos, Loteria de Concepción.



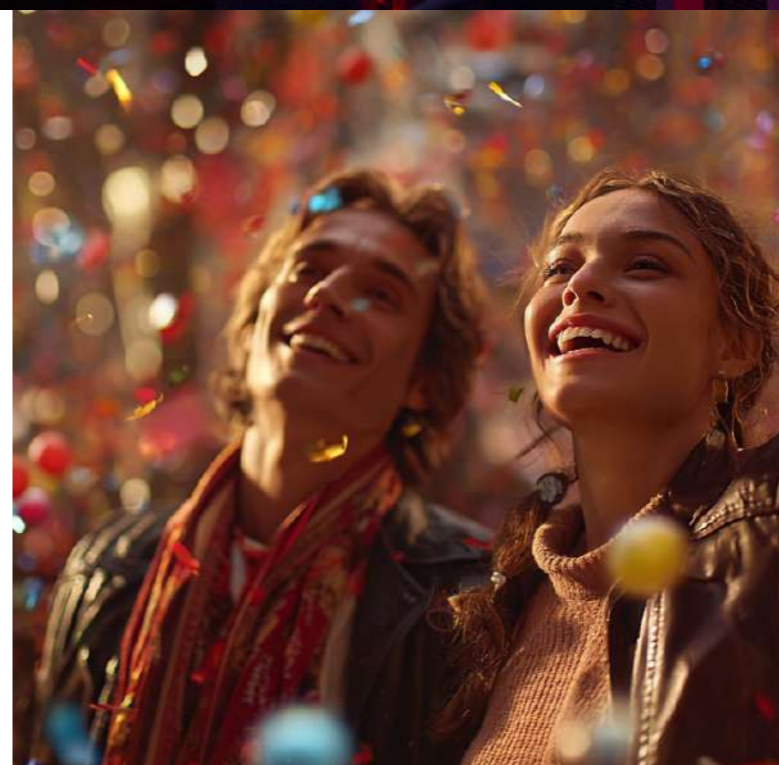
*Missão cumprida: uma migração em 3 meses sem que ninguém a tenha notado*

**BENEFÍCIOS**

**Redução considerável na taxa de falhas, devido aos constantes roubos de fibra óptica que afetavam a solução anterior.**

**Solução 100% móvel em agências.**

**Simplificação do processo de operação que permite uma rápida implementação de agências, aumentando a venda de bilhetes e receitas.**



**SUSTENTABILIDADE**

A fibra óptica de 891 filiais foi migrada para o uso de SIM Card 4G, garantindo uma conexão segura, eficiente e contínua sem necessidade de infraestrutura adicional. Além disso, melhorou a gestão remota de terminais em pontos de venda, otimizando o consumo energético e minimizando o deslocamento de técnicos ao local, reduzindo o impacto da pegada de carbono.

Inovando com  
fichas clínicas  
digitais

# MINISTÉRIO DA SAÚDE

 **CHILE**

**SETOR / INDÚSTRIA: SAÚDE PÚBLICA**  
**SLOGAN: “MINSAL”**  
**WWW.MINSAL.CL**

## PERFIL DO CLIENTE

O Ministério da Saúde (MINSAL) foi criado com a missão de construir um modelo de saúde baseado em uma atenção primária fortalecida e integrada, que coloca o paciente no centro. Enfatiza o cuidado das populações durante todo o seu ciclo de vida e também estimula a promoção e prevenção em saúde, bem como o acompanhamento, rastreabilidade e cobertura financeira.

## DESAFIO

MINSAL precisava modernizar o sistema de saúde e fazer com que os diferentes organismos dentro da subsecretaria de redes assistenciais operassem entre si.

Para isso, era necessário implementar uma solução que permitisse que a informação dos pacientes do sistema ou “prontuários clínicos” pudesse transitar entre os diferentes serviços de saúde, independentemente do sistema de cada um deles. Este projeto foi chamado de “História Clínica Compartilhada” ou “HCC”.

Os componentes que a HCC deveria incluir eram os seguintes: mestre de pacientes, mestre de fornecedores, repositório centralizado de documentos clínicos, repositório de consentimentos de acesso à informação, visualizador web de HCC e envio de dados para a solução de BI (Business Intelligence) do MINSAL.

## SOLUÇÃO

Claro Chile, com o objetivo de prover os serviços que o MINSAL requeria, propôs o desenvolvimento de uma infraestrutura tecnológica centralizada que integrava a solução Onesait Healthcare Data da INDRA: Onesait Healthcare Data Core (inclui o MPI), Onesait Healthcare Data Global Repository, Onesait Healthcare Data - Professional Desktop (container de aplicações Smart) e Onesait Healthcare Integration Engine.

Cada um desses componentes está em modalidade SaaS e em alta disponibilidade a partir de dois Data Centers, em modalidade Ativo – Ativo, melhorando assim as garantias de disponibilidade e continuidade dos serviços contratados. Além disso, foi garantido ao MINSAL que cada Data Center estaria devidamente dimensionado para suportar 100% dos serviços de produção em cada site em caso de contingência em um dos locais, assegurando a integridade e confidencialidade da informação.

A conectividade entre o Sistema Nacional de Saúde e os Data Centers foi realizada através da rede privada governamental do MINSAL a partir da tecnologia MPLS para o transporte da informação que conecta com os sites convergentes de Santiago e Puerto Montt.

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

**Hosting Privado:** provisão de infraestrutura dedicada para computação, armazenamento e backup, além de virtualização.

**Onesait Healthcare Data:** plataforma de interoperabilidade em saúde. Seu objetivo principal é centralizar a informação clínica dos pacientes proveniente de diversas fontes para otimizar a gestão e o acesso à atenção médica.

BENEFÍCIOS

Redução de listas de espera.

Acesso à informação de saúde das pessoas em tempo real.

Interoperabilidade.

Aproximação entre paciente e médico.

Todos esses benefícios permitem melhorar a atenção em saúde, fornecendo informação clínica do paciente de forma eficiente e oportuna.

*Mais informação para os médicos, melhor atenção para o paciente*



SUSTENTABILIDADE

Ao centralizar a informação clínica em uma plataforma interoperável e hospedá-la em um ambiente de hosting privado, reduz-se significativamente a necessidade de infraestrutura física, o que implica em menor consumo energético e redução na pegada de carbono, promovendo o bem-estar e desenvolvimento da população chilena.

Ao operar sob um modelo SaaS com alta disponibilidade a partir de Data Centers estrategicamente localizados, otimiza-se o uso de recursos tecnológicos e promove-se uma gestão mais eficiente e responsável com o meio ambiente.

*“Com alegria, quero contar que hoje, 16 de abril de 2024, na Sala do Senado do Chile, foi aprovado por unanimidade o projeto de lei que estabelece a interoperabilidade dos prontuários clínicos. Agradecemos a rápida tramitação em ambas as câmaras do Congresso Nacional, à Equipe Legislativa, à Unidade de Interoperabilidade em Saúde do departamento de TIC do Ministério da Saúde do Chile e a todos que participaram com suas contribuições e comentários. Esta lei permitirá assegurar o acesso à informação de saúde das pessoas e aos profissionais de saúde que participem diretamente de seu atendimento. As novas tecnologias, somadas à interoperabilidade do prontuário clínico eletrônico, permitirão às pessoas dispor de suas informações de saúde. Agora, nos concentraremos em criar o regulamento que a lei nos manda e que orientará a implementação da interoperabilidade na rede pública e privada de saúde.”*

**JORGE HERRERA.**

*Chefe do Departamento de Tecnologias de Informação e Comunicações, Ministério da Saúde.*

13 milhões de  
viajantes melhor  
conectados

# PINBUS

 **COLOMBIA**

**SETOR / INDÚSTRIA: TRANSPORTE**  
**SLOGAN: “SUA VIAGEM COMEÇA NA PINBUS”**  
**WWW.PINBUS.COM**

## PERFIL DO CLIENTE

PINBUS é uma empresa que oferece uma plataforma online para a compra de passagens de ônibus intermunicipais, facilitando aos usuários a aquisição de passagens sem a necessidade de se deslocar até o terminal. Com uma equipe de 39 funcionários, a PINBUS se estabeleceu como uma pequena e média empresa com presença significativa na Colômbia.

## DESAFIO

O requisito central é a implementação de um portal cativo que permita oferecer Internet gratuita nos terminais, onde os usuários realizem ações como inserir informações pessoais ou ver anúncios antes de poder acessar a rede Wi-Fi. Este sistema não só proporciona uma camada adicional de segurança, mas também permite que as empresas colem dados valiosos sobre os usuários.

## SOLUÇÃO

A Claro Colômbia proporcionou à PINBUS uma implementação inovadora de Internet Wi-Fi no terminal Salitre junto com uma estratégia de Marketing Wi-Fi, que além de oferecer acesso à internet, estabelece uma relação comercial contínua entre o comércio e o cliente.

A solução de Marketing Wi-Fi da Claro Colômbia é uma plataforma de alta capacidade projetada para soluções de autenticação, análise e marketing. Através do portal cativo, a Claro Colômbia coleta dados de contato e preferências dos usuários com base no uso da rede Wi-Fi do estabelecimento. Isso permite que a PINBUS e o Terminal de Transporte de Bogotá - Sede Salitre realizem campanhas de fidelização e promoção de produtos, melhorando assim a experiência do cliente e aumentando a lealdade à marca.

*Uma nova experiência  
digital na terminal*

## DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

**Wi-Fi:** cobertura do sinal Wi-Fi em todos os espaços, superando elementos que geram interferência como paredes, pisos e outros equipamentos conectados, mantendo a mesma experiência de navegação, assim como o mesmo nome de rede e senha em toda a área de cobertura.

**Marketing Wi-Fi:** solução que, a partir de um portal cativo, permite estabelecer uma relação comercial permanente entre o comércio e o cliente através da coleta de dados de contato e preferências, sobre os serviços ou produtos oferecidos, a partir do uso da rede Wi-Fi do estabelecimento.



## BENEFÍCIOS

A SOLUÇÃO DE CONECTIVIDADE À INTERNET IMPLEMENTADA NA TERMINAL SALITRE DE BOGOTÁ TRANSFORMOU A EXPERIÊNCIA DOS VISITANTES E AS OPERAÇÕES DA TERMINAL.

**Os passageiros desfrutam de acesso gratuito à Internet, melhorando sua espera ao permitir comunicação constante e atividades laborais.**

**Operacionalmente, o Wi-Fi gratuito aumenta a satisfação do cliente e fortalece a preferência pela terminal.**

**O portal cativo coleta dados valiosos para otimizar serviços, campanhas e gerar receitas através de publicidade direcionada.**

**Financeiramente, a monetização do serviço e a publicidade garantiram um retorno de investimento favorável, simplificando processos e reduzindo custos.**

**Este serviço também incentivou o consumo de produtos e serviços dentro da terminal.**

**Em resumo, esta implementação otimizou a experiência do usuário, melhorou as operações e fortaleceu a rentabilidade da terminal Salitre, posicionando a Claro como um aliado estratégico.**

## SUSTENTABILIDADE

A solução de compra de passagens pela Internet impulsiona a sustentabilidade e reduz a pegada de carbono. Ao eliminar viagens desnecessárias para adquirir bilhetes, diminuem as emissões de gases de efeito estufa. Além disso, a compra antecipada permite às empresas otimizar rotas e horários, maximizando a eficiência do combustível. Este sistema também fomenta o uso do transporte público ao facilitar seu acesso, reduzindo a congestão e a poluição. Por último, a digitalização de processos minimiza o uso de papel e materiais, contribuindo para práticas mais sustentáveis no transporte e gestão de recursos.

*“Estamos operando com o Wi-Fi gratuito nos terminais de Bogotá, que recebem mais de 13 milhões de viajantes por ano. Este projeto marca o início da nossa unidade Pinbus ads, projetada para gerar valor aos anunciantes ao alcançar de maneira eficaz um segmento chave da população (estratos 3-4). Com este serviço, os anunciantes podem captar leads qualificados e realizar enriquecimento ad-hoc mediante o registro de usuários. Ao mesmo tempo, oferecemos conectividade aos viajantes, muitos deles com planos pré-pagos. Graças à nossa aliança com a Claro, conseguimos implementar esta solução que esperamos replicar em mais terminais”.*

**SEBASTIAN JARAMILLO**  
CEO-Cofundador, PINBUS.

Educação superior com serviços de nuvem

# UNIVERSIDAD JORGE TADEO LOZANO

 **COLOMBIA**

**SETOR / INDÚSTRIA: EDUCAÇÃO**  
**SLOGAN: “ONDE A CIÊNCIA É A ARTE SE ENCONTRAM”**  
**WWW.UTADEO.EDU.CO/ES**

## PERFIL DO CLIENTE

A Universidad Jorge Tadeo Lozano é uma instituição colombiana de educação superior com acreditação institucional de alta qualidade. Foi fundada em 1954, sendo sua missão formar profissionais éticos, competentes, críticos e criativos, que assumam seu compromisso com a sociedade com clara consciência de respeito pelos seres humanos e seus direitos e pelo meio ambiente. Está localizada na Colômbia e tem presença em Bogotá, Cartagena e Santa Marta.

## DESAFIO

O principal desafio da Universidad Jorge Tadeo Lozano era atualizar sua infraestrutura tecnológica para otimizar os tempos de resposta do sistema de informação acadêmica Universitas XXI diante das exigências de capacidade e disponibilidade que existiam. Da mesma forma, era necessário reduzir os custos operacionais, objetivos enunciados no plano estratégico da universidade 2022-2026.

O desafio era encontrar um aliado tecnológico com o qual se pudesse realizar uma migração rápida e controlada sobre a melhor arquitetura escalável, segura e redundante na nuvem que cumprisse com os prazos e expectativas para entrar em produção no primeiro trimestre de 2023.

## SOLUÇÃO

Graças à implementação da solução oferecida pela Claro Colômbia à Universidad Jorge Tadeo Lozano, foi possível ter uma plataforma estável e robusta, o que se refletiu no resultado satisfatório do primeiro processo de matrícula na nuvem para o período do segundo semestre de 2023.

A implementação esteve a cargo de diferentes equipes que garantiram do início ao fim a migração do sistema acadêmico para a Nuvem de OCI. Essas equipes foram: infraestrutura tecnológica da Universidade, Universitas XXI como fabricante do sistema acadêmico, Claro parceiro de OCI que foi o implementador e Oracle, todos eles coordenados pela Chefia de Soluções Acadêmicas da Universidade, pertencente à Direção de TIC.

Embora fossem vários grupos de trabalho, o sucesso se concentrou em ser uma única equipe com um objetivo: migrar o sistema acadêmico para a nuvem OCI até abril de 2023 com total confiabilidade e segurança, tendo para isso cinco meses.

*Modernizando o sistema educacional em apenas 5 meses*

## DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

**NUBE OCI:** oferece serviços de nuvem pública aproveitando seus benefícios para a modernização das operações e a inovação. Oferece integração direta de bancos de dados de alto desempenho e aplicativos com funcionalidades únicas. Os serviços de integração da OCI facilitam a funcionalidade dos aplicativos de SaaS com outros aplicativos.

## BENEFÍCIOS

**Eficiência, já que a migração para a Nuvem OCI foi realizada em cinco meses.**

**Aumento na concorrência da matrícula de estudantes antigos em 15% graças à escalabilidade da Nuvem OCI, o que permite diminuir em um dia esse processo.**

**Estabilidade dos sistemas que permitem manter os serviços disponíveis para a comunidade universitária em todo momento.**

**Infraestrutura moderna, flexível e confiável para suportar a aplicação acadêmica, aumentando assim sua disponibilidade e melhorando os tempos de provisionamento de novos recursos de infraestrutura de acordo com suas necessidades, prestando assim um melhor serviço à comunidade universitária.**

## SUSTENTABILIDADE

A migração do sistema acadêmico para a Nuvem OCI permite operar de forma mais sustentável ao reduzir a dependência de infraestrutura física, diminuindo assim o consumo energético e a necessidade de refrigeração em centros de dados próprios. Além disso, a disponibilidade permanente do sistema acadêmico evita interrupções que poderiam gerar retrabalhos e uso desnecessário de insumos. Esta modernização tecnológica impulsiona uma gestão mais eficiente e responsável, alinhada com os objetivos institucionais de sustentabilidade e transformação digital.

*“É muito satisfatório para nós poder contar com aliados tecnológicos que suportem nosso pilar estratégico de transformação digital, como são a Oracle e a Claro. Esta aliança se materializou dentro do projeto de migração do nosso sistema acadêmico Universitas XXI para a nuvem OCI, sendo a primeira universidade na Colômbia a utilizar a Nuvem OCI na aliança com a Claro. Esta iniciativa foi realizada com sucesso dentro dos prazos estabelecidos, conseguindo entrar em produção em abril de 2023, conforme planejado. Até o momento, nossa comunidade tadeísta está satisfeita com o desempenho da plataforma na nuvem, o que nos permitiu adequar de uma melhor maneira os requisitos de infraestrutura de acordo com as necessidades do calendário acadêmico. Da mesma forma, conseguimos contar com melhorias em temas de segurança e redundância graças aos serviços que a nuvem OCI nos oferece.”*

### LILIANA ÁLVAREZ REVELO

Vice-reitora Administrativa,  
Universidade Jorge Tadeo Lozano.

Um porto inteligente  
multipropósito

# SOCIEDAD PORTUARIA PUERTO BAHÍA

 **COLOMBIA**

**SETOR / INDÚSTRIA: LOGÍSTICO / PORTUÁRIO**  
**SLOGAN: “CONECTAMOS COMUNIDADES,  
MOVIMENTAMOS ENERGIA”**  
**WWW.PUERTOBAHIA.COM.CO**

## PERFIL DO CLIENTE

O Porto Bahía é um terminal multipropósito localizado na Baía de Cartagena, com um calado natural de 20 metros que permite atender embarcações de grande porte. Conta com dois terminais, um de carga líquida, especializado na importação e exportação de petróleo bruto e produtos refinados, dispendo de uma capacidade de armazenamento de até 2,4 milhões de barris; sua divisão de carga seca permite operação de navios porta-contêineres de última geração, embarcações de projetos especiais, carga extra dimensionada e carga rolante, destacando-se como líderes no país, manejando 87% da carga no Caribe e mais de 40% do mercado colombiano. Dispõe de 155 hectares destinadas a operações e expansão.

## DESAFIO

O Porto Bahía desejava suportar uma solução de comunicações de missão crítica para dar cobertura e cumprir com as exigentes demandas do terminal, aumentando sua produtividade. Da mesma forma, implementar tecnologias que permitissem uma visibilidade completa da atividade e do sistema operacional para o controle de operações manuais e remotas.

## SOLUÇÃO

Claro Colômbia ofereceu o desenvolvimento e a operação de uma Rede Sem Fio Privada de grau industrial 4G LTE de baixa latência, ultraconfiável e segura para conectar centenas de trabalhadores, milhares de sensores, equipamentos, veículos, guindastes e operadores, proporcionando novos níveis de automação, segurança e controle no Porto Bahía.

A tecnologia LTE abre um mundo de possibilidades para o terminal portuário, já que essa rede privada oferece mais segurança e capacidade de transferência de dados, conseguindo conectar todos os dispositivos de maneira constante, pois, por sua natureza, um porto precisa estar ativo 24 horas, além de ser ágil e seguro em sua operação.

O Porto Bahía se tornou o primeiro porto multipropósito da América Latina e da Colômbia a ter uma tecnologia desse nível. Ou seja, um porto cada vez mais eficiente e inovador, transformando-se digitalmente em um Smart Port com tecnologia 4.0, que inclui os mais altos padrões em serviços tecnológicos.

*Um Hub logístico  
chave no Caribe com  
tecnologia de ponta*

“Com o alto crescimento do negócio e a expansão das áreas de armazenamento, surge a necessidade de implementar estratégias que contribuam para a otimização de atividades e tempos. Assim, a tecnologia LTE 4.0 proposta pela Claro se adapta com facilidades de cobertura e infraestrutura em nossa instalação portuária, além de todos os projetos de eficiência que nos permitem continuar construindo a transformação digital”.

**GISELA GARCÍA**

Gerente de Tecnologia, Puerto Bahía.

**DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO**

**Red Privada LTE:** solução de conectividade de alta velocidade e baixa latência avançada, projetada para atender às necessidades específicas de conectividade em ambientes portuários e logísticos de alta demanda. Proporciona uma cobertura confiável e segura em tempo real, habilitando diversas aplicações críticas que otimizam a operação e segurança. Oferece escalabilidade, permitindo uma expansão e adaptação conforme o crescimento das necessidades operacionais.

**SUSTENTABILIDADE**

A tecnologia LTE 4.0 contribui para a sustentabilidade e o meio ambiente ao oferecer uma cobertura de conectividade sem fio mais eficiente, que, em comparação com a tecnologia Wi-Fi, reduz o número de dispositivos intermediários ou nós. Graças a isso, há um menor consumo energético devido à diminuição de dispositivos, o suporte de manutenção é menor em tempos e custos e reduz a frequência de substituição dos dispositivos, devido ao amplo ciclo de vida dos equipamentos LTE, o que diminui a pegada de carbono.

**BENEFÍCIOS**

A tecnologia 4.0 impulsiona a eficiência que sustenta a liderança de Puerto Bahía em carga rodada na Colômbia.

Possui ampla cobertura em todos os pátios, permitindo automatizar o registro de informações por meio de aplicativos, reduzindo o consumo de papel e disponibilizando informações em tempo real, tornando a operação de Puerto Bahía mais ágil.

Transporta de forma segura e com maior cobertura a imensa quantidade de informações geradas por pessoas e dispositivos para uma tomada de decisão mais oportuna.

O local de trabalho pode ser qualquer espaço

# GRUPO AMÉRICA

 COSTA RICA

SETOR / INDÚSTRIA: CONSTRUÇÃO  
SLOGAN: “SOMOS O PARCEIRO IDEAL DE NEGÓCIOS”  
WWW.AFZ.CR

## PERFIL DO CLIENTE

A Zona Franca América - AFZ, está localizada na província de Heredia, Costa Rica. É um espaço ideal para transformar negócios em experiências através da inovação, sustentabilidade e excelência. Atualmente, gera oportunidades de emprego para mais de 14.000 pessoas por meio de uma comunidade empresarial de 36 empresas multinacionais de serviços intensivos em conhecimento. AFZ opera mediante uma estratégia que promove o bem-estar das pessoas e do planeta para gerar prosperidade. Busca impulsionar o crescimento socioeconômico e a transferência de conhecimento, o que se reafirma através de soluções inovadoras e tecnológicas, assim como de amenidades e serviços complementares de alto valor.

## DESAFIO

Como parte do compromisso da AFZ com seus clientes e com a melhoria contínua, a organização está em constante evolução e buscava inovação que garantisse aos seus clientes o melhor serviço com excelente conectividade em todos os espaços abertos do parque empresarial, permitindo agilidade, efetividade e rapidez em suas operações.

## SOLUÇÃO

Claro Costa Rica proporcionou à AFZ conectividade em todas as áreas comuns do parque por meio de um link de Internet de 400 Mbps, SD-WAN, Internet Segura Gerenciada e Wi-Fi Gerenciado, com o propósito de que toda a comunidade empresarial pudesse se conectar à internet de forma segura e controlada.

## DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

**Internet Corporativa: acesso à Internet por meio de um link dedicado, ajustando-se às necessidades de consumo da plataforma tecnológica em relação a uma largura de banda definida, projetada para empresas que possuem uma rede interna privada e com uma infraestrutura de TI. A Claro possui uma rede 100% fibra óptica com configuração corporativa, rotas redundantes e proteção em cada nó, incluindo suas diferentes rotas de saída internacional.**

**SD WAN:** solução de telecomunicações com uma arquitetura que utiliza software para gerenciar e otimizar a conectividade. Esta solução permite a gestão de acesso a uma conectividade privada entre diferentes sites do cliente de maneira eficiente.

Nos casos em que os clientes possuem links adicionais, esta solução permite administrar/balancear as cargas de diferentes larguras de banda para garantir alta disponibilidade de navegação, configurar segmentos específicos da rede e gerenciar o tráfego de dados.

**Internet Seguro Gerenciado-ISA:** conectividade a partir de uma camada essencial de classificação do tráfego através de servidores DNS que qualificam a reputação dos sites acessados, além de integrar equipamentos Firewall de última geração que permitem uma gestão unificada contra ameaças, com os quais são definidas em conjunto todas as políticas de filtragem de rede, detecção e prevenção de intrusões, antivírus e uma ampla gama de controle de aplicação.

**Wi-Fi Gerenciado:** Serviço gerenciado de conectividade sem fio ajustado 100% às necessidades requeridas. Inclui os equipamentos de comunicação principal, acessos e distribuição de rede integrados a plataformas de configuração e gestão para que os múltiplos dispositivos possam se mover livremente conectados à rede.

*O impulso para a conectividade e interação*

#### BENEFÍCIOS

**Segurança:** a capacidade de proteger e controlar o tráfego de dados de forma centralizada e criptografada mediante políticas estabelecidas pela empresa, com o objetivo de reduzir significativamente os riscos de um ataque cibernético.

**Controle de consumo de Internet:** esta solução permite ao cliente o uso racional do consumo de internet de forma eficaz, centralizando a maximização do recurso onde for necessário ter mais capacidade para garantir a continuidade do negócio.

**Promoção de espaços ao ar livre:** este benefício ajuda a reduzir a pegada de carbono dentro do parque industrial, pois incentiva a população a sair dos escritórios e trabalhar em espaços abertos.

#### SUSTENTABILIDADE

A digitalização de espaços comuns com conectividade avançada não só melhora a experiência do usuário, mas também apoia ativamente a estratégia de sustentabilidade, promovendo um ambiente mais limpo, eficiente e responsável. O uso de SD-WAN permite uma gestão eficiente do tráfego de rede, reduzindo o consumo energético e maximizando o desempenho da infraestrutura. Com Wi-Fi gerenciado e serviços na nuvem, diminui-se a necessidade de cabeamento e equipamentos locais, o que reduz o impacto ambiental.

*“Desde que implementamos a solução de Wi-Fi nas áreas comuns, notamos uma mudança significativa na dinâmica da nossa comunidade empresarial. As pessoas colaboradoras das diferentes empresas agora desfrutam de um espaço mais colaborativo e produtivo, onde podem trabalhar confortavelmente ao ar livre”.*

**CARLOS SANDÍ.**  
Gerente Geral, AFZ.

Novos produtos  
digitais para  
clientes

# BANCO GENERAL RUMIÑAHUI S.A.

 **ECUADOR**

**SETOR / INDÚSTRIA: FINANCEIRA**  
**SLOGAN: "FIRME COM VOCÊ"**  
**WWW.BGR.COM.EC**

## PERFIL DO CLIENTE

O BGR nasceu em 1988 como resposta às necessidades financeiras das forças armadas do Equador. Desde então, evoluiu para se tornar o "Melhor Banco Médio do País", oferecendo produtos e serviços de vanguarda alavancados em uma proposta de valor de segurança, agilidade e serviço.

## DESAFIO

A constante mudança e evolução tecnológica no setor financeiro apresentou alguns desafios na rota de transformação digital do BGR, impulsionando a busca por serviços especializados em desenvolvimento. Seu desafio era prover capacidades à sua equipe tecnológica com maior agilidade para a execução de projetos importantes do banco, assim como a incorporação de novas metodologias e tecnologias que alavancassem a estratégia de inovação e qualidade para seus clientes.

## SOLUÇÃO

Junto à Global Hits, foi oferecida ao BGR a solução Digital de Transformação Tecnológica e Desenvolvimento. Serviços especializados para entregar opções de digitalização como: eliminação do uso de cartilhas e papelaria, integração de módulos de "conheça seu cliente" e identidade e aplicação de metodologias ágeis.

*Uma transformação do  
papel para a nuvem*

### DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

**Solução Digital de Transformação Tecnológica e Desenvolvimento:** baseada na produção de aplicações e sistemas de software utilizando metodologias e processos padronizados com pessoal qualificado em habilidades específicas (desenvolvedores e arquitetos bem versados em back-end como Java, .NET, Python, Go, PHP, Node.js, etc., front-end), e desenvolvimento móvel (iOS nativo, Android, Angular, Flutter, React) com uma equipe autogerida para o projeto.

### BENEFÍCIOS

**Aumento na capacidade operacional em aproximadamente 30%, acelerando a entrega de novas funcionalidades e produtos, sendo mais eficientes.**

**Redução de custos, capacidade de escalar recursos conforme a demanda do projeto assegurando uma utilização ótima dos recursos disponíveis.**

**Fortalecimento da equipe de trabalho.**

### SUSTENTABILIDADE

A solução Digital de Transformação Tecnológica e Desenvolvimento representa um passo significativo em direção à sustentabilidade. Esta transição não só reduz o impacto ambiental, mas também melhora a eficiência operacional, a segurança da informação e reforça a responsabilidade social corporativa do banco. Ao adotar estas práticas sustentáveis, não só se otimizam as operações reduzindo custos, mas também fortalece seu compromisso com o meio ambiente e a comunidade.

---

*“No BGR, somos muito exigentes com relação à qualidade e ao serviço, e na Claro Empresas encontramos um aliado que tem seus valores muito bem fundamentados na responsabilidade, coerência e profissionalismo, o que nos ajuda a cumprir com nossa estratégia de qualidade e serviço”.*

**DIEGO TENEMAZA.**

*Subgerente de Soluções de Negócio TI, BGR.*

Conectividade  
no ritmo do  
negócio

# SÚPER SELECTOS

 **EL SALVADOR**

**SETOR / INDÚSTRIA: COMÉRCIO**  
**SLOGAN: "SEU SUPER!"**  
**WWW.SUPERSELECTOS.COM**

## PERFIL DO CLIENTE

A Súper Selectos é uma cadeia líder de supermercados em El Salvador, com oito décadas de trajetória sob o comando do Grupo Calleja. Sua presença se estende a 14 entidades do país com 7.500 colaboradores, 116 salas de venda e um grande número de parceiros fornecedores. No total, somam mais de 12 mil pessoas que dependem direta e indiretamente da Súper Selectos.

## DESAFIO

A Súper Selectos enfrentava desafios comuns em sua rede de telefonia. Suas diferentes filiais operavam com linhas analógicas, o que impactava diretamente na conectividade.

## SOLUÇÃO

A Claro El Salvador ofereceu à Súper Selectos a implementação do serviço de SIP Trunking, incluindo central telefônica, fones de ouvido e Bolsa de Minutos, assim como uma administração centralizada de 676 ramais com capacidade para 250 chamadas simultâneas. Esta solução proporciona uma qualidade de voz superior e funcionalidades avançadas ao realizar chamadas através da Internet em vez de linhas telefônicas tradicionais. Além disso, oferece a possibilidade de aumentar a largura de banda da rede à medida que aumenta a quantidade de chamadas e aumentar sua capacidade de fornecer serviço de telefonia para mais postos de trabalho.

*Comunicação entre  
116 filiais e 7.500  
colaboradores*

## DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

**SIP Trunking:** evolução da telefonia tradicional, que permite realizar e receber chamadas locais, nacionais e internacionais. Oferece flexibilidade, qualidade e uma significativa redução de custos. Baseada na tecnologia VoIP, esta solução permite que o tráfego de voz viaje através de enlaces de dados em vez da rede tradicional. A Telefonia IP é mais flexível, pois permite aumentar a quantidade de canais e DIDs conforme as necessidades de cada empresa, sem a necessidade de instalar linhas físicas.

## BENEFÍCIOS

**Economia de custos:** as chamadas são realizadas através da Internet em vez de linhas telefônicas tradicionais.

**Escalabilidade:** possibilidade de aumentar apenas a largura de banda da Internet ao incrementar a demanda de chamadas.

**Capacidade:** maior capacidade de chamadas simultâneas sem perder oportunidades de negócio.

**Qualidade de voz melhorada:** a tecnologia de Voz sobre IP (VoIP) utiliza SIP Trunking, o que melhora a qualidade da chamada e a experiência do usuário.



## SUSTENTABILIDADE

Ao consolidar múltiplas linhas telefônicas em uma única conexão IP, reduziu-se o uso de hardware físico e o consumo energético associado, assim como a necessidade de instalações e manutenção frequentes. Esta solução permite escalar operações sem aumentar o consumo de recursos e facilita o trabalho remoto quando necessário, diminuindo os deslocamentos e seu impacto ambiental.

*“Contar com o apoio da Claro El Salvador foi crucial para modernizar nossa rede de telefonia. Graças à sua colaboração, pudemos implementar uma central telefônica capaz de lidar com o volume de chamadas de nossas diversas filiais”.*

**ELENA BEATRIZ CHÁVEZ.**  
Gerente de TI, Súper Selectos.

**Produtividade  
nos serviços  
de TI.**

# CITY OF PARIS, TEXAS

 **ESTADOS UNIDOS**

**SETOR / INDÚSTRIA: GOVERNO**  
**SLOGAN: “A SEGUNDA MAIOR PARIS DO MUNDO”**  
**WWW.PARISTEXAS.GOV**

## PERFIL DO CLIENTE

Cidade de Paris, Texas, está localizada no leste do estado do Texas, perto da fronteira com Oklahoma. Paris possui várias instituições como bancos, lojas e restaurantes; oferece serviços públicos como água, esgoto, coleta de lixo, manutenção de ruas e parques, aplicação de códigos e regulamentos, serviços de polícia e bombeiros, assim como atividades recreativas e culturais para a comunidade. A cidade tem cerca de 200 funcionários e é cliente da Claro desde 2023.

## DESAFIO

O município de Paris percebeu que sua infraestrutura de tecnologia da informação não conseguia acompanhar a velocidade, escala e segurança de rede necessárias para realizar as operações da cidade. A equipe de TI também reconheceu que o trabalho na cidade é dinâmico e as mudanças são uma parte normal da vida; no entanto, cada modificação na infraestrutura exigia equipes de especialistas e dias para ser realizada. Para uma pequena equipe de TI responsável por tudo, estava claro que precisavam de um parceiro tecnológico experiente que pudesse avaliar, consolidar e gerenciar as necessidades tecnológicas do dia a dia.

O município de Paris tinha planos de realizar uma transformação digital contínua que permitisse aumentar sua produtividade nos serviços de TI. Precisava de um parceiro que continuamente trouxesse ideias e capacidades para enfrentar uma ampla gama de desafios na cidade, como a monitoração de câmeras de segurança impulsionada por inteligência artificial para detectar possíveis casos de violência escolar, assim como a implementação do Office 365 para digitalizar o trabalho da cidade que muitas vezes ainda era realizado em papel. A autogestão de sua

rede já não era uma opção viável, especialmente considerando os diferentes fornecedores, licenças e tecnologias que compunham seu ambiente.

## SOLUÇÃO

A equipe da Claro realizou uma avaliação exaustiva da infraestrutura que permitiu identificar riscos de brechas. Sabendo que outras cidades haviam experimentado perda de dados, as equipes identificaram que a segurança deveria ser integrada nas soluções à medida que eram implementadas. Isso incluía a criptografia de chamadas de voz ao atualizar o IP-PBX e o uso de filtragem web como parte de um Serviço Gerenciado de Segurança. Alguns problemas requeriam ir além, o que demandava escolher soluções adequadas que fossem implementadas corretamente, enquanto se resolviam rapidamente os desafios apresentados.

*Transformação que  
beneficia milhares de  
habitantes*

## DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

**Segurança Perimetral Gerenciada:** este serviço gerenciado utiliza as mais recentes capacidades avançadas de firewall de próxima geração para reduzir o risco de ameaças cibernéticas como ataques de negação de serviço, malware e acessos não autorizados, oferecendo detecção e prevenção avançada de ameaças 24 horas por dia, 7 dias por semana.

**Redes de área ampla definidas por software SD-WAN gerenciada:** ao combinar a largura de banda de múltiplas tecnologias de conectividade para transferir informações de maneira segura e inteligente de um local de rede a outro, a SD-WAN Gerenciada pela Claro simplificou as operações entre locais enquanto melhorava a supervisão e a segurança.

**Comunicações Unificadas como Serviço (UCAAS):** serviço que combina ferramentas de comunicação e colaboração empresarial em uma plataforma integrada para garantir a entrega consistente de informações aos usuários.



# WELCOME TO PARIS, TEXAS

## BENEFÍCIOS

O município de Paris conseguiu migrar com sucesso de uma infraestrutura autogerida para um modelo de provedor de serviços gerenciados (MSP) para sua rede de tecnologias da informação, melhorando sua capacidade de cumprir seu objetivo principal de fornecer um suporte confiável e seguro aos cidadãos. Com a ajuda da Claro e sua experiência em SD-WAN e MSP, o município de Paris conseguiu:

**Reduzir significativamente o tempo médio de indisponibilidade mensal da rede, de 18 horas para apenas 26 minutos.**

**Reduzir os custos de comunicação em aproximadamente 25% ao se afastar da manutenção de sistemas telefônicos legados, planos de conectividade de dados variados, DID, planos de chamadas e gastos de redes tradicionais.**

**Reduzir os tempos de resposta para 30 minutos (anteriormente 4 horas) e os tempos de resolução para uma média de 2 horas (anteriormente 12 horas) por meio de processos eficientes de gestão de tickets e incidentes.**

## SUSTENTABILIDADE

A solução implementada pela Claro contribuiu para a sustentabilidade da Cidade de Paris, Texas, ao otimizar suas operações e reduzir o consumo de recursos. Ao modernizar a infraestrutura de tecnologia da informação, a cidade diminuiu a necessidade de equipamentos obsoletos, o que leva a uma redução no consumo de energia. Além disso, a digitalização de processos minimiza o uso de papel, apoiando assim práticas mais ecológicas. Através dessas iniciativas, a cidade avança em direção a uma abordagem mais sustentável, alinhada com seu compromisso de oferecer serviços eficientes e responsáveis com o meio ambiente.

*“Claro tem sido uma pedra angular da nossa evolução tecnológica. Juntos, reduzimos o tempo de indisponibilidade da rede, cortamos os custos de comunicação e agilizamos os tempos de resposta e resolução a um nível de eficiência sem precedentes. Em uma cidade progressista como a nossa em Paris, Texas, Claro tem sido fundamental para tornar nossa entidade mais resiliente, eficiente e conectada. Devo elogiar o serviço excepcional prestado pela equipe da Claro: seu apoio inabalável e soluções inovadoras transformaram nossas visões em realidade. Sua capacidade de adaptar soluções às nossas necessidades específicas superou todas as expectativas. Nossa parceria tem sido nada menos que extraordinária e esperamos continuar aproveitando sua experiência no futuro.”*

### CELSO ARRIETA.

*Gerente de TI, Cidade de Paris, Texas.*

Uma rede que  
pinta um futuro  
promissor

# GSQ GUATEMALA

 **GUATEMALA**

**SETOR / INDÚSTRIA: PINTURA / QUÍMICOS**  
**SLOGAN: “PINTE AO SEU ESTILO COM SUR”**  
**WWW.SURCOLOR.COM**

## PERFIL DO CLIENTE

A GSQ Guatemala tem presença na América Central, México e Porto Rico. Atualmente oferece uma ampla gama de produtos como tintas, revestimentos, lacas, esmaltes, resinas e outras especialidades da área industrial e repintura automotiva.

## DESAFIO

A GSQ Guatemala enfrentava desafios em sua rede de agências que impactavam diretamente na qualidade do atendimento ao cliente, junto com a necessidade de implementar um sistema de faturamento eletrônico, assim como contar com mecanismos que garantissem a comunicação com a administração tributária. Entre os principais problemas destacavam-se a queda de serviços, congestionamento da rede, alta latência e a falta de confiabilidade na conectividade. Esses inconvenientes afetavam de maneira significativa a eficiência dos processos internos, provocando atrasos no faturamento, sistemas lentos e dificuldades na gestão de estoques. Como resultado, os clientes experimentavam um atendimento mais lento e menos ágil, o que afetava a experiência de compra e sua satisfação em geral.

## SOLUÇÃO

A implementação na GSQ Guatemala consistiu em uma rede SD-WAN de 34 pontos remotos e uma central. Esta solução permite otimizar a distribuição de sua largura de banda, garantindo que as aplicações mais críticas recebam a prioridade adequada e um mecanismo de comunicação redundante em caso de falhas no serviço principal. Além disso, a gestão centralizada pode ser monitorada e administrada a partir de sua localização central, garantindo um desempenho ótimo em todas as agências.

*A cor da  
transformação se  
nota na conectividade*

## DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

**SD-WAN:** é um serviço que permite transformar e otimizar significativamente a infraestrutura de rede. Melhora a distribuição e o desempenho do tráfego de dados, permitindo priorizar o tráfego conforme as necessidades específicas de cada aplicação e melhorando a operação e a experiência do cliente.

## BENEFÍCIOS

**Melhora significativa na experiência do cliente, redução de latência e falhas de conexão.**

**Melhora significativa na velocidade e estabilidade da rede.**

**Gestão de equipamentos de segurança que permite monitorar e administrar facilmente a rede em tempo real.**

**Redução de custos ao contar com a largura de banda adequada, otimizando o uso desta.**

*“Foi a melhor opção que tivemos. Realizamos cotações com outros fornecedores locais, mas a proposta da Claro nos ofereceu uma solução muito mais conveniente e alinhada com nossas necessidades. Já contávamos com uma infraestrutura prévia com a Claro Guatemala, o que nos permitiu evitar um novo investimento em equipamentos e infraestrutura. Além disso, foi o único fornecedor que nos ofereceu a gestão dos equipamentos de segurança, o que tem sido um grande benefício para a Sur Color. Em outros cenários, teríamos que adquirir os equipamentos por nossa conta, o que implicava um custo significativo para a empresa”.*

**CARLOS MONROY**  
Gerente de TI, Sur Color.

## SUSTENTABILIDADE

A solução SD-WAN melhora a eficiência operacional e apoia os objetivos de sustentabilidade, combinando conectividade de alto desempenho com um modelo tecnológico mais limpo e responsável. Agora existe um menor número de deslocamentos técnicos graças à gestão remota, reduzindo emissões de CO2. Impulsiona a redução de hardware local ao centralizar funções, diminuindo consumo energético e resíduos tecnológicos. Há uma maior eficiência no uso de rede, que reduz o consumo elétrico por transmissão de dados, assim como a otimização de processos digitais que consomem menos recursos físicos.

*Uma melhoria interna transforma a percepção externa*



Tecnologia que  
impulsiona o  
crescimento

# FARMACIA SIMAN

 **HONDURAS**

**SETOR / INDÚSTRIA: FARMACÊUTICO**  
**SLOGAN: “SUA FARMÁCIA COMPLETA”**  
**WWW.FARSIMAN.COM**

## PERFIL DO CLIENTE

Farmacia Simán está enfocada en la fabricación, distribución mayorista y venta al detalle de productos farmacéuticos y de consumo. Cuenta con 3,800 empleados y tiene presencia en Honduras, Guatemala y Nicaragua con las marcas Farmacia Simán, Simán Comercial, Laboratorios Farsiman, Benessi Labs, Economascotas y Farma Costo.

## DESAFIO

A Farmacia Simán se concentra na otimização de seus processos para oferecer um serviço de excelência aos seus clientes. Nesse sentido, requeria eficiência na conectividade e na transmissão segura de seus dados, já que representam um fator chave que contribui para alcançar e superar seus objetivos.

## SOLUÇÃO

Claro Honduras ofereceu a solução de SD-WAN. Esta solução inovadora permitiu otimizar a distribuição da carga de rede, priorizando o tráfego crítico e adaptando-se dinamicamente às condições da rede em tempo real. Além disso, a gestão centralizada e a visibilidade granular do serviço facilitaram à Farmacia Simán o monitoramento e administração de sua rede a partir de uma localização central, garantindo um desempenho ótimo em todas as filiais.

*Por trás de um grande  
serviço há uma conexão  
superior*

## DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

**SD-WAN** da Claro Honduras oferece gestão centralizada a partir da nuvem, priorização inteligente de aplicações críticas como voz ou vídeo, failover automático em caso de falhas de conexão, balanceamento de carga entre múltiplos links (MPLS, internet ou LTE), segurança integrada com criptografia e firewall, monitoramento em tempo real do desempenho da rede, segmentação de tráfego por tipo de aplicação e uma alta escalabilidade que permite conectar novas sedes de forma ágil e sem infraestrutura complexa.

## BENEFÍCIOS

Melhora significativa na velocidade e confiabilidade da rede, reduzindo a latência e eliminando os pontos de congestionamento.

Estabilidade e consistência na conectividade da rede, garantindo uma experiência de compra fluida e sem interrupções para os clientes.

Optimização dos recursos de rede, com uma distribuição eficiente da carga que garante um desempenho ótimo em todas as filiais, mesmo em momentos de alta demanda.

*“Essa mudança permitiu uma experiência de cliente superior através de uma rede otimizada e confiável. Este caso de sucesso destaca o poder da tecnologia para impulsionar o crescimento empresarial e melhorar a satisfação do cliente no competitivo mundo farmacêutico”.*

**JAVIER BONILLA.**

*Gerente Corporativo de Tecnologia da Informação, Farmácia Simán.*



## SUSTENTABILIDADE

O serviço SD-WAN contribui para reduzir a pegada de carbono ao minimizar a necessidade de infraestrutura física e viagens para administração de rede, graças à sua gestão remota e centralizada. Ao otimizar o uso de largura de banda e permitir a transição para soluções na nuvem, SD-WAN reduz o consumo energético associado a centros de dados locais e equipamentos tradicionais. Além disso, ao facilitar o trabalho remoto e a conectividade eficiente entre sedes, diminui o uso de transporte corporativo, contribuindo para uma operação mais sustentável e alinhada com os objetivos de responsabilidade ambiental da empresa.

A jornada começa  
com uma conexão  
confiável

# AUTOBUSES DE LA PIEDAD SA DE CV

 **MÉXICO**

**SETOR / INDÚSTRIA: TRANSPORTE**  
**SLOGAN: “TRABALHAMOS PARA NOS MOVERMOS COM VOCÊ”**  
**WWW.CONECTAGFA.COM.MX**

## PERFIL DO CLIENTE

A Flecha Amarilla é uma empresa 100% mexicana com mais de 90 anos de experiência no setor de mobilidade. Sua liderança não é apenas no transporte de passageiros, mas também em setores-chave como logística, encomendas e mensageria, hotelaria e franquias, diversificando sua oferta para fornecer soluções integrais que conectam pessoas, empresas e destinos.

Graças à confiança de milhões de passageiros e clientes, assim como à visão de seus sócios, a Flecha Amarilla transporta aproximadamente 7 milhões de pessoas a cada mês, garantindo experiências de viagem seguras, confortáveis e confiáveis. Sua cobertura inclui os estados de Jalisco, Michoacán, Guanajuato, Colima, Aguascalientes, Querétaro, San Luis Potosí, Cidade do México, Nayarit, Estado do México, Hidalgo, Guerrero e Sinaloa.

Cada passo em seu caminho reafirma o compromisso da Flecha Amarilla com a mobilidade integral, a inovação e o bem-estar das pessoas, impulsionando o desenvolvimento econômico e social das regiões onde opera.

## DESAFIO

A Flecha Amarilla trabalha para gerar soluções de mobilidade apoiando-se em ferramentas tecnológicas que permitam aos seus clientes saber como se conectar de maneira ágil e simples de um ponto a outro, em sua zona de cobertura, através de uma rede de serviços.

## SOLUÇÃO

Telmex apoiou a Flecha Amarilla com a implementação/migração de seus serviços para uma rede gerenciada SD-WAN com Segurança na Nuvem e monitoramento proativo de segurança e conectividade, assim como Segurança Gerenciada.

*Conectividade que se estende por milhões de quilômetros*

## DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

**SD-WAN: solução de transporte de dados que permite criar redes privadas virtuais de forma segura para conectar diferentes sites, filiais e escritórios através de túneis pela internet, determinando a forma mais eficaz de priorizar e enviar a informação.**

**Segurança na Nuvem:** serviços de Cibersegurança que incluem consultoria, implementação, gestão, monitoramento e resposta a incidentes para manter os serviços de Nuvem disponíveis, acessíveis e protegidos.

**Segurança Gerenciada:** solução que monitora e gerencia as políticas de segurança em uma conexão à Internet para reagir a ataques ou incidentes que possam resultar na perda de informações valiosas.

## SUSTENTABILIDADE

A solução de SD-WAN gerenciada com segurança na nuvem e monitoramento proativo contribui para a sustentabilidade ao otimizar o uso de recursos tecnológicos, reduzir a necessidade de infraestrutura física e minimizar deslocamentos para suporte técnico. Além disso, ao melhorar a eficiência em telecomunicações e segurança, diminui o consumo energético, o que reduz a pegada de carbono das operações digitais.

“Em 2021, a Flecha Amarilla iniciou um ambicioso projeto de migração de sua rede MPLS para uma rede de links dedicados com segurança e VPNs. A primeira fase deste projeto, que foi concluída em 2023, envolveu a migração bem-sucedida de 83 escritórios de venda. Posteriormente, em 2023, foram integrados 21 serviços adicionais em uma segunda fase. Este projeto, embora complexo, foi concretizado graças ao esforço conjunto entre as áreas de tecnologias da informação da Flecha Amarilla e o pessoal da Telmex. Durante o tempo em que operamos a nova rede, implementamos melhorias significativas em estabilidade e segurança. Além disso, a nova infraestrutura permitiu a integração agnóstica de links de terceiros, o que adicionou flexibilidade e redundância à nossa rede.

Atualmente, estamos trabalhando em conjunto para melhorar a visibilidade de componentes e a geração de relatórios. A operação da conectividade e a segurança foram simplificadas consideravelmente, gerando economias importantes e melhorando o nível de serviço de acesso a sistemas tanto próprios quanto de nuvem de maneira notável”.

**ENG. FRANCISCO HERNÁNDEZ QUINTANA.**

Coordenador de redes de Voz e Dados, Flecha Amarilla.

## BENEFÍCIOS



**Segurança:** A capacidade de proteger e controlar o tráfego de dados de forma centralizada e criptografada, mediante políticas estabelecidas pela empresa, com o objetivo de reduzir significativamente os riscos de um ataque cibernético.

**Maior desempenho nas aplicações** graças à alta disponibilidade em links, alertas de links e segurança.

**Melhoria da segurança** pelo monitoramento proativo.

**O aumento da largura de banda** proporcionou melhorias na estabilidade do serviço.

A primeira fábrica inteligente 5G do México já é uma realidade

# XINYA HI-TECH LATINOAMÉRICA

 **MÉXICO**

**SETOR / INDÚSTRIA: HI TECH**  
**WWW.ES.XINYACABLES.COM**

## PERFIL DO CLIENTE

A XINYA é uma empresa fundada em 1987, especializada no design e fabricação de cabos elétricos, automotivos, médicos, solares e industriais. Isso lhe permitiu alcançar uma presença global em mercados como EUA, Japão, Brasil e Rússia. Além disso, possui certificações internacionais entre as quais se destacam UL, VDE e KTL. Seus principais clientes são empresas reconhecidas mundialmente dos setores automotivo, médico e eletrônico.

## DESAFIO

Esta usina de distribuição está localizada em Tlajomulco, Jalisco (México), e contava com uma conexão que apresentava limitações importantes em velocidade e estabilidade, já que funcionava como um Wi-Fi convencional, o que afetava a eficiência operacional e interferia com processos manuais críticos.

O desafio para a empresa era claro: ter uma operação digital, eficiente e inteligente que permitisse uma conectividade avançada, reduzir a intervenção do pessoal e automatizar seus processos de produção para alcançar maior eficiência no dia a dia.

## SOLUÇÃO

Nesse contexto, a XINYA decidiu dar um passo em direção à transformação tecnológica e optou por migrar para uma Rede Privada 5G com a Telcel, através da qual:

- Obteve mais eficiência de classificação com Assistentes Pessoais Digitais (PDA).
- Maior eficiência de transferência e menor taxa de perda mediante veículos autônomos (AGV).
- Aumento na eficiência de inspeção graças à identificação visual de câmeras 5G que funcionam com IA.

*Produtividade sem fios,  
operações sem limites*

**DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO**

**Primeira Fábrica Inteligente 5G**

Esta é a primeira Fábrica Inteligente com Rede Privada 5G com a Telcel que alcança uma conectividade avançada no México; um centro de fornecimento que oferece serviços de embalagem, montagem, configuração, testes de placas e gabinetes.

**Assistente Pessoal Digital (PDA)**

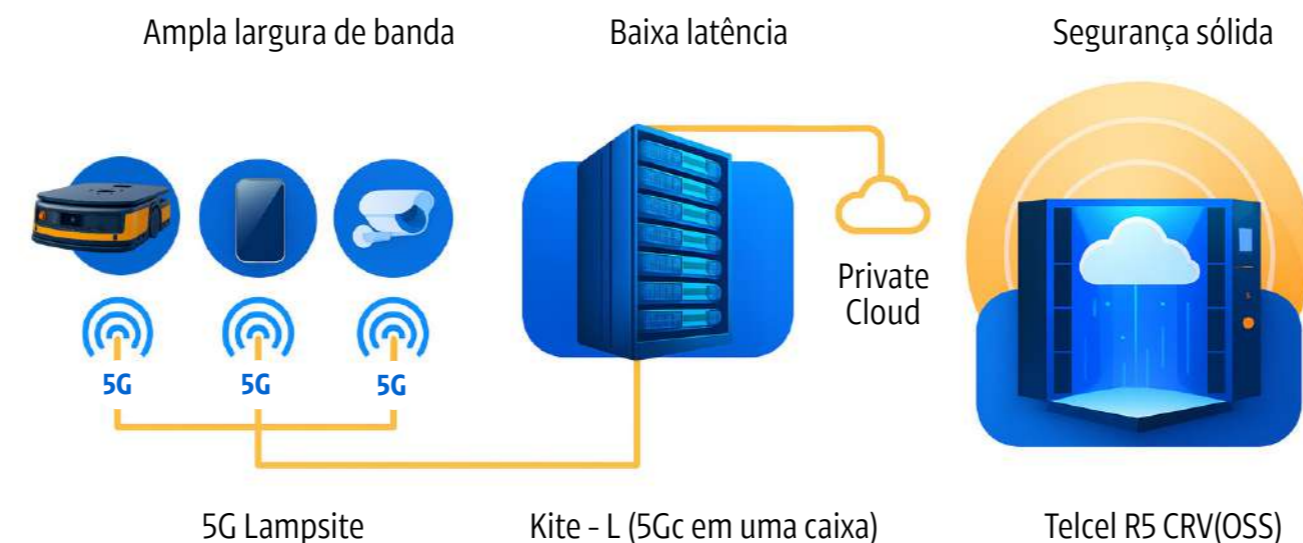
Todas as operações que o cliente requer, podem ser realizadas através de PDA, desde requisições de materiais, validação de números de parte multicódigo de barras até controle de qualidade.

Uma das grandes vantagens é sua qualidade de ser sem papel e acesso de qualquer lugar. Além disso, existe a possibilidade de realizar mudanças ou atualizações de ordens em tempo real.

**Veículos Autônomos (AGV's)**

Anteriormente, cada funcionário da empresa se deslocava para múltiplas localidades para encontrar e pegar materiais.

Hoje, os materiais são colocados em racks movidos por AGV's até a localização do operador, o que resulta em redução de percursos e tempo, além de melhorar a precisão. Também há empilhadeiras autônomas que facilitam o transporte coordenado de pallets, tornando-o mais seguro e reduzindo os recursos necessários.



*Processos industriais a velocidade 5G*

**Câmara inteligente com IA**

Oferece ao cliente um monitoramento de segurança assistido por IA através da instalação de câmeras que detectam sinistros de maneira oportuna.

Alguns dos eventos que registra são:

- Reconhecimento visual de padrões de fogo e fumaça em áreas de risco.
- Ativação de alarme sonoro, visual e transmissão de mensagens de alerta.
- Possibilidade de expansão para detecção de presença, condutas e atividades de risco.
- Detecção de pessoas.
- Retroiluminação de imagem com IA.
- Adaptação a céu aberto.



**BENEFÍCIOS**

Reduziu-se a intervenção de pessoal, já que anteriormente existiam muitos processos manuais.

Melhora no tempo de resposta e eliminação de erros por mudanças em pontos de acesso à rede durante deslocamentos.

Otimização na operação do negócio.

**SUSTENTABILIDADE**

Al digitalizar espaços comuns com uma Rede Privada 5G, promove-se um ambiente sustentável, mais limpo, eficiente e responsável. Com uma conectividade avançada, diminui-se a necessidade de cabeamento e equipamentos locais, reduzindo assim o impacto

Uma única  
plataforma  
para todo  
o grupo

# GRUPO CALSA

 **NICARAGUA**

**SETOR / INDÚSTRIA: VAREJO / IMOBILIÁRIO**  
**SLOGAN: “INVESTIMOS PORQUE CONFIAMOS**  
**E AMAMOS A NICARÁGUA”**  
**WWW.OCALSA.COM**

## PERFIL DO CLIENTE

O Grupo CALSA é líder no mercado nacional, diversificado nos ramos de distribuição de produtos de consumo massivo, operação logística, bens imóveis, venda de motocicletas, veículos, microfinanças e outros investimentos com capital 100% nicaraguense.

## DESAFIO

Em vista de seu plano de expansão, o Grupo CALSA, formado por 4 empresas: OCAL, ENIMOSA, COBIRSA e ANDALUCIA, tinha grandes desafios na modernização de sua infraestrutura de telecomunicações e segurança, ao mesmo tempo que precisava manter uma comunicação interna e externa oportuna para um atendimento adequado aos seus colaboradores. Tudo isso apresentou um desafio de transformação digital em todos os níveis.

## SOLUÇÃO

Ativação de Serviços de Licenciamento Microsoft 365 em diversos setores e solução de gestão de comunicações de canais digitais.

## DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

**Microsoft 365:** surge como uma oportunidade para conectar uma empresa e permitir que todas as equipes se reúnam, façam chamadas e trabalhem por um bem comum utilizando uma mesma plataforma, na nuvem e sem importar sua localização.

Com Word, Excel, OneNote e PowerPoint poderão criar, compartilhar e inspirar, tendo seus arquivos sempre disponíveis no SharePoint, onde poderão gerar sites produtivos e dinâmicos para cada equipe de projetos, departamento ou gerência. Acessarão reuniões online com até 250 participantes de qualquer lugar graças ao Microsoft Teams.

*Colaboração  
inteligente para um  
grupo que não se  
detém*

### BENEFÍCIOS

Ativação de 203 licenças em tempo recorde e sem afetação.

Ativação de 1 único tenant e 4 faturas de acordo com os requisitos do grupo.

Melhoria nos tempos de resposta para a ativação de novas contas em qualquer uma das empresas do grupo.

Melhoria no assessoramento à gerência de TI em temas relacionados com novas tecnologias como SVA.

Ativação da segurança perimetral de todas as empresas.

Ativação da solução Chat2B plano Enterprise, 20 agentes, 1 administrador.



### SUSTENTABILIDADE

Com a implementação das ferramentas do Microsoft 365 na comunicação interna e externa, eliminou-se a necessidade do uso de papel, o que contribuiu significativamente para a redução da pegada de carbono do Grupo CALSA. A adoção de serviços como e-mail (Outlook) e mensagens instantâneas (Teams) promoveu uma comunicação mais eficiente e respeitosa com o meio ambiente, alinhando-se com as estratégias de sustentabilidade do grupo.

*“Precisávamos de um parceiro de negócios que nos apoiasse na transformação digital que empreendemos e encontramos na Claro Nicarágua o parceiro que precisávamos, porque nos ofereceu uma grande variedade de serviços e com boa assessoria. Com as implementações que realizamos, garantiu-se a estabilidade em todas as empresas do grupo, sempre respaldado por um bom aliado de negócios”.*

**JAVIER CORDERO.**  
 Coordenador de serviços TIC, Grupo CALSA.

**Infraestrutura para  
comunicação de  
primeira**

# CARDIO IMAGENS ESPECIALIZADAS

 **REPÚBLICA DOMINICANA**

**SETOR / INDÚSTRIA: SAÚDE**  
**SLOGAN: “A MELHOR QUALIDADE EM IMAGEM  
DIAGNÓSTICA”**  
**WWW.CARDIOIMAGENES.COM.DO**

## PERFIL DO CLIENTE

A CIE iniciou suas operações em 2007 com imagens diagnósticas e consultórios para avaliações cardiovasculares. Hoje conta com pessoal altamente especializado atendendo seus 14 departamentos. Mantém a visão de ser líder em serviços médicos diagnósticos a nível nacional e em pesquisa científica a nível internacional.

## DESAFIO

A CIE precisava substituir sua central telefônica obsoleta e, com isso, modernizar a infraestrutura de comunicações. Não contava com uma solução que permitisse atender oportunamente as chamadas recebidas, o que provocava a perda de um grande número delas. Além disso, necessitavam de Internet de alta velocidade e um sistema de Cibersegurança com Antivírus, já que eram vulneráveis a qualquer ataque.

Para a CIE também era muito importante evitar a mobilidade constante dos funcionários para participar de reuniões presenciais, pois isso gerava perda de tempo e recursos, afetando a produtividade e o atendimento aos pacientes.

## SOLUÇÃO

Foi estruturada uma solução integral para a CIE que incluiu uma plataforma de comunicações com seu call center, segurança para dispositivos, Software como Serviços (SaaS) e uma camada de segurança que protegesse suas informações. A solução também inclui: central telefônica na Nuvem, Contact Center Cloud com Omnicanalidade para agentes e supervisores, Servidor Virtual para habilitar a solução de Contact Center Cloud, acesso à Internet fixa de alta velocidade de 100 Mbps, Segurança Perimetral Administrada (SPA), Microsoft Office 365 e Segurança Empresarial.

*Soluções que facilitam o  
cuidado da saúde*

**DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO**

**Hosted PBX:** telefonia IP com funcionalidades de Central PBX hospedada, administrada a partir da rede da Claro. Este serviço não requer investimento em uma central telefônica e seus serviços de voz são sob o protocolo SIP, o que garante uma experiência multicanal, segura e personalizada.

**Contact Center Cloud:** solução que garante uma experiência omnicanal com um único ponto de contato para os clientes através de diferentes canais como WhatsApp Business, e-mail, redes sociais, webchat e chatbot, integrando onipresença, segurança e redundância; otimizando custos e processos.

**Claro Cloud Empresarial (Servidores Virtuais):** infraestrutura e conectividade robusta de grande alcance em nossos data centers com tecnologia integrada e flexível, o que nos permite projetar a melhor nuvem definida por software. Inclui controles de segurança de ponta a ponta, um grande desempenho através da automação generalizada e uma experiência na nuvem fácil de adotar e rentável, que se adapta à medida que as necessidades do CIE mudam e evoluem.

**Segurança Perimetral Administrada (SPA):** Segurança cibernética que garante elevar os níveis de proteção e segurança da rede mediante o monitoramento e atualização contínua das diferentes tecnologias de segurança (Firewall, IPS/IDS, AntiSpam, Antivírus, DLP e Filtragem de Conteúdo).

*“Graças à implementação das soluções integrais da Claro República Dominicana, transformamos completamente nossa infraestrutura de comunicações e segurança digital, o que não apenas melhorou nossa operatividade interna, mas também otimizou a experiência de nossos pacientes. A Claro entendeu perfeitamente nossas necessidades e nos proporcionou uma solução personalizada que superou nossas expectativas, permitindo-nos focar no que mais importa: oferecer um serviço médico de excelência”.*

**LIC. SONIA MARTINEZ.**  
Administradora, CIE.

**SUSTENTABILIDADE**

Uma solução digital completa que melhora a produtividade, protege a informação e reduz a pegada de carbono, apoiando um modelo mais sustentável e moderno. Com a redução de infraestrutura física e consumo energético, menor necessidade de deslocamentos técnicos e operações presenciais e otimização de recursos por meio de virtualização e gestão remota.

**BENEFÍCIOS**

Mudança do modelo de custo de CAPEX para OPEX.

Controle de acesso para o uso eficiente do serviço de Internet.

Melhoria na experiência de seus clientes graças à disponibilidade de diferentes canais de comunicações digitais com a implementação da solução de Contact Center Cloud.

Acesso remoto através de VPN para que os médicos possam acessar o servidor local e visualizar os resultados dos estudos realizados em seus pacientes.

Solução integral de colaboração sem necessidade de deslocamento físico.

Redução de custos operacionais concentrando toda a gestão técnica na Claro.





# HISTÓRIAS DE SUCESSO DE SOLUÇÕES DE PONTA | VOL. 05

Claro

A1

TELMEX

telcel