

HUISHOUDREGLEMENT

Compact PT BV

Hundelgemsesteenweg 1056A, 9820 Merelbeke

Ondernemingsnummer / btw-nummer: BE0653.817.711

E-mail: info@compact-pt.be

Artikel 1 - Toepassingsgebied

Dit huishoudreglement is van toepassing op iedere persoon die gebruikmaakt van de accommodatie, diensten, trainingen of infrastructuur van Compact PT BV, hierna “Compact”.

Door het afsluiten van een abonnement en/of het deelnemen aan een training bevestigt het lid kennis te hebben genomen van dit huishoudreglement en dit te respecteren.

Het huishoudreglement vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Compact.

Voor diensten waarbij geen gebruik wordt gemaakt van de fysieke trainingslocatie, waaronder bepaalde PRIME-diensten, zijn de bepalingen over toegang tot de studio, reservaties van fysieke lessen en gebruik van materiaal alleen van toepassing wanneer de klant daadwerkelijk van deze faciliteiten gebruikmaakt.

Artikel 2 - Toegang tot Compact

Toegang tot de trainingsruimte is uitsluitend toegestaan tijdens een geldig gereserveerd trainingsmoment, tijdens een Personal Training-sessie, tijdens een gereserveerde Small Group Training of na uitdrukkelijke toestemming van Compact.

Een abonnement geeft geen onbeperkt recht op toegang tot de accommodatie buiten de gereserveerde of overeengekomen trainingsmomenten.

Compact behoudt zich het recht voor de toegang tijdelijk te weigeren wanneer het lid niet over een geldig abonnement beschikt, wanneer opeisbare betalingen onbetaald blijven of wanneer het lid ernstige of herhaalde inbreuken pleegt op het huishoudreglement.

Artikel 3 - Reservaties

Reservaties gebeuren via de door Compact aangeboden applicatie of via een andere door Compact meegedeelde reservatiemethode.

Een reservatie is persoonsgebonden en kan niet worden overgedragen aan een andere persoon.

Het is niet toegestaan om iemand anders onder de naam, account of credits van het lid te laten deelnemen.

Artikel 4 - Wekelijkse credits en spreiding

Credits worden voortaan per week toegekend volgens de gekozen abonnementsformule. Het doel hiervan is de beschikbare trainingsplaatsen evenwichtiger over de maand te spreiden en te vermijden dat veel niet-gebruikte credits op het einde van de maand tegelijk worden ingezet.

Een credit die in de week waarin hij werd toegekend niet wordt gebruikt, kan maximaal één keer worden overgedragen naar de onmiddellijk daaropvolgende week.

Per week kan maximaal één ongebruikte credit worden overgedragen. Een overgedragen credit die ook in de daaropvolgende week niet wordt gebruikt, vervalt automatisch en kan niet verder worden opgespaard of doorgeschoven.

Een credit blijft strikt persoonsgebonden en kan niet aan een andere persoon worden overgedragen.

Artikel 5 - Annulatie door het lid

Een gereserveerde training moet uiterlijk 24 uur vóór de geplande aanvang worden geannuleerd.

Bij tijdige annulatie wordt de credit opnieuw beschikbaar gemaakt binnen de geldende creditperiode.

Bij een annulatie minder dan 24 uur vóór aanvang of bij een no-show wordt de training als gebruikt beschouwd en gaat de betreffende credit verloren.

Uitzonderingen kunnen door Compact worden toegestaan in uitzonderlijke omstandigheden, maar vormen geen verworven recht voor toekomstige gevallen.

Artikel 6 - Annulatie door Compact

Wanneer een training door Compact of door de aangeduide trainer wordt geannuleerd, wordt de gebruikte credit teruggegeven.

Indien nodig kan Compact deze credit uitzonderlijk overdraagbaar maken naar een volgende week, zodat het lid de geannuleerde training kan inhalen.

Compact kan indien nodig een andere gekwalificeerde trainer inzetten dan de trainer die oorspronkelijk voorzien was. Een wijziging van trainer geeft op zichzelf geen recht op terugbetaling of annulering van het abonnement.

Artikel 7 - Kledij, schoenen en hygiëne

Tijdens trainingen zijn propere indoorschoenen verplicht.

Het lid brengt een eigen handdoek mee en gebruikt deze tijdens de training waar passend.

Van ieder lid wordt verwacht dat het de accommodatie en het materiaal hygiënisch en zorgvuldig gebruikt.

Artikel 8 - Materiaal

Materiaal wordt uitsluitend gebruikt voor het daarvoor bestemde doel en overeenkomstig de instructies van de trainers.

Na gebruik wordt materiaal ordelijk teruggeplaatst.

Het lid meldt defecten of schade onmiddellijk aan een trainer of aan Compact.

Het lid is aansprakelijk voor schade die het veroorzaakt door opzettelijk, roekeloos of kennelijk onzorgvuldig gebruik van materiaal, behoudens normale slijtage.

Artikel 9 - Veiligheid en instructies

Leden volgen de redelijke veiligheidsinstructies van Compact en zijn trainers.

Een trainer kan een oefening aanpassen, stopzetten of weigeren wanneer hij of zij van oordeel is dat de uitvoering een onverantwoord veiligheidsrisico inhoudt.

Het lid mag geen materiaal of oefeningen gebruiken waarvan redelijkerwijs duidelijk is dat daarvoor specifieke instructie noodzakelijk is zonder eerst uitleg te vragen.

Artikel 10 - Gezondheid en medische informatie

Door het abonnement aan te gaan bevestigt het lid dat het Compact vóór de start van de trainingen heeft geïnformeerd over gekende medische aandoeningen, blessures, beperkingen, medicatie of andere omstandigheden die redelijkerwijs relevant kunnen zijn voor een veilige deelname aan fysieke training.

Wanneer de gezondheidstoestand, blessurestatus of medische situatie van het lid tijdens het abonnement wijzigt, is het lid verantwoordelijk om Compact daarvan tijdig op de hoogte te brengen wanneer die wijziging relevant kan zijn voor de trainingen.

Compact en zijn trainers stellen geen medische diagnoses en hun begeleiding vervangt geen advies, diagnose of behandeling door een arts, kinesitherapeut of andere bevoegde zorgverlener.

Het lid dient onmiddellijk aan een trainer te melden wanneer tijdens een training pijn, duizeligheid, ademhalingsproblemen, onwelzijn of andere abnormale symptomen optreden.

Artikel 11 - Kinderen

Kinderen die een lid vergezellen, bevinden zich volledig onder het toezicht en de verantwoordelijkheid van hun ouder, voogd of begeleider.

Kinderen mogen niet deelnemen aan trainingen tenzij daarvoor afzonderlijk en uitdrukkelijk toestemming werd gegeven door Compact.

Zij mogen trainingsmateriaal niet gebruiken en mogen de veilige uitvoering van trainingen niet hinderen.

Artikel 12 - Respectvol gedrag

Compact wil een veilige, aangename en respectvolle trainingsomgeving bieden.

Agressie, bedreigingen, intimidatie, discriminatie, ongewenst seksueel gedrag, moedwillige beschadiging of ander ernstig storend gedrag wordt niet aanvaard.

Bij ernstige feiten kan Compact onmiddellijk de toegang tot de accommodatie weigeren. Bij herhaalde of ernstige contractuele tekortkomingen kan Compact de overeenkomst beëindigen overeenkomstig de Algemene Voorwaarden en toepasselijke wetgeving.

Artikel 13 - Foto's en video-opnames

Het is niet toegestaan andere leden, trainers of bezoekers herkenbaar te fotograferen, filmen of op andere wijze op te nemen zonder hun voorafgaande toestemming.

Compact kan afzonderlijk toestemming vragen voor het maken en gebruiken van foto's of video's voor commerciële of communicatiedoeleinden. Een dergelijke toestemming staat los van het lidmaatschap en kan worden geweigerd zonder gevolgen voor het abonnement.

Artikel 14 - Persoonlijke eigendommen

Leden blijven verantwoordelijk voor hun persoonlijke eigendommen.

Compact is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke goederen, behalve voor zover de schade het gevolg is van een fout waarvoor Compact krachtens de toepasselijke wetgeving aansprakelijk is.

Artikel 15 - Schade

Wie schade veroorzaakt aan materiaal, accommodatie of andere goederen van Compact, dient dit onmiddellijk te melden.

Indien de schade het gevolg is van opzet, fout, roekeloos of onzorgvuldig handelen, kan Compact de werkelijk geleden en aantoonbare schade verhalen op de persoon die deze heeft veroorzaakt, voor zover wettelijk toegestaan.

Normale slijtage wordt niet aangerekend.

Artikel 16 - Naleving

Wanneer een lid het huishoudreglement niet naleeft, kan Compact afhankelijk van de ernst het lid aanspreken, een waarschuwing geven, tijdelijk de toegang weigeren wanneer dit noodzakelijk is voor veiligheid of goede werking, of bij ernstige of herhaalde tekortkomingen de overeenkomst beëindigen overeenkomstig de Algemene Voorwaarden.

Artikel 17 - Wijziging van het huishoudreglement

Compact kan het huishoudreglement aanpassen wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor veiligheid, organisatie, hygiëne, dienstverlening of gewijzigde regelgeving.

Materiële wijzigingen die een wezenlijke invloed hebben op de rechten of verplichtingen van leden worden vooraf meegedeeld.

Praktische wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen via de app, e-mail, WhatsApp, website of in de trainingslocatie worden gecommuniceerd.

Versie: september 2026