

ALGEMENE VOORWAARDEN

Compact PT BV

Hundelgemsesteenweg 1056A, 9820 Merelbeke

Ondernemingsnummer / btw-nummer: BE0653.817.711

E-mail: info@compact-pt.be

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Compact en zijn klanten met betrekking tot Personal Training, Small Group Training, PRIME-coaching en andere sport- of coachingdiensten van Compact.

Het specifieke aanbod, de prijs en eventueel het aantal inbegrepen sessies of credits worden bepaald in het gekozen abonnement of de individuele overeenkomst.

Het huishoudreglement van Compact maakt integraal deel uit van de overeenkomst voor zover de klant gebruikmaakt van de fysieke accommodatie.

Wanneer een specifieke bepaling uitsluitend betrekking heeft op fysieke lessen, reservaties of gebruik van materiaal, is deze niet van toepassing op een PRIME-klant die uitsluitend remote coaching afneemt.

Artikel 2 - Totstandkoming

Een overeenkomst ontstaat zodra de klant het gekozen abonnement aanvaardt, zich inschrijft via de daarvoor voorziene procedure of de overeenkomst ondertekent.

Door de overeenkomst af te sluiten bevestigt de klant de Algemene Voorwaarden en, waar van toepassing, het huishoudreglement vóór contractsluiting te hebben kunnen raadplegen.

Artikel 3 - Consument of professionele klant

Een klant die de overeenkomst hoofdzakelijk voor privédoeleinden afsluit, wordt beschouwd als consument.

Een klant die de overeenkomst afsluit in het kader van zijn zelfstandige of professionele activiteit en aan wie de diensten beroepsmatig worden gefactureerd, wordt hierna aangeduid als professionele klant.

De specifieke bepalingen voor professionele klanten gelden uitsluitend wanneer de overeenkomst daadwerkelijk voor beroepsdoeleinden wordt afgesloten.

Artikel 4 - Duur - consumentenabonnementen

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt een consumentenabonnement afgesloten voor onbepaalde duur en per kalendermaand gefactureerd.

Het abonnement is maandelijks opzegbaar.

De klant kan op ieder moment van de maand opzeggen. De opzegging heeft uitwerking op de laatste dag van de kalendermaand waarin de opzegging werd ontvangen.

Tot en met die datum blijft het abonnement actief. Na het einde van die kalendermaand vinden geen nieuwe maandelijkse betalingen meer plaats.

Artikel 5 - Wijze van opzegging

Opzegging kan gebeuren per e-mail naar info@compact-pt.be, via een WhatsApp-bericht aan Compact of via de daarvoor voorziene functie of berichtendienst in de app.

De opzegging moet voldoende duidelijk maken dat het lid het abonnement wenst stop te zetten. Compact bevestigt de ontvangst via een duurzame drager.

Artikel 6 - Professionele abonnementen - vaste looptijd

Een professionele klant kan een abonnement afsluiten voor een vaste overeengekomen periode van drie maanden of zes maanden.

De gekozen periode wordt bij het afsluiten van de overeenkomst vastgelegd en vormt een vaste commerciële verbintenis voor de volledige gekozen looptijd.

De professionele klant kan de overeenkomst tijdens deze periode niet eenzijdig voortijdig opzeggen, behoudens wanneer de wet of een ernstige contractuele tekortkoming van Compact anders bepaalt.

Het feit dat de professionele klant gedurende de overeengekomen periode tijdelijk of definitief geen gebruik wenst of kan maken van de diensten, leidt op zichzelf niet tot terugbetaling van reeds verschuldigde of betaalde abonnementsvergoedingen.

Na afloop ontstaat geen nieuwe vaste verbintenisperiode tenzij partijen uitdrukkelijk opnieuw een dergelijke periode overeenkomen.

Artikel 7 - Prijzen

De toepasselijke prijs is de prijs die bij het afsluiten van het abonnement aan de klant wordt meegedeeld.

Compact kan zijn prijzen wijzigen. Een prijswijziging voor een lopend consumentenabonnement wordt minstens één maand vóór de inwerkingtreding meegedeeld.

De consument kan het abonnement vóór de nieuwe prijs van toepassing wordt kosteloos opzeggen.

Voor een professionele klant met een lopende vaste verbintenisperiode blijft de voor die periode overeengekomen prijs gelden, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Artikel 8 - Betaling

De eerste betaling gebeurt, tenzij anders overeengekomen, via overschrijving.

Daarna verlopen periodieke betalingen in beginsel automatisch via domiciliëring. Wanneer facturatie is overeengekomen, kan betaling via overschrijving plaatsvinden.

De abonnementsvergoeding voor een kalendermaand is in beginsel verschuldigd tegen het einde van de voorafgaande maand.

Artikel 9 - Niet-tijdige betaling door consumenten

Wanneer een consument een verschuldigd bedrag niet tijdig betaalt, stuurt Compact eerst een wettelijk vereiste gratis betalingsherinnering.

De consument beschikt daarna over de wettelijke termijn van minstens 14 kalenderdagen om de betaling te regulariseren.

Indien betaling na afloop van de wettelijke regularisatietermijn uitblijft, kan Compact de toegang tot de trainingen en/of dienstverlening opschorten, toekomstige reservaties blokkeren en de overeenkomst beëindigen.

Compact past eventuele interesten, kosten of schadevergoedingen uitsluitend toe binnen de grenzen van de toepasselijke Belgische regelgeving.

Artikel 10 - Niet-tijdige betaling door professionele klanten

Facturen aan professionele klanten dienen betaald te worden tegen de op de factuur aangegeven vervaldatum.

Bij niet-betaling kan Compact, na ingebrekestelling indien wettelijk vereist, de dienstverlening en toegang opschorten zolang de opeisbare bedragen niet zijn voldaan.

Opschorting wegens wanbetaling bevrijdt de professionele klant niet van de betalingsverplichtingen die uit de overeengekomen vaste contractperiode voortvloeien, behoudens voor zover de toepasselijke wetgeving anders bepaalt.

Artikel 11 - Pauzeren van het abonnement

Een abonnement kan worden gepauzeerd per volledige kalendermaand. Een pauze loopt steeds vanaf de eerste dag tot en met de laatste dag van een kalendermaand.

Een gedeeltelijke pauze van enkele dagen of weken is niet mogelijk.

De klant dient de gewenste pauze vóór de aanvang van de betreffende kalendermaand aan Compact mee te delen via e-mail, WhatsApp of de app.

Tijdens een geldige pauze wordt het abonnement tijdelijk niet actief gebruikt en worden geen reguliere trainingscredits voor die maand toegekend.

Een pauze verlengt een vaste B2B-contractperiode alleen wanneer Compact en de professionele klant dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.

Artikel 12 - Wekelijkse toekenning en overdracht van credits

Credits worden niet langer in één keer per maand toegekend, maar per week volgens de gekozen abonnementsformule.

Dit systeem heeft tot doel de beschikbare plaatsen gelijkmatiger over de maand te verdelen en te vermijden dat grote aantallen opgespaarde credits aan het einde van de maand tegelijk worden gebruikt.

Een credit die in de week waarin hij werd toegekend niet wordt gebruikt, kan maximaal één keer worden overgedragen naar de onmiddellijk daaropvolgende week.

Per week kan maximaal één ongebruikte credit worden overgedragen. Een overgedragen credit die ook in die daaropvolgende week niet wordt gebruikt, vervalt automatisch.

Credits kunnen dus niet gedurende meerdere weken worden opgespaard of verder worden doorgeschoven.

Credits zijn strikt persoonsgebonden, niet verkoopbaar en kunnen niet door een andere persoon worden gebruikt.

Een uitzondering geldt wanneer Compact zelf een gereserveerde training annuleert. In dat geval kan de betreffende credit worden teruggegeven en, indien noodzakelijk, naar een volgende week worden overgedragen.

Artikel 13 - Reservatie en annulatie

Een fysieke les of training waarvoor reservatie vereist is, moet vooraf worden geboekt volgens de door Compact aangeboden reservatiemethode.

Een reservatie kan kosteloos worden geannuleerd tot uiterlijk 24 uur vóór de geplande starttijd.

Bij tijdige annulatie wordt de credit opnieuw beschikbaar binnen de geldende week of, wanneer de voorwaarden voor overdracht zijn vervuld, binnen de eerstvolgende week.

Bij annulatie minder dan 24 uur vóór aanvang wordt de credit als gebruikt beschouwd. Bij een no-show wordt de credit eveneens als gebruikt beschouwd.

Deze bepaling is niet van toepassing op remote PRIME-diensten waarvoor geen afzonderlijke fysieke training of gereserveerd tijdslot werd geboekt.

Artikel 14 - Annulering door Compact

Wanneer Compact een training annuleert, krijgt de klant de gebruikte credit terug.

Indien nodig kan Compact deze credit naar een volgende week overdragen zonder dat dit ten nadele komt van de gewone wekelijkse overdrachtsregel.

Compact mag de oorspronkelijk voorziene trainer vervangen door een andere voldoende gekwalificeerde trainer. Een wijziging van trainer vormt geen annulering van de overeengekomen dienst en geeft geen zelfstandig recht op terugbetaling.

Artikel 15 - Gezondheid

De klant bevestigt bij het aangaan van de overeenkomst dat hij of zij Compact heeft geïnformeerd over alle gekende medische aandoeningen, blessures, beperkingen of andere gezondheidsomstandigheden waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij relevant zijn voor een veilige begeleiding.

De klant is verantwoordelijk om Compact op de hoogte te brengen wanneer deze situatie nadien wijzigt.

De dienstverlening van Compact is sportieve begeleiding en vormt geen medische diagnose of medische behandeling. Bij twijfel over de geschiktheid om te sporten dient de klant vooraf advies te vragen aan een bevoegde arts of andere zorgverlener.

Artikel 16 - Eigen verantwoordelijkheid

De klant blijft verantwoordelijk voor het correct verstrekken van informatie over zijn of haar gezondheid en voor het opvolgen van redelijke veiligheidsinstructies.

De klant dient een training onmiddellijk te onderbreken en een trainer te informeren wanneer zich pijn, duizeligheid, onwelzijn of andere abnormale symptomen voordoen.

Geen enkele bepaling van deze voorwaarden is bedoeld om wettelijke aansprakelijkheid van Compact uit te sluiten wanneer dergelijke aansprakelijkheid krachtens dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid Compact

Compact voert zijn diensten zorgvuldig en professioneel uit.

Compact is aansprakelijk voor schade voor zover die volgens de toepasselijke wetgeving aan een fout van Compact of een persoon voor wie Compact wettelijk instaat kan worden toegerekend.

Compact is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend of hoofdzakelijk voortvloeit uit foutieve of onvolledige informatie van de klant, het niet melden van relevante medische wijzigingen, het negeren van duidelijke veiligheidsinstructies of gebruik van materiaal in strijd met bestemming of instructies.

Deze bepaling beperkt geen aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 18 - Schade aan accommodatie of materiaal

De klant dient zorgvuldig om te gaan met de accommodatie en het materiaal van Compact.

Schade als gevolg van normale slijtage is ten laste van Compact.

Wanneer een klant door opzet, fout, roekeloos of kennelijk onzorgvuldig handelen schade veroorzaakt, kan Compact de werkelijk geleden en aantoonbare schade verhalen op de verantwoordelijke persoon.

Deze bepaling is alleen van toepassing wanneer de klant daadwerkelijk gebruikmaakt van de fysieke accommodatie of het materiaal van Compact.

Artikel 19 - Persoonlijke eigendommen

Compact kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen wanneer geen fout van Compact kan worden aangetoond.

Deze bepaling doet geen afbreuk aan aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten.

Artikel 20 - Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand

Wanneer een consument een overeenkomst volledig op afstand afsluit, bijvoorbeeld online of via de app, beschikt de consument in de gevallen waarin de wet dit voorziet over een herroepingstermijn van 14 kalenderdagen.

De consument kan Compact binnen deze termijn ondubbelzinnig laten weten dat hij of zij de overeenkomst wenst te herroepen.

Wanneer de consument uitdrukkelijk vraagt om de dienstverlening reeds tijdens de herroepingstermijn te laten beginnen en vervolgens herroept, kan Compact voor zover wettelijk toegestaan betaling vragen voor het gedeelte van de diensten dat tot op het moment van herroeping reeds werd uitgevoerd.

Het wettelijke herroepingsrecht wordt niet beperkt door deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 21 - Beëindiging door Compact

Compact kan een overeenkomst beëindigen wanneer sprake is van een ernstige contractuele tekortkoming, waaronder ernstige of herhaalde inbreuken op het huishoudreglement, agressief of bedreigend gedrag, moedwillige beschadiging, fraude met reservaties of credits, of aanhoudende wanbetaling nadat de wettelijke procedures werden gerespecteerd.

Wanneer de aard van de tekortkoming herstel toelaat, kan Compact eerst een waarschuwing en redelijke hersteltermijn geven.

Bij een dermate ernstige tekortkoming dat voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verwacht, kan onmiddellijke beëindiging plaatsvinden voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 22 - Overmacht

Geen van beide partijen is aansprakelijk voor een tijdelijke niet-uitvoering die rechtstreeks het gevolg is van overmacht.

Partijen zoeken in dat geval naar een redelijke oplossing, bijvoorbeeld verplaatsing, opschorting of vervanging van de betrokken dienstverlening.

Artikel 23 - Persoonsgegevens

Compact verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Gegevens worden uitsluitend verwerkt voor legitieme doeleinden zoals ledenadministratie, facturatie, reservaties, communicatie, coaching, veiligheid en de uitvoering van de overeenkomst.

Gezondheidsinformatie wordt met passende zorg behandeld en uitsluitend verwerkt voor zover daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat.

Artikel 24 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Compact kan deze voorwaarden wijzigen wanneer daar een objectieve reden voor bestaat, waaronder gewijzigde wetgeving, wijzigingen in de dienstverlening of noodzakelijke organisatorische aanpassingen.

Wijzigingen die de contractuele positie van een consument wezenlijk beïnvloeden, worden vooraf meegedeeld.

Wanneer een wezenlijke wijziging in het nadeel van een consument wordt doorgevoerd, krijgt de consument waar wettelijk vereist de mogelijkheid de overeenkomst vóór de inwerkingtreding te beëindigen.

Artikel 25 - Deelbaarheid

Indien één bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of onafdwingbaar blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Partijen vervangen de betrokken bepaling waar mogelijk door een geldige bepaling die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 26 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de toepasselijke wettelijke bevoegdheidsregels bevoegde Belgische rechtbank.

Deze bepaling doet geen afbreuk aan dwingende rechten van consumenten inzake rechterlijke bevoegdheid.

Artikel 27 - Contact

Voor vragen, opzeggingen of administratieve communicatie kan de klant contact opnemen met Compact PT BV via info@compact-pt.be, WhatsApp of de Compact-app.

Versie: september 2026