

Productvoorwaarden CVB-Inboedel 2024-01

Inhoud

ALGEMEEN.....	6
WIE IS VERZEKERD? EN WIE IS DE VERZEKERAAR?	6
1. Wie is verzekerd?.....	6
2. Wie zijn wij - wie is de verzekeraar?	6
WAT IS VERZEKERD? WAT IS INBOEDEL?	6
3. Wat houdt een inboedelverzekering in?	6
4. Wat verstaan wij onder inboedel?	7
5. Hoe gaan wij om met jouw huisdieren?	7
6. Wat valt er niet onder jouw inboedel?.....	7
7. Wat geldt bij inboedel die niet van jou is?	7
WANNEER IS JOUW INBOEDEL VERZEKERD?	8
8. Wanneer verzekerd?.....	8
9. Uitgebreide dekking	8
10. Allrisk dekking	10
11. Wat is verzekerd bij een eigen gebrek?.....	10
12. Wat geldt tijdens bijzondere situaties?	14
KEUZE: VERHUUR	19
13. Waarvoor ben je verzekerd?	19
14. Aan welke eisen moet je voldoen?	20
15. Waarvoor ben je onder deze aanvullende dekking verhuur niet verzekerd?	20
16. Welk eigen risico heb je bij de verhuur dekking?	20
KEUZE: BUITENHUISDEKKING	20
17. Welke bezittingen zijn onder de buitenhuisdekking verzekerd?.....	20
18. Waarvoor ben je verzekerd?	20
19. Wat is het dekkinggebied?	20
20. Waarvoor ben je met de buitenhuisdekking niet verzekerd?	20
21. Wat is de maximale vergoeding?	21
22. Welk eigen risico heb je bij de buitenhuisdekking?	21
KEUZE: MOBIELE ELEKTRONICA DEKKING	21
23. Welke bezittingen zijn in de mobiele elektronica dekking verzekerd?	21
24. Waarvoor ben je verzekerd?	21
25. Wat is het dekkinggebied?	21
26. Waarvoor ben je met de mobiele elektronica dekking niet verzekerd?	21
27. Wat is de maximale vergoeding?	22
28. Welk eigen risico heb je bij de mobiele elektronica dekking?	22

KEUZE: 12 JAAR NIEUWWAARDE.....	22
29. Waarvoor ben je wel en niet verzekerd?	22
KEUZE: VERHOOGING VERZEKERD BEDRAG	22
30. Waarvoor ben je wel en niet verzekerd?	22
KEUZE: INBOEDEL UITWONEND KIND	22
31. Waarvoor ben je wel en niet verzekerd?	23
32. Aan welke eisen moet je voldoen?	23
33. Waarvoor ben je bij de dekking uitwonend kind niet verzekerd?	23
34. Wat is de maximale vergoeding?	23
35. Welk eigen risico heb je bij de dekking uitwonend kind dekking?	23
NIET VERZEKERD!	23
36. Wanneer is schade niet verzekerd?	23
WELKE EXTRA KOSTEN ZIJN NAAST DE SCHADE VERZEKERD?	25
37. Overzicht extra kosten	25
HOE VERGOEDEN WIJ JOUW SCHADE?	26
38. Welk schadebedrag is verzekerd?	26
39. Wat betalen wij uit bij onderverzekering?	26
40. Wat krijg je vergoed?	27
41. Hoe bepalen wij de waardevermindering?	28
42. Voor welke inboedel geldt een maximale vergoeding?	29
WELKE EXTRA KOSTEN ZIJN NAAST DE SCHADE VERZEKERD?	29
43. Overzicht extra kosten	29
WAT IS JOUW EIGEN RISICO?.....	32
44. Overzicht	32
45. Hoe werkt een eigen risico?.....	32
46. Wat gebeurt er als meer dan één eigen risico kan gelden?.....	33
SCHADEBEHANDELING	33
47. Wat doe je bij schade?	33
48. Hoe stellen wij de schade vast?	34
BELANGRIJKE WIJZIGINGEN.....	34
49. Welke wijzigingen moet je aan ons melden?.....	34
50. Meld je een wijziging niet of niet op tijd?.....	34
BEGRIPPEN	35
51. Antiek	35
52. Bereddingskosten.....	35
53. Bijgebouw	35

54.	Bijzondere bezittingen.....	35
55.	Brand	35
56.	Computer- en audiovisuele apparatuur	35
57.	Dagwaarde	35
58.	Dak	36
59.	Duurzame energieopwekkers	36
60.	Eigenaarsbelang	36
61.	Eigen gebrek.....	36
62.	Eigen risico	36
63.	Expert	36
64.	Film- en fotoapparatuur.....	37
65.	Garage(box).....	37
66.	Gebouw	37
67.	Glas.....	37
68.	Herstelkosten	37
69.	Hevige plaatselijke regenval.....	37
70.	Huisdieren	37
71.	Huurdersbelang.....	37
72.	Jouw huispersoneel.....	37
73.	Jouw minderjarig kind.....	37
74.	Jouw partner	38
75.	Kantoor-/praktijkinventaris	38
76.	Kunst	38
77.	Luchtverkeer	38
78.	Medisch hulpmiddel	38
79.	Mobiele elektronica	38
80.	Neerslag	38
81.	Niet-primaire waterkering.....	38
82.	Nieuwwaarde.....	38
83.	Ontploffing	39
84.	Overstroming van primaire en niet-primaire waterkeringen	39
85.	Primaire waterkeringen.....	39
86.	Rellen	39
87.	Restwaarde.....	39
88.	Roerende zaken.....	39
89.	Roekeloosheid.....	39

90.	Sieraden	39
91.	Sneeuwdruk	40
92.	Sportuitrusting	40
93.	Stichting Salvage	40
94.	Storm.....	40
95.	Vandalisme.....	40
96.	Verzameling.....	40
97.	Waarde volgens een expert	40
98.	Woonhuis	40
99.	ZZP-er	41

ALGEMEEN

In deze voorwaarden worden begrippen gebruikt die een toelichting nodig hebben om (beter) te begrijpen. Deze begrippen worden onderstreept weergegeven en in het laatste hoofdstuk uitgelegd.

WIE IS VERZEKERD? EN WIE IS DE VERZEKERAAR?

1. Wie is verzekerd?

- De verzekeringnemer
- Eventueel andere personen. Dit hangt af van het huishouden dat je hebt verzekerd.

Op jouw polisblad staat welke gezinssamenstelling je hebt. In de tabel hieronder lees je welke personen er bij ieder huishouden zijn verzekerd.

Wie is verzekerd?	Alleenstaande	Gezin zonder kinderen	Alleenstaande met kinderen	Gezin met kinderen
Verzekeringnemer	Ja	Ja	Ja	Ja
<u>Jouw partner</u>	Nee	Ja	Nee	Ja
Andere meerderjarige personen met je een gezin vormt	Nee	Ja	Nee	Ja
<u>Jouw minderjarige kinderen.</u> Ook als zij (deels) op een ander adres wonen	Nee	Nee	Ja	Ja
Jouw meerderjarige kinderen die bij jou of jouw ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen	Nee	Nee	Ja	Ja
<u>Jouw huispersoneel</u> dat bij jou inwoont	Ja	Ja	Ja	Ja

Met je, jij of jou bedoelen wij in deze productvoorwaarden alle personen die bij ons verzekerd zijn. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

2. Wie zijn wij- wie is de verzekeraar?

Ons, onze of wij verwijst naar de verzekeraar of groep van verzekeraars waar het Centraal Volmachtbedrijf de verzekering als Gevolmachtigd Agent heeft ondergebracht. Op het polisblad kan je lezen welke verzekeraar dit is of groep van verzekeraars dit zijn.

Ons, onze of wij verwijst ook naar de Gevolmachtigd Agenten die voor ons handelen. Als een onderscheid nodig is tussen de Gevolmachtigd Agent en de verzekeraar, dan wordt dit expliciet aangegeven. Treedt er nog naast het Centraal Volmachtbedrijf nog een andere Gevolmachtigd Agent voor ons op? Dan lees je dit op het polisblad.

Het Centraal Volmachtbedrijf is als Gevolmachtigd Agent ingeschreven in het AFM register onder nummer: 12044556.

WAT IS VERZEKERD? WAT IS INBOEDEL?

3. Wat houdt een inboedelverzekering in?

Met deze verzekering ben je verzekerd voor schade aan en diefstal van jouw inboedel die je als particulier gebruikt. Met schade bedoelen wij materiële schade.

4. Wat verstaan wij onder inboedel?

Welke bezittingen zijn verzekerd? Onder inboedel verstaan wij alle bezittingen die horen bij jouw huishouding. Het gaat hierbij om bezittingen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'.

Voorbeelden zijn:

- meubels;
- elektrische apparaten, zoals tv's, fotoapparatuur en computers;
- servies;
- sieraden,
- kunst, verzamelingen en geld;
- kleding;
- muziekinstrumenten;
- aquariums;
- kantoor-/praktijkinventaris: het moeten wel jouw eigen bezittingen zijn en je gebruikt deze voor jouw eigen administratie of praktijk als ZZP-er;
- (elektrische) fietsen, (elektrische) brom- en snorfietsen, brom- en scootmobielen als je deze binnen in jouw woonhuis hebt gestald;
- zitmaaiers, elektrische en gemotoriseerde maaiers, ongekenkende crossmotors, zeil- en surfplanken, Segways, kano's, opblaasbare boten zonder motor, val- en zweefschermen, aanhangwagens, modelvoer- en vaartuigen zoals een drone en losse onderdelen daarvan. Dit geldt als deze voor privégebruik zijn en in of bij jouw woonhuis in een gebouw staan of liggen. Let op: Gekentekende crossmotors zijn niet verzekerd.

5. Hoe gaan wij om met jouw huisdieren?

Raakt jouw huisdier gewond? Of overlijdt jouw huisdier? Dan is jouw huisdier verzekerd. Maar alleen indien ook jouw inboedel zou zijn verzekerd op deze verzekering.

6. Wat valt er niet onder jouw inboedel?

- Bezittingen die duurzaam verbonden zijn met de grond zoals een woonhuis en alle vaste onderdelen daarvan (onroerende zaken) vallen niet onder inboedel. Deze bezittingen kan je verzekeren via de woonhuisverzekering.
- Onder inboedel vallen geen
 - o auto's en motoren;
 - o (elektrische) fietsen, (elektrische) brom- en snorfietsen, brom- en scootmobielen die buiten jouw woonhuis zijn gestald;

7. Wat geldt bij inboedel die niet van jou is?

Heb je schade aan inboedel die niet van jou is? Heb je bijvoorbeeld schade aan gehuurde zaken? En zouden deze tot jouw inboedel behoren als zij jouw eigendom waren? En gaat het niet om sieraden, kunst, verzamelingen, antiek, computers, mobiele elektronica, muziekinstrumenten, film- en fotoapparatuur? En het gaat niet om inboedel van jouw werkgever? Dan vergoeden wij de schade aan deze inboedel van derden alleen als deze verplicht voor jouw risico of rekening komt.

WANNEER IS JOUW INBOEDEL VERZEKERD?

8. Wanneer verzekerd?

Je bent verzekerd als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- het gaat om materiële schade aan jouw inboedel; én
- de schade is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis; én
- deze gebeurtenis vindt plaats tijdens de looptijd van deze verzekering; én
- de gebeurtenis moet onverwacht zijn: dus op het moment dat je de verzekering afsloot of wijzigde had je niet kunnen beseffen dat deze schade zou kunnen ontstaan; én
- de verzekerde gebeurtenis heeft plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering; én
- jouw inboedel bevond zich op het moment van de gebeurtenis in het woonhuis of op één van de andere plaatsen die in deze productvoorwaarden zijn beschreven.

9. Uitgebreide dekking

Hieronder lees je voor welke gebeurtenissen jouw inboedel standaard verzekerd is.

Gebeurtenis	Wel verzekerd?
Aanrijding of aanvaring	Schade aan jouw inboedel door aanrijding of aanvaring tegen het <u>woonhuis</u> . Schade aan jouw inboedel door lading die als gevolg van de aanrijding of aanvaring valt of vloeit van het voer- of vaartuig.
Blikseminslag	Schade aan jouw inboedel door (naburige) blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
Brand	Schade door brand en brandblussing. Ook schade door schroeien, zegen (hitte-uitstraling), smelten, verkolen en broeien als gevolg van een gloeiend of heet voorwerp is verzekerd.
Diefstal, Inbraak, Beroving	Schade aan of verlies van jouw inboedel door: - diefstal; - inbraak; - gewelddadige beroving of afpersing; - of als iemand probeert dit te doen. In deze gevallen moet je wel aangifte doen bij de politie
Glasscherven	Schade aan jouw inboedel door glasscherven als gevolg van breuk van ruiten en spiegels.
<u>Luchtverkeer</u> en meteorieten	Schade aan jouw inboedel door meteorieten die uit de ruimte vallen of neerkomend luchtverkeer.
<u>Neerslag</u>	Schade aan jouw inboedel door het onvoorzien binnendringen van <u>neerslag</u> in het <u>woonhuis</u> . Je bent ook verzekerd voor schade door water dat jouw <u>woonhuis</u> is binnengedrongen door <u>hevige plaatselijke regenval</u> .

Olie	Schade aan jouw inboedel die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks lekt.
<u>Ontploffing</u>	Schade aan jouw inboedel door ontploffing.
Overstroming	Schade aan jouw inboedel door water dat onvoorzien jouw <u>gebouw</u> is binnengedrongen door een <u>overstroming van een niet-primaire waterkering</u> .
Rook of roet	Schade aan jouw inboedel die plotseling en onvoorzien uit een kachel, haard of verwarmingsinstallatie wordt uitgestoten. De installatie moet wel zijn aangesloten op een schoorsteen van jouw <u>woonhuis</u> .
<u>Storm</u>	Schade aan jouw inboedel door <u>storm</u> .
<u>Sneeuwdruk</u>	Schade aan jouw inboedel door <u>sneeuwdruk</u> .
Vallende voorwerpen, bomen, of <u>gebouwen</u>	Schade aan jouw inboedel door vallende voorwerpen, bomen en <u>gebouwen</u> of een onderdeel hiervan. Met voorwerpen bedoelen wij antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens.
<u>Vandalisme</u>	Schade aan jouw inboedel doordat iemand het <u>woonhuis</u> onrechtmatig is binnengedrongen. Schade aan jouw inboedel door een rel, opstootje of plundering. Maar alleen als die buiten jouw <u>woonhuis</u> is ontstaan.
Wateroverlast	Schade aan jouw inboedel door water dat onverwacht het <u>woonhuis</u> binnenstroomt doordat het riool verstopt is. Schade aan jouw inboedel door onvoorziene lekkage van - de waterleiding; - het sanitair - de sprinklerinstallatie - de verwarmingsinstallatie - de airconditioninginstallatie; of uit andere apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten Schade aan jouw inboedel door water dat onvoorzien is weggestroomd uit jouw aquarium, waterbed of toestel dat is aangesloten op de waterleiding. Wij betalen ook voor de inhoud van het aquarium. Dit geldt niet voor jouw dieren in het aquarium. Schade aan jouw inboedel door het knappen van een waterleiding en/of een leiding van een daarop aangesloten toestel, als gevolg van vorst. Waterschade die is ontstaan door een gebrek van jouw inboedel zelf.

Bij de Uitgebreide dekking zijn enkele gebeurtenissen beperkt verzekerd. Deze staan hieronder weergegeven:

Gebeurtenis	Beperkt verzekerd?
Uitvallen diepvriezers en koelkasten	Schade aan voedingsmiddelen in Koelkasten en/of diepvriezers. Maar alleen als dit is veroorzaakt door: - een defect van de diepvriezer of koelkast; - stroomuitval.
Wateroverlast	Water dat onvoorzien wegstroomt uit jouw aquarium waardoor dieren in een aquarium gewond raken of overlijden We vergoeden maximaal per gebeurtenis bij schade van jouw aquarium voor alle dieren samen € 2.500

Let op: in het hoofdstuk NIET VERZEKERD! staat beschreven wanneer je geen dekking hebt.

10. Allrisk dekking

De Allrisk dekking gaat verder dan de Uitgebreide dekking.

Als de schade is gedekt volgens Allrisk is jouw inboedel in het woonhuis verzekerd tegen materiële schade als deze is veroorzaakt door:

- één (of meerdere) van de gebeurtenissen die in de Uitgebreide dekking staan volgens de voorwaarden die hierbij horen, én
- elke andere plotselinge en onverwachte van buiten komende gebeurtenis die niet in de Uitgebreide dekking is beschreven. Bijvoorbeeld: een ongelukje door jezelf, zoals het omstoten van een vaas;

Let op: in het hoofdstuk NIET VERZEKERD! staat beschreven wanneer je geen dekking hebt.

11. Wat is verzekerd bij een eigen gebrek?

Een eigen gebrek van een zaak die tot jouw inboedel behoort kan schade veroorzaken aan een andere zaak die tot jouw inboedel behoort. Dit is vaak door brand of ontploffing. In dat geval vergoeden wij de schade aan de rest van jouw inboedel. De kosten voor het herstellen van het eigen gebrek zelf vergoeden wij niet.

Voorbeelden:

Door een fout in de wasmachine ontstaat een brand en andere inboedel wordt beschadigd. De schade aan de wasmachine is niet verzekerd, de schade aan de andere inboedel wel.

De oven raakt oververhit. Door de hitte ontstaat schade aan jouw andere inboedel. De schade aan de oven is dan niet gedekt, de schade aan de andere inboedel wel.

Jouw televisie ontploft onverwachts en veroorzaakt schade aan jouw andere inboedel. De schade aan de televisie is dan niet gedekt, de schade aan de andere inboedel wel.

WAAR IS JOUW INBOEDEL VERZEKERD? WANNEER VERGOEDEN WIJ SCHADE?

Heeft jouw inboedel schade door een verzekerde gebeurtenis? Dan is jouw inboedel verzekerd als deze inboedel zich bevindt op een locatie die in de volgende tabel is genoemd.

Waar is je inboedel?	Wat is wel en niet verzekerd?
In jouw <u>woonhuis</u>	Jouw inboedel is verzekerd voor schade of verlies in jouw <u>woonhuis</u> , waarvan het risicoadres op jouw polis staat. Jouw inboedel is ook verzekerd in de bijbehorende <u>garage</u> , schuur of ander <u>bijgebouw</u> op hetzelfde adres.
In jouw eigen bergruimte in het <u>gebouw</u> waarvan jouw <u>woonhuis</u> deel uitmaakt, anders dan een <u>garage(box)</u>	Beperkt verzekerd: Jouw inboedel is verzekerd voor schade of verlies. Is er schade door diefstal of <u>vandalisme</u> ? Dan ontvang je alleen een vergoeding als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van de eigen bergruimte.
In een gemeenschappelijke bergruimte van het <u>gebouw</u> waarvan jouw <u>woonhuis</u> deel uitmaakt	Beperkt verzekerd: Jouw inboedel is verzekerd voor schade of verlies. Is er schade door diefstal of <u>vandalisme</u> ? Dan ontvang je alleen een vergoeding als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant - van het <u>gebouw</u> waarvan het woonhuis deel uitmaakt; of - van de gemeenschappelijke ruimte.
Op jouw balkon, op jouw galerij, in jouw tuin, op jouw erf of onder jouw afdak	Beperkt verzekerd: Jouw inboedel is verzekerd voor schade of verlies. Uitzondering: we vergoeden geen schade veroorzaakt door: - <u>storm</u>; - <u>neerslag</u>; - <u>sneeuwdruk</u>; - rioolwater; Heb je schade door <u>vandalisme</u> of diefstal? Dan bieden wij alleen een vergoeding voor: - meubels in jouw tuin; - gereedschap dat je gebruikt in jouw tuin, bijvoorbeeld een hark of een spade; - verlichting in jouw tuin; - beelden in jouw tuin; - vlaggenstokken en vlaggen; - droogrekken; - wasgoed.
In jouw <u>garage(box)</u>	Staat jouw <u>garage(box)</u> op hetzelfde adres? Dan is dit een <u>bijgebouw</u> . En is jouw inboedel verzekerd op dezelfde manier als de inboedel die in jouw woonhuis staat. Beperkt verzekerd:

	Staat jouw <u>garage(box)</u> niet op hetzelfde adres als jouw <u>woonhuis</u>? Voldoe je voor deze <u>garage(box)</u> aan alle van de volgende voorwaarden: - de <u>garage(box)</u> staat in Nederland; - je bent de eigenaar van die garagebox of je huurt die <u>garage(box)</u>; én - je gebruikt die <u>garage(box)</u> zelf als particulier? Dan is jouw inboedel verzekerd op dezelfde manier als de inboedel die in jouw woonhuis staat. Is er echter schade door diefstal of <u>vandalisme</u> van de inboedel uit de <u>garage(box)</u>? Dan ontvangt je alleen een vergoeding als er aan de buitenkant van de garagebox zichtbare sporen van braak zijn. Wij vergoeden maximaal € 10.000 per gebeurtenis; Niet verzekerd: Jouw inboedel in een <u>garage(box)</u> is niet verzekerd als je niet voldoet aan alle voorwaarden die hierboven staan genoemd.
Tijdelijk in een ander <u>woonhuis</u> in Nederland? Met tijdelijk bedoelen wij een periode van maximaal 6 maanden.	Is het andere <u>woonhuis</u> of het <u>gebouw</u> permanent bewoond en ligt deze in Nederland? Dan is jouw inboedel verzekerd zoals in jouw eigen <u>woonhuis</u>.
Tijdelijk bij een verhuisbedrijf of opslagbedrijf in Nederland Met tijdelijk bedoelen wij een periode van maximaal 6 maanden.	Beperkt verzekerd: Niet alle inboedel is verzekerd (zie verder). De inboedel die wel verzekerd is, is verzekerd zoals in jouw eigen <u>woonhuis</u>. Maar bij schade aan jouw inboedel door diefstal of <u>vandalisme</u> geldt dit alleen als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van de opslagruimte of het <u>gebouw</u>. Niet verzekerd: Op deze locatie is schade aan jouw <u>sieraden</u>, kunst, <u>verzamelingen</u>, <u>antiek</u>, computers, <u>mobiele elektronica</u>, muziekinstrumenten, film- en fotoapparatuur niet verzekerd.
In Nederland binnen een vakantiewoning	Beperkt verzekerd: Ga je voor een weekend, mid-week of week naar een vakantiewoning? En heeft jouw inboedel in de vakantiewoning schade door een verzekerde gebeurtenis. Dan zijn alleen jouw kleding,

Vervolg In Nederland binnen een vakantiewoning	toiletartikelen en persoonlijke bezittingen die jij voor deze korte reis hebt meegenomen verzekerd. En alleen voor zover een andere verzekering deze schade niet dekt. Niet verzekerd: Inboedel die voor een lange periode in een vakantiewoning is, is niet verzekerd. Die kan je apart verzekeren.
In Nederland buiten een <u>gebouw</u> , maar niet in jouw auto, jouw camper, jouw caravan of jouw boot	Beperkt verzekerd: Jouw inboedel is alleen verzekerd voor schade door een gebeurtenis die hieronder staat: - blikseminslag; - brand(blussen); - zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien; - ontploffing; - inductie; - luchtverkeer; - doordat er meteorieten uit de ruimte op jouw inboedel vallen; - beroving met geweld, bedreiging en het onder dwang afstaan van jouw inboedel. Wij vergoeden maximaal € 5.000 per gebeurtenis.
Buiten Nederland binnen een <u>gebouw</u> , maar niet in een ziekenhuis, verpleeghuis, revalidatie- of kuuroordfaciliteit, bij de dokter of bij een therapeut.	Beperkt verzekerd: Staat jouw inboedel wel in Europa binnen een <u>gebouw</u>? En voor maximaal drie maanden? Jouw inboedel is alleen verzekerd voor schade door een gebeurtenis die hieronder staat: - aanrijding of aanvaring; - blikseminslag; - brand(blussen); - inductie; - <u>luchtverkeer</u>; - ontploffing. Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 5.000.
In jouw auto, jouw camper, jouw caravan of jouw boot?	Beperkt verzekerd: Jouw inboedel is alleen verzekerd voor schade ontstaan door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide dekking. Voor diefstal bent je alleen verzekerd als: - jouw inboedel van buitenaf niet zichtbaar was; én - de auto, camper, caravan of boot goed was afgesloten; én - er zichtbare sporen zijn van braak.

	Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 500
In een ziekenhuis, verpleeghuis, revalidatie- of kuuroordfaciliteiten, bij de dokter of bij een therapeut?	Beperkt verzekerd: Alleen diefstal van jouw inboedel uit jouw ziekenkamer of de behandelingsruimte is verzekerd. Een voorwaarde is: je moet aangifte van de diefstal doen bij de politie. Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 250.

12. Wat geldt tijdens bijzondere situaties?

Er kunnen zich bijzondere situaties voordoen die niet eerder zijn genoemd. En waarvoor beperkingen gelden of waarvoor je niet verzekerd bent. Deze staan in de volgende tabel.

Situatie	Beschrijving?	Wanneer wel of niet gedekt?
<u>Eigenaarsbelang</u>	Zie begrippenlijst	Beperkt verzekerd: Dit belang is verzekerd alsof geen sprake is van een bijzondere situatie. Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 15.000 Niet verzekerd: Schade die op grond van een koopakte of reglement van de Vereniging van Eigenaren (VvE) voor rekening van de VvE komt, vergoeden wij niet. Schade waarvoor de VvE volgens het reglement van de VvE een verzekering moet sluiten sluit of schade die verzekerd is op een bestaande verzekering van de VvE
<u>Huurdersbelang</u>	Zie begrippenlijst	Beperkt verzekerd: Dit belang is verzekerd alsof geen sprake is van een bijzondere situatie. Maar wij vergoeden de schade alleen als deze is hersteld. Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 15.000 Niet verzekerd:

		Schade die op grond van een huurovereenkomst voor rekening van de verhuurder komt. Schade door vorst aan onderdelen van de buitenkant van het <u>woonhuis</u> die valt onder het begrip huurdersbelang.
Aan- of verbouw	Van aan- en/of verbouw is in ieder geval sprake als - <u>het woonhuis</u> niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, of - aan of in <u>het woonhuis</u> sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten ontbreken.	.
	De aan- of verbouwwerkzaamheden duren naar verwachting niet langer dan vier maanden.	Beperkt verzekerd: Alleen bij schade door - aanrijding of aanvaring; - blikseminslag; - brand(blussen); - hagel; - inductie; - <u>luchtverkeer</u>; - ontploffing; - <u>storm</u>; - <u>sneeuwdruk</u>; - diefstal, inbraak en <u>vandalisme</u>. Dit is alleen verzekerd als aan twee voorwaarden is voldaan: - o jouw <u>woonhuis</u> is voorzien van sloten/afsluitingen; én - o er zijn braaksporen zichtbaar aan de buitenkant van het <u>woonhuis</u> of het gedeelte van het

		<u>woonhuis</u> dat bij je in gebruik is. Let op: woon je tijdens de aan- en verbouw niet in jouw <u>woonhuis</u> én is jouw <u>woonhuis</u> niet volledig glas-, wind- en waterdicht? Dan geldt de dekking van een verbouwing die naar verwachting langer dan vier maanden duurt.
	De aan- of verbouwwerkzaamheden duren naar verwachting langer dan vier maanden.	Beperkt verzekerd: Schade aan jouw inboedel in jouw <u>woonhuis</u> tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden is alleen verzekerd als er een speciale <u>bouw- of montageverzekering</u> aanwezig is van de aannemer of van jou voor de aan- of verbouw. Wij vergoeden alleen schade of kosten die niet onder de <u>bouw- of montageverzekering</u> verzekerd zijn. Wij vergoeden daarnaast alleen bij schade door - aanrijding of aanvaring; - blikseminslag; - brand(blussen); - hagel; - inductie; - <u>luchtverkeer</u>; - ontploffing; - <u>storm</u>; - <u>sneeuwdruk</u>; - diefstal, inbraak en <u>vandalisme</u>. Dit is alleen verzekerd als aan twee voorwaarden is voldaan: - o jouw <u>woonhuis</u> is voorzien van sloten/afsluitingen; - én - o er zijn braaksporen zichtbaar aan de buitenkant van het <u>woonhuis</u> of het

		gedeelte van het <u>woonhuis</u> dat bij je in gebruik is.
Verhuizing	Tijdens het vervoer	Beperkt verzekerd: Alleen schade die tijdens vervoer is ontstaan: - door een ongeval met het voertuig waarin de inboedel wordt vervoerd; - doordat het gereedschap om de inboedel te hijsen breekt; - doordat jouw inboedel uit het gereedschap om te hijsen valt. Of doordat jouw inboedel daarvan losraakt.
Schade tijdens en na verhuizing	Op oude en nieuwe adres in Nederland	Je bent verzekerd alsof geen sprake is van een bijzondere situatie. Jouw inboedel is op het oude en het nieuwe adres verzekerd voor maximaal drie maanden. Deze periode gaat in op het moment dat je de sleutel krijgt van jouw nieuwe <u>woonhuis</u>. Voor het oude adres geldt dat dit het adres is dat bij ons verzekerd was voordat je verhuisde en voor het nieuwe adres geldt dat dit het adres is dat je bij ons verzekerd hebt na jouw verhuizing (en dat op jouw polis staat). Je moet jouw verhuizing zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dit staat in de Algemene Voorwaarden onder "Belangrijke wijzigingen".
	Na jouw verhuizing na het buitenland	Niet verzekerd: Je moet een geldig woonadres in Nederland hebben. Alleen een postbus is niet genoeg. De verzekering stopt vanaf het moment dat je niet meer in

		Nederland woont. Heb jij te veel premie betaald? Dan krijg je die terug.
Het <u>woonhuis</u> staat leeg of is onbewoond	Met leeg staan bedoelen we dat jouw <u>woonhuis</u> verlaten is. Het <u>woonhuis</u> is niet gemeubileerd en wordt niet gebruikt.	
	Dit is minder dan een jaar of precies een jaar het geval.	Je bent verzekerd alsof geen sprake is van een bijzondere situatie.
	Dit is langer dan een jaar het geval.	Beperkt verzekerd: Alleen bij schade veroorzaakt door: - brand (blussen); - blikseminslag; - hagel; - <u>luchtverkeer</u>; - ontploffing; - <u>storm</u>.
Het <u>woonhuis</u> is gekraakt		Niet verzekerd: Schade aan jouw inboedel in jouw <u>woonhuis</u> vanaf het moment dat dit <u>woonhuis</u> is gekraakt.
Schade aan jouw huisdieren	Jouw huisdier is gewond geraakt of is overleden	Beperkt verzekerd: Jouw huisdier is alleen verzekerd: - voor gebeurtenissen die staan beschreven in de Uitgebreide dekking; én. - jouw huisdier was op het moment dat deze gebeurtenis plaatsvond in het <u>woonhuis</u> of een <u>bijgebouw</u> op het adres dat op jouw polis staat. Wij vergoeden - de kosten van een dierenarts; - de kosten van aanschaf van een naar soort, ras en leeftijd vergelijkbaar huisdier in geval van

		overlijden van jouw huisdier. Wij vergoeden maximaal per gebeurtenis voor alle dieren samen € 2.500. Let op: jouw huisdier is niet verzekerd als dit is gebeurd door ziekte.
Schade aan jouw tuin en beplanting	Jouw tuin of de beplanting is beschadigd.	Wij betalen alleen de kosten van herstel als de schade is veroorzaakt door: - aanrijding of aanvaring; - blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd; - brand(blussen). - <u>luchtverkeer</u> of meteorieten; - ontploffing; - olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks lekt; - omvallende bomen, <u>gebouwen</u>, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens of het losraken van delen daarvan. Wij vergoeden deze kosten tot maximaal € 30.000.

KEUZE: VERHUUR

Op jouw polis staat of je de aanvullende dekking voor verhuur hebt afgesloten

13. Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor schade tijdens het tijdelijk geheel of gedeeltelijk verhuren van jouw woonhuis.

Jouw inboedel is tijdens de periode van verhuur verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide dekking.

Let op: Deze beperking tot de Uitgebreide dekking geldt alleen voor het verhuurde gedeelte van jouw woonhuis.

14. Aan welke eisen moet je voldoen?

Om verzekerd te zijn moet aan alle van de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- je verhuurt het woonhuis tijdelijk, bijvoorbeeld via een boekingsite. De verhuur duurt maximaal 60 dagen per kalenderjaar. Dit maximum geldt ook voor alle verhuurperiodes per kalenderjaar bij elkaar opgeteld; én
- er is een schriftelijke huurovereenkomst; én
- het gaat alleen om particuliere verhuur, niet om zakelijke verhuur; én
- het gaat alleen om verhuur als woonruimte.

15. Waarvoor ben je onder deze aanvullende dekking verhuur niet verzekerd?

Jouw inboedel is niet verzekerd:

- als schade is uitgesloten op basis van deze voorwaarden of op basis van de Algemene voorwaarden;
- als je jouw woonhuis ruilt;
- als het om een recreatiewoning gaat;
- als je jouw woonhuis verhuurt en het staat niet op jouw polis dat verhuur is verzekerd.

16. Welk eigen risico heb je bij de verhuur dekking?

Voor de verhuur dekking geldt een eigen risico van € 250. Is het schadebedrag lager dan jouw totale eigen risico? Dan krijg je geen vergoeding van ons.

KEUZE: BUITENHUISDEKKING

Op jouw polis staat of je de aanvullende buitenhuisdekking hebt afgesloten. Voor de buitenhuisdekking gelden ook de andere voorwaarden van de inboedelverzekering. Staan in onderstaande voorwaarden voor de keuzedekking afwijkingen? Dan gelden deze afwijkingen.

17. Welke bezittingen zijn onder de buitenhuisdekking verzekerd?

Alleen de volgende bezittingen zijn verzekerd:

- foto-, video- en geluidsapparatuur;
- muziekinstrumenten;
- sieraden;
- sportuitrusting;
- medische hulpmiddelen.

18. Waarvoor ben je verzekerd?

Heb je de buitenhuisdekking? En heb je schade buiten jouw eigen of gehuurde woonhuis of buiten een ander gebouw? Dan is schade aan jouw bezittingen die onder de buitenhuisdekking vallen verzekerd.

19. Wat is het dekkinggebied?

Je bent in de hele wereld verzekerd.

20. Waarvoor ben je met de buitenhuisdekking niet verzekerd?

Jouw bezittingen zijn niet verzekerd:

- als de schade is uitgesloten op basis van de voorwaarden van deze inboedelverzekering of de Algemene Voorwaarden. Deze gevallen lees je met name in het hoofdstuk NIET VERZEKERD!. Voorbeeld schade door opzet of aardbeving;
- als sprake is van schade door diefstal op een openbare plaats terwijl jouw bezittingen op dat moment niet in jouw zicht of buiten jouw bereik waren;
- als sprake is van schade door diefstal uit een auto of ander voertuig, zonder sporen van braak;
- aan bezittingen die je aan iemand anders hebt toevertrouwd;
- als je die zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten.

21. Wat is de maximale vergoeding?

- Je krijgt onder de buitenhuisdekking een maximale vergoeding van € 7.500 per gebeurtenis. Dit geldt ook als er bij één gebeurtenis meerdere bezittingen beschadigd zijn.
- Voor sieraden geldt een maximale vergoeding van € 2.500 per gebeurtenis.

22. Welk eigen risico heb je bij de buitenhuisdekking?

Voor de buitenhuisdekking geldt het eigen risico dat op jouw polis staat. Is het schadebedrag lager dan jouw totale eigen risico? Dan ontvang je geen vergoeding van ons.

KEUZE: MOBIELE ELEKTRONICA DEKKING

Op jouw polis staat of je de aanvullende mobiele elektronica dekking hebt afgesloten. Voor de mobiele elektronica dekking gelden ook de andere voorwaarden van de inboedelverzekering. Staan in onderstaande voorwaarden voor de keuzedekking afwijkingen? Dan gelden deze afwijkingen.

23. Welke bezittingen zijn in de mobiele elektronica dekking verzekerd?

De volgende bezittingen zijn verzekerd: mobiele telefoons, smartphones, draagbare computers zoals tablets, laptops of spelcomputers, E-readers, draagbare navigatie, smartwatches, smartglasses, draagbare geluidsdragers en accessoires en draagbare DVD-spelers en accessoires.

24. Waarvoor ben je verzekerd?

Heb je de mobiele elektronica dekking? Dan is schade aan jouw bezittingen die onder de mobiele elektronica dekking vallen buiten jouw eigen of gehuurde woonhuis of een ander gebouw verzekerd.

Let op: Staat er niet op jouw polisblad dat mobiele elektronica dekking is meeverzekerd? Dan ben je alleen in jouw huis verzekerd voor schade aan mobiele elektronica. En dan alleen voor de gebeurtenissen onder de Uitgebreide dekking. Schade door vallen of stoten is dan niet verzekerd.

25. Wat is het dekkinggebied?

Je bent in de hele wereld verzekerd.

26. Waarvoor ben je met de mobiele elektronica dekking niet verzekerd?

Jouw bezittingen zijn niet verzekerd:

- als de schade is uitgesloten op basis van de voorwaarden van deze inboedelverzekering of de Algemene Voorwaarden. Deze gevallen lees je met name in het hoofdstuk NIET VERZEKERD!. Voorbeeld schade door opzet of aardbeving;
- als de schade komt door verlies of kwijtraken van jouw mobiele elektronica;

- als sprake is van diefstal op een openbare plaats terwijl jouw bezittingen op dat moment niet in jouw zicht of buiten jouw bereik waren
- als sprake is van diefstal uit een auto of ander voertuig, zonder sporen van braak;
- als jij je bezittingen die je aan iemand anders hebt toevertrouwd;
- als je die zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten.

27. Wat is de maximale vergoeding?

Je krijgt onder de mobiele elektronica dekking een maximale vergoeding van € 7.500 per gebeurtenis. Er geldt een maximale vergoeding van € 2.500 per object.

28. Welk eigen risico heb je bij de mobiele elektronica dekking?

Voor de mobiele elektronica dekking geldt het eigen risico dat op jouw polis staat. Is het schadebedrag lager dan jouw totale eigen risico? Dan krijg je geen vergoeding van ons.

KEUZE: 12 JAAR NIEUWWAARDE

Op jouw polis staat of je de 12 jaar nieuwwaarde dekking hebt afgesloten.

29. Waarvoor ben je wel en niet verzekerd?

Heb je deze 12 jaar nieuwwaarde dekking? Dan vergoeden wij de nieuwwaarde voor bezittingen die tot 13 jaar oud zijn.

Let op: De overige voorwaarden van de inboedelverzekering blijven gelden. Dus waar dagwaarde geldt, blijft dit hier ook het geval. En dit geldt ook voor alle andere dekkingsbeperkingen en uitsluitingen.

Let op: Heb je deze rubriek niet? Dan geldt de nieuwwaarde dekking dus alleen voor bezittingen die tot 6 jaar oud zijn. Dit staat vermeld in het hoofdstuk HOE VERGOEDEN WIJ JOUW SCHADE?

KEUZE: VERHOGING VERZEKERD BEDRAG

Voor enkele bezittingen geldt een maximale vergoeding. De details vind je in het artikel "Voor welke inboedel geldt een maximale vergoeding?" In dit artikel staat ook dat je voor bepaalde bezittingen een hoger verzekerd bedrag kunt verzekeren. Op jouw polis staat of je dit gedaan hebt en wat de verzekerde bedragen dan zijn voor deze bepaalde bezittingen.

30. Waarvoor ben je wel en niet verzekerd?

Heb je gekozen om een hoger bedrag te verzekeren voor bepaalde bezittingen van de inboedel? Dan ben je voor deze bezittingen verzekerd voor het bedrag wat op jouw polis staat.

Let op: De overige voorwaarden van de inboedelverzekering blijven gelden. Dit geldt dus ook voor alle dekkingsbeperkingen en uitsluitingen.

Let op: Heb je deze rubriek niet? Dan gelden dus de maximale vergoedingen uit de tabel die vermeld staat in het "Voor welke inboedel geldt een maximale vergoeding?"

KEUZE: INBOEDEL UITWONEND KIND

Op jouw polis staat of je de inboedel van het uitwonend kind hebt verzekerd. En op welk(e) adres(sen) deze inboedel is meeverzekerd.

31. Waarvoor ben je wel en niet verzekerd?

Woont een kind voor zijn studie op kamers? Of verblijft een kind dat jij onderhoudt voor een langere tijd in een verpleeghuis? Dan is schade aan de inboedel van jouw kind verzekerd.

32. Aan welke eisen moet je voldoen?

Om verzekerd te zijn moet het volgende gelden:

- het adres waar het kind woont of verblijft staat op de polis;
- het moet gaan om losse inboedel van jouw kind die bij zijn of haar particuliere huishouding hoort;
- bij een studerend kind: inboedel is alleen verzekerd in de eigen studentenkamer waarvan hij of zij huurder of eigenaar is. Diefstal van inboedel uit gezamenlijke ruimten is dus niet verzekerd;
- bij een studerend kind: schade door diefstal en vandalisme is alleen verzekerd bij zichtbare sporen van braak aan de buitenzijde van de studentenkamer.

33. Waarvoor ben je bij de dekking uitwonend kind niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- als de schade is uitgesloten op basis van de voorwaarden van deze inboedelverzekering of de Algemene Voorwaarden. Deze gevallen lees je met name in het hoofdstuk NIET VERZEKERD!. Bijvoorbeeld schade door opzet of aardbeving
- als op jouw polis of in één of meer clausules staat waarin staat dat je voor deze schade niet verzekerd bent.

34. Wat is de maximale vergoeding?

De maximale vergoeding per kind is € 5.000 per gebeurtenis.

35. Welk eigen risico heb je bij de dekking uitwonend kind dekking?

Voor de inboedel uitwonend kind dekking geldt het eigen risico dat op jouw polis staat. Is het schadebedrag lager dan jouw totale eigen risico? Dan krijg je geen vergoeding van ons.

NIET VERZEKERD!

36. Wanneer is schade niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de gevallen die je hieronder leest.

Omschrijving	Niet verzekerd
Algemene voorwaarden	Als een uitsluiting geldt die in de algemene voorwaarden is genoemd.
Productvoorwaarden	Waar in dit of een ander artikel van deze productvoorwaarden is aangegeven dat schade niet verzekerd is.
Polis of clause	Waar op de polis of in een clause is aangegeven dat schade niet verzekerd is.
<u>Roekeloosheid</u>	Schade die ontstaat omdat je <u>roekeloos</u> bent geweest.

Specifieke schadeorzaken	Schade aan of verlies van jouw inboedel: - door onvoldoende of slecht onderhoud; - door onvoldoende voorzorgsmaatregelen; - door bouw-, constructie- of montagefouten. Het maakt hierbij niet uit wie de fout maakte. Schade door brand of ontploffing als gevolg van deze fouten is wel verzekerd; - door normaal gebruik. Bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, deuken en schrammen. Wij vergoeden de schade wel als de beschadigingen het gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis. Let op: er zijn ook gevolgen voor de waarde van de inboedel - door het (langzaam) verzakken, verschuiven, trillen, dalen of instorten van de grond. Het maakt niet uit wat de reden is waardoor de grond verzakt, verschuift, trilt, indaalt of instort; - door slijtage, corrosie, verrotting of andere langzaam inwerkende processen. Wij vergoeden de schade wel als de beschadigingen een gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis. Maar niet als de schade komt door lekkende voegen en kitnaden in jouw <u>woonhuis</u>. Let op: er zijn ook gevolgen voor de waarde van de inboedel; - door verduistering of vermissing; - door verontreiniging van bodem, lucht of water. Daarbij maakt het niet uit hoe die verontreiniging is ontstaan; - door ongedierte, insecten, plantengroei, schimmels, zwammen, bacteriën of virussen; - stank(overlast); - door waterschade die veroorzaakt wordt door het gebruik van een vul- of tuinslang; - door jouw huisdieren of door huisdieren van anderen die je hebt binnengelaten; - door onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die ondeskundig aan jouw inboedel zijn uitgevoerd; - door de overheid. Bijvoorbeeld als de overheid jouw inboedel in beslag neemt, opeist of beschadigt; - als het <u>woonhuis</u> gekraakt is.
Specifieke inboedel	Schade aan: - onbewerkte (edel)metalen en ongezette (edel)stenen; - <u>glas</u> of ruiten bestemd voor lichtdoorlating; - digitale opgeslagen data en/of bestanden; - elektrische apparatuur, als de schade is veroorzaakt door doorbranden.
Weer	Schade door het weer als deze schade is ontstaan door: - regen, sneeuw, hagel of smeltwater dat het <u>woonhuis</u> is binnengekomen via openstaande ramen, deuren en luiken, of gaten in daken en muren; - vocht dat door de muren, schoorsteen of vloeren komt; - vocht vanwege slechte ventilatie en/of condensvorming; - de invloed van het weer over langere tijd. Bijvoorbeeld: verkleuring van de inboedel door zonlicht; - grondwater dat het <u>woonhuis</u> binnenkomt; - het (langzaam) verzakken, verschuiven, trillen, dalen of instorten van de grond;

	- wind, windvlagen en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht 7; - een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van <u>primaire waterkeringen</u>; - water dat helemaal of gedeeltelijk uit de zee komt; - water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging; - overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid. Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van <u>niet-primaire waterkering(en)</u> en <u>primaire waterkering(en)</u>? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan ben je niet verzekerd. Je bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en je alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een <u>niet-primaire waterkering</u>. Deze uitsluiting geldt niet voor schade die is veroorzaakt door een brand en ontploffing die is ontstaan door een overstroming.
--	---

WELKE EXTRA KOSTEN ZIJN NAAST DE SCHADE VERZEKERD?

37. Overzicht extra kosten

Op jouw polis staat voor welk bedrag je per gebeurtenis bent verzekerd. Dit bedrag geldt voor alle verzekerde personen samen. Boven op dit bedrag betalen wij ook de volgende kosten als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Omschrijving	Wat vergoeden wij?
<u>Bereddingskosten</u>	Wij betalen jouw bereddingskosten. Maar alleen als: - de schade gedekt is op deze verzekering; en - de kosten redelijk zijn.
Borg bij schade in het buitenland	Wij betalen de waarborgsom die een buitenlandse overheid vraagt om de rechten een slachtoffer te garanderen. Wij betalen - alleen als de veroorzaakte schade verzekerd is. - maximaal 10% van de verzekerde som voor alle verzekerden samen. Zodra de waarborgsom vrijkomt, moet je dit zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. Ook moet je alles doen om de waarborgsom terug te krijgen.
Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde	Wij betalen de kosten als de benadeelde de rechtszaak begint. Maar alleen als - wij de leiding hebben in de juridische procedures; en - wij de advocaat hebben gekozen
Wettelijke rente	Wordt er wettelijke rente over een schadevergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.

HOE VERGOEDEN WIJ JOUW SCHADE?

38. Welk schadebedrag is verzekerd?

Standaard garanderen we dat je niet bent onderverzekerd.

Dit geldt voor inboedels tot maximaal € 175.000,00.

Van onderverzekering is sprake als je jouw inboedel te laag verzekerd heeft. Wat er gebeurt bij onderverzekering leggen we uit in het volgende artikel. Maar als wij jou een garantie tegen onderverzekering hebben afgegeven, dan speelt dit niet.

Voorbeeld:

- Je hebt door brand schade aan de jouw inboedel van € 10.000 die verzekerd is op deze verzekering. De waarde van jouw inboedel blijkt € 125.000. Je hebt een garantie tegen onderverzekering. Wij vergoeden € 10.000. De werking van een eigen risico leggen wij later in deze productvoorwaarden uit.

Wat is relevant bij deze garantie?

- Je hebt ons bij het aanvragen van de verzekering een aantal gegevens verstrekt. Op basis daarvan bepalen wij automatisch de (nieuw)waarde van jouw inboedel en ook de premie. Om je altijd garantie tegen onderverzekering te kunnen geven, stellen wij de verzekerde waarde jaarlijks opnieuw vast. Dit doen we per de verlengingsdatum die op jouw polis staat.
- Staat op jouw polis, in een clause of in de voorwaarden voor bepaalde bezittingen een lager maximum verzekerd bedrag? Dan vergoeden wij voor schade aan deze bezittingen maximaal dat bedrag.

Voorbeeld:

- Je hebt door brand schade aan een bepaald bezit. Jouw schade is € 16.000 dat verzekerd is op deze verzekering. Op jouw polis staat een verzekerd bedrag voor dit bezit van € 10.000 en een eigen risico van € 0. Dit betekent dat wij niet meer dan € 10.000 vergoeden. Jouw schade is dus € 16.000, maar dus wij vergoeden € 10.000.

Wordt op jouw polis een verzekerd bedrag genoemd dat hoger is dan € 175.000?

Dan is er standaard geen garantie tegen onderverzekering en kan het voorkomen dat je onderverzekerd bent.

39. Wat betalen wij uit bij onderverzekering?

Is er geen garantie tegen onderverzekering? En ben je onderverzekerd? Dan passen wij een aftrek toe op de vergoeding. We leggen dit uit aan de hand van een voorbeeld.

Door een ontploffing heb je een verzekerde schade van € 60.000. Op jouw polis staat een verzekerd bedrag voor jouw inboedel van € 300.000 en een eigen risico van € 0. Maar de waarde van jouw inboedel blijkt € 400.000 te zijn. De waarde van jouw inboedel ligt hoger dan het bedrag waarvoor je jouw inboedel bij ons verzekerd hebt. Je bent dus onderverzekerd. We volgen nu het volgende schema:

- wij nemen het bedrag dat je verzekerd heeft; in dit voorbeeld: € 300.000;
- wij nemen de waarde van jouw inboedel; in dit voorbeeld: € 400.000;
- wij delen het bedrag dat je verzekerd hebt door de waarde van jouw inboedel; in dit voorbeeld: $\text{€ } 300.000 / \text{€ } 400.000 = 0,75$;

- wij vermenigvuldigen het bedrag dat we je zouden betalen als je jouw inboedel voor het juiste bedrag had verzekerd met dit getal; in dit voorbeeld: € 60.000 * 0,75 = € 45.000;
- wij betalen je de uitkomst; in dit voorbeeld dus € 45.000

40. Wat krijg je vergoed?

Wij kijken eerst of jouw schade verzekerd is op deze verzekering. Hoe wij de schade vervolgens vergoeden hangt af van de situatie.

In de tabel hieronder leggen wij per situatie uit hoe wij jouw schade vergoeden.

Situatie	Wat vergoeden wij?	Bijzonderheden: wanneer wel of niet?
De schade kan hersteld worden	Kosten zelf-reparatie	Wij kunnen besluiten jou toestemming te geven om de schade zelf te herstellen. Wij betalen dan de gebruikte materialen en je krijgt van ons een vergoeding voor jouw eigen werkzaamheden.
	Natura-herstel	Wij kunnen besluiten de schade te laten herstellen. Je ontvangt dan geen geld van ons. De rekening van de hersteller gaat direct naar ons toe.
	Reparatiekosten	Wij kunnen besluiten om jou toestemming te geven om de schade te laten herstellen. Je krijgt dan een vergoeding in geld op basis van de reparatienota. Wij betalen niet meer dan de <u>dagwaarde</u> van jouw inboedel direct voor de schade.
		Is de inboedel na herstel minder waard geworden? Dan vergoeden wij deze schade. Bijvoorbeeld na herstel blijft de reparatie zichtbaar
De schade kan niet hersteld worden Of de herstelkosten zijn hoger dan de <u>dagwaarde</u>	<u>Nieuwwaarde</u>	Inboedel die minder dan 6 jaar oud is. Maar dit geldt niet waar hieronder staat dat altijd dagwaarde wordt uitgekeerd of waarvan de <u>expert</u> de waarde heeft bepaald.
	<u>Dagwaarde</u>	In de volgende gevallen krijg je altijd de dagwaarde (en nooit nieuwwaarde) - inboedel die ouder is dan 6 jaar. - inboedel die voor de schade niet meer gebruikt werden of die je anders gebruikt dan waarvoor het oorspronkelijk was bedoeld; - gehuurde inboedel die ook tot jouw particuliere huishouding zou behoren als ze van je waren. Bijvoorbeeld een boormachine van de bouwmarkt of boeken van de bibliotheek. - <u>mobiele elektronica</u>; - (elektrische) fiets, brom- en snorfiets, scooter, brom- en scootmobiel;

		- (onderdelen van) vaartuigen, aanhangwagens, caravans, motorrijtuigen en zitmaaiers; - antennes, zonweringen, rolluiken, schuttingen en tuinaanleg; - <u>sportuitrusting</u>.
	Waardebepaling <u>expert</u>	Heb je schade aan een van de volgende bezittingen: - Kunst. - <u>Antiek</u>. - Muziekinstrumenten. - Verzamelingen van bijvoorbeeld munten, postzegels en kristal- of zilverwerk. In deze gevallen stelt een <u>expert</u> die wij inschakelen de waarde van jouw bezittingen vast. En is dit bepalend voor de vergoeding die wij betalen.
	Aftrek voor restwaarde	Als jouw inboedel ná de schade een restwaarde heeft, wordt deze restwaarde bij de schadevergoeding altijd in mindering gebracht.
Huurdersbelang of eigenaarsbelang		Wanneer je schade aan jouw huurders- of eigenaarsbelang hebt, vergoeden wij de schade niet in één keer. Als wij akkoord gaan met de herstelkosten vergoeden wij eerst een voorschot van 50% van de herstelkosten. Nadat de schade hersteld is vergoeden wij de rest na ontvangst van de nota's. Is jouw huurders- of eigenaarsbelang na herstel minder waard geworden? Dan vergoeden wij deze schade. Bijvoorbeeld na herstel blijft de reparatie zichtbaar.

41. Hoe bepalen wij de waardevermindering?

Bezittingen worden minder waard door gebruik, slijtage en veroudering. Dit noemen wij afschrijving. Wij hanteren per voorwerp een afschrijvingspercentage per maand. De levensduur en de afschrijvingspercentages vind je terug in de afschrijvingslijst. De afschrijvingslijst om de dagwaarde te berekenen kun je opvragen bij jouw adviseur.

Het kan ook zijn dat na herstel waardevermindering optreedt. Dit bepalen wij per geval. Als wij dit nodig vinden, laten wij dit door een expert vaststellen.

42. Voor welke inboedel geldt een maximale vergoeding?

Bij sommige bezittingen geldt per gebeurtenis een maximale vergoeding. Hieronder lees je voor welke bezittingen dit geldt.

<u>Sieraden</u>	€ 7.500
<u>Bijzondere bezittingen</u>	€ 15.000
Kantoor-/praktijkinventaris	€ 15.000
Eigenaars-/huurdersbelang	€ 15.000
Medische hulpmiddelen (ook gehuurd of geleend)	€ 15.000
(Onderdelen van) Vervoermiddelen: Hieronder vallen in ieder geval: - (elektrische) fietsen, brom- en snorfietsen - Segways - brom- en scootmobielen - zitmaaiers, elektrische en gemotoriseerde maaiers - ongekenkende crossmotors - zeil- en surfplanken - kano's, opblaasbare boten zonder motor - val- en zweefschermen - aanhangwagens - modelvoer- en vaartuigen zoals een drone.	€ 2.000
Inboedel van een ander	€ 15.000

Voor de volgende bezittingen van de inboedel kan je ervoor kiezen het standaard verzekerde bedrag te verhogen:

- Sieraden
- Bijzondere bezittingen
- Eigenaars-/huurdersbelang

Voor de verhoging van de standaard verzekerde bedragen betaal je extra premie. Heb je de verzekerde bedragen verhoogd? Dan staat dat op jouw polis. Daar staat ook voor welk verzekerd bedrag je hebt gekozen.

WELKE EXTRA KOSTEN ZIJN NAAST DE SCHADE VERZEKERD?

43. Overzicht extra kosten

Boven het verzekerd bedrag van een verzekerde schade vergoeden wij ook kosten die in de onderstaande tabel zijn opgenomen:

Welke kosten?	Wanneer betalen wij?	Wat vergoeden wij?
<u>Bereddingskosten</u>	Wij betalen alleen als: - de schade gedekt is op deze verzekering; én - de kosten redelijk zijn.	Hiervoor geldt geen maximum
Kosten van eigen <u>expert</u>	Je kan bij schade ook zelf een <u>expert</u> inschakelen. Dit kan wanneer je het niet eens bent met het schadebedrag dat door ons of onze <u>expert</u> is vastgesteld. Dit noemen we	Wij vergoeden alleen de expertisekosten om de hoogte van de schade vast te stellen. Dus niet wanneer je het niet eens bent met de vastgestelde schadeoorzaak.

	een contra-<u>expert</u>. Je moet ons wel van te voren informeren dat je het niet eens bent met de vaststelling van onze <u>expert</u> en daarom een eigen contra-<u>expert</u> wilt inschakelen. Jouw en onze <u>expert</u> stellen samen een derde <u>expert</u> aan. Wanneer de twee <u>experts</u> het niet eens worden zal de derde <u>expert</u> de schade bindend vaststellen. Hierbij blijft de	Wij vergoeden de kosten van jouw contra-<u>expert</u> alleen als is voldaan aan drie voorwaarden: - het was redelijk om deze kosten te maken. Voorbeeld: het is niet redelijk als je kosten maakt in de fase voordat je de schade bij ons hebt gemeld of als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag. Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat je iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen; - de kosten van jouw contra-<u>expert</u> zijn redelijk in verhouding tot het schadebedrag. Wij beoordelen of deze kosten redelijk zijn. Kosten die niet redelijk zijn blijven voor jouw eigen rekening. - de kosten van jouw contra-<u>expert</u> zijn niet hoger dan de kosten van onze <u>expert</u>. Rekent jouw contra-<u>expert</u> meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn blijven voor jouw eigen rekening. - jouw contra-<u>expert</u> voldoet onze begripsomschrijving. Wij vergoeden ook de redelijke kosten van de derde <u>expert</u>.
--	---	---

	derde <u>expert</u> binnen de grenzen van de schadevaststelling die jouw en onze <u>expert</u> gedaan hebben	Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, zoals kosten die jouw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er volgens de wet sprake is van een vergoedingsplicht.
Kosten voor vervangende woonruimte	Is de schade aan jouw inboedel door een verzekerde gebeurtenis zo ernstig dat je tijdelijk niet meer in jouw <u>woonhuis</u> kunt wonen? Dan kun je een vergoeding krijgen voor vervangende woonruimte. Mogen jouw huisdieren in deze periode niet mee naar de andere plek waar je tijdelijk woont? Dan vergoeden we voor deze periode de kosten voor een verblijf in een dierenpension Wij vergoeden kosten tot het moment waarop jij weer in jouw <u>woonhuis</u> kunt wonen.	Wij vergoeden deze kosten voor maximaal één jaar. Het bedrag dat wij per gebeurtenis vergoeden is maximaal € 300 per dag tot een maximum van € 25.000,-. Wij vergoeden maximaal een jaar vervangende huisvesting voor jouw huisdieren. Wij vergoeden maximaal € 80,- per dag en niet meer dan € 15.000,- in totaal. Let op: Wij vergoeden de kosten alleen als wij vooraf toestemming hebben gegeven
Kosten voor vervoer een opslag van jouw inboedel	Wij vergoeden de kosten die je moet maken voor vervoer een opslag van jouw inboedel na een verzekerde schade	Wij vergoeden deze kosten voor maximaal één jaar Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 15.000,-.
Noodvoorzieningen	Moet je kosten maken voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld? Deze vorm van <u>bereddingskosten</u> wordt door ons vergoed.	Hiervoor geldt geen maximum
Opruimingskosten	Wij vergoeden de kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van jouw beschadigde inboedel.	Hiervoor geldt geen maximum

	Kosten die je maakt voor het verwijderen of voorkomen van bodem-, water- of luchtverontreiniging zijn geen opruimingskosten.	
Kosten <u>Stichting Salvage</u>	De kosten die door of namens <u>Stichting Salvage</u> tijdens of direct na een brand worden gemaakt voor het bieden van hulpverlening en het treffen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken.	Hiervoor geldt geen maximum
Vervangen van sloten	De kosten voor vervangen van de sloten of de cilinders na verlies, diefstal of beroving van jouw huissleutels is verzekerd.	Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 500,-.
Wettelijke rente	Wordt er wettelijke rente over een schadevergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.	Hiervoor geldt geen maximum

WAT IS JOUW EIGEN RISICO?

Soms betaal je een deel van de schade zelf. Dit heet een eigen risico. Op jouw polis staat of je een eigen risico heeft, bij welke soort schade dit geldt en welk bedrag dit is. Is het schadebedrag lager dan jouw eigen risico? Dan ontvang je geen vergoeding van ons.

44. Overzicht

Hieronder vind je per onderdeel de eigen risico's die standaard van toepassing zijn. En ook de afwijkende bedragen die je kunt kiezen bij de totstandkoming van de polis.

Dekking	Standaard eigen risico	Gekozen ander eigen risico		
Allrisk	€ 100		€ 300	€ 500
Buitenhuis	€ 100		€ 300	€ 500
Verhuur	€ 250	Niet mogelijk		

45. Hoe werkt een eigen risico?

Hieronder tref je voorbeelden aan om de werking van het eigen risico duidelijk te maken.

- Er is schade ontstaan tijdens verhuur van jouw woonhuis. De schade bedraagt € 1.000. En op jouw polis staat dat verhuur van jouw woonhuis is meeverzekerd. In dit geval is het eigen risico € 250 per gebeurtenis. Wij vergoeden dan € 750.
- Er is schade ontstaan die onder de buitenhuisdekking valt. De schade bedraagt € 500. In dit geval geldt het eigen risico dat je voor schades onder de buitenhuisdekking hebt gekozen. Dit geldt per gebeurtenis. Dit eigen risico kun je terugvinden op jouw polisblad. Stel dat je hebt gekozen voor een eigen risico van € 500. Wij vergoeden dan niets meer omdat de schade even groot is als het eigen risico.

- Er is door brand schade ontstaan die onder de Allrisk dekking valt. De schade bedraagt € 20.000. Het eigen risico voor Allrisk schades geldt per gebeurtenis. Op het polisblad staat dat je geen eigen risico hebt. Wij vergoeden dan € 20.000.
- Er is schade ontstaan van € 10.000 waarvoor een beperktere dekking wordt geboden, namelijk de Uitgebreide dekking. In dit geval geldt wel het eigen risico van de Allrisk dekking. Stel dat op jouw polisblad staat dat het eigen risico voor de Allrisk dekking € 300 bedraagt. Wij vergoeden dan € 9.700.

46. Wat gebeurt er als meer dan één eigen risico kan gelden?

Per gebeurtenis hanteren wij maximaal één keer een eigen risico. Dit bepalen wij op de volgende wijze. Wij kijken eerst welke onderdelen relevant zijn. Daarna kijken we op de polis welk eigen risico's voor jou gelden. Tot slot nemen we dan het hoogste eigen risico van de relevante onderdelen. En dit hoogste eigen risico brengen wij in mindering op de vergoeding.

Voorbeeld:

Stel dat op jouw polis de volgende eigen risico's staan:

- Allrisk (indien van toepassing): € 100;
- Buitenhuis: € 500;
- Verhuur: € 250;

Er vindt een brand plaats in jouw huis. De brand vond plaats op het moment dat jij een kamer van jouw woonhuis had verhuurd. Je hebt voor € 2.000 schade aan jouw inboedel in het verhuurde gedeelte en voor € 3.000 schade aan jouw inboedel in het niet verhuurde gedeelte. Jouw schade bedraagt in totaal dus € 5.000.

Doordat de brand in huis was, geldt het eigen risico van € 500 van buitenhuis niet. Maar de eigen risico's voor Allrisk en Verhuur gelden wel. In dit voorbeeld is het hoogste eigen risico dat van toepassing is € 250. Alleen dit eigen risico geldt dus. Wij vergoeden daarom € 4.750.

SCHADEBEHANDELING

47. Wat doe je bij schade?

Heb je schade? Dan:

- meld je deze zo snel mogelijk bij ons.
 - o je moet de schade in ieder geval melden binnen drie jaar nadat je bekend bent geworden met de schade. Na deze drie jaar heb je geen recht meer op vergoeding;
- moet je aantonen dat er schade is. Dit doet je door te bewijzen:
 - o dat de inboedel van jou is;
 - o wat de waarde van de inboedel is;
 - o hoe oud de inboedel is. Bijvoorbeeld door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, herstelnota's, foto's of andere bewijsstukken. Bewaar deze dus zorgvuldig.

Bewaar beschadigde zaken, zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of kunnen laten onderzoeken;

- doe je altijd aangifte bij de politie als je schade hebt door diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, brand, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring. En stuur ons het bewijs van jouw aangifte;
- meld je het ons direct als de gestolen inboedel weer terug is.

In de Algemene Voorwaarden lees je wat je nog meer moet doen bij schade.

Doe je niet wat wij je vragen? En kunnen wij daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan vergoeden wij de schade niet of wij vergoeden minder.

48. Hoe stellen wij de schade vast?

- Wij stellen in overleg met jou de schade vast.
- Of onze expert doet dit.
- Of onze expert doet dit samen met een expert van jou.

Meer informatie hierover kan je lezen in het hoofdstuk: HOE VERGOEDEN WIJ JOUW SCHADE?

BELANGRIJKE WIJZIGINGEN

Wijzigingen die van belang zijn voor deze verzekering moet je zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Wat bedoelen wij met zo snel mogelijk doorgeven? Je doet dit zodra je van een wijziging op de hoogte bent, maar uiterlijk binnen 30 dagen. Zo zorg je ervoor dat je goed verzekerd bent en blijft. Hieronder lees je welke wijzigingen je moet melden.

49. Welke wijzigingen moet je aan ons melden?

Je geeft in ieder geval aan ons door als:

- het aantal personen of gezinssamenstelling verandert en daardoor de categorie die op jouw polis staat, niet meer van toepassing is;
- je naar het buitenland verhuist of langer dan een jaar in het buitenland blijft;
- je jouw woonhuis niet meer hoofdzakelijk voor particuliere bewoning gebruikt;
- jouw woonhuis leeg staat;
- jouw woonhuis (naar verwachting) langer dan een jaar niet wordt gebruikt;
- jouw woonhuis (gedeeltelijk) is gekraakt;
- jouw inboedel verhuist naar een ander adres. Je moet ons in dit geval ook informeren over de bouwaard en de dakbedekking van het nieuwe woonhuis en het doel waarvoor je jouw nieuwe woonhuis gaat gebruiken;
- de bouwaard of bestemming van jouw woonhuis verandert of als je een andere soort dakbedekking krijgt op het woonhuis dat je hebt verzekerd.

Ook moeten we worden geïnformeerd als de verzekeringnemer overlijdt.

Nadat wij een wijziging hebben ontvangen, ontvang je van ons bericht of:

- wij de verzekering ongewijzigd voortzetten; of
- onder welke voorwaarden en/of tegen welke premie wij de verzekering voortzetten; of
- wij eventueel de verzekering stoppen.

50. Meld je een wijziging niet of niet op tijd?

Dan lees je in de Algemene Voorwaarden welke gevolgen dit kan hebben.

BEGRIPPEN

51. Antiek

Met antiek bedoelen wij: kunst-, sier- en gebruiksvoorwerpen. De belangrijkste criteria die bepalen of een voorwerp antiek is, zijn:

- het voorwerp moet door mensenhanden gemaakt zijn;
- het moet een zekere ouderdom bezitten. Meestal wordt daarbij uitgegaan van een leeftijd van 100 jaar. In bepaalde gevallen is een voorwerp echter al antiek als het 95 of zelfs 75 jaar oud is;
- boeken zijn antiek als ze ten minste 75 jaar oud zijn.

52. Bereddingskosten

Met bereddingskosten bedoelen wij:

- schade aan zaken die je gebruikt om schade aan jouw inboedel te voorkomen;
- kosten die je maakt om dreigende schade aan jouw inboedel te voorkomen of te beperken;
- kosten voor noodvoorzieningen.

Bijvoorbeeld: je gebruikt een blusdeken om een vlam in de pan te doven. De blusdeken krijg je dan van ons vergoed.

53. Bijgebouw

Met een bijgebouw bedoelen wij een losstaand gebouw op het eigen terrein dat bij jouw woonhuis hoort en dat alleen jij gebruikt. Voorbeelden zijn: een veranda, schuur, losstaande garage, carport of tuinhuis

54. Bijzondere bezittingen

Met bijzondere bezittingen bedoelen wij: kunst, antiek, muziekinstrumenten en verzamelingen van bijvoorbeeld munten, postzegels en kristal- of zilverwerk.

55. Brand

Met brand bedoelen wij: vuur met vlammen dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden. Onder brand valt onder andere niet:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels;
- vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

56. Computer- en audiovisuele apparatuur

Met computer- en audiovisuele apparatuur (inclusief accessoires) bedoelen wij: apparaten zoals desktopcomputers, tv's, audio, homecinema en navigatieapparatuur. Met computer- en audiovisuele apparatuur bedoelen wij niet software.

57. Dagwaarde

Met dagwaarde bedoelen wij: het bedrag dat nodig is om een naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaak te kunnen kopen.

58. Dak

Met een dak bedoelen wij de (onderdelen van de) gehele dakconstructie, dus de dakbedekking, het dakbeschot, de dakisolatie en de dakbalken.

59. Duurzame energieopwekkers

Met duurzame energieopwekkers bedoelen wij apparaten die gericht zijn op het opwekken van elektriciteit, het verwarmen van water of het genereren van warmte of koeling door middel van duurzame energiebronnen. Het moet gaan om het opwekken van duurzame energie voor gebruik in jouw woonhuis, dus niet voor een bedrijfsmatig doel. Voorbeelden van duurzame energieopwekkers (en welke beperkingen wij hierbij gebruiken):

- zonnepanelen als:
 - a. zij vast zitten op jouw woonhuis, zoals een garage;
 - b. zij vast zitten op een bijgebouw dat bij jouw woonhuis hoort, zoals een tuinhuis, tuinpaviljoen of schuurtje. Maar alleen indien het gaat om maximaal 10 zonnepanelen;
 - c. op zij op jouw terrein op de grond op een draagrek staan. Maar alleen het gaat om maximaal 50 m² aan zonnepanelen én er voor de veiligheid een hek omheen staat;
- een (mini)-windturbine, zoals een kleine windmolen aan huis. Maar geen windturbine die gebouwd is voor het opwekken van energie voor meer dan één huishouden.
- een warmtepomp die in directe verbinding staat met jouw woonhuis.

60. Eigenaarsbelang

Met eigenaarsbelang bedoelen wij: alle vaste verbeteringen van jouw koopappartement die je zelf hebt betaald die niet verzekerd zijn via de Vereniging van Eigenaren (VvE). Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer, schilderwerk, zonweringen, overkappingen, rolluiken, (schotel)antennes, zonnepanelen of een aangepast plafond.

61. Eigen gebrek

Met eigen gebrek van de inboedel bedoelen wij een slechte eigenschap van de inboedel, die de inboedel niet behoort te hebben. De oorzaak van gebrek komt dus niet van buiten maar ligt in de inboedel zelf. Bijvoorbeeld:

- fouten of defecten van het gebruikte materiaal of in de constructie van de inboedel;
- verkeerde constructie van of gebruik van verkeerde materialen in de inboedel.

62. Eigen risico

Met eigen risico bedoelen wij: het bedrag dat voor jouw eigen rekening blijft.

63. Expert

Met een expert bedoelen wij een deskundige die voldoet aan redelijke kwaliteitseisen, zoals deskundigheid en duidelijke wijze van communicatie. Een expert die werkt volgens de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties voldoet hieraan. Deze gedragscode kan je vinden op www.verzekeraars.nl.

64. Film- en fotoapparatuur

Met film- en fotoapparatuur (inclusief accessoires) bedoelen wij: apparaten zoals spiegelreflexcamera's, systeemcamera's en pocketcamera's, camcorders en videoapparatuur. Smartphones zien wij niet als film- en fotoapparatuur.

65. Garage(box)

Met een garage(box) bedoelen wij een ruimte die alleen wordt gebruikt voor het stallen of opslaan van eigendommen die tot een particuliere huishouding horen. Dit kan zijn

- een gebouw dat als bijgebouw hoort bij het woonhuis;
- een los gebouw op een ander adres dan het adres dat genoemd is op de polis;
- een afgesloten ruimte in een gebouw waar ook het woonhuis deel van uitmaakt, maar die niet behoort tot een gemeenschappelijke ruimte.

66. Gebouw

Met gebouw bedoelen wij: het gebouw of een gedeelte van het gebouw met garage, schuren en bijgebouwen waarvan het adres genoemd is op de polis.

67. Glas

Met glas bedoelen wij het glas dat onderdeel is van het gebouw en primair bedoeld is om licht door te laten.

68. Herstelkosten

Met herstelkosten bedoelen wij: de kosten van het herstel van jouw beschadigde inboedel.

69. Hevige plaatselijke regenval

Met hevige plaatselijke regenval bedoelen we: er is minstens 40 millimeter regen in 24 uur of 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur gevallen op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan. Deze regenval is gemeten door een KNMI-neerslagstation.

70. Huisdieren

Met huisdieren bedoelen wij: dieren die je bezit voor de gezelligheid of als hobby.

71. Huurdersbelang

Met huurdersbelang bedoelen wij: alle vaste verbeteringen van jouw huurwoning die je zelf hebt betaald of van de vorige huurder tegen betaling hebt overgenomen. Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer, schilderwerk, zonweringen, overkappingen, rolluiken, (schotel)antennes, zonnepanelen of een aangepast plafond.

72. Jouw huispersoneel

Dit zijn personen die in jouw woonhuis of tuin werken en bij jou in dienst zijn. Bijvoorbeeld als tuinman of oppas.

73. Jouw minderjarig kind

Jouw minderjarig kind is een persoon die jonger is dan 18 jaar. Het kan gaan om een kind dat in biologisch of sociaal opzicht van jou is. Wij maken geen onderscheid naar stief- of pleegkinderen of kinderen die geadopteerd zijn.

74. Jouw partner

Dit is jouw levensgezel met wie jij in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven. Als je getrouwd bent, is dit jouw echtgenoot of echtgenote. Met jouw partner bedoelen we niet andere meerderjarige personen met wie je een gezin kan vormen zoals ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten zoals een broer of zus.

75. Kantoor-/praktijkinventaris

Met kantoor-/praktijkinventaris bedoelen wij: inventaris die van jou is en wordt gebruikt voor de eigen administratie of praktijk. Bijvoorbeeld als je een kantoor of bedrijf aan huis hebt.

76. Kunst

Met kunst bedoelen wij: schilderijen, litho's, zeefdrukken, etsen en andere kunstvoorwerpen zoals sculpturen. Dit geldt alleen als die een zeldzaamheidswaarde hebben.

77. Luchtverkeer

Met luchtverkeer bedoelen wij:

- een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig; of
- een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp.

78. Medisch hulpmiddel

Met medisch hulpmiddel bedoelen wij: een instrument of apparaat dat bestemd is om een ziekte te behandelen, verlichten of voorkomen. En dat uitsluitend bestemd is voor gebruik door één persoon, zoals een arm prothese, ademhalingstoestel, spraakapparaat of rolstoel. Brillen, contactlenzen, pruiken, kunstgebitten of gebitsprothesen en steunzolen vallen hier niet onder.

Geïmplanteerde hulpmiddelen, zoals een tandimplantaat, een pacemaker of heupprothese vallen ook niet hieronder.

79. Mobiele elektronica

Met mobiele elektronica bedoelen wij: mobiele telefoons, smartphones, draagbare computers zoals tablets, laptops of spelcomputers, E-readers, draagbare navigatie, smartwatches, smartglasses, draagbare geluidsdragers en accessoires en draagbare DVD-spelers en accessoires.

80. Neerslag

Met neerslag bedoelen wij: regen, hagel, sneeuw of smeltwater.

81. Niet-primaire waterkering

Met niet-primaire waterkering bedoelen wij: objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn aangemerkt.

82. Nieuwwaarde

Met nieuwwaarde bedoelen wij: het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige inboedel nieuw te kopen.

83. Ontploffing

Met ontploffing bedoelen wij: een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen. Met ontploffing bedoelen we geen implosie.

84. Overstroming van primaire en niet-primaire waterkeringen

Overstroming van niet-primaire waterkeringen is een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen.

Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is. Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen.

85. Primaire waterkeringen

Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming bij hoogwater vanuit de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Markermeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdendeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

Primaire waterkeringen bestaan uit dijken, duinen, hybride waterkeringen (zoals een dijk in een duin), grote dammen, sluizen en inlaatwerken en bijzondere constructies, zoals de Stormvloedkeringen in de Oosterschelde en de Nieuwe Waterweg.

De primaire waterkeringen zijn beschreven in de waterwet en het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen.

86. Rellen

Met rellen bedoelen wij: ongeregelde heden, die kunnen worden omschreven als kortstondige incidentele geweldsuitingen.

87. Restwaarde

Met restwaarde bedoelen wij: het bedrag dat jouw beschadigde bezittingen waard zijn na de gebeurtenis.

88. Roerende zaken

Met roerende zaken bedoelen wij: alles wat niet (nagel)vast aan het woonhuis is verbonden en dus zonder schade van het woonhuis losgemaakt kan worden.

89. Roekeloosheid

Met roekeloosheid bedoelen wij: dat je iets doet en je weet of had moeten weten dat de kans op schade groot is. Maar je denkt dat de schade niet ontstaat. Of je denkt er helemaal niet over na dat er kans is op schade. Het is ook roekeloos als je niets of te weinig doet om schade te voorkomen. En je had moeten weten dat de kans op schade groot is.

90. Sieraden

Met sieraden bedoelen wij: alle sieraden, inclusief horloges, die gemaakt zijn om op jouw lichaam te dragen. Sieraden kunnen gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, parels, mineralen of soortgelijke stoffen. Brillen, onbewerkt (edel)metaal en ongezette (edel)stenen zijn geen sieraden.

91. Sneeuwdruk

Met sneeuwdruk bedoelen wij: het gewicht van sneeuw dat drukt op het dak, tegen een muur of een ander deel van jouw woonhuis.

92. Sportuitrusting

Daarmee bedoelen wij alles wat je nodig hebt op een sport te beoefenen. Hieronder vallen de kleding, schoenen en uitrusting die je nodig hebt voor onder meer

- duiksport en overige watersport;
- hengelsport;
- wintersport;
- paardensport;
- golfsport;
- balsporten
- parachute uitrusting.

93. Stichting Salvage

Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk (zie www.stichtingsalvage.nl).

94. Storm

Met storm bedoelen wij: dat de windsnelheid een windkracht heeft van 7 of meer op de schaal van Beaufort.

95. Vandalisme

Met vandalisme bedoelen wij: het opzettelijk en zonder toestemming vernietigen van of schade toebrengen aan een eigendom van een ander.

96. Verzameling

Met een verzameling bedoelen wij: een aantal bezittingen die iets gemeenschappelijks hebben waardoor ze als groep bij elkaar horen. Bijvoorbeeld postzegels, munten, kristal, zilverwerk, speelgoed of beeldjes.

97. Waarde volgens een expert

Met waarde volgens een expert bedoelen wij: dat een expert de waarde van een bezitting vaststelt.

98. Woonhuis

Een (deel van een het) gebouw dat bestemd is voor particuliere bewoning en waarvan het adres op het polisblad staat. Met een woonhuis bedoelen wij geen recreatiewoning.

Met woonhuis bedoelen wij een onroerende zaak

- inclusief de fundering; én
- bestemd voor particuliere bewoning;
- dat duurzaam met de grond verbonden is, of in de grond is verankerd;
- waarvan het risicoadres op jouw polis staat;
- die in Nederland ligt.

Voor deze verzekering geldt als woonhuis ook de volgende zaken die op hetzelfde adres staan:

- de bijgebouwen met een totale vloeroppervlakte tot 50 m²;
- de schuttingen en terreinafscheidingen. Hagen, planten en bomen die gebruikt worden als erfafscheidingen vallen hier niet onder. Deze horen bij jouw tuin;
- andere zaken die bij het woonhuis horen. Maar alleen als die zaken in de grond zijn gefundeerd of niet zonder schade van jouw woonhuis losgemaakt kunnen worden.

Voorbeelden:

- een zwembad of jacuzzi, sauna of vijver, die duurzaam zijn verbonden met de grond;
- installaties en vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen van een zwembad en/of jacuzzi;
- zonweringen, antennes, (rol)luiken, AED's en zonnepanelen die op of aan jouw woonhuis of bijgebouwen bevestigd zijn;
- laadpalen voor elektrische auto's die voor jouw huis staan en duurzaam verbonden zijn met de grond en die jouw eigendom zijn;
- vloeren van steen, tegels en vloeren van hout die duurzaam verbonden zijn met jouw woonhuis;
- duurzame energieopwekkers voor jouw gebruik die voldoen aan onze begripsbeschrijving. Voorbeelden: jouw zonnepanelen op het dak van jouw woonhuis of jouw warmtepomp die buiten het huis staat maar direct met jouw woonhuis verbonden is.

99. ZZP-er

Met een ZZP-er bedoelen wij een Zelfstandige Zonder Personeel: dit is iemand die niet in loondienst is maar voor zichzelf werkt en geen personeel in dienst heeft of als freelancer voor zich heeft werken.