

Productvoorwaarden CVB-Glas GLS 2024-01

Inhoud

ALGEMEEN.....	3
WIE IS VERZEKERD? EN WIE IS DE VERZEKERAAR?	3
1. Wie is verzekerd?.....	3
2. Wie zijn wij - wie is de verzekeraar?	3
3. Wat mag je van ons verwachten?	3
WAT IS VERZEKERD? WAT IS EEN GLASVERZEKERING?	3
4. Wat houdt de Glasverzekering in?.....	3
5. Waar ben je verzekerd?.....	3
WANNEER IS GLAS VERZEKERD? WAT VERGOEDEN WIJ?	3
6. Wanneer verzekerd?.....	3
7. Dekking.....	4
NIET VERZEKERD!	4
8. Wanneer is schade niet verzekerd?.....	4
WAT IS JOUW EIGEN RISICO?.....	5
9. Wat is jouw eigen risico?	5
SCHADEBEHANDELING	5
10. Wat doe je bij schade?	5
11. Hoe stellen wij de schade vast?	5
12. Hoe gaat de schade worden opgelost?	6
13. Aan wie betalen wij?	6
BELANGRIJKE WIJZIGINGEN.....	6
14. Welke wijzigingen moet je aan ons melden?	6
15. Meld je een wijziging niet of niet op tijd?	6
BEGRIPPEN	7
16. Bijgebouw	7
17. Breuk/breken/gebroken.....	7
18. Clarixy.....	7
19. Glas.....	7
20. Herstelkosten	7
21. Eigen risico	7
22. Woonhuis	7

ALGEMEEN

In deze voorwaarden worden begrippen gebruikt die een toelichting nodig hebben om (beter) te begrijpen. Deze begrippen worden onderstreept weergegeven en in het laatste hoofdstuk uitgelegd.

WIE IS VERZEKERD? EN WIE IS DE VERZEKERAAR?

1. Wie is verzekerd?

- De verzekeringnemer
- Eventueel andere personen. Dit hangt af van het huishouden dat je hebt verzekerd.

Op jouw polisblad staat bij jouw glasverzekering welke gezinssamenstelling je hebt.

Met je, jij of jou bedoelen wij in deze productvoorwaarden alle personen die bij ons verzekerd zijn. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

2. Wie zijn wij- wie is de verzekeraar?

Ons, onze of wij verwijst naar de verzekeraar of groep van verzekeraars waar het Centraal Volmachtbedrijf de verzekering als Gevolmachtigd Agent heeft ondergebracht. Op het polisblad kan je lezen welke verzekeraar dit is of groep van verzekeraars dit zijn.

Ons, onze of wij verwijst ook naar de Gevolmachtigd Agenten die voor ons handelen. Als een onderscheid nodig is tussen de Gevolmachtigd Agent en de verzekeraar, dan wordt dit expliciet aangegeven. Treedt er nog naast het Centraal Volmachtbedrijf nog een andere Gevolmachtigd Agent voor ons op? Dan lees je dit op het polisblad.

Het Centraal Volmachtbedrijf is als Gevolmachtigd Agent ingeschreven in het AFM register onder nummer: 12044556.

3. Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons verwachten dat:

- we je altijd zo snel mogelijk helpen;
- we jouw schade zo snel mogelijk regelen. En als het nodig is ook in het weekend;
- we je informeren over veranderingen. Voorbeelden: wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

WAT IS VERZEKERD? WAT IS EEN GLASVERZEKERING?

4. Wat houdt de Glasverzekering in?

De Glasverzekering dekt de herstelkosten na breuk van glas aanwezig in ramen, deuren, serres of daken van schade aan glas in jouw woonhuis dat op het polisblad staat.

5. Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in Nederland.

WANNEER IS GLAS VERZEKERD? WAT VERGOEDEN WIJ?

6. Wanneer verzekerd?

Deze verzekering kan je alleen afsluiten als je ook een inboedelverzekering of woonhuisverzekering hebt. Heb je niet langer een inboedelverzekering of woonhuisverzekering? Maar woon je wel in een woonhuis? Dan eindigt de Glasverzekering tijdens het eerste verzekeringsjaar aan het eind van het eerste verzekeringsjaar. Na het eerste verzekeringsjaar eindigt de verzekering op het moment dat je

geen inboedelverzekering of woonhuisverzekering hebt. Woon je niet langer in een woonhuis? Dan eindigt de verzekering vanaf het moment dat je niet langer in een woonhuis woont.

7. Dekking

Welke herstelkosten vergoeden wij na breuk van glas?

Onderwerp	Wat vergoed?
<u>Woonhuis</u>	breuk van <u>glas</u> aanwezig in ramen, deuren, serres, balkon of daken van het <u>woonhuis</u> dat op het polisblad staat. Maar alleen het <u>glas</u> dat primair bedoeld is om licht door te laten.
Erfafscheiding	breuk van <u>glas</u> aanwezig in een erfafscheiding in een tuin. Maar alleen indien je allrisk bent verzekerd voor de inboedelverzekering of woonhuisverzekering.
Douche	niet primair lichtdoorlatende douchedeuren, douchewanden en glazen binnendeuren
Binnendeuren	niet primair lichtdoorlatende glazen binnendeuren
Balkon	niet primair lichtdoorlatende glazen balkonscheiding

Let op: in het hoofdstuk NIET VERZEKERD! staat beschreven wanneer je geen dekking hebt.

NIET VERZEKERD!

8. Wanneer is schade niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de gevallen die je hieronder leest.

Omschrijving	Niet verzekerd
Algemene voorwaarden	Als een uitsluiting geldt die in de algemene voorwaarden is genoemd. Bijvoorbeeld schade door een opzet of aardbeving.
Productvoorwaarden	Waar in dit of een ander artikel van deze productvoorwaarden of van de Glasverzekering is aangegeven dat schade niet verzekerd is.
Polis of clause	Waar op de polis of in een clause is aangegeven dat schade niet verzekerd is.
Specifieke glasschades	Andere schade dan ruitbreuk. Voorbeelden van schade die niet verzekerd is: - oppervlaktebeschadiging - lek- en blindslaan;
	Schade aan <u>glas</u> in gebouwen als jouw woning hier deel van uitmaakt. Dit glas is onderdeel van het gemeenschappelijk eigendom en verzeker je via jouw Vereniging van Eigenaren.
	Schade aan het <u>woonhuis</u> of inboedel door de ruitbreuk. Schade door glasscherven verzeker je op een woonhuis- of inboedelverzekering.
	Schade aan personen door de ruitbreuk. Schade aan personen door een ongeval verzeker je op een ongevallenverzekering.

WELKE EXTRA KOSTEN ZIJN NAAST DE SCHADE VERZEKERD?

Boven het verzekerd bedrag van een verzekerde schade vergoeden wij ook kosten die in de onderstaande tabel zijn opgenomen:

Welke kosten?	Wanneer betalen wij?	Wat vergoeden wij?
---------------	----------------------	--------------------

Folie	Was er folie op het <u>glas</u> aangebracht? En is deze folie door een <u>breuk</u> van dit <u>glas</u> beschadigd?	De kosten van het opnieuw aanbrengen van folie.
Glaslatten	Moeten de glaslatten worden vervangen na <u>breuk</u> van het <u>glas</u> ?	De kosten van het vervangen en gronden van glaslatten. Maar wanneer dit nodig is
Noodvoorzieningen	Moet je kosten maken voor een noodoplossing omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is?	De extra kosten voor het tijdelijk vervangen van het glas door een ander materiaal
Versiering	Waren er versieringen op opschriften aangebracht op het glas? En zijn deze versieringen door een <u>breuk</u> van dit <u>glas</u> beschadigd?	De kosten van het opnieuw aanbrengen van versieringen en opschriften. Maar alleen zolang niet sprake is van kunst.

WAT IS JOUW EIGEN RISICO?

9. Wat is jouw eigen risico?

Voor de Glasverzekering heb je geen eigen risico. Heb je toch een eigen risico? Dat staat dit uitdrukkelijk op het polisblad of in de clausules vermeld.

SCHADEBEHANDELING

10. Wat doe je bij schade?

Heb je schade? Dan:

- bel je direct met Clarixy via **0800-0207207**. Clarixy is dag en nacht bereikbaar;
- Je kunt de schade ook online melden via www.clarixy.nl;
- doe er alles aan om verdere schade te voorkomen;
- help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen;
- doe niets in ons nadeel.

In de Algemene Voorwaarden lees je wat je nog meer moet doen bij schade. Doe je niet wat wij je vragen? En kunnen wij daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan vergoeden wij de schade niet of wij vergoeden minder.

Let op: voor het melden van de schade geldt een belangrijke regel. Meld je een glasschade niet direct bij Clarixy? Maar heb je wel een geldige reden waarom dit niet lukte? Dan heb je 30 dagen de tijd om de schade te melden nadat je de schade ontdekte. Heb je naar onze mening geen geldige reden? Dan heb je geen dekking.

11. Hoe stellen wij de schade vast?

- Wij stellen in overleg met jou de schade vast.
- Of Clarixy doet dit.

12. Hoe gaat de schade worden opgelost?

Wat gaat er gebeuren?	Hoe gaat dit gebeuren?
Melding	Je meldt een glasschade direct bij Clarixy. Tijdens het gesprek worden de gegevens over de schade vastgelegd. Let op: alleen kosten die worden gemaakt met toestemming van Clarixy worden vergoed.
Herstel in natura	Na jouw melding schakelt Clarixy een glashersteller in. Deze glashersteller maakt een afspraak met jou om de schade te herstellen. Wij betalen de <u>herstelkosten</u> rechtstreeks aan de glashersteller.
Type glas	De glashersteller repareert de schade met glas van dezelfde soort, kwaliteit en grootte.
Wet- en regelgeving	Moet het glas door wet- of regelgeving vervangen worden door een afwijkende soort, kwaliteit of afmeting? Dan betalen wij de meerkosten.
Speciale afspraken	Hebben we speciale afspraken met jou gemaakt? Zoals afwijkende ruiten of speciale regels voor de reparatie? Dan staan die afspraken op het polisblad. En volgen wij deze afspraken.
Vergoeding	In uitzonderlijke gevallen is herstel door de hersteller van Clarixy niet mogelijk. In dat geval betalen wij jou een vergoeding.

Meer informatie hierover kan je lezen in het hoofdstuk: WANNEER IS GLAS VERZEKERD? WAT VERGOEDEN WIJ?

13. Aan wie betalen wij?

Als wij een bedrag uitkeren, doen we dit aan jou. Maar we mogen ook aan (rechts)personen betalen en/of schikking met hen aangaan als wij dit in het belang vinden van een snelle, efficiënte of zorgvuldige schadebehandeling. Bijvoorbeeld om de transporteur van het glas te betalen. Keren wij niet aan jou, maar aan een ander uit? Dan informeren wij jou hierover.

BELANGRIJKE WIJZIGINGEN

Wijzigingen die van belang zijn voor deze verzekering moet je zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Wat bedoelen wij met zo snel mogelijk doorgeven? Je doet dit zodra je van een wijziging op de hoogte bent, maar uiterlijk binnen 30 dagen. Zo zorg je ervoor dat je goed verzekerd bent en blijft. Hieronder lees je welke wijzigingen je moet melden.

14. Welke wijzigingen moet je aan ons melden?

Je geeft in ieder geval aan ons door als:

- de bestemming van het gebouw verandert;
- het gebouw wordt verkocht;
- het verzekerde risico verandert.

15. Meld je een wijziging niet of niet op tijd?

Dan lees je in de Algemene Voorwaarden welke gevolgen dit kan hebben.

BEGRIPPEN

16. Bijgebouw

Met een bijgebouw bedoelen wij een losstaand gebouw op het eigen terrein dat bij jouw woonhuis hoort en dat alleen jij gebruikt. Voorbeelden zijn: een veranda, schuur, losstaande garage, carport of tuinhuis. Een hobbykasje of kweekbak in de tuin zonder fundering of zonder verankering in de grond is geen bijgebouw.

17. Breuk/breken/gebroken

Hiermee bedoelen wij het in stukken uiteenvallen en of barsten.

18. Clarixy

Hiermee bedoelen wij de organisatie die namens ons de schademelding registreert en coördineert.

19. Glas

Hiermee bedoelen wij het glas dat onderdeel is van het gebouw en primair bedoeld om licht door te laten. En ook lichtdoorlatend kunststof dat dezelfde functie heeft als het glas.

20. Herstelkosten

Met herstelkosten bedoelen we:

- de kosten van glas van soortgelijke kwaliteit en afmeting plus eventuele milieutoeslagen;
- het arbeidsloon van de glaszetter;
- de voorrijkosten.

Als het nodig is dan vergoeden we ook overige herstelkosten zoals:

- de toeslag voor het werken op een verdieping;
- het vervangen van gebroken glaslatten (geschilderd in grondverf);
- de kosten van een kraan- of hoogwerker;
- de kosten van een steiger;
- de transportkosten.

Bouwkundige aanpassingen vallen niet onder de herstelkosten.

21. Eigen risico

Met eigen risico bedoelen wij: het bedrag dat voor jouw eigen rekening blijft.

22. Woonhuis

Met woonhuis bedoelen wij een onroerende zaak

- inclusief de fundering; én
- bestemd voor particuliere bewoning;
- dat duurzaam met de grond verbonden is, of in de grond is verankerd;
- waarvan het risicoadres op jouw polis staat;
- die in Nederland ligt.

De verzekering geldt ook voor de volgende zaken die op hetzelfde adres staan:

- de bijgebouwen die volgens de inboedel- of woonhuisverzekering meeverzekerd zijn.