

**Digital
Service**



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

Medien-Kit

Onlinedienste für Beratungshilfe

Ein Projekt des Bundesministeriums der Justiz und für Verbraucherschutz und des DigitalService in Zusammenarbeit mit den Partnerländern und Pilotgerichten.

Inhalt

1. Einleitende Informationen
2. Verlinkung auf der Website Ihrer Organisation
3. Printmaterial
4. Weiterleiten

Einleitende Informationen

Schritt für Schritt zur Einbindung auf Ihrer Website

1. Überlegen Sie, auf welcher Seite und an welcher Stelle die Verlinkung eingebaut werden kann. Idealerweise sollte der Link da platziert werden, wo Menschen potenziell nach Beratungshilfe suchen. Wenn Sie nicht sicher sind, kontaktieren Sie uns gerne zur Rücksprache. Wir helfen Ihnen dabei, den geeignetsten Platz auf Ihrer Website zu finden.
2. Finden Sie die zuständige Person für das Content-Management Ihrer Website. Sie kann Ihnen sagen, ob Sie neben Text auch Grafikdateien einbauen können und welches Format dafür benötigt wird.
3. Falls die bereitgestellten Formate der Grafikdateien nicht für Ihre Website passen, [kontaktieren Sie uns](#) gerne und wir stellen Ihnen eine passende Datei zur Verfügung.
4. Lassen Sie uns gerne wissen, wenn die Verlinkung online ist und schicken Sie uns den entsprechenden Link.

Text- und Grafikmaterial für die Einbindung des Onlinedienstes auf Ihrer Website

In dieser Präsentation finden Sie Textbausteine zum Herauskopieren

Beispiel:

Füllen Sie den Antrag auf Beratungshilfe einfach erklärt und Schritt für Schritt online aus:
www.service.justiz.de/beratungshilfe.

Grafiken finden Sie zum Download unter:

<https://www.zugang-zum-recht-projekte.de/grafik-download>



Verlinkung auf Ihrer Website

Beispiel: Bei Beratungshilfe – nur Link



Falls Sie danach einen mündlichen Antrag stellen möchten, bringen Sie bitte folgende Unterlagen mit:

- gültigen Personalausweis oder Reisepass,
- Belege über die Angelegenheit (z.B. Schriftwechsel, Vertragsunterlagen, Bescheide),
- Belege über die finanzielle Situation (z.B. Lohnbescheinigung, Sozialhilfebescheid, Kontoauszüge).

Für einen schriftlichen Antrag ist der Vordruck "Antrag auf Beratungshilfe" zu verwenden, die oben genannten Belege sind ebenfalls beizufügen.

Weiterführende Informationen

- [Antrag auf Beratungshilfe online ausfüllen](#) ⇨
- [Vordruck "Antrag auf Beratungshilfe"](#) ⇨
und weitere Formulare zur Beratungshilfe im Justizportal des Landes Nordrhein-Westfalen.
- [Beratungs- und Prozesskostenhilfe](#) ⇨
Informationen u. a. zu den Voraussetzungen im NRW-Justizportal.
- [Flyer](#) ⇨
Die Beratungshilfe, Rechtsberatung und Vertretung für Bürger mit geringem Einkommen.

Hier kommen Sie zur Terminbuchung

IM ÜBERBLICK INHALT

DRUCKEN NACH OBEN

DAS GERICHT	AUFGABEN	KONTAKT	RECHTS-INFO S	SERVICE
→ Gerichtsvorstellung	→ Abteilungen	→ E-Mail - Hinweis	→ Kostenrechner/Hilfen	→ Übersicht
→ Sitzungstermine	→ Gerichtsvollzieher	→ Wegbeschreibung	→ Formulare	→ Suche
→ Zwangsversteigerungstermine	→ Geschäftsverteilung	→ Telefonliste	→ Zeugen	
→ Justiz-Auktionen	→ Gerichtsbezirk	→ Sprech- und Öffnungszeiten	→ Streitschlichtung / Schiedsleute	
→ Ausbildung	→ Mediation	→ Nachtbriefkasten	→ Gesetze (Bund/Länder)	

Textvorschlag, den Sie für Ihre Website kopieren können.

Link-Text

[Antrag auf Beratungshilfe online ausfüllen](#)

Beispiel: Bei Beratungshilfe im Fließtext – Kurzversion



Wichtig zu wissen:

Eine Rechtsberatung findet im Justizservice nicht statt.

Zur Aufnahme von Erklärungen ist in jedem Fall ein **Lichtbildausweis** vorzulegen.

Sprechzeiten des Justizservice

Wochentage	vormittags
montags bis freitags	09:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Bis zum 29.09.2023 werden dienstags und donnerstags Anträge nur in eiligen Angelegenheiten entgegengenommen.

Termine können Sie online buchen über folgenden [Link zur Buchungsmaske](#) .

Die Mitarbeiter/innen des Justizservice sind zudem unter den Telefonnummern 05151 796-215 oder 05151 796-217 zu erreichen.

In Nachlasssachen bitten wir um vorherige telefonische Terminvereinbarung (Telefonnummern unter [Link zum Artikel Nachlassverfahren](#)).

Füllen Sie den Antrag auf Beratungshilfe einfach erklärt und Schritt für Schritt online aus: www.service.justiz.de/beratungshilfe



Drucken

Wir über uns Aktuelles Service Kontakt Karriere

Grußwort Medieninformationen Nachlassverfahren
Behörden- und Grundbuchverfahren

Textvorschlag, den Sie für Ihre Website kopieren können.

Kurzversion Online-Antrag

Link sichtbar:

Füllen Sie den Antrag auf Beratungshilfe einfach erklärt und Schritt für Schritt online aus:
www.service.justiz.de/beratungshilfe.

Link im Text hinterlegt:

Füllen Sie den [Antrag auf Beratungshilfe](#) einfach erklärt und Schritt für Schritt online aus.

Beispiel: Bei Beratungshilfe im Fließtext – Langversion



Wichtig zu wissen:

Eine Rechtsberatung findet im Justizservice nicht statt.

Zur Aufnahme von Erklärungen ist in jedem Fall ein **Lichtbildausweis** vorzulegen.

Sprechzeiten des Justizservice

Wochentage	vormittags
montags bis freitags	09:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Bis zum 29.09.2023 werden dienstags und donnerstags Anträge nur in eiligen Angelegenheiten entgegengenommen.

Termine können Sie online buchen über folgenden [Link zur Buchungsmaske](#) .

Die Mitarbeiter/innen des Justizservice sind zudem unter den Telefonnummern 05151 796-215 oder 05151 796-217 zu erreichen.

In Nachlasssachen bitten wir um vorherige telefonische Terminvereinbarung (Telefonnummern unter [Link zum Artikel Nachlassverfahren](#)).

Auf der Website [service.justiz.de](#) können Sie den Antrag auf Beratungshilfe einfach erklärt und Schritt für Schritt online ausfüllen. Anschließend können Sie das fertige Formular auf Ihren Computer herunterladen und zusammen mit allen Dokumenten beim Amtsgericht einreichen.

Mit einem „Vorab Check“ können Sie vor der Antragstellung schnell herausfinden, ob Ihnen Beratungshilfe zusteht. [www.service.justiz.de/beratungshilfe](#).

Wir über uns Aktuelles Service Kontakt Karriere

Grußwort Medieninformationen Nachlassverfahren
Behörden- und Grundbuchverfahren

Textvorschlag, den Sie für Ihre Website kopieren können.

Langversion service.justiz.de

Link sichtbar:

Neuer Onlinedienst für Beratungshilfe

Auf der Website service.justiz.de können Sie den Antrag auf Beratungshilfe einfach erklärt und Schritt für Schritt online ausfüllen. Anschließend können Sie das fertige Formular auf Ihren Computer herunterladen und zusammen mit allen Dokumenten beim Amtsgericht einreichen.

Mit einem „Vorab Check“ können Sie vor der Antragstellung schnell herausfinden, ob Ihnen Beratungshilfe zusteht.

www.service.justiz.de/beratungshilfe.

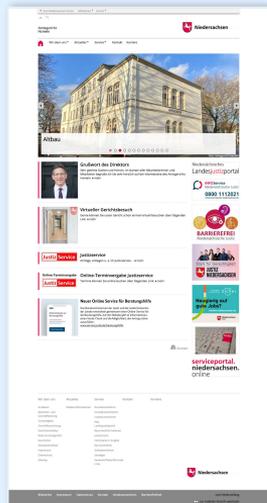
Link im Text hinterlegt:

Neuer Onlinedienst für Beratungshilfe

Auf der Website „[Justiz-Services](#)“ können Sie den Antrag auf Beratungshilfe einfach erklärt und Schritt für Schritt online ausfüllen. Anschließend können Sie das fertige Formular auf Ihren Computer herunterladen und zusammen mit allen Dokumenten beim Amtsgericht einreichen.

Mit einem „[Vorab Check](#)“ können Sie vor der Antragstellung schnell herausfinden, ob Ihnen Beratungshilfe zusteht.

Beispiel: Startseite





Justizservice

Anträge, Anliegen u. a. im Justizservice ... ►mehr



Online-Terminvergabe

Online-Terminvergabe Justizservice

Termine können Sie online buchen über folgenden Link. ►mehr



Neuer Online Service für Beratungshilfe

Das Bundesministerium der Justiz und die Justizministerien der Länder entwickeln gemeinsam einen Online-Service für die Beratungshilfe. Auf der Website gibt es Informationen, einen Vorab-Check und die Möglichkeit, den Antrag online auszufüllen:
www.service.justiz.de/beratungshilfe



Stark für Gerechtigkeit



JUSTIZ NIEDERSACHSEN



Neugierig auf gute Jobs?

karriere.niedersachsen.de





serviceportal.niedersachsen.online

 Drucken

Textvorschlag, den Sie für Ihre Website kopieren können.

Neuer Onlinedienst für Beratungshilfe

Das Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz und die Justizministerien der Länder entwickeln gemeinsam einen Onlinedienst für die Beratungshilfe. Auf der Website gibt es Informationen, einen Vorab-Check und die Möglichkeit, den Antrag online auszufüllen:

www.service.justiz.de/beratungshilfe.

Printmaterial

Zur Bekanntgabe des Onlinedienstes

Ergänzend stellen wir Ihnen einen Flyer zur Auslage in Ihrer Organisation zur Verfügung.

→ Kostenlose Flyer-Bestellung per E-Mail an publikationen@bundesregierung.de oder per Telefon unter 030-182722721

→ [Flyer Download](#)

Sie brauchen rechtliche Beratung?

Beantragen Sie Beratungshilfe.

Schritt für Schritt zum ausgefüllten Antrag:
service.justiz.de/beratungshilfe



- 1 Informieren**
Beratungshilfe verständlich erklärt
- 2 Vorab-Check machen**
Überprüfen Sie vor der Antragstellung, ob Ihnen Beratungshilfe zusteht
- 3 Ausfüllen und abgeben**
Füllen Sie den Antrag online aus und reichen Sie ihn bei Ihrem Amtsgericht ein

Der Zugang zu Ihrem Recht
Weitere Informationen und Onlinedienste der Justiz
finden Sie auf der Website service.justiz.de.



Helfen Sie uns dabei, den Onlinedienst bekannter zu machen.



Senden Sie das Medien-Kit gerne an weitere Organisationen oder Beratungsstellen, damit diese unseren Onlinedienst für Beratungshilfe ebenfalls verlinken können.



Vielen Dank!

Wir hoffen, diese Vorschläge helfen Ihnen bei der Verlinkung des Onlinedienstes.

Bei Rückfragen zum Medien-Kit können Sie uns gern kontaktieren:

E-Mail: rastdigital@digitalservice.bund.de