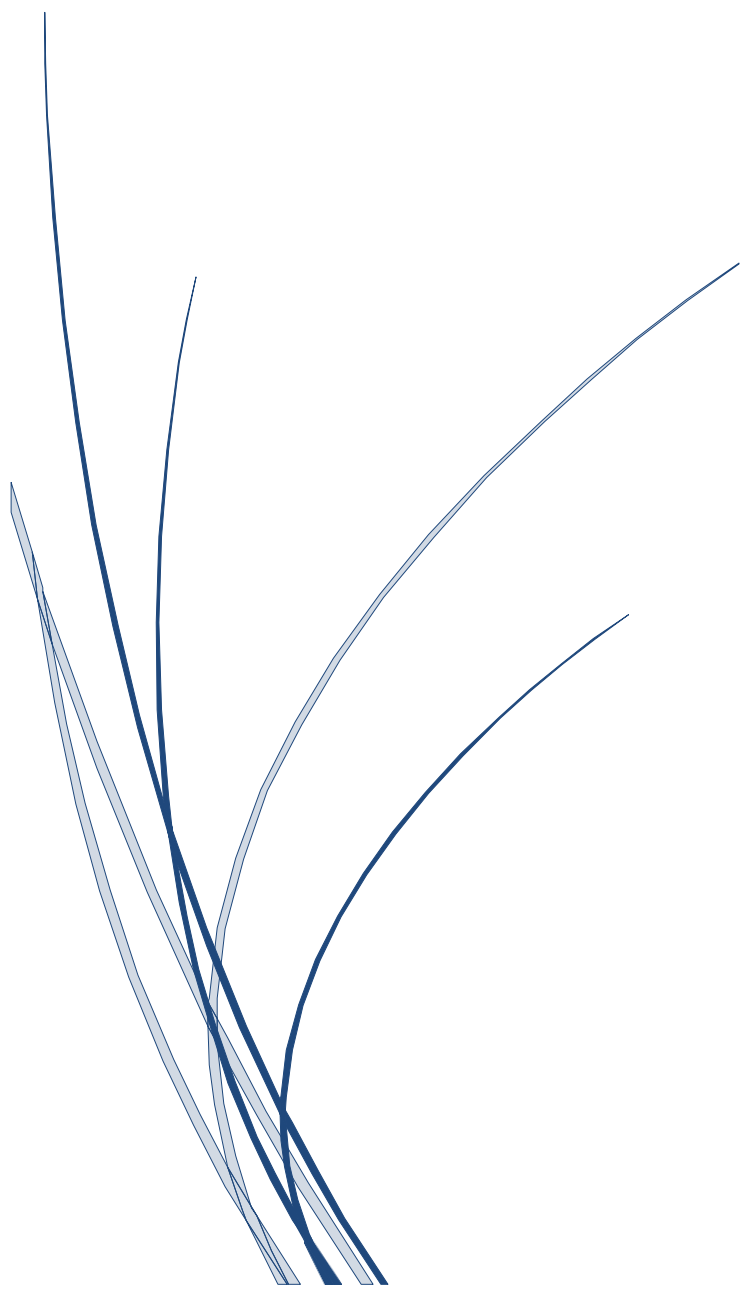


ALGEMENE VOORWAARDEN



ALGEMENE VOORWAARDEN

In aanmerking nemende dat:

- Bisk Digital een erkend gespecialiseerde onderneming is op het gebied van online marketing
- Opdrachtgever aan Bisk Digital heeft verzocht tot de levering van diverse Diensten.
- Bisk Digital dat verzoek respectievelijk die opdracht heeft aanvaard onder de voorwaarden zoals neergelegd in deze Overeenkomst, met de daarbij behorende en onlosmakelijk onderdeel van uitmakende Bijlagen;

1. Definities

- **Begroting:** op basis van besprekingen en/of een oriënterend gesprek aan Opdrachtgever door Bisk Digital verstrekt voorstel, brief, rapport en/of e-mail aangaande te leveren campagne(s), Diensten, project(en) en/of Product(en).
- **Bisk Digital:** Bisk Digital B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met nummer 94297266 en diens rechtsopvolgers dan wel een aan Bisk Digital verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de algemene voorwaarden van Bisk Digital van toepassing heeft verklaard.
- **Diensten:** alle werkzaamheden en andere activiteiten die onderwerp zijn van enige aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Bisk Digital, kantoorhoudende en gevestigd te Bussum, hierna ook te noemen "Bisk Digital".
- **Derden Producten:** Alle door Bisk Digital verstrekte Producten en Diensten, de daaruit voortvloeiende diensten en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele Intellectuele Eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel bij Bisk Digital berusten. Hieronder worden verstaan maar niet beperkt tot: Producten en diensten van freelancers, partners, mediabureaus, mediaproductiemaatschappijen en fotografen.
- **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- **Klantdata:** alle door Opdrachtgever op de systemen zoals ingezet voor de levering van de Diensten, opgeslagen gegevens. Dit betreft onder meer foto's, afbeeldingen teksten en logo's.
- **Materiaal:** alle door Bisk Digital ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde materialen, waaronder maar niet beperkt tot adviezen, rapporten en mediaproducties.
- **Opdrachtgever:** de partij die een Overeenkomst aangaat met Bisk Digital dan wel een offerte aanvraagt bij Bisk Digital;
- **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen Bisk Digital en Opdrachtgever die ter zake van de Dienst tot stand komt op de wijze als bepaald in artikel 3.
- **Partijen:** Bisk Digital en Opdrachtgever;
- **Producten:** alle Producten, waaronder ook wordt verstaan Webproducten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Bisk Digital en Opdrachtgever;
- **Vertrouwelijke informatie:** alle informatie en gegevens die ieder der Partijen ontvangt van de andere Partij en die is aangeduid als vertrouwelijk, of waarvan de andere Partij de vertrouwelijke aard kent of deze redelijkerwijs geacht moet worden te kennen, waaronder maar niet beperkt tot marketingtechnische, financiële en zakelijke informatie, gegevens- en klantenbestanden, gegevens met betrekking tot potentiële klanten of partners of voorgenomen zakelijke transacties, rapporten, handleidingen, plannen, en bestanden, know-how en show-how. Vertrouwelijke Informatie omvat niet die informatie die reeds in de openbaarheid is gebracht, reeds in het bezit was van de ene Partij voordat zij die van de andere Partij ontving.
- **Webproducten:** alle door Bisk Digital voor Opdrachtgever ontworpen websites, webshops en (web)designs met bijbehorende Materialen.

Module A: Algemeen

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke door Bisk Digital met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst en voorts op elke offerte die door Bisk Digital wordt uitgebracht, waaronder maar niet beperkt tot Overeenkomsten en offertes voor Producten en Diensten op het gebied van online marketing, marketing diensten en media diensten.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen (schriftelijk, mondeling of elektronisch, b.v. per e-mail of WhatsApp overeengekomen) tussen Bisk Digital en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende diensten en de daarmee samenhangende werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze door Bisk Digital en Opdrachtgever samen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien de onderstaande algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Bisk Digital en Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

- 2.6. Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst of van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst of van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Bisk Digital zal in overleg met Opdrachtgever een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling benadert en die niet nietig of vernietigbaar is.
- 2.7. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van de offerte/aanbieding is Bisk Digital daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bisk Digital zich hiermee schriftelijk akkoord verklaart.

3. Overeenkomsten en Wijzigingen

- 3.1. Een door Opdrachtgever geplaatste opdracht zal door Bisk Digital als onherroepelijk aanbod worden beschouwd.
- 3.2. Wanneer Opdrachtgever na het plaatsen van een opdracht wijzigingen verlangt in de uitvoering van de opdracht, moeten eventuele wijzigingen door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Bisk Digital ter kennis worden gebracht. Deze wijzigingen binden Bisk Digital slechts indien deze afspraken/toezeggingen schriftelijk door Bisk Digital zijn bevestigd.
- 3.3. Wijzigingen in een door Opdrachtgever geplaatste opdracht, van welke aard ook, die hogere kosten meebrengen dan waarop bij de oorspronkelijke door Bisk Digital verstrekte prijsopgave kon worden gerekend, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.4. Indien dergelijke wijzigingen vermindering van kosten tot gevolg hebben, dan kan Opdrachtgever daaraan geen enkel recht ontlenen met betrekking tot vermindering van de afnameprijs. Bisk Digital kan evenwel naar eigen inzicht besluiten dat deze wijzigingen betaling van een lagere afnameprijs tot gevolg hebben.
- 3.5. Aangebrachte wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat door de veranderingen de aangegeven planning door Bisk Digital wordt overschreden. Daarop kan ten nadele van Bisk Digital geen beroep worden gedaan.
- 3.6. Bij annulering van de opdracht zullen de volledige kosten die Bisk Digital reeds in het kader van de uitvoering van de opdracht heeft moeten maken, in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.
- 3.7. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering door Bisk Digital het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dien overeenkomstig aanpassen.
- 3.8. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden de overeengekomen termijnen, de met de werkzaamheden gemoeide kosten en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Bisk Digital, kunnen worden beïnvloed.
- 3.9. De (extra) werkzaamheden van Bisk Digital door de aanvulling en/of wijziging van de Overeenkomst worden door Opdrachtgever vergoed volgens de geldende gebruikelijke tarieven van Bisk Digital.
- 3.10. Indien een vaste prijs is overeengekomen zal Bisk Digital aangeven in hoeverre de wijziging en/of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
- 3.11. Bisk Digital zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
- 3.12. Indien Bisk Digital op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Bisk Digital worden vergoed volgens de geldende gebruikelijke tarieven van Bisk Digital. Bisk Digital is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 3.13. De rechten en/of verplichtingen van Opdrachtgever uit de Overeenkomst zijn zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Bisk Digital niet overdraagbaar.

4. Aanbieding, Offerte en Overeenkomst

- 4.1. Alle aanbiedingen van Bisk Digital zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Offertes van Bisk Digital zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot twee (2) weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 4.2. Overeenkomsten komen tot stand doordat Bisk Digital de door Opdrachtgever verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat Bisk Digital tot de uitvoering van een opdracht overgaat.
- 4.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Bisk Digital verstrekte gegevens waarop Bisk Digital haar aanbieding baseert.

- 4.4. Omschrijvingen en prijzen in offertes en Begrotingen worden onder voorbehoud gegeven en gelden slechts bij benadering. Opdrachtgever kan aan eventuele fouten in een offerte of Begroting geen enkel recht ontlenen.
- 4.5. Alle voorcalculaties en Begrotingen die door Bisk Digital worden afgegeven hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Bisk Digital schriftelijk anders kenbaar maakt. Een door Opdrachtgever aan Bisk Digital kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nooit als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs. Bisk Digital is gehouden cliënten te informeren bij dreigende overschrijding van een door Bisk Digital afgegeven voorcalculatie of begroting, uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
- 4.6. De toepassing van artikel 227b lid 1 en 227c van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 4.7. Bisk Digital behoudt zich het recht voor de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Contractuele wijzigingen gelden ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van veertien (14) dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische berichtgeving.
- 4.8. Indien de bedoelde wijziging(en) de Diensten dan wel de positie van Opdrachtgever aanzienlijk negatief wordt beïnvloed, kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen, op voorwaarde dat de mededeling daartoe door Bisk Digital is ontvangen voor de datum waarop de wijziging ingaat.
- 4.9. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van Opdrachtgever, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

5. Prijzen en tarieven

- 5.1. Alle door Bisk Digital vermelde prijzen en tarieven gelden in euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. In bijzondere gevallen kan Bisk Digital spoedtarieven hanteren, naast de reguliere tarieven.
- 5.2. De door Bisk Digital gehanteerde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 5.3. Bisk Digital is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van Producten en/of Diensten één (1) maand na de aankondiging daarvan in.
- 5.4. Bisk Digital is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform het consumentenprijsindexcijfer (CPI), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

6. Betaling

- 6.1. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn en op een door Bisk Digital aangegeven wijze. Indien geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een termijn van dertig (30) dagen na factuurdatum.
- 6.2. Betalingen van Opdrachtgever strekken eerst tot voldoening van de eventueel verschuldigde rente, vervolgens van door Bisk Digital gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en tenslotte van eventueel door Bisk Digital geleden schade en worden daarna pas in mindering gebracht op de oudste openstaande facturen.
- 6.3. Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling of aanmaning, van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de wettelijke handelsrente op het openstaande bedrag. Indien Opdrachtgever ook ná ingebrekestelling niet betaalt, is zij in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke handelsrente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 500, – per geval/factuur.
- 6.4. Opdrachtgever is niet bevoegd enige (beweerdelijke) tegenvordering op Bisk Digital met de verschuldigde betalingen te verrekenen.
- 6.5. Opdrachtgever is niet bevoegd de betaling van de prijs op te schorten vanwege een beweerdelijke tekortkoming van Bisk Digital.
- 6.6. Bisk Digital is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat Opdrachtgever binnen een redelijke termijn voldoende zekerheid stelt voor het voldoen van al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Wanneer tijdige zekerheidsstelling uitblijft is Bisk Digital gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 6.7. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen op grond van lid 1 van dit artikel, heeft Bisk Digital het recht de Overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten. Ingeval van een beëindiging/ontbinding of opschorting onder deze bepaling, zal Opdrachtgever volledig aansprakelijk zijn voor de door Bisk Digital geleden en te lijden schade. Voorts is Opdrachtgever – onverminderd de overige rechten van Bisk Digital- maandelijks een rente van 2% verschuldigd over het nog verschuldigde deel van het factuurbedrag vanaf de dag dat de betalingstermijn is overschreden tot aan het tijdstip van de algehele voldoening van het factuurbedrag. Bisk Digital zal alsdan gerechtigd zijn onmiddellijke voldoening van alle nog niet betaalde facturen

te eisen en verdere leveringen op te schorten tot het moment waarop het gehele factuurbedrag is betaald, dan wel daarvoor genoegzame zekerheid is gesteld.

7. Voorschotten

- 7.1. Bisk Digital is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Bisk Digital gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Bisk Digital uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

8. Uitvoering en duur van de Overeenkomst

- 8.1. Bisk Digital zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Bisk Digital zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren te verrichten. Bisk Digital kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.
- 8.2. Indien de Overeenkomst tussen Bisk Digital en Opdrachtgever de levering van Diensten door Bisk Digital inhoudt, draagt zij slechts het karakter van een inspanningsverbintenis, geen resultaatverbintenis.
- 8.3. De overeenkomst tussen Bisk Digital en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 8.4. De aan Opdrachtgever meegedeelde (leverings-)termijn(en) of andere data zijn slechts bedoeld als streefdata, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Door overschrijding van de leveringstermijnen komt Bisk Digital niet in verzuim.
- 8.5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dat vereist, heeft Bisk Digital het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 8.6. Bisk Digital is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan geldende gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen indien Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, dan wel indien Bisk Digital gegronde vrees heeft om aan te nemen dat Opdrachtgever niet (volledig) aan zijn verplichtingen zal voldoen, onverminderd enig ander aan Bisk Digital toekomend recht. Zodra Opdrachtgever alsnog de Overeenkomst nakomt en/of voldoende zekerheid stelt ter voldoening van zijn verplichtingen, zal Bisk Digital de opschorting opheffen.
- 8.7. Indien Bisk Digital op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Bisk Digital. Bisk Digital is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en Bisk Digital kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 8.8. Bisk Digital is gerechtigd om namens en voor rekening van Opdrachtgever bij de uitvoering van een Overeenkomst derden in te schakelen, indien daartoe naar het oordeel van Bisk Digital-aanleiding bestaat of zulks uit de Overeenkomst voortvloeit. De kosten hiervan zullen worden doorberekend aan de Opdrachtgever conform de door Bisk Digital verstrekte prijsopgave.
- 8.9. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Opdrachtgever aan Bisk Digital het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren.
- 8.10. De Opdrachtgever verstrekt alle gegevens, waarvan door Bisk Digital is aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. De Opdrachtgever levert slechts gegevens aan, welke geen inbreuk maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van derden. In geval de Opdrachtgever, ondanks het voornoemde, inbreuk makende gegevens aan Bisk Digital verstrekt, komt dit voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart Bisk Digital in geval van eventuele aanspraken wegens het gebruik van de aangeleverde inbreuk makende gegevens.
- 8.11. Indien Bisk Digital, of door haar ingeschakelde derden, werkzaamheden uitvoeren op locatie bij de Opdrachtgever, verstrekt de Opdrachtgever (kosteloos) de redelijk gewenste faciliteiten voor uitvoering van de werkzaamheden.

9. Rechten en Verplichtingen Opdrachtgever

- 9.1. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van benodigde informatie en/of materialen.
- 9.2. Indien de aanvang of de voortgang van de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd door factoren die aan Opdrachtgever kunnen worden toegerekend, komen de daaruit voor Bisk Digital voortvloeiende schade en/of kosten voor rekening van Opdrachtgever.

- 9.3. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bisk Digital verboden om direct of indirect voor zichzelf of voor derden zakelijke betrekkingen te zoeken en/of te onderhouden met relaties van Bisk Digital en/of aan Bisk Digital gelieerde ondernemingen, ongeacht van wie het initiatief uitgaat.
- 9.4. Het verbod in lid 9.3 geldt tijdens de Diensten en Overeenkomst en tot één jaar na einde daarvan.
- 9.5. Indien Opdrachtgever in strijd met het bepaalde in lid 1 en lid 2 van dit artikel handelt, zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een onmiddellijk opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete verbeuren van € 5.000, – alsmede een boetebedrag van € 500, – voor elke dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat enige verdere actie of formaliteit vereist is en zonder dat Opdrachtnemer enig verlies of schade hoeft aan te tonen, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om volledige schadevergoeding en/of nakoming te vorderen.

10. Voorbehoud van eigendom en rechten

- 10.1. Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Bisk Digital totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan Bisk Digital op grond van de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Bisk Digital zijn voldaan.
- 10.2. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in een voorkomend geval aan Opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde bedragen c.q. vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan Opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
- 10.3. Bisk Digital kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, Producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, broncodes, databestanden, en (tussen-) resultaten van de dienstverlening onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan Bisk Digital verschuldigde bedragen heeft voldaan.

11. Risico

- 11.1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens, Producten, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (documentatie, inloggegevens, codes et cetera) die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht. Voor zover deze objecten in de feitelijke beschikking van Bisk Digital of hulppersonen van Bisk Digital zijn, draagt Bisk Digital het risico van diefstal, verlies, beschadiging of verduistering.

12. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 12.1. Indien Bisk Digital dit van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal Opdrachtgever Bisk Digital desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. Module C van deze algemene voorwaarden wordt beschouwd als verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 12.2. Opdrachtgever vrijwaart Bisk Digital voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan leverancier toegerekend moeten worden.
- 12.3. Uitsluitend bij Opdrachtgever ligt de verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Bisk Digital verleende dienst worden verwerkt. Opdrachtgever staat er jegens Bisk Digital voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Bisk Digital tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.4. Indien Bisk Digital op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Bisk Digital staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 12.5. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computers-, data- of telecommunicatie-faciliteiten is Bisk Digital gerechtigd Opdrachtgever toegang- of identificatiecodes toe te wijzen. Bisk Digital is gerechtigd de toegewezen toegang- of identificatiecodes te wijzigen. Opdrachtgever behandelt de toegang- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personen kenbaar. Bisk Digital is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Bisk Digital.

13. Reclames en klachten

- 13.1. Opdrachtgever beschikt over de mogelijkheid de uitgevoerde werkzaamheden na oplevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de Opdrachtgever na te gaan of de uitgevoerde werkzaamheden aan de Overeenkomst beantwoorden.
- 13.2. Alle bezwaren van Opdrachtgever tegen een factuur van Bisk Digital of een door Bisk Digital automatisch geïncasseerd bedrag, dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum of datum van de automatische incasso schriftelijk aan Bisk Digital te worden gemeld, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als erkend geldt.
- 13.3. Indien Opdrachtgever van mening is dat een door Bisk Digital geleverd Product of geleverde Dienst niet voldoet aan hetgeen Partijen daarover zijn overeengekomen, dient Opdrachtgever Bisk Digital daarvan schriftelijk in kennis te stellen binnen veertien (14) dagen na levering, dan wel veertien (14) dagen na het moment waarop Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming, op straffe van verval van iedere aanspraak rechtens.
- 13.4. Opdrachtgever heeft de verplichting de Diensten van Bisk Digital voortdurend te controleren, te beginnen bij aanvang van de dienstverlening. Indien een gebrek wordt geconstateerd dient Opdrachtgever haar bezwaar direct doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na constatering van het gebrek schriftelijk kenbaar te maken aan Bisk Digital. Aanspraken voortvloeiende uit een eventueel gebrek in de uitvoering van de dienstverlening door Bisk Digital vervallen in ieder geval na een maand na verrichting van de betreffende Diensten door Bisk Digital. Indien een klacht gegrond wordt verklaard, is Bisk Digital slechts gehouden de verrichting waarop het bezwaar c.q. klacht betrekking heeft, te herstellen. Het maken van bezwaar ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Bisk Digital.

14. Intellectuele Eigendomsrechten

- 14.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op Materialen en Producten van Bisk Digital berusten uitsluitend bij Bisk Digital en/of, indien van toepassing, bij haar toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze Voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Opdrachtgever of diens dochterondernemingen zal de Materialen en Producten niet zonder voorafgaande toestemming van Bisk Digital vervelvoudigen of kopieën daarvan vervaardigen.
- 14.2 Opdrachtgever is er mee bekend dat de Materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Bisk Digital en/of haar toeleveranciers kunnen bevatten. Cliënt verbindt zich deze vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden in de zin van dit artikellid worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de Materialen behoeven te gebruiken en/of van de inhoud van de vertrouwelijke informatie op de hoogte behoeven te zijn.
- 14.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of Intellectuele Eigendomsrechten uit Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduiding omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.
- 14.4 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Klantdata blijven berusten bij Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Bisk Digital voor enige aanspraken van derden op grond van de inbreuk op een (Intellectueel Eigendoms-) recht vanwege de Klantdata of andere materialen afkomstig van Opdrachtgever.
- 14.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Bisk Digital van de Klantdata.
- 14.6 Al het door Bisk Digital vervaardigde Materialen mogen niet zonder de uitdrukkelijke toestemming van Bisk Digital worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk is bedoeld of gemaakt.

15. Referentie

- 15.1. Opdrachtgever verleent aan Bisk Digital een gebruiksrecht om haar handelsnaam, merk en/of logo te gebruiken ten behoeve van haar promotie en als referentie. Bisk Digital zal Opdrachtgever vooraf zoveel mogelijk op de hoogte stellen en informeren over de wijze hoe zij deze handelsnaam, merk en/of logo wenst te gebruiken.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1. Indien Bisk Digital aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 16.2. Bisk Digital heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Bisk Digital is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Bisk Digital onjuiste en/of onvolledige gegevens van of namens Opdrachtgever heeft ontvangen.
- 16.3. Bisk Digital is evenmin aansprakelijk voor schade, waaronder wordt verstaan maar is niet beperkt tot:
- Fouten in het materiaal dat door Opdrachtgever ter hand is gesteld;

- b. Misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en/of duidelijke gegevens/materialen;
 - c. Fouten van, door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden;
 - d. Fouten in het Product, indien Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben, dan wel niet binnen veertien (14) dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk heeft gereclameerd;
 - e. Fouten of problemen die ontstaan zijn na aflevering en door gebruik of onderhoud van het geleverde Product door anderen dan Bisk Digital;
- 16.4. De aansprakelijkheid van Bisk Digital is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 16.5. Indien Bisk Digital aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade en de verzekeraar keer niet uit, dan is de aansprakelijkheid van Bisk Digital beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 16.6. Bisk Digital is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 16.7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bisk Digital aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Bisk Digital toegerekend kunnen worden, en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Bisk Digital is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 16.8. Opdrachtgever vrijwaart Bisk Digital expliciet voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan Opdrachtgever geleverde Producten en Diensten van Bisk Digital. Bisk Digital is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door Opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Bisk Digital mocht lijden ten gevolge van een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze voorwaarden. Wijzigingen in de gegevens van Opdrachtgever dient Opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Bisk Digital. Als Opdrachtgever dit niet doet, is Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Bisk Digital als gevolg daarvan lijdt.
- 16.9. Indien Bisk Digital door Opdrachtgever is gemachtigd om kosten aan derden te maken ten behoeve van de uitvoering van de opdracht (bijvoorbeeld advertentiekosten voor Google Ads, Meta of andere platformen), is de Opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk voor deze kosten.
- 16.10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Bisk Digital of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 16.11. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het bekend worden daarmee schriftelijk en aangetekend bij Bisk Digital meldt.

17. Ontbinding en Beëindiging

- 17.1. Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.
- 17.2. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Bisk Digital ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Bisk Digital vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 17.3. Bisk Digital heeft het recht de Overeenkomst, zonder dat een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling is vereist, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden wanneer door Opdrachtgever surseance van betaling is aangevraagd, het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken, wanneer het bedrijf van Opdrachtgever, dan wel de zeggenschap over het bedrijf van Opdrachtgever, geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen aan een derde of wanneer Opdrachtgever fuseert met een derde.

17.4. Indien de Overeenkomst gezien de aard en inhoud daarvan niet eindigt door volbrenging van de overeengekomen prestatie en/of voor onbepaalde tijd is aangegaan, dan kan deze in onderling overleg met wederzijdse instemming door schriftelijke opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van één volledige kalendermaand. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde zullen Partijen ten gevolge van een opzegging van de Overeenkomst nimmer tot schadevergoeding gehouden zijn.

17.5. Indien en zodra de Overeenkomst eindigt, op welke grond ook, laat dat onverlet de bepalingen van deze algemene voorwaarden die naar hun aard geacht moeten worden voort te duren, waaronder in ieder geval artikel 14 (intellectuele eigendom), artikel 19 (geheimhouding) en artikel 20 (toepasselijk recht en geschillen).

18. Overmacht

18.1. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van Bisk Digital indien er sprake is van overmacht. In dat geval is Bisk Digital niet aansprakelijk maar wel gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Bisk Digital tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

18.2. Onder overmacht wordt mede verstaan:

- a. Overmacht van toeleveranciers van Bisk Digital;
- b. Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Bisk Digital zijn voorgeschreven;
- c. Storing in elektriciteit;
- d. Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van door Bisk Digital ingeschakelde derden
- e. Overheidsmaatregelen;
- f. Apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Bisk Digital is voorgeschreven;
- g. Storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
- h. Staking en algemene vervoersproblemen;
- i. Ziekte van één of meer personeelsleden;
- j. (Natuur-)rampen.

18.3. Opdrachtgever heeft enkel het recht om de Overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat Bisk Digital gehouden is tot enige vergoeding van de schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van die ontbinding in het geval waarbij de periode van overmacht langer dan 60 (zestig) aaneengesloten dagen heeft geduurd. Bisk Digital is gerechtigd tot betaling door Opdrachtgever van alle tot Producten en/of Diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan Opdrachtgever zijn geleverd.

19. Geheimhouding

19.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle Vertrouwelijke Informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Partijen zullen redelijke maatregelen treffen met betrekking tot werknemers, ingeschakelde hulppersonen of derden teneinde de vertrouwelijkheid van de Vertrouwelijke Informatie te waarborgen. De geheimhoudingsverplichting blijft ook na het einde van de Overeenkomst van kracht.

19.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Bisk Digital gehouden is Vertrouwelijke Informatie aan, door de wet of de bevoegde rechter aangewezen, derden te verstrekken, is Bisk Digital niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

19.3. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede gedurende een periode van 12 maanden na het einde daarvan, slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Bisk Digital, medewerkers (loondienst of freelance) van Bisk Digital die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins direct of indirect voor zich laten werken.

19.4. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met het in dit artikel bepaalde, verbeurt Opdrachtgever een voor onmiddellijk opeising vatbare boete van € 5.000,- (vijfduizend euro) per overtreding en van € 500,- per dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling of aanmaning noodzakelijk zal zijn. Het vorenstaande laat onverlet het recht van Bisk Digital nakoming te vorderen, vergoeding van de daadwerkelijke schade te vorderen of de Overeenkomst vanwege een tekortkoming te ontbinden.

20. Toepasselijk recht en geschillen

20.1. Op elke Overeenkomst tussen Bisk Digital en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

20.2. De rechtbank te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit, of samenhangen met Overeenkomsten tussen Bisk Digital en Opdrachtgever.

Module C: Verwerking van persoonsgegevens

Indien de Dienst van Bisk Digital (mede) ertoe strekt dat Bisk Digital persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, geldt voorts het in deze module bepaalde. Deze module is aan te merken als “verwerkersovereenkomst” zoals bedoeld wordt in artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

21. Definities

- 21.1 De in deze module opgenomen woorden (zoals “persoonsgegevens” en “verwerken”) hebben, in welke vervoeging dan ook, de betekenis zoals bedoeld in de toepasselijke (privacy) wet- en regelgeving zoals de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

22. Doeleinden van de verwerking

- 22.1 Opdrachtgever stelt het doel en de middelen vast van de verwerking van persoonsgegevens. In het kader van de toepasselijke (privacy) wet- en regelgeving wordt de Opdrachtgever aangemerkt als ‘(verwerkings)verantwoordelijke’.
- 22.2 Bisk Digital verbindt zich onder de voorwaarden van deze module in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de dienst(en) die Bisk Digital voor Opdrachtgever zal verrichten zoals die zijn vastgelegd in de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald. In het kader van de toepasselijke (privacy) wet- en regelgeving wordt Bisk Digital aangemerkt als ‘verwerker’.
- 22.3 De categorieën van persoonsgegevens die door Bisk Digital in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zullen indien redelijkerwijs mogelijk nader worden gespecificeerd in de Overeenkomst. Bisk Digital zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal Bisk Digital op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in de Overeenkomst en deze module zijn genoemd.
- 22.4 Eventuele (eigendoms)rechten op de persoonsgegevens die Bisk Digital in opdracht van Opdrachtgever verwerkt, blijven rusten bij de Opdrachtgever en/of de betreffende betrokkenen.
- 22.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij beschikt over een wettelijke grondslag voor de gegevensverwerkingen onder de Overeenkomst.

23. Verplichtingen Bisk Digital

- 23.1 Ten aanzien van de verwerkingen genoemd in het voorgaande artikel zal Bisk Digital zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG.
- 23.2 Bisk Digital zal Opdrachtgever, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door Bisk Digital genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 23.3 De verplichtingen van Bisk Digital die uit deze module voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Bisk Digital.
- 23.4 Bisk Digital zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Opdrachtgever ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (ook wel een ‘Data Protection Impact Assessment’ of ‘DPIA’ genoemd). De door Bisk Digital redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde bijstand zullen door Opdrachtgever worden vergoed.

24. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 24.1 Bisk Digital is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder de Overeenkomst, overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Bisk Digital zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Bisk Digital uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 24.2 Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot het verwerken van persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Opdrachtgever vrijwaart Bisk Digital voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door Opdrachtgever.

25. Doorgifte van persoonsgegevens

- 25.1 Bisk Digital mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte. Het verwerken van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte is toegestaan met inachtneming van de daarvoor toepasselijke wettelijke bepalingen. Bisk Digital zal Opdrachtgever op verzoek melden in welk land of landen de persoonsgegevens worden verwerkt.

- 25.2 Opdrachtgever geeft Bisk Digital hierbij toestemming om, in het kader van de Overeenkomst en de in deze module bedoelde gegevensverwerking, onderaannemers (sub-verwerkers) in te schakelen. Bisk Digital zal Opdrachtgever op verzoek informeren over welke onderaannemers zij inschakelt.
- 25.3 Indien Bisk Digital het voornemen heeft om nieuwe onderaannemers in te schakelen voor het verwerken van persoonsgegevens, dan zal Bisk Digital Opdrachtgever hierover vooraf informeren. Opdrachtgever heeft vervolgens twee weken de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen het voornemen van Bisk Digital. Indien Opdrachtgever geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt Opdrachtgever geacht ermee in te stemmen.
- 25.4 Indien Opdrachtgever binnen de voornoemde termijn bezwaar maakt tegen het voornemen van Bisk Digital om een nieuwe onderaannemer in te schakelen, dan zullen beide Partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van Bisk Digital, dan is Bisk Digital gerechtigd om de betreffende nieuwe onderaannemer in te schakelen en is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe onderaannemer ingeschakeld wordt.
- 25.5 Bisk Digital spant zich ervoor in om ingeschakelde onderaannemers redelijkerwijs wezenlijk dezelfde verplichtingen op leggen als tussen Opdrachtgever en Bisk Digital zijn overeengekomen.

26. Beveiliging

- 26.1 Bisk Digital zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 26.2 Bisk Digital zal zich ervoor inspannen dat de beveiliging voldoet aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is. Bisk Digital staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
- 26.3 Opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan Bisk Digital ter beschikking voor verwerking, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen.

27. Meldplicht

- 27.1 In het geval van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens), zal Bisk Digital Opdrachtgever onverwijld, maar in ieder geval binnen 72 uur na constatering van het datalek, daarover informeren. Naar aanleiding van de berichtgeving van Bisk Digital zal Opdrachtgever beoordelen of hij de betrokkene(n) en/of de relevante toezichthouder(s) zal informeren of niet.
- 27.2 Op verzoek van Opdrachtgever en indien nodig zal Bisk Digital redelijkerwijs meewerken aan het informeren van de betrokkene(n) en/of de relevante toezichthouder(s).
- 27.3 De kennisgeving van Bisk Digital aan Opdrachtgever omvat het feit dat er een datalek is geweest, alsmede:
- a. de datum waarop het datalek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het datalek heeft plaatsgevonden);
 - b. wat de (vermeende) oorzaak is van het datalek en wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - c. het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
 - d. een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
 - e. of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
 - f. wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
 - g. contactgegevens voor de opvolging van de melding.

28. Afhandeling van verzoeken van betrokkenen

- 28.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (zoals een verzoek om persoonsgegevens te corrigeren of verwijderen) richt aan Bisk Digital, zal Bisk Digital het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever. Vervolgens zal Opdrachtgever het verzoek verder afhandelen. Bisk Digital mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
- 28.2 Bisk Digital zal redelijkerwijs bijstand verlenen aan Opdrachtgever bij de behandeling van de in het vorige lid genoemde verzoeken. Bisk Digital mag redelijkerwijs kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever voor de voornoemde bijstand.

29. Geheimhouding

29.1 Op alle persoonsgegevens die Bisk Digital verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Opdrachtgever toestemming heeft gegeven om de persoonsgegevens aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de persoonsgegevens aan derden logischerwijs nodig is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van de Overeenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de persoonsgegevens aan een derde te verstrekken.

30. Einde

30.1 Zodra de Overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Bisk Digital – naar keuze van Opdrachtgever – alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn retourneren aan Opdrachtgever, en/of deze persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen. Indien Opdrachtgever ervoor kiest om persoonsgegevens te laten retourneren, dan mag Bisk Digital de kosten die zij hiervoor moet maken redelijkerwijs in rekening brengen bij Opdrachtgever.