

Algemene voorwaarden Népomuc

Artikel 1: Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt met een beginhoofdletter geschreven en daaronder verstaan:

- a. Népomuc: de besloten vennootschap Népomuc Cup Printing B.V., statutair gevestigd in Oldenzaal en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54764777, zijnde de leverancier en gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon, uitsluitend handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met Népomuc een Overeenkomst sluit of daartoe in onderhandeling is;
- c. Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Népomuc en de Opdrachtgever ter zake de bedrukking, bewerking, vervaardiging of levering van Producten en/of het verrichten van daaraan gerelateerde diensten;
- d. Producten: de door Népomuc te bedrukken, anders te bewerken, bedrukte of anderszins te leveren dan wel op te leveren roerende zaken, doorgaans betrekking hebbend op verpakkings-, serveer- en industriële gebruiksartikelen, waaronder mede begrepen – maar niet beperkt tot – sausbakjes, drinkbekers, bloempotten, yoghurtbekers, koffiebekers, verpakkingen en industriële maatbekers;
- e. Aangeleverde Materialen: de door of namens de Opdrachtgever aan Népomuc ter beschikking gestelde onbedrukte (blanco) verpakkingen, dragers of andere fysieke materialen met het doel deze door Népomuc te laten bedrukken via het dry-offset drukproces;
- f. Artwork (Digitale Bestanden): alle door de Opdrachtgever aangeleverde of door Népomuc vervaardigde digitale informatie, waaronder ontwerpen, 3D-modellen, logo's en teksten, ongeacht de wijze van aanlevering;
- g. Productiemiddelen: alle door Népomuc ingezette specifieke hulpmiddelen voor het drukproces, waaronder mede begrepen clichés (drukplaten), mallen, stempels en kleurmengingen;
- h. Persoonsgegevens / Verwerking: persoonsgegevens en de verwerking daarvan in de zin van respectievelijk artikel 4 lid 1 en lid 2 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 2: Toepasselijkheid en uitsluiting inkoopvoorwaarden

- 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, afroeporders, raamovereenkomsten en Overeenkomsten van Népomuc, evenals op alle daaruit voortvloeiende leveringen en werkzaamheden.
- 2. De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever wordt door Népomuc uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien Népomuc deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard, en gelden bovendien uitsluitend voor de specifieke Overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 3. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal rechtsgeldig op een Overeenkomst van toepassing zijn verklaard, stemt de Opdrachtgever ermee in dat deze voorwaarden – zonder dat verdere terhandstelling vereist is – automatisch van toepassing zijn op alle latere en toekomstige (vervolg)opdrachten en afroeporders tussen partijen.

4. Voor zover een specifiek tussen partijen gesloten schriftelijke Overeenkomst (of door Népomuc geaccepteerde offerte) afwijkt van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, prevaleert het bepaalde in die specifieke Overeenkomst of offerte. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van kracht.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Népomuc en de Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden om de ongeldige bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die de oorspronkelijke juridische en commerciële strekking zo dicht mogelijk benadert.
6. Indien deze algemene voorwaarden in een andere taal dan het Nederlands zijn opgesteld of vertaald, is bij onduidelijkheid of interpretatieverschillen de Nederlandse tekst steeds doorslaggevend.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes en vrijwaring Artwork

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en voorcalculaties van Népomuc zijn te allen tijde vrijblijvend. Een aanbod heeft een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk een andere termijn is vermeld.
2. Een aanbod kan uitsluitend zonder afwijkingen worden aanvaard. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod, komt de Overeenkomst pas tot stand nadat Népomuc hier uitdrukkelijk en schriftelijk mee heeft ingestemd.
3. Omdat een aanbod vrijblijvend is, heeft Népomuc het recht om een door de Opdrachtgever geaccepteerd aanbod nog tot uiterlijk vijf (5) werkdagen na ontvangst van de acceptatie te herroepen. Dit recht is essentieel in verband met de volatiliteit van grondstofprijzen (zoals speciaal-inkten en kunststoffen) en de dynamische planning van machinecapaciteit. Herroeping door Népomuc leidt in geen geval tot enige plicht tot schadevergoeding.
4. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of rekenfouten in een aanbod, offerte of orderbevestiging binden Népomuc niet.
5. Prijzen in offertes zijn strikt gebaseerd op de door de Opdrachtgever vooraf verstrekte informatie, specificaties, 3D-modellen en proefmaterialen. Blijken de daadwerkelijke Aangeleverde Materialen of het definitieve Artwork hiervan af te wijken (bijvoorbeeld doordat pre-distortion complexer is of de bakers een extra voorbehandeling vereisen), dan is Népomuc gerechtigd de geoffreerde prijzen eenzijdig aan te passen.
6. Indien de Opdrachtgever Artwork (waaronder logo's, teksten, afbeeldingen of ontwerpen) aanlevert om te laten bedrukken, garandeert de Opdrachtgever dat het gebruik en de verveelvoudiging hiervan geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden (zoals auteursrechten of merkenrechten). De Opdrachtgever vrijwaart Népomuc volledig voor alle aanspraken van derden ter zake, en is gehouden alle door Népomuc in verband hiermee te maken kosten (inclusief de daadwerkelijke kosten voor juridische bijstand) te vergoeden.

Artikel 4: Totstandkoming, wijzigingen en annulering

1. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand op een van de volgende wijzen:
 - a. door tijdige en ongewijzigde schriftelijke acceptatie van een aanbod door de Opdrachtgever;

- b. door een schriftelijke orderbevestiging van Népomuc, indien de opdracht zonder voorafgaand aanbod is verstrekt; of
 - c. doordat Népomuc feitelijk een aanvang maakt met de uitvoering van de opdracht (bijvoorbeeld door te starten met pre-press werkzaamheden, het vervaardigen van Productiemiddelen, het bestellen van inkt en het inplannen van machinecapaciteit).
- 2. De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie en mondelinge afspraken die voorafgaand aan de Overeenkomst hebben plaatsgevonden. Toezeggingen door medewerkers binden Népomuc slechts indien deze schriftelijk door de directie zijn bevestigd.
 - 3. Wijzigingen van of aanvullingen op de Overeenkomst (zoals aanpassingen in het Artwork na goedkeuring, of wijzigingen in oplage of materiaal) binden Népomuc pas na uitdrukkelijke schriftelijke instemming. Népomuc is nimmer verplicht wijzigingsverzoeken te accepteren. Alle extra kosten die voortvloeien uit een wijziging (waaronder extra instelkosten, machine-ombouwtijd of nieuwe clichés) worden volledig aan de Opdrachtgever doorbelast. Bovendien geeft een wijziging Népomuc het recht de levertijd eenzijdig te verlengen.
 - 4. De Opdrachtgever is slechts gerechtigd een Overeenkomst te annuleren vóórdat Népomuc met de (voorbereiding van de) uitvoering is begonnen, en uitsluitend onder de strikte voorwaarde dat de Opdrachtgever de hierdoor voor Népomuc ontstane schade volledig vergoedt.
 - 5. Onder de in lid 4 genoemde schade wordt in de praktijk van Népomuc in ieder geval begrepen:
 - a. de gederfde winst over de gehele order;
 - b. de kosten van gereserveerde (maar onbenut gebleven) machinecapaciteit;
 - c. de kosten van reeds vervaardigde Productiemiddelen (clichés, mallen);
 - d. de kosten van specifiek voor de order ingekochte of gemengde inkt en lakken en materialen;
 - e. eventuele opslagkosten.
 - 6. Annulering van afroepcontracten, raamovereenkomsten, of Overeenkomsten waarbij de productie van klant specifieke (maatwerk) Producten reeds is gestart, is uitgesloten. De Opdrachtgever is in die gevallen de volledige overeengekomen contract waarde verschuldigd.

Artikel 5: Prijzen, voorbereidingskosten en nacalculatie

- 1. Alle in een aanbod of Overeenkomst vermelde prijzen luiden in euro's en zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de prijzen tevens exclusief:
 - a. kosten voor verpakking, vervoer, (transport)verzekeringen en invoerdocumenten;
 - b. pre-press kosten, waaronder het drukklaar maken of optisch vervormen ('pre-distortion') van het aangeleverde Artwork voor 3D-objecten;
 - c. kosten voor de vervaardiging van Productiemiddelen (zoals clichés, drukplaten, stempels en mallen);
 - d. instelkosten (machine set-up) en kosten voor het mengen van specifieke PMS-inkt.
- 2. De door Népomuc opgegeven prijs geldt uitsluitend voor de prestatie conform de exact overeengekomen specificaties. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het Artwork, of de door de Opdrachtgever Aangeleverde Materialen, afwijken van de uitgangspunten

- (bijvoorbeeld wegens maatafwijkingen, statische lading of hechtingproblemen), is Népomuc gerechtigd de prijs eenzijdig en naar evenredigheid te verhogen ter compensatie van de extra benodigde machine- of manuren.
3. Bij samengestelde aanbiedingen of offertes bestaat voor Népomuc geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale opdracht tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
 4. Indien tussen partijen geen (vaste) prijs is overeengekomen, of indien meerwerk wordt verricht waarvoor vooraf geen prijs is vastgesteld, zal de prijs worden berekend op basis van nacalculatie. Népomuc factureert in dat geval de daadwerkelijk bestede uren (waaronder begrepen machinestilstand en wachttijden) en verbruikte materialen, berekend tegen de op dat moment bij Népomuc geldende actuele machinetarieven, uurtarieven en materiaalprijzen.

Artikel 6: Prijswijzigingen, Meerwerk en Machinestilstand

1. Népomuc is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien zich na het sluiten van de Overeenkomst kostenstijgingen voordoen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, stijgingen in de prijzen van grondstoffen (zoals inkt, lakken en kunststoffen), energie, lonen, transportkosten, overheidsheffingen of aanzienlijke valutaschommelingen.
2. Indien de Opdrachtgever Digitale Bestanden aanlevert die niet voldoen aan de aanleverspecificaties van Népomuc, is Népomuc gerechtigd de kosten voor het drukklaar maken door te belasten. Hieronder wordt mede verstaan: het vectoriseren van bestanden, het corrigeren van kleurprofielen en het toepassen van 'pre-distortion' (het vervormen van het artwork zodat dit optisch correct op een conisch of rond product wordt gedrukt).
3. Indien de Opdrachtgever zelf de te bedrukken Producten (zoals blanco bekertjes of potten) aanlevert, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de verwerkbaarheid daarvan. Népomuc is gerechtigd extra kosten in rekening te brengen indien de aangeleverde materialen tot meerwerk of verwerkingsmoeilijkheden leiden, bijvoorbeeld doordat:
 - a. de producten statisch geladen zijn;
 - b. de producten zijn voorzien van een coating of siliconen laag waardoor extra voorbehandeling (zoals een corona-behandeling) vereist is voor een goede inkthechting;
 - c. de producten maat- of vormafwijkingen vertonen;
 - d. de producten te strak in elkaar klemmen (nesting-problemen) waardoor machinale ontstapeling faalt;
 - e. n de producten additieven zijn verwerkt - zoals slip-agents, antiblockingmiddelen of antistatische additieven - die de hechting van de inkt of coating aan het product verslechteren, met dien verstande dat de Opdrachtgever op verzoek van Népomuc een volledig materiaal-datasheet of opgave van de samenstelling van de aangeleverde producten verstrekt.
4. Indien de productiemachines van Népomuc stilstaan of vertraging oplopen als direct gevolg van handelen of nalaten van de Opdrachtgever (waaronder te late aanlevering van materialen, het aanleveren van ongeschikt materiaal of het niet tijdig accorderen van een proefdruk), is Népomuc gerechtigd de resulterende machinestilstand en

wachttijd als meerwerk aan de Opdrachtgever door te belasten tegen de geldende machinetarieven.

5. Indien de Opdrachtgever na het sluiten van de Overeenkomst wijzigingen aanbrengt in de specificaties (zoals auteurscorrecties, wijzigingen in de oplage of aanpassingen na goedkeuring van de proefdruk), is Népomuc gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Népomuc is slechts verplicht aan deze wijzigingen mee te werken indien haar productieplanning dit redelijkerwijs toelaat.

Artikel 7: Facturatie, betaling en incasso

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient de Opdrachtgever facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Betaling dient te geschieden in euro's, op de door Népomuc aangewezen bankrekening.
2. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten of te verrekenen met enige (beweerde) tegenvordering op Népomuc.
3. Népomuc is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst in gedeelten te laten plaatsvinden (bijvoorbeeld bij afroeporders) en deze gedeelten afzonderlijk te factureren. Bij de facturatie van de eerste deellevering of afroep is Népomuc tevens gerechtigd alle eenmalige voorbereidingskosten (zoals kosten voor pre-press, clichés en mallen) voor de gehele order direct en volledig in rekening te brengen.
4. Indien de Opdrachtgever het factuurbedrag niet binnen de termijn (14 dagen of anders overeengekomen) heeft voldaan, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag van verzuim is de Opdrachtgever over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd tot aan de dag der algehele voldoening.
5. Bij verzuim is de Opdrachtgever tevens gehouden tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, waaronder begrepen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke incassokosten worden contractueel vastgesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een absoluut minimum van € 250,00, onverminderd het recht van Népomuc om de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen indien deze hoger uitvallen.
6. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de verschenen rente en ten slotte op de opeisbare hoofdsommen die het langst openstaan, ongeacht of de Opdrachtgever bij de betaling een andere bestemming aanwijst.
7. Népomuc is te allen tijde gerechtigd om, alvorens (verder) te presteren, van de Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen, dan wel te eisen dat de Opdrachtgever deugdelijke zekerheid stelt voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen (bijvoorbeeld middels een bankgarantie). Indien de Opdrachtgever hieraan niet binnen de gestelde termijn voldoet, is Népomuc bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden.
8. Alle vorderingen van Népomuc op de Opdrachtgever worden onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar indien:
 - a. de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van enige factuur;

- b. de Opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, zijn onderneming liquideert of staakt, of (indien van toepassing) wordt toegelaten tot de WSNP;
- c. beslag wordt gelegd op (een deel van) het vermogen van de Opdrachtgever;
- d. Népomuc na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 8: Levering, risico-overgang en opslag

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering Ex Works (af fabriek/magazijn Népomuc), conform de meest recente versie van de Incoterms. Vanaf het moment dat de Producten ter beschikking zijn gesteld in het magazijn van Népomuc, gaat het risico van verlies, diefstal of beschadiging over op de Opdrachtgever.
2. Indien is overeengekomen dat Népomuc het transport verzorgt, geschiedt dit transport eveneens voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Népomuc is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens het transport (zoals deukschade aan dozen of pallets). Het aannemen van de Producten door de vervoerder geldt als onweerlegbaar bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden. Het afsluiten van een transportverzekering is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.
3. Népomuc is gerechtigd een bestelling in gedeelten te leveren en te factureren.
4. De Opdrachtgever is verplicht zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering en de Producten op de overeengekomen datum af te nemen. Indien de Opdrachtgever weigert de Producten in ontvangst te nemen, of indien afroeporders niet tijdig worden afgeroepen, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
5. Népomuc zal de niet-afgenomen Producten in dat geval voor rekening en risico van de Opdrachtgever opslaan. Alle opslagkosten en extra handlingkosten worden direct aan de Opdrachtgever doorbelast. Indien de Opdrachtgever na een schriftelijke aanmaning de Producten niet binnen 14 dagen alsnog afneemt, is Népomuc gerechtigd de Producten (ondanks eventuele bedrukking met merklogo's) te vernietigen of anderszins daarover te beschikken. De Opdrachtgever blijft in dat geval de volledige koopprijs, alsmede de opslag- en vernietigingskosten, verschuldigd.
6. Alle door Népomuc geleverde Producten blijven volledig eigendom van Népomuc totdat de Opdrachtgever al hetgeen hij uit hoofde van enige Overeenkomst aan Népomuc verschuldigd is (inclusief rente en incassokosten) volledig heeft voldaan.
7. Tot het moment van eigendomsovergang is de Opdrachtgever verplicht de Producten gescheiden van andere goederen, duidelijk identificeerbaar als eigendom van Népomuc, te bewaren en deugdelijk te verzekeren.
8. Zolang het eigendomsvoorbehoud rust op de Producten, is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze te verpanden of anderszins te bezwaren.
9. Het is de Opdrachtgever toegestaan de Producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening door te verkopen (bijvoorbeeld afgevuld met voedingsmiddelen). In dat geval vestigt de Opdrachtgever hierbij reeds nu voor alsdan een stil pandrecht ten behoeve van Népomuc op alle vorderingen die de Opdrachtgever verkrijgt op zijn afnemers uit hoofde van die doorverkoop, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen Népomuc van de Opdrachtgever te vorderen heeft.

10. Indien de Opdrachtgever in verzuim is, of Népomuc goede grond heeft te vrezen dat hij zal tekortschieten, is Népomuc onherroepelijk gemachtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de locatie(s) van de Opdrachtgever te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen.

Artikel 9: Levertijden, machineplanning en vertraging

1. Alle door Népomuc opgegeven levertijden en opleverdata zijn naar beste weten vastgesteld, maar hebben te allen tijde een louter indicatieve strekking. Een opgegeven levertijd is nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat het een "fatale termijn" betreft.
2. De levertijd gaat pas in op het moment dat de order 100% "drukklaar" is. Dit betekent dat Népomuc alle benodigde (Digitale) Bestanden, goedgekeurde proefdrukken, eventuele Aangeleverde Materialen (zoals blanco bekertjes) én een eventueel overeengekomen vooruitbetaling in goede orde heeft ontvangen.
3. Népomuc plant haar machinecapaciteit strak in. Indien de Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in de opdracht, of te laat is met het aanleveren van materialen, het verlenen van goedkeuring of het beantwoorden van vragen, vervalt elke (al dan niet fatale) levertijd direct. Népomuc zal de opdracht in dat geval opnieuw inplannen op basis van de op dat moment beschikbare machinecapaciteit. De Opdrachtgever erkent dat de uiteindelijke vertraging hierdoor langer kan uitvallen dan de initiële vertraging van de Opdrachtgever zelf.
4. Ook bij een overeengekomen fatale termijn is Népomuc pas in verzuim nadat de Opdrachtgever haar per aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld, waarbij aan Népomuc een redelijke termijn (van minimaal 14 dagen) wordt geboden om de Overeenkomst alsnog na te komen.
5. Overschrijding van de (indicatieve of fatale) levertijd geeft de Opdrachtgever in geen enkel geval recht op schadevergoeding, noch op het recht om zijn eigen verplichtingen (zoals betaling) op te schorten. Zelfs in het geval de Opdrachtgever de Overeenkomst wegens termijnoverschrijding rechtsgeldig ontbindt, is Népomuc niet gehouden tot vergoeding van enige (gevolg)schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Népomuc.
6. Indien Népomuc de uitvoering van de Overeenkomst opschort omdat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet (bijvoorbeeld wegens betalingsachterstanden), wordt de levertijd automatisch verlengd met de duur van de opschorting, vermeerderd met de tijd die nodig is om de productie opnieuw in te plannen.

Artikel 10: Onderzoeksplicht, klachten en acceptatie

1. De Opdrachtgever is verplicht de geleverde Producten onmiddellijk na aflevering (of na het moment dat deze volgens de Overeenkomst afgenomen hadden moeten worden) te onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te controleren of de kwaliteit en kwantiteit van de geleverde Producten overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen.
2. Klachten dienen op straffe van verval van alle rechten schriftelijk (voorzien van bewijsmateriaal en foto's) bij Népomuc te worden gemeld:
 - a. Bij zichtbare gebreken of afwijkingen in kwantiteit (tekorten): binnen 7 dagen na aflevering;

- b. Bij niet-zichtbare gebreken (dat wil zeggen: gebreken die reeds bij aflevering aanwezig waren maar pas na aflevering manifest worden, zoals een van aanvang af onvoldoende inktthechting): binnen 14 dagen nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had behoren te worden.
 - c. Niet als gebreken in de zin van dit artikel worden aangemerkt: beschadigingen of afwijkingen die zijn ontstaan na aflevering als gevolg van normaal gebruik, slijtage, stapeling, opslag, mechanische belasting, blootstelling aan stoffen of omgevingsinvloeden, dan wel door niet door Népomuc aanbevolen reinigings- of verwerkingsmethoden. De opdrachtgever die aanvoert dat een klacht een gebrek betreft als bedoeld onder b, dient aan te tonen dat het gebrek reeds ten tijde van de aflevering aanwezig was.
3. Indien de Opdrachtgever nalaat tijdig en correct te klagen zoals bedoeld in lid 2, geldt de prestatie van Népomuc als volledig deugdelijk en geaccepteerd. Elk recht op herstel, vervanging, ontbinding, opschorting of schadevergoeding komt hiermee definitief te vervallen.
4. De prestatie van Népomuc geldt in ieder geval tussen partijen als deugdelijk en onvoorwaardelijk geaccepteerd, zodra de Opdrachtgever (of een door hem ingeschakelde derde) de Producten in gebruik heeft genomen, heeft afgevuld (bijvoorbeeld met voedingsmiddelen of cosmetica), heeft bewerkt, verwerkt, of aan derden heeft doorgeleverd. Vanaf dat moment is reclamatie uitgesloten.
5. Indien een klacht tijdig en gegrond is, is Népomuc uitsluitend gehouden om naar eigen keuze de ondeugdelijke Producten te herstellen of een nieuwe, deugdelijke prestatie te leveren, zulks kosteloos voor de Opdrachtgever voor wat betreft het door Népomuc te verrichten werk.
- De Opdrachtgever is gehouden Népomuc hiertoe in de gelegenheid te stellen door:
- a. de ondeugdelijke Producten op eerste verzoek van Népomuc franco aan Népomuc te retourneren; en
 - b. voor zover de klacht betrekking heeft op door de Opdrachtgever aangeleverde te bewerken producten (zoals blanco bekertjes of potten): vervangende, deugdelijke substraten kosteloos en franco aan Népomuc beschikbaar te stellen binnen de door Népomuc redelijkerwijs te stellen termijn.
- Indien de Opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen uit dit lid voldoet, vervalt de herstelplicht van Népomuc. Népomuc is in dat geval gerechtigd de herbewerking slechts uit te voeren tegen haar op dat moment geldende tarieven.
6. Het indienen van een klacht – ongeacht de aard of ernst daarvan – ontslaat de Opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen. Het recht van de Opdrachtgever om de betaling op te schorten of te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Een klacht of vordering met betrekking tot een specifieke deellevering of afroep kan geen invloed hebben op eerder geleverde of nog te leveren Producten onder dezelfde of een andere Overeenkomst, tenzij deze onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn.

Artikel 11: Proeven, goedkeuring en kleurafwijkingen

1. De Opdrachtgever is verplicht de door Népomuc ter beschikking gestelde (digitale of fysieke) proeven, waaronder PDF-proeven, 3D-renders, kleurproeven of fysieke proefmodellen, zorgvuldig op fouten, maatvoering en gebreken te controleren. De

- Opdrachtgever dient de proef met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen de door Népomuc gestelde termijn, schriftelijk voor akkoord ("Sign-off") te retourneren.
2. Goedkeuring van de proef door de Opdrachtgever geldt als onweerlegbare erkenning dat Népomuc de aan de proef voorafgaande pre-press werkzaamheden correct heeft uitgevoerd. Népomuc is nimmer aansprakelijk voor afwijkingen, spelfouten, positioneringsfouten, onleesbare barcodes of andere gebreken die zichtbaar of herleidbaar waren in de door de Opdrachtgever goedgekeurde proef.
 3. De Opdrachtgever erkent dat kleuren op digitale beeldschermen, evenals kleuren op papieren (vlakke) proefdrukken, wezenlijk kunnen afwijken van het uiteindelijke drukresultaat op kunststof of kartonnen 3D-verpakkingen. Geringe kleurafwijkingen, variaties in inktdekking, en afwijkingen veroorzaakt door de basiskleur of transparantie van het te bedrukken materiaal (de Aangeleverde Materialen), zijn inherent aan het dry-offset drukproces en leveren nimmer grond op voor afkeuring, weigering, ontbinding of schadevergoeding.
 4. Het vervaardigen van een fysieke proefdruk (waarbij de productiemachines moeten worden ingesteld en clichés moeten worden vervaardigd) is een kostbaar en tijdrovend proces. Fysieke proeven worden daarom altijd als separaat meerwerk aan de Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat de kosten van een fysieke proef in de geoffreerde stuksprijs zijn inbegrepen.

Artikel 12: Toleranties, afwijkingen en meer-/minderlevering

1. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde Product en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp of de goedgekeurde proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, opschorting, ontbinding of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Van geringe betekenis zijn in ieder geval afwijkingen die:
 - a. blijven binnen de in de drukindustrie gangbare toleranties voor kleur; of
 - b. inherent zijn aan de aard van het gebruikte substraat of de door de Opdrachtgever aangeleverde Producten.Bij betwisting van de vraag of een afwijking van geringe betekenis is, wordt het oordeel op verzoek van de meest gerede partij overgelaten aan een door partijen in onderling overleg te benoemen onafhankelijk deskundige, wiens oordeel bij wege van bindend advies geldt.
2. Gelet op de technische aard van het dry-offset drukproces op 3D-objecten, worden de volgende afwijkingen in ieder geval als 'van geringe betekenis' aangemerkt:
 - a. lichte sluitverschillen (minieme verschuivingen of overlappingsen tussen de verschillende kleurgangen);
 - b. lichte variaties in de positionering van de bedrukking op het Product (bijvoorbeeld een lichte verticale of horizontale verschuiving op de beker);
 - c. lichte variaties in inktdekking of kleurkracht binnen één productiebatch;
 - d. afwijkingen die in redelijkheid geen wezenlijke, negatieve invloed hebben op de uiteindelijke gebruikswaarde of het algemene visuele aanzicht van de verpakking.
3. Bij de beoordeling of afwijkingen in een productiebatch al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt uitsluitend uitgegaan van een representatieve steekproef uit de totale geleverde partij, en nimmer van enkele geïsoleerde (foutieve) exemplaren.

4. Vanwege de machinale insteltijd en de onvermijdelijke uitval (inschiet) tijdens het drukproces, zijn meer- of minderleveringen ten opzichte van de overeengekomen oplage toegestaan tot een marge van maximaal 10% (tien procent). Het daadwerkelijk geleverde aantal Producten zal door Népomuc in rekening worden gebracht c.q. worden verrekend, zonder dat dit een tekortkoming oplevert.
5. Afwijkingen in de kwaliteit, maatvoering, het gewicht of de basiskleur van de te bedrukken (kunststof of kartonnen) materialen en halffabrikaten, die vallen binnen de door de toeleveranciers of fabrikanten van Népomuc gehanteerde tolerantienormen, worden te allen tijde aangemerkt als afwijkingen van geringe betekenis.

Artikel 13: Duurovereenkomsten, raamcontracten en afroeporders

1. Een Overeenkomst die strekt tot de periodieke of structurele levering van Producten of diensten (waaronder raamovereenkomsten en afroepcontracten) wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen.
2. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan uitsluitend schriftelijk (per aangetekend schrijven) worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.
3. Een Overeenkomst die is aangegaan voor een bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd. Na afloop van de initiële termijn wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, met de opzegtermijn zoals genoemd in lid 2, tenzij een der partijen de Overeenkomst uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de looptijd schriftelijk opzegt.
4. Indien de Opdrachtgever een Overeenkomst voor onbepaalde tijd wenst te beëindigen zónder de opzegtermijn van zes maanden in acht te nemen, dan wel een Overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds onrechtmatig beëindigt, is de Opdrachtgever onmiddellijk een eenmalige beëindigingsvergoeding verschuldigd. Deze vergoeding bedraagt 50% van het totale bedrag dat Népomuc in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de opzegging aan de Opdrachtgever in rekening heeft gebracht. Deze vergoeding laat het recht van Népomuc om volledige schadevergoeding te vorderen onverlet.
5. Indien is overeengekomen dat de Opdrachtgever gedurende een bepaalde periode of binnen een bepaald volume Producten zal afroepen (afroepcontract), is de Opdrachtgever verplicht de overeengekomen hoeveelheid binnen de gestelde termijn volledig af te roepen en af te nemen.
6. Tenzij uitdrukkelijk een 'all-in' opslagtarief is overeengekomen, is Népomuc gerechtigd om bij afroepcontracten of uitgestelde leveringen een redelijke vergoeding voor opslagkosten (palletgeld per palletplaats per maand) in rekening te brengen, vanaf het moment dat de Producten gereedstaan voor afroep of levering.
7. Indien aan het einde van de looptijd van een afroepcontract – of bij beëindiging daarvan – nog een (niet-afgeroepen) restant van de overeengekomen oplage of voorraad aanwezig is, is de Opdrachtgever verplicht dit restant onmiddellijk in zijn geheel af te nemen en te betalen. Népomuc is in dat geval tevens gerechtigd eventuele speciaal voor de Opdrachtgever ingekochte (maar ongebruikte) materialen en inktten aan de Opdrachtgever door te belasten.

Artikel 14: Intellectueel Eigendom en Knowhow

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Népomuc alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, modelrechten en databankrechten) op alle door haar in het kader van de Overeenkomst vervaardigde ontwerpen, schetsen, 3D-renders, pre-distortion berekeningen, kleurprofielen en overige voorbereidende materialen. Dit geldt ongeacht of de kosten voor de vervaardiging hiervan aan de Opdrachtgever in rekening zijn gebracht.
2. De door Népomuc vervaardigde ontwerpen, werktekeningen, digitale bestanden en Productiemiddelen (zoals clichés en mallen) mogen door de Opdrachtgever nimmer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Népomuc worden verveelvoudigd, gedeeld met derden (waaronder concurrenten van Népomuc), of voor enig ander productieproces worden gebruikt.
3. Alle specifiek voor de opdracht door Népomuc vervaardigde Productiemiddelen (waaronder clichés, stempels, drukplaten en mallen) blijven te allen tijde het fysieke en intellectuele eigendom van Népomuc. Népomuc is nimmer verplicht deze Productiemiddelen aan de Opdrachtgever af te dragen, over te dragen of te bewaren, tenzij ter zake van bewaring vooraf schriftelijk een separaat bewaartarief is overeengekomen.
4. Productiemiddelen (zoals clichés) zijn onderhevig aan slijtage. Népomuc geeft geen enkele garantie omtrent de levensduur of bewaartermijn van deze middelen. Bij herhaalorders is Népomuc gerechtigd de kosten voor het vervaardigen van nieuwe clichés of mallen opnieuw in rekening te brengen.
5. Zoals vastgelegd in artikel 3 lid 6, garandeert de Opdrachtgever dat het door hem aangeleverde Artwork geen inbreuk maakt op rechten van derden. Indien Népomuc tijdens de voorbereiding of productie redelijkerwijs vermoedt of aanwijzingen krijgt dat het aangeleverde Artwork wél inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht van een derde (bijvoorbeeld bij vermoeden van namaak of ongeautoriseerd merkgebruik), is Népomuc gerechtigd de nakoming van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten totdat in rechte of anderszins ondubbelzinnig komt vast te staan dat de Opdrachtgever rechthebbende of licentiehouder is. Népomuc is in dat geval nimmer aansprakelijk voor enige vertragingsschade.
6. Het is Népomuc te allen tijde toegestaan de door haar opgedane algemene kennis, knowhow, technische principes en uitvindingen (zoals specifieke dry-offset druktechnieken of inktmengingen) zonder enige beperking te gebruiken en te exploiteren voor andere opdrachten en derden.

Artikel 15: Voedselveiligheid, cosmetica en wetgeving

1. Népomuc bedrukt verpakkingen die bestemd kunnen zijn voor de voedingsmiddelen- en cosmetica-industrie. Tenzij de Opdrachtgever bij de aanvraag uitdrukkelijk, schriftelijk en gedetailleerd heeft gespecificeerd dat de Producten bestemd zijn voor direct contact met voedingsmiddelen of cosmetica, én Népomuc deze specificaties schriftelijk heeft geaccepteerd, gaat Népomuc uit van standaard industrieel gebruik.
2. Enkel op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever zal Népomuc gebruikmaken van daartoe geschikte inkten (zoals low-migration of food-safe inkten). Népomuc garandeert uitsluitend dat zij de overeengekomen inkten inkoopt bij gecertificeerde toeleveranciers en deze verwerkt conform de richtlijnen van die inktfabrikant.

3. De uiteindelijke verantwoordelijkheid voor de geschiktheid van de totale verpakking voor het beoogde doel rust te allen tijde bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor om te testen en te verifiëren of de combinatie van de verpakking (de Aangeleverde Materialen), de bedrukking, de inkt en het te verpakken product (voedsel, cosmetica of chemicaliën) voldoet aan alle toepasselijke nationale en Europese wet- en regelgeving, waaronder de regelgeving omtrent voedselcontactmaterialen (zoals Verordening (EG) nr. 1935/2004 en de Warenwetregeling verpakkingen).
4. De Opdrachtgever is tevens exclusief verantwoordelijk voor de afdracht van eventuele verpakkingsbelastingen of afvalbeheerbijdragen, alsmede voor de correcte opname van wettelijk verplichte logo's en waarschuwingen (zoals de vereisten uit de Single Use Plastics (SUP) richtlijn) in het aangeleverde Artwork. Népomuc heeft hierin geen enkele adviserende of controlerende taak.
5. Népomuc aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor migratie (het intrekken of afgeven van inktcomponenten in het verpakte product) of enige chemische interactie tussen de inkt, de verpakking en de inhoud daarvan. De Opdrachtgever vrijwaart Népomuc volledig tegen alle aanspraken van derden, waaronder consumenten en toezichthouders (zoals de NVWA), die voortvloeien uit het niet voldoen van de verpakking aan de geldende (voedsel)veiligheidseisen

Artikel 16: Eigendommen van Opdrachtgever, retentierecht en pandrecht

1. Népomuc zal de door de Opdrachtgever aangeleverde zaken (waaronder de Aangeleverde Materialen, zoals blanco bekertjes en verpakkingen) met de zorg van een goed bewaarder opslaan en behandelen. Het risico van verlies, diefstal, tenietgaan of beschadiging (bijvoorbeeld door brand of waterschade) van deze zaken blijft echter te allen tijde volledig rusten bij de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever is verplicht om de zaken die hij aan Népomuc toevertrouwt zelf afdoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen het zogenaamde verblijfsrisico. Népomuc is nimmer aansprakelijk voor schade aan of verlies van deze eigendommen, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Népomuc.
3. De Opdrachtgever is verplicht om van alle Digitale Bestanden en Artwork die aan Népomuc worden verstrekt, zelf een deugdelijke back-up of duplicaat te behouden. Népomuc is niet aansprakelijk voor het verlies of de corruptie van digitale bestanden. Bij verlies of beschadiging zal de Opdrachtgever op eerste verzoek kosteloos een nieuw digitaal bestand aanleveren.
4. Népomuc is bevoegd om de afgifte van alle zaken, Producten, Aangeleverde Materialen en Digitale Bestanden die zij voor de Opdrachtgever onder zich heeft, op te schorten (retentierecht) totdat de Opdrachtgever alle opeisbare vorderingen van Népomuc (inclusief rente en kosten) volledig heeft voldaan.
5. Tot meerdere zekerheid voor de betaling van al hetgeen de Opdrachtgever aan Népomuc verschuldigd is of zal worden, verleent de Opdrachtgever hierbij aan Népomuc een (vuist)pandrecht op alle zaken en Aangeleverde Materialen die door of namens de Opdrachtgever in de feitelijke macht van Népomuc zijn of worden gebracht.
6. Dit pandrecht strekt zich tevens uit tot de reeds bedrukte Producten, voor zover Népomuc zich ter zake van die Producten niet (meer) op haar eigen eigendomsvoorbehoud kan beroepen doordat de inkt of de materialen van Népomuc

juridisch zijn vermengd, vervormd of nagetrokken met de eigendommen van de Opdrachtgever.

Artikel 17: Aangeleverde Materialen (blanco bekens/verpakkingen) en inschiet

1. Indien is overeengekomen dat de Opdrachtgever zelf de te bedrukken of te bewerken Producten (de "Aangeleverde Materialen", zoals blanco bekens, potten of emmers) aanlevert, dient de Opdrachtgever deze tijdig, franco DDP en in een voor machinale verwerking geschikte verpakking bij Népomuc af te leveren.
2. De Opdrachtgever is verplicht om naast de netto benodigde hoeveelheid Aangeleverde Materialen, tevens een redelijke extra hoeveelheid (inschiet) kosteloos aan te leveren ten behoeve van het machinaal afstellen, testdrukken en onvermijdelijke uitval. De Opdrachtgever ontvangt hiertoe een opgave van Népomuc. Levert de Opdrachtgever onvoldoende inschiet aan, dan is Népomuc niet aansprakelijk voor een eventueel tekort in de uiteindelijke netto oplage. Het aftekenen van een vrachtbrief door Népomuc geldt nimmer als erkenning dat de juiste hoeveelheid is ontvangen.
3. Népomuc is nimmer gehouden de van de Opdrachtgever ontvangen Aangeleverde Materialen voorafgaand aan de bedrukking te onderzoeken op geschiktheid, maatvastheid, chemische samenstelling of bedrukbaarheid. De Opdrachtgever garandeert dat de materialen geschikt zijn voor het dry-offset drukproces.
4. Népomuc is niet aansprakelijk voor vertraging, misdrukken of tekortkomingen in de nakoming indien deze veroorzaakt worden door de fysieke of chemische aard van de Aangeleverde Materialen. Hieronder wordt in ieder geval begrepen:
 - a. het te strak in elkaar klemmen van de bekens/potten (nesting-problemen) waardoor machinale ontstapeling faalt of stagneert;
 - b. maat- of vormafwijkingen (conische afwijkingen) ten opzichte van de eerder verstrekte specificaties of proefmodellen;
 - c. overmatige statische lading.
5. Népomuc staat niet in voor de hechting, slijtvastheid, glans of kleurechtheid van de inkt indien de Aangeleverde Materialen een te lage oppervlaktetension hebben of zijn voorzien van lossingsmiddelen (zoals siliconenspray uit het spuitgietproces), coatings of anti-statica.
6. De Opdrachtgever is verplicht Népomuc vooraf schriftelijk te wijzen op eventuele bijzondere gezondheids-, milieu- of veiligheidsrisico's die verbonden zijn aan de Aangeleverde Materialen.
7. Népomuc is gerechtigd om over de misdrukken, inschiet en restanten van de Aangeleverde Materialen te beschikken als ware zij de eigenaar (bijvoorbeeld door deze te recyclen of af te voeren). Indien Népomuc de Opdrachtgever verzoekt de ongebruikte materialen of restanten op te halen, is de Opdrachtgever verplicht dit binnen de gestelde termijn en op eigen kosten te doen, bij gebreke waarvan Népomuc deze op kosten van de Opdrachtgever zal (laten) vernietigen.

Artikel 18: Overmacht

1. Tekortkomingen van Népomuc in de nakoming van de Overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de Overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen (overmacht ex artikel 6:75 BW).

2. Onder overmacht wordt in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, sabotage, pandemieën en epidemieën, natuurrampen, overstromingen, brand, extreme weersomstandigheden, machinebreuk of storingen in de productielijnen, langdurige stroom- of netwerkuitval, cyberaanvallen (zoals ransomware of DDoS-aanvallen), stakingen, uitsluitingen, bovenmatig ziekteverzuim, overheidsmaatregelen (waaronder in- en uitvoerbeporingen), stagnatie in de toelevering van energie, en het niet, niet-tijdig of niet-deugdelijk leveren van noodzakelijke grondstoffen (zoals inkten en kunststoffen), halffabrikaten of diensten door toeleveranciers van Népomuc.
3. In geval van overmacht is Népomuc gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmachtsituatie voortduurt, zonder dat zij gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever.
4. Indien de overmachtsituatie langer dan dertig (30) aaneengesloten dagen voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst (voor het nog niet uitgevoerde gedeelte) schriftelijk te ontbinden. Ook in dat geval bestaat er voor geen van beide partijen enig recht op schadevergoeding.
5. Indien Népomuc bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Népomuc gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 19: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Népomuc is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Népomuc in het desbetreffende geval daadwerkelijk uitkeert.
2. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, of de schade niet onder de dekking van de polis valt, is de totale aansprakelijkheid van Népomuc per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) strikt beperkt tot maximaal het netto factuurbedrag (exclusief btw) van de specifieke levering of deellevering waarop de schade betrekking heeft.
3. Népomuc is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade of gevolgschade. Hieronder wordt uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen:
 - a. gederfde winst, omzetsderving en gemiste besparingen;
 - b. bedrijfsschade, stagnatieschade en productieverlies bij de Opdrachtgever;
 - c. kosten van terugroepacties (recalls), waaronder de kosten voor het uit de handel nemen, vernietigen of vervangen van afgevolde eindproducten;
 - d. reputatieschade of verminderde goodwill;
 - e. schade wegens boetes van toezichthouders of claims van afnemers van de Opdrachtgever.
4. Népomuc is in geen geval aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaat doordat of nadat de Opdrachtgever (of een derde) de geleverde Producten in gebruik heeft genomen, heeft afgevolde (bijvoorbeeld met voedingsmiddelen of cosmetica), heeft bewerkt, verwerkt, of aan derden heeft doorgeleverd.

5. Népomuc is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van door de Opdrachtgever Aangeleverde Materialen (zoals blanco bekertjes), tenzij dit het gevolg is van grove nalatigheid van Népomuc. In dat geval is de vergoeding beperkt tot uitsluitend de kale inkoop- of vervangingswaarde van de blanco materialen.
6. Népomuc is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van of in verband met cybercrime, hacking, ransomware, computervirussen, datalekken of het anderszins wederrechtelijk binnendringen van derden in de systemen van Népomuc of haar toeleveranciers.
7. De Opdrachtgever vrijwaart Népomuc volledig, zowel in als buiten rechte, voor alle aanspraken van derden (waaronder consumenten, afnemers en toezichthouders) die verband houden met of voortvloeien uit de door Népomuc geleverde Producten, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door een grove fout van Népomuc.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of leidinggevende ondergeschikten van Népomuc.

Artikel 20: Digitale bestanden, portalen en cybersecurity

1. Népomuc spant zich in om haar eigen IT-systemen en de opslag van Digitale Bestanden adequaat te beveiligen volgens de actuele, redelijke stand van de techniek. Népomuc kan echter nimmer garanderen dat haar systemen onder alle omstandigheden ondoordringbaar zijn voor cyberaanvallen of datatransmissie-fouten. Het verzenden van bestanden via het internet geschiedt te allen tijde voor risico van de Opdrachtgever.
2. Indien Népomuc aan de Opdrachtgever toegang verleent tot een digitaal portaal, FTP-server of upload-omgeving, zijn de door Népomuc verstrekte inloggegevens, wachtwoorden en/of certificaten strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor al het gebruik (en eventueel misbruik) dat via zijn account van het portaal wordt gemaakt. Népomuc is gerechtigd de toegangsgegevens om veiligheidsredenen eenzijdig te wijzigen of de toegang op te schorten.
3. De Opdrachtgever is verplicht zijn eigen systemen en infrastructuur adequaat te beveiligen en up-to-date te houden. De Opdrachtgever garandeert dat alle Digitale Bestanden (zoals Artwork, 3D-modellen en PDF's) die aan Népomuc worden verstrekt, volledig vrij zijn van virussen, malware, trojans, ransomware of andere schadelijke elementen.
4. Indien Népomuc redelijkerwijs vermoedt dat een aangeleverd bestand schadelijk is, is zij gerechtigd dit bestand onmiddellijk te verwijderen of te weigeren, zonder enige plicht tot schadevergoeding wegens vertraging. Indien de systemen of productielijnen van Népomuc desondanks geïnfecteerd of beschadigd raken door een ondeugdelijk bestand afkomstig van (de IT-omgeving van) de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade, waaronder begrepen de kosten voor IT-herstel en de gederfde inkomsten wegens machinestilstand.

Artikel 21: Privacy en verwerking van persoonsgegevens (AVG)

1. Bij het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst verwerkt Népomuc zakelijke contactgegevens van de medewerkers of vertegenwoordigers van de Opdrachtgever (zoals namen, e-mailadressen en telefoonnummers) ten behoeve van communicatie,

administratie en facturatie. Népomuc kwalificeert voor deze verwerkingen als 'Verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en verwerkt deze gegevens conform haar eigen privacybeleid.

2. Gezien de aard van de 3D-verpakkingsindustrie gaat Népomuc er standaard vanuit dat het door de Opdrachtgever aangeleverde Artwork géén persoonsgegevens bevat. Indien de Opdrachtgever echter uitdrukkelijk verzoekt om persoonsgegevens (zoals namen of unieke, herleidbare QR-codes) op de Producten te bedrukken, fungeert Népomuc uitsluitend als 'Verwerker' en de Opdrachtgever als 'Verwerkingsverantwoordelijke'.
3. In het in lid 2 genoemde geval is de Opdrachtgever verplicht om voorafgaand aan de productie een deugdelijke Verwerkersovereenkomst aan Népomuc ter tekening aan te bieden. Bij gebreke daarvan gelden de bepalingen in dit artikel als de bindende instructie en verwerkersafspraken tussen partijen.
4. Indien de Opdrachtgever persoonsgegevens aanlevert om te laten bedrukken, garandeert de Opdrachtgever dat hij beschikt over een geldige wettelijke grondslag (zoals ondubbelzinnige toestemming van de betrokkenen) om deze gegevens door Népomuc te laten verwerken. De Opdrachtgever vrijwaart Népomuc volledig, in en buiten rechte, tegen alle aanspraken van betrokkenen, evenals tegen eventuele boetes of dwangsommen opgelegd door toezichthouders (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens), die voortvloeien uit het door de Opdrachtgever schenden van de AVG of aanverwante privacywetgeving.
5. De aansprakelijkheid van Népomuc als verwerker is te allen tijde beperkt tot de situaties waarin Népomuc aantoonbaar en verwijtbaar heeft gehandeld in strijd met de specifieke, schriftelijke en rechtmatige instructies van de Opdrachtgever, en is qua omvang strikt beperkt conform hetgeen is bepaald in Artikel 19 (Aansprakelijkheid) van deze voorwaarden.

Artikel 22: Geheimhouding en referentiegebruik

1. Beide partijen zijn verplicht tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de offertefase of de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als dit door een partij als zodanig is aangeduid, of als de ontvangende partij uit de aard van de informatie redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is.
2. Voor Népomuc omvat vertrouwelijke informatie in ieder geval (maar niet uitsluitend) de door de Opdrachtgever aangeleverde (nog niet openbaar gemaakte) Artwork-ontwerpen, productlanceringen en oplages. Voor de Opdrachtgever omvat vertrouwelijke informatie in ieder geval de door Népomuc afgegeven (maatwerk)offertes, prijsstellingen, technische knowhow, pre-distortion berekeningen en specifieke productie- of inkt-oplossingen.
3. De verplichting tot geheimhouding vervalt indien een partij op grond van een dwingende wettelijke bepaling, een bevel van een toezichthouder (zoals de NVWA) of een bindende rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en deze partij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk of door de rechter erkend verschoningsrecht. Het verstrekken van informatie in dit kader levert nimmer een toerekenbare tekortkoming op en geeft de andere partij geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

4. Tenzij de Opdrachtgever voorafgaand aan de productie uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aangegeven dat de Producten onder strikte geheimhouding (embargo) vallen, is Népomuc te allen tijde gerechtigd om de door haar bedrukte Producten (of afbeeldingen daarvan) te gebruiken voor haar eigen promotionele doeleinden. Hieronder wordt mede verstaan het tonen van de Producten op de website van Népomuc, beurzen, in brochures, en het verstrekken van fysieke exemplaren (zonder inhoud) als kwaliteits-sample aan potentiële nieuwe opdrachtgevers.

Artikel 23: Verval van recht en verjaring

1. Dit artikel laat de strikte (korte) klachttermijnen zoals vastgelegd in Artikel 10 van deze voorwaarden onverlet. Indien de Opdrachtgever niet tijdig heeft geklaagd conform Artikel 10, zijn alle rechten reeds vervallen.
2. Voor zover enige rechtsvordering of claim van de Opdrachtgever niet reeds op grond van Artikel 10 is vervallen, vervallen alle rechtsvorderingen, aanspraken en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever jegens Népomuc – uit welken hoofde dan ook – in ieder geval na verloop van twaalf (12) maanden. Deze termijn vangt aan op de dag waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.
3. Indien de Opdrachtgever binnen de hiervoor bedoelde termijnen (en conform Artikel 10) tijdig een schriftelijke claim of ingebrekestelling bij Népomuc heeft ingediend, vervalt iedere rechtsvordering ter zake alsnog definitief, indien de Opdrachtgever Népomuc niet binnen een termijn van vier (4) maanden na dagtekening van die claim daadwerkelijk in rechte heeft betrokken bij de bevoegde rechter zoals aangewezen in Artikel 25.
4. De in dit artikel genoemde termijnen zijn fatale vervaltermijnen. Zij treden in de plaats van de wettelijke verjaringstermijnen en kunnen niet door de Opdrachtgever worden gestuit door middel van een enkele aanmaning of mededeling.

Artikel 24: Opschorting, ontbinding en (dreigende) insolventie

1. Indien de Opdrachtgever één of meerdere van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, deze voorwaarden of de wet niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Népomuc is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst – zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst – eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, dan wel haar eigen verplichtingen op te schorten.
2. Népomuc is eveneens gerechtigd de Overeenkomst (alsmede eventuele raam- of afroepcontracten) onmiddellijk, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig te ontbinden in geval van:
 - a. het (aanvragen van) faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever;
 - b. beslaglegging op een substantieel deel van het vermogen van de Opdrachtgever, waardoor de nakoming van zijn (betalings)verplichtingen in het geding komt;
 - c. stillegging, liquidatie, of staking van de onderneming van de Opdrachtgever;
 - d. een wezenlijke directe of indirecte wijziging in de zeggenschap over de onderneming van de Opdrachtgever (Change of Control), bijvoorbeeld door een overname;

- e. omstandigheden die Népomuc goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet langer aan zijn verplichtingen zal (kunnen) voldoen.
- 3. Ontbinding door Népomuc op grond van dit artikel leidt nimmer tot enige plicht tot schadevergoeding of restitutie zijdens Népomuc. Onverminderd de Népomuc verder toekomende rechten (waaronder het recht op volledige schadevergoeding), worden door de ontbinding alle vorderingen die Népomuc op de Opdrachtgever heeft terstond en ten volle opeisbaar.
- 4. Onder de direct opeisbare vorderingen als bedoeld in lid 3 vallen uitdrukkelijk ook alle bedragen voor reeds door Népomuc verrichte pre-press werkzaamheden, vervaardigde Productiemiddelen (clichés/mallen), ingekochte materialen (zoals inkten) en geproduceerde, maar nog niet geleverde Producten.

Artikel 25: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 1. Op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en Overeenkomsten tussen Népomuc en de Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende geschillen (zowel contractueel als buitencontractueel), is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 (het Weens Koopverdrag / CISG) wordt door partijen uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waar Népomuc statutair is gevestigd.
- 4. Het bepaalde in lid 3 laat onverlet het recht van Népomuc om, geheel naar eigen keuze, een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Opdrachtgever is gevestigd, dan wel om (bij internationale geschillen) een incassoprocedure te starten in het land van de Opdrachtgever.