



HomeServe regelt het onderhoud van uw verwarmingsketel

> Dit contract omvat:



De verplichte onderhoud van de verwarmingsketel, inclusief

- De veiligheidscontrole van de verwarmingsketel
- De meting van het verbrandingsrendement en de instellingen
- De reiniging van de verwarmingsketel
- De afgifte van wettelijke certificaten

> HomeServe heeft zes onderhoudscontracten opgesteld die zich aan elke situatie aanpassen :

- afhankelijk van **het type ketel** : gas of stookolie
- afhankelijk van **de leeftijd van het gebouw** waarin de verwarmingsketel is geplaatst, kan het btw-tarief variëren

	Woning ouder dan 10 jaar ⁽²⁾	Woning jonger dan 10 jaar ⁽²⁾
Tweejaarlijkse onderhoud Gasketel	€8,30 incl. BTW / maand ⁽³⁾	€9,47 incl. BTW / maand ⁽⁴⁾
Jaarlijkse onderhoud Gasketel	€16,60 incl. BTW / maand ⁽⁵⁾	€18,95 incl. BTW / maand ⁽⁶⁾
Onderhoud Mazoutketel	€20,30 incl. BTW / maand ⁽⁷⁾	€23,17 incl. BTW / maand ⁽⁸⁾

- De overeenkomst is onderschreven voor onbepaalde duur. Opzegbaar met een opzegtermijn van één maand
- U beschikt over een termijn van 28 dagen vanaf de datum van onderschrijving om de overeenkomst te herroepen.

U Kiest de betalingsfrequentie die bij u past⁽¹⁾

Aan niets meer denken!

- ✓ U kiest de datum en het tijdstip van uw ketelonderhoud.
- ✓ Wij herinneren u aan uw afspraken.

Niets meer te betalen!

- ✓ Wij dragen de kosten voor de verplaatsing, arbeidskrachten en kleine onderdelen (met een maximaal totaalbedrag van €20 (excl. btw).

Voor andere vragen met betrekking tot uw contract:

- > Bel naar **02 893 49 44** (van maandag tot vrijdag 8u tot 17u30)
- > Ga naar **www.homeserve.be**
- > Raadpleeg de [algemene voorwaarden](#) over de garanties en uitsluitingen van je contract.

(1) U hebt de optie om uw onderhoudscontract maandelijks, driemaandelijks of jaarlijks te betalen zodra u het contract ondertekent. U hebt de keuze tussen verschillende betaalmethodes. (2) Het verlaagde BTW-tarief van 6% is van toepassing indien de woonplaats waarin de verwarmingsketel zich bevindt, meer dan 10 jaar is bewoond en als privé woning wordt gebruikt. Als de woning minder dan 10 jaar is bewoond of voor een beroepsactiviteit wordt gebruikt, is het basistarief van 21% van toepassing. Indien U een zakelijke klant bent van HomeServe en een BTW nummer heeft, is het co-contractor systeem van toepassing en wordt er geen BTW in rekening gebracht op uw factuur. (3) Referentietarief, d.w.z. €99,60 incl. BTW per jaar. (4) Referentietarief, d.w.z. €113,64 incl. BTW per jaar. (5) Referentietarief, d.w.z. €199,20 incl. BTW per jaar. (6) Referentietarief, d.w.z. €227,40 incl. BTW per jaar. (7) Referentietarief, d.w.z. €243,60 incl. BTW per jaar. (8) Referentietarief, d.w.z. €278,04 incl. BTW per jaar. Het contract ketelonderhoud wordt ontworpen en beheerd door HomeServe Belgium (SRL-BV Manhattan Center – Bolwerklaan 21 / 5 - 1210 Brussel - RPR Brussel BTW n° BE0747.972.938.)