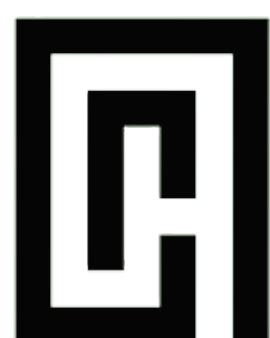
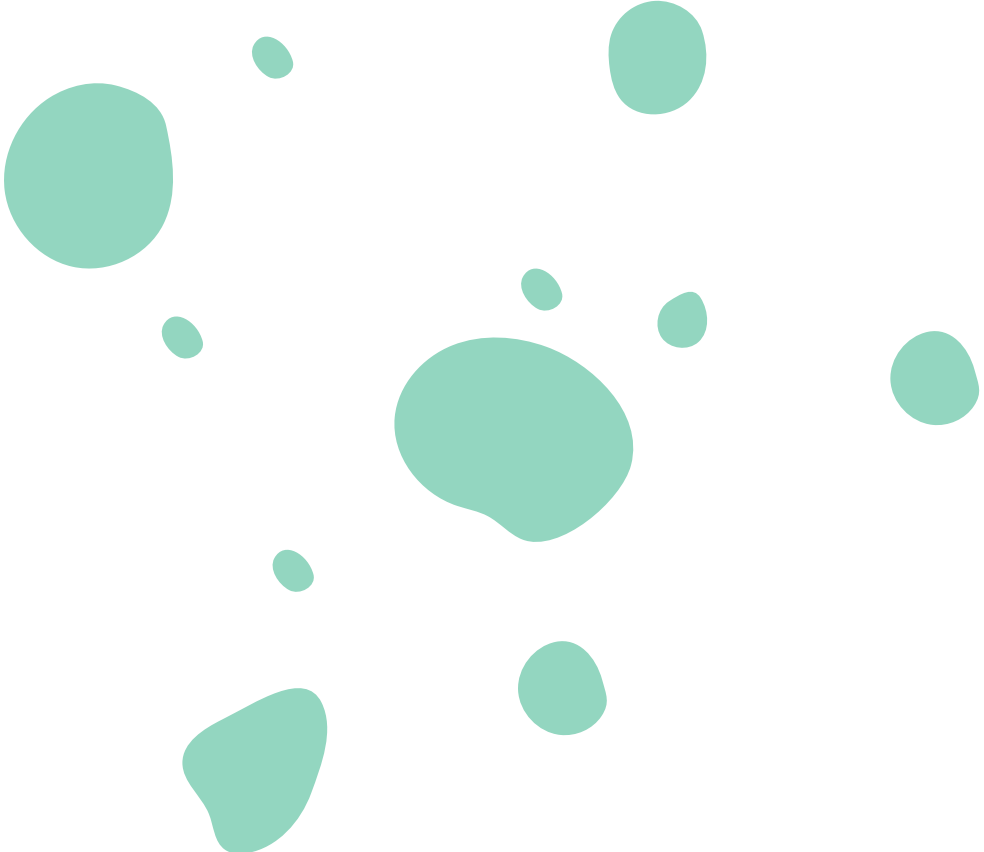


AdiPoint, z.ú.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025



**NÁRODNÍ LINKA
PRO ODVYKÁNÍ**



Obsah:

O organizaci - 3, 4

Úvodní slovo - 5

Personální obsazení - 6, 7

Národní linka pro odvykání - 8, 9, 10, 11

Rok 2025 v číslech - 12, 13

Ekonomická zpráva činnosti - 14

Poděkování - 15



O organizaci 2025

AdiPoint, z.ú.

IČO: 68405316

Adresa sídla organizace

Krkonošská 1534/6, Vinohrady (Praha 2), 120 00 Praha

Právní forma

zapsaný ústav

Spisová značka

U 1015/MSPH Městský soud v Praze

Ředitel

Mgr. Ladislav Dékány

Správní rada

Mgr. Pavla Táborská

Mgr. Adam Kulhánek, Ph.D.

Mgr. Zuzana Hrzalová

**Národní linka pro odvykání 800 350 000
chciodvykat.cz | bezcigaret.cz**

Facebook: /chciodvykat

Instagram: /chciodvykat

LinkedIn: /-esk-koalice-proti-tab-ku-o-s-



O organizaci

Projekt Národní linka pro odvykání je provozován neziskovou organizací AdiPoint, z. ú. (dříve Česká koalice proti tabáku, z. s.).

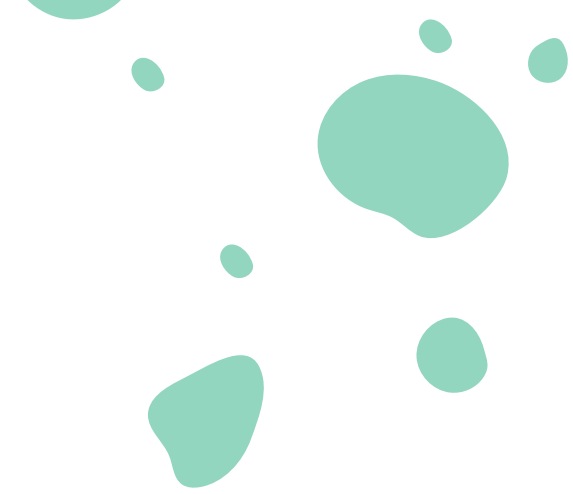
K historicky fungující Národní lince pro odvykání kouření na bezplatném čísle **800 350 000** jsme v říjnu 2018 spustili další dvě služby: Národní linku pro odvykání alkoholu a Národní linku pro odvykání hraní. Rozšířili jsme tím své působení z oblasti prevence užívání tabákových výrobků směrem k poskytování informací a podpory v rámci dalších častých závislostí v České republice. Celá služba byla přejmenována na Národní linku pro odvykání.

V následujících letech jsme službu dále rozvíjeli. Přibylo téma užívání nelegálních i legálních drog, návykového užívání léků a nově také nadměrného používání internetu a sociálních sítí (netolismus).

Dlouhodobým cílem Národní linky pro odvykání je poskytovat snadno dostupnou a odbornou podporu lidem se závislostním chováním i jejich rodinám a blízkým. Ti často hledají informace, oporu a praktické možnosti, jak zvládat náročné situace spojené se závislostí.

Také v roce 2025 jsme navzdory provozním výzvám pokračovali v zajištění kontinuity služby a v jejím dalším odborném rozvoji a ukotvení v systému adiktologických služeb v České republice.

Projekt byl realizován za finanční podpory Úřadu vlády České republiky a Magistrátu hlavního města Prahy.



Slovo úvodem

Rok 2025 – nové formy poradenství pro klienty

Rok 2025 byl pro Národní linku pro odvykání obdobím dalšího rozvoje poskytovaných služeb i hledání nových způsobů, jak zpřístupnit odbornou pomoc lidem se závislostním chováním a jejich blízkým. Vedle rostoucí poptávky po telefonickém poradenství jsme se zaměřili na rozšíření možností kontaktu tak, aby si klienti mohli zvolit formu podpory, která nejlépe odpovídá jejich potřebám.

Díky finanční podpoře z druhé dotační výzvy Úřadu vlády České republiky jsme v závěru roku spustili videokonzultace, které umožňují klientům absolvovat úvodní odbornou konzultaci online jako alternativu k telefonickému kontaktu. Současně jsme rozšířili e-mailové poradenství o možnost dlouhodobého poradenství které nabízí klientům prostor pro systematičtější podporu při změně jejich závislostního chování.

**Děkujeme všem zaměstnancům, spolupracovníkům,
podporovatelům a partnerům za jejich důvěru a spolupráci.**

Mgr. Ladislav Dékány, ředitel

Personální obsazení v roce 2025

Rok 2025 přinesl několik významných personálních i organizačních změn, jejichž cílem bylo zajistit stabilní fungování Národní linky pro odvykání a reagovat na stále rostoucí poptávku po poskytovaných službách.

Na začátku roku nastoupila na pozici vedoucí provozu Mgr. Lydie Švejnohová, která se však ke konci roku rozhodla pokračovat ve své profesní dráze mimo Národní linku pro odvykání. Za její působení jí děkujeme a přejeme mnoho úspěchů v dalším profesním i osobním životě. Na pozici vedoucí provozu ji nahradila Lucie Račková, která se stala součástí týmu již v závěru roku 2025. Současně došlo k navýšení jejího pracovního úvazku, aby bylo možné efektivně zajistit koordinaci stále náročnějšího provozu služby.

Ke konci roku došlo také ke změně ve vedení organizace. Ředitelka Mgr. Zuzana Hrzalová se rozhodla ukončit své působení a vydat se novým profesním směrem. Na její místo nastoupil dosavadní odborný garant služby Mgr. Ladislav Dékány, který převzal vedení organizace. Funkci odborného garanta Národní linky pro odvykání následně převzal Mgr. Štěpán Lihtar.

Rádi bychom touto cestou poděkovali Mgr. Zuzaně Hrzalové za její dlouholetou práci, odborné vedení a významný podíl na rozvoji Národní linky pro odvykání. Během svého působení se výrazně zasloužila o rozšíření služeb, jejich odborný rozvoj i posílení postavení linky v systému adiktologických služeb v České republice.



Personální obsazení v roce 2025

V průběhu roku jsme rovněž přistoupili k úpravě organizace směn a plánování práce konzultantů. Důvodem byl dlouhodobě rostoucí počet příchozích hovorů, který významně zvyšuje nároky na provoz služby. Cílem těchto změn bylo efektivněji využít dostupné personální kapacity a zvýšit počet hovorů, které jsme schopni obsloužit, aniž bychom snižovali kvalitu poskytovaného poradenství. Také v roce 2025 jsme kladli důraz na odborný rozvoj zaměstnanců, týmovou spolupráci a hledání nových způsobů, jak zajistit dostupnou a kvalitní podporu všem klientům, kteří se na Národní linku pro odvykání obracejí.

Ke konci roku došlo také ke změnám ve správní radě organizace. Mgr. Zuzana Hrzalová, která ukončila své působení ve funkci ředitelky, se rozhodla zůstat s organizací nadále spojena a přijala členství ve správní radě. Naopak po letech působení ukončil své členství ve správní radě Mgr. Adam Kulhánek, Ph.D., kterému děkujeme za jeho dlouhodobou podporu a přínos pro rozvoj organizace.



PR a odborné výstupy v roce 2025

V roce 2025 pokračovala Národní linka pro odvykání v osvětové a odborné činnosti zaměřené na zvyšování povědomí o problematice závislostí, možnostech léčby a dostupných formách odborné pomoci. V průběhu roku jsme vydali tematickou tiskovou zprávu „Samoléčba alkoholem, konopím nebo léky proti bolesti je v Evropě běžná praxe. Pomoc existuje, upozorňuje Národní linka pro odvykání“. Tisková zpráva upozornila na rozšířený fenomén samoléčby psychoaktivními látkami, související zdravotní rizika i význam včasného vyhledání odborné pomoci. Současně představila možnosti podpory, které Národní linka pro odvykání nabízí lidem se závislostním chováním i jejich blízkým.

Činnost Národní linky pro odvykání byla představena také v médiích. V průběhu roku byl realizován rozhovor pro časopis Interview zaměřený na problematiku závislostí a možnosti telefonického poradenství. Ke konci roku byly připravovány také další mediální výstupy, mimo jiné odborný komentář pro Lidovky.cz a zapojení do projektu Típněte to s Bleskem, který podporuje osoby rozhodnuté přestat kouřit.

Národní linka pro odvykání byla v roce 2025 aktivně zastoupena na řadě odborných konferencí, vzdělávacích i osvětových akcí. Na Svatováclavské IBD konferenci jsme představili činnost služby prostřednictvím informačního stánku a odborné přednášky „Pomoc kuřákům tabáku od Národní linky pro odvykání“, ve které byly představeny možnosti podpory při odvykání kouření i zkušenosti z poradenské praxe.

zpracoval Mgr. Ladislav Dékány, odborný garant

PR a odborné výstupy v roce 2025

Na Adiktologické konferenci Jihočeského kraje jsme vystoupili s odborným příspěvkem „Polarity na Národní lince pro odvykání – mezi možnostmi pomoci a hranicemi telefonické intervence“, který se zaměřil na specifika telefonického poradenství, možnosti odborné podpory i limity pomáhajícího vztahu v distančních službách.

Součástí naší osvětové činnosti byla také účast na akci Den hrdinů, kde jsme realizovali tři odborné příspěvky věnované aktuálním tématům prevence závislostí: Jak ovocné příchutě lákají děti, Nikotinové produkty nové generace a Rodinný mediální plán – jak zacházet s digitálními technologiemi v rodinách. V oblasti dalšího vzdělávání odborníků jsme uspořádali workshop Terapeutická práce s digitální závislostí pro organizaci Mezilidmi.

V rámci osvětových aktivit jsme se se stánkem představili také na komunitní akci Zažít Kolovraty jinak a tradičně jsme se zapojili do Dne zdraví Prahy 13, jehož jsme dlouhodobou součástí. Návštěvníci obou akcí měli možnost získat informace o prevenci závislostí, možnostech odvykání i službách Národní linky pro odvykání a konzultovat své dotazy přímo s našimi odbornými pracovníky. Účast na těchto akcích vnímáme jako důležitou příležitost přiblížit odbornou pomoc široké veřejnosti, podpořit prevenci a posílit povědomí o dostupnosti našich služeb.

zpracoval Mgr. Ladislav Děkány, odborný garant

Národní linka pro odvykání

V rámci průběžného vzdělávání pracovníků jsme se v roce 2025 zaměřili především na nové trendy v oblasti adiktologie. Vzdělávání bylo orientováno zejména na problematiku digitálních závislostí, práci s blízkými osobami lidí se závislostním chováním a aktuální témata spojená s nejčastěji užívanými návykovými látkami. Současně jsme pokračovali v aktualizaci interních metodických postupů, zejména pro oblast e-mailového poradenství, kde jsme rozšířili nabídku o koncept dlouhodobého poradenského vedení klientů. V průběhu roku byla rovněž zavedena možnost videokonzultací, jejíž další rozvoj bude pokračovat i v následujícím období.

V roce 2025 využilo služby Národní linky pro odvykání celkem 3 209 klientů, což představuje meziroční nárůst o 159 klientů. Telefonické poradenství bylo poskytnuto 2 831 klientům, e-mailové poradenství využilo 378 klientů.

V reakci na dlouhodobě rostoucí poptávku po telefonickém poradenství jsme provedli interní reorganizaci směn s cílem zvýšit dostupnost služby a umožnit odbavení většího počtu příchozích hovorů. Přesto poptávka nadále výrazně převyšuje personální a kapacitní možnosti služby. V roce 2025 jsme zaznamenali celkem 13 086 pokusů o spojení, což představuje meziroční nárůst o 67 % oproti roku 2024.

zpracovala PhDr. Michaela Pacáková, vedoucí služby

Národní linka pro odvykání

Více než polovinu všech klientů tvořili rodinní příslušníci a další blízké osoby lidí se závislostním problémem. V roce 2025 kontaktovalo Národní linku pro odvykání celkem 1 850 neuživatelů, kteří hledali informace, podporu a doporučení, jak postupovat při řešení závislosti svého blízkého.

Mezi uživateli návykových látek zůstává nejčastějším tématem alkohol, který řešilo 1 382 klientů, následovaný tabákem a nikotinovými výrobky (792 klientů). Mírný nárůst jsme zaznamenali také u klientů řešících problematické užívání nelegálních drog, návykové užívání léků, hazardní hraní a digitální závislosti.

Telefonické poradenství představovalo i v roce 2025 hlavní formu poskytované podpory. Celková délka uskutečněných hovorů dosáhla 1 223 hodin. Během roku bylo zaznamenáno 13 086 příchozích hovorů, z nichž se podařilo spojit 3 056, zatímco 10 030 hovorů zůstalo neobslouženo. Současně bylo uskutečněno 4 304 odchozích hovorů, z nichž bylo úspěšně spojeno 2 631. Celkově tak bylo v roce 2025 realizováno 5 687 úspěšně spojených telefonických kontaktů.

zpracovala PhDr. Michaela Pacáková, vedoucí služby

Národní linka pro odvykání

Počty volání:

1223 prohovořených hodin

počet příchozích celkem: 13 086

počet spojených příchozích: 3056

počet nespojených příchozích: 10 030

počet odchozích celkem: 4304

počet odchozích spojených: 2631

počet odchozích nespojených: 1673

Celkově v součtu:

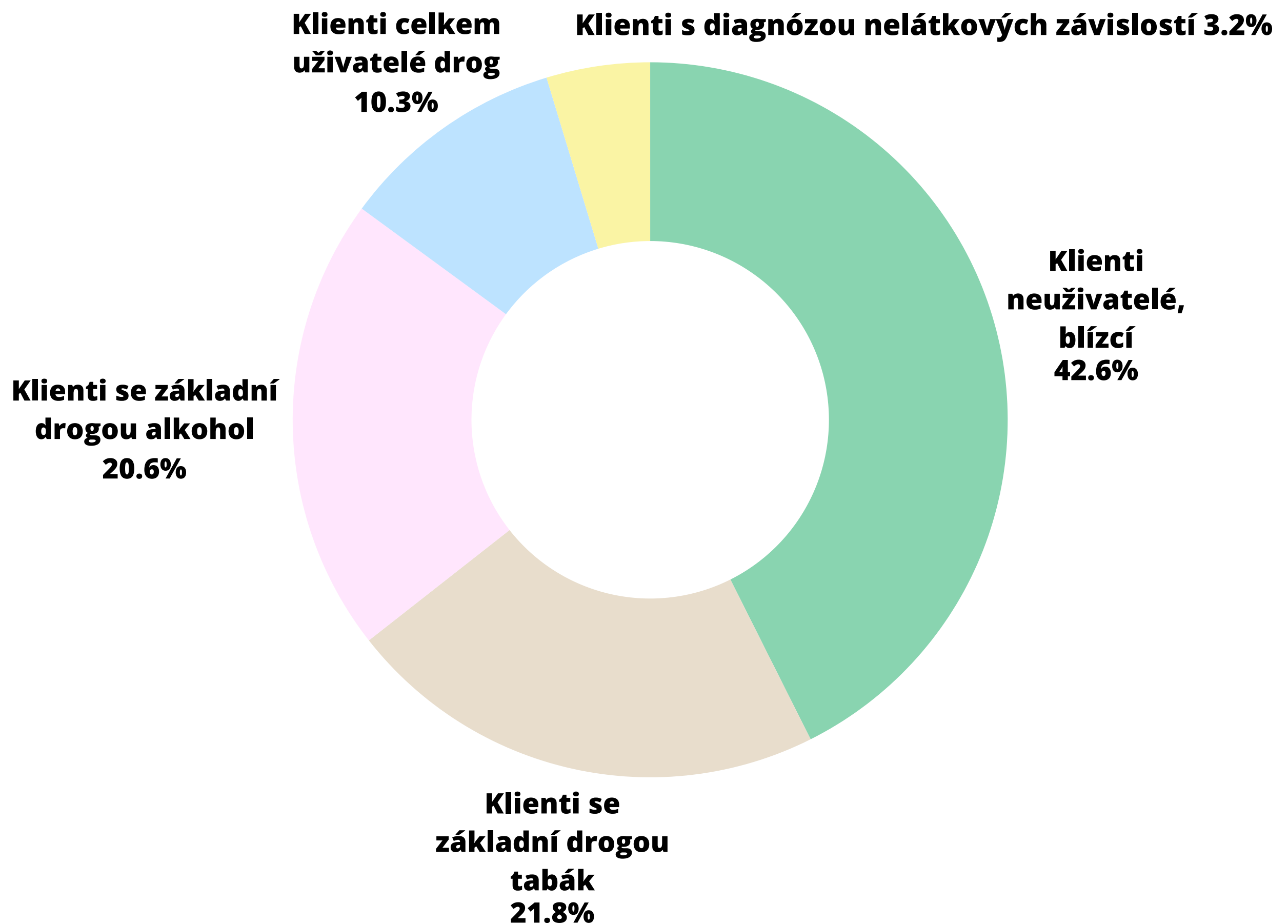
počet pokusů o spojení celkem: 13 047

počet spojených celkem: 5687

počet nespojených celkem: 7360

zpracovala PhDr. Michaela Pacáková, vedoucí služby

Rok 2025 v číslech



1. Klienti rodinní příslušníci, blízcí osob se závislostním problémem, neuživatelé - 1337
2. Klienti se základní drogou tabák - 685
3. Klienti se základní drogou alkohol - 648
4. Klienti celkem uživatelé drog - 322
5. Klienti s diagnózou nelátkových závislostí - 147



Ekonomická zpráva činnosti

Účet	N=Nedaňový	Popis	NÁKLADY (Částka MD)	VÝNOSY (Částka Dal)
501.010	(N)	Spotřeba drobného vydání	39 288,29	
501.020	(N)	Spotřeba drobného majetku	67 790,27	
501.050	(N)	Spotřeba-občerveství v rámci projektu	4 478,00	
502.010	(N)	Spotřeba energie	28 764,00	
512.010	(N)	Cestovné	8 157,00	
518.010	(N)	Ostatní služby	495 755,87	
518.020	(N)	Telefonní poplatky	80 335,95	
518.030	(N)	Lektorská činnost	6 000,00	
518.040	(N)	Propagace, reklama	216 849,02	
521.010	(N)	Mzdové náklady / DPČ	192 446,00	
521.020	(N)	Mzdové náklady / DPP	629 070,00	
521.030	(N)	Mzdové náklady / HPP	1 562 618,00	
524.010	(N)	Zákonné sociální pojištění	406 209,00	
524.020	(N)	Zákonné zdravotní pojištění	147 411,00	
549.010	(N)	Jiné ostatní náklady	10 763,32	
602.010	(N)	Tržby z prodeje služeb / hlavní činnost		9 500,00
649.010		Jiné ostatní výnosy		0,49
682.010	(N)	Přijaté příspěvky - Dary		28 466,04
691.010	(N)	Provozní dotace / SR		3 864 400,00
CELKEM:			3 895 935,72	3 902 366,53
Výsledek hospodaření (Disponibil. zisk):			6 430,81	



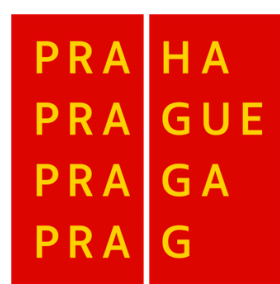


Poděkování

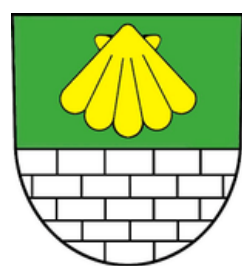
Děkujeme všem, kteří s námi byli v roce 2025 i v letech předešlých.

Děkujeme za podporu Úřadu vlády České republiky, Magistrátu hlavního města Prahy, Všeobecné fakultní nemocnici v Praze, Městské části Praha 13, organizaci Jules and Jim, Sportcentru YMCA, webflow tvůrci webů a UX/UI designérovi Tomáši Bdínkovi, ČVUT – Katedře kybernetiky, Městským divadlům pražským a všem pracovníkům, spolupracujícím organizacím a institucím.

Zvláštní poděkování patří také společnosti Sevio za dlouhodobou podporu formou slevy na provoz telefonické linky a společnosti Bowling baru Žižkov za poskytnutí možnosti teambuildingu pro náš tým.



Úřad vlády České republiky



**VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ
NEMOCNICE V PRAZE**



**SPORTCENTRUM
YMCA**

tb.