



AdiPoint, z.ú.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023



**NÁRODNÍ LINKA
PRO ODVYKÁNÍ**

Obsah:

O organizaci - 3,4

Úvodní slovo - 5

Personální obsazení - 6

Národní linka pro odvykání - 7,8,9

Rok 2022 v číslech - 10

Ekonomická zpráva činnosti - 11

Poděkování - 12



O organizaci 2023

AdiPoint, z.ú.

IČO: 68405316

Adresa sídla organizace

Krkonošská 1534/6, Vinohrady (Praha 2), 120 00 Praha

Právní forma

zapsaný ústav

Spisová značka

U 1015/MSPH Městský soud v Praze

Ředitel

Mgr. Zuzana Hrzalová

Správní rada

Mgr. Pavla Táborská

Mgr. Adam Kulhánek

Mgr. Lukáš Kohoutek

Národní linka pro odvykání 800 350 000
chciodvykat.cz | bezcigaret.cz

Facebook: /chciodvykat

Instagram: /chciodvykat

LinkedIn: /-esk-koalice-proti-tab-ku-o-s-



O organizaci

Projekt Národní linka pro odvykání je provozován neziskovou organizací AdiPoint, z.ú. (dříve Českou koalicí proti tabáku, z. s.). K historicky fungující Národní lince pro odvykání kouření na bezplatném čísle **800 350 000** jsme v říjnu 2018 spustili další dvě služby: Národní linku pro odvykání alkoholu a Národní linku pro odvykání hraní. Rozšířili jsme tak svoje působení z prevence užívání tabákových výrobků směrem k zajištění komplexní informativní služby v rámci častých závislostí v České republice a přejmenovali celou službu na Národní linku pro odvykání. V následujících letech jsme službu nadále rozšiřovali, a to o drogy, léky a nově též o internet a sociální sítě (netolismus). Naší snahou je zajistit občanům České republiky efektivní pomoc, která je dostupná každému.

Projekt je realizován za finanční podpory Úřadu vlády České republiky. NLO byla zřízena Úřadem vlády České republiky.

Slovo úvodem

Rok 2023 - rok hledání dalších finančních zdrojů a rok e-mailového poradenství

V roce 2023 se Národní linka pro odvykání zaměřila na rozvoj modelu kofinancování pro provoz svých služeb. Tento cíl byl systematicky zahrnut do strategického plánu, jehož hlavním účelem bylo získání finanční podpory z různých zdrojů.

Oblast soukromých dárců:

NLO se nově zaregistrovala na platformách Darujme a Givt, kde jsme vytvořili vlastní darovací stránku pro jednoduchou finanční podporu stávající telefonické služby a rozvoj nových služeb, jako je chat NLO a e-mailové adiktologické poradenství.

Vlastní aktivity:

NLO nadále poskytovala workshopy a školení pro laickou i odbornou veřejnost, což umožnilo generovat příjmy z této činnosti. V roce 2023 jsme uspořádali workshopy ve firmách a výnosy z nich byly využity na provoz NLO.

Další z priorit rozvojového plánu pro rok 2023 byl metodický vývoj a profesionalizace e-mailového adiktologického poradenství a rozvoj chatu NLO. V roce 2023 jsme podali žádost o certifikaci adiktologické služby, abychom mohli potvrdit odbornost Národní linky pro odvykání.

Děkujeme všem zaměstnancům, podporovatelům, partnerům a nadšencům za dosavadní spolupráci.

Mgr. Zuzana Hrzalová, ředitelka



Personální obsazení v roce 2023

Rok 2023 byl personálně mírně stabilnější než ty předešlé. Díky posílené struktuře vedení bylo možné zavést nové metodické procesy v organizaci. Byly podniknuty úspěšné kroky vedoucí k stabilizaci provozu linky spočívající například v novém nastavení minimálních nároků na počet nabídnutých a odpracovaných hodin v měsíci pro zaměstnance s DPP a DPČ. Začalo se plánovat oddělení e-mailového poradenství od telefonického a nově také vznikla pozice blogera NLO. Touto strukturalizací se zvyšuje efektivita a kvalita práce konzultantů.

Nábor nových zaměstnanců byl v tomto roce realizován pouze jedenkrát. Jeho výsledek byl velmi úspěšný, všichni přijatí konzultanti se po vstupním školení rychle a hladce zapojili do provozu.

Službu Národní linky pro odvykání i nadále vedl Mgr. Igor Mikriukov se svou zástupkyní Mgr. Michaelou Pacákovou, provoz zaštiťovala Mgr. Klára Málková. Odbornost a vztahy s veřejností nadále propojoval Mgr. Ladislav Dékány.



Národní linka pro odvykání

V roce 2023 se NLO aktivně účastnila několika adiktologických konferencí a seminářů, mezi které patřila Adiktologická konference Jihočeského kraje, AT konference a Seminář 424. pracovní schůze Společnosti pro návykové nemoci České lékařské společnosti Jana Evangelisty Purkyně. Národní linka pro odvykání se také zapojila do podpory zdravého životního stylu a aktivně se účastnila veřejné akce Den zdraví s Prahou 13. Organizace se pravidelně věnovala vlastní publicitě prostřednictvím blogových příspěvků na sociálních sítích a webových stránkách.

V průběhu roku 2023 probíhala kontinuální práce na vytvoření nových webových stránek pro Národní linku pro odvykání. Tento proces byl rozšířen o začlenění nových nástrojů, včetně spuštění chatbota NLO. Profil webových stránek byl přepracován s cílem poskytovat klientům rozsáhlejší informace a interakci, s přímým odkazem na chatbota. S ohledem na synchronizaci s uvedením chatbota, který byl testován s reálnými klienty koncem roku 2023, bylo spuštění webu NLO odloženo na začátek roku 2024.

V roce 2023 jsme dokončili metodické podklady pro oddělení služby e-mailového poradenství a v listopadu téhož roku jsme úspěšně spustili testování této služby. Tím jsme umožnili otevření služby profesionálního adiktologického návazného e-mailového poradenství. Rok 2023 byl pro Národní linku pro odvykání úspěšným obdobím v rozvoji využití nových technologií při práci s klientem, které povedou ke zvýšení dostupnosti služby a rozšíření možností poskytované pomoci.

Národní linka pro odvykání

V rámci průběžného vzdělávání zaměstnanců jsme absolvovali workshopy na témata e-mailového poradenství, motivačních rozhovorů a nových trendů v užívání tabáku a nikotinu. Zároveň jsme pokračovali v aktualizaci interních metodických postupů v podobě revidování přístupu ke klientům s polymorfním užíváním a postupy práce s klienty užívající alkohol v nárazovém excesivním množství (tzv. binge drinking).

V roce 2023 Národní linka pro odvykání zaznamenala zvýšení počtu klientů, kdy jejich celkový počet dosáhl 2 652. To představuje nárůst o 190 klientů oproti roku 2022. Telefonicky se na linku obrátilo celkem 2 312 klientů. E-mailové adiktologické poradenství využilo o 44,67 % více klientů než v předchozím roce. Tento nárůst byl umožněn i díky profesionalizaci metodik a odbornému vzdělávání pracovníků v této oblasti.

Každoročně roste kontakt osob blízkých, které řeší závislostní problém ve svém okolí. V roce 2022 jsme evidovali 961 neuživatelů, oproti tomu v roce 2023 již 1 038. Nejpočetnější skupinou klientů neuživatelů jsou rodinní příslušníci a blízcí osob se závislostním problémem.

Za rok 2023 evidujeme mírný pokles klientů uživatelů drog. Dle typu drog je to například u pervitinu pokles z 77 klientů na 55 klientů. Nově jsme v roce 2023 zaznamenali kontakt s klienty řešící drogu buprenorfin a metadon. Každoročně mírně stoupá téma závislosti na lécích.

V roce 2023 bylo zahájeno sledování geografického původu klientů Národní linky pro odvykání, což umožní podrobnější analýzu dat v následujících letech.

Národní linka pro odvykání

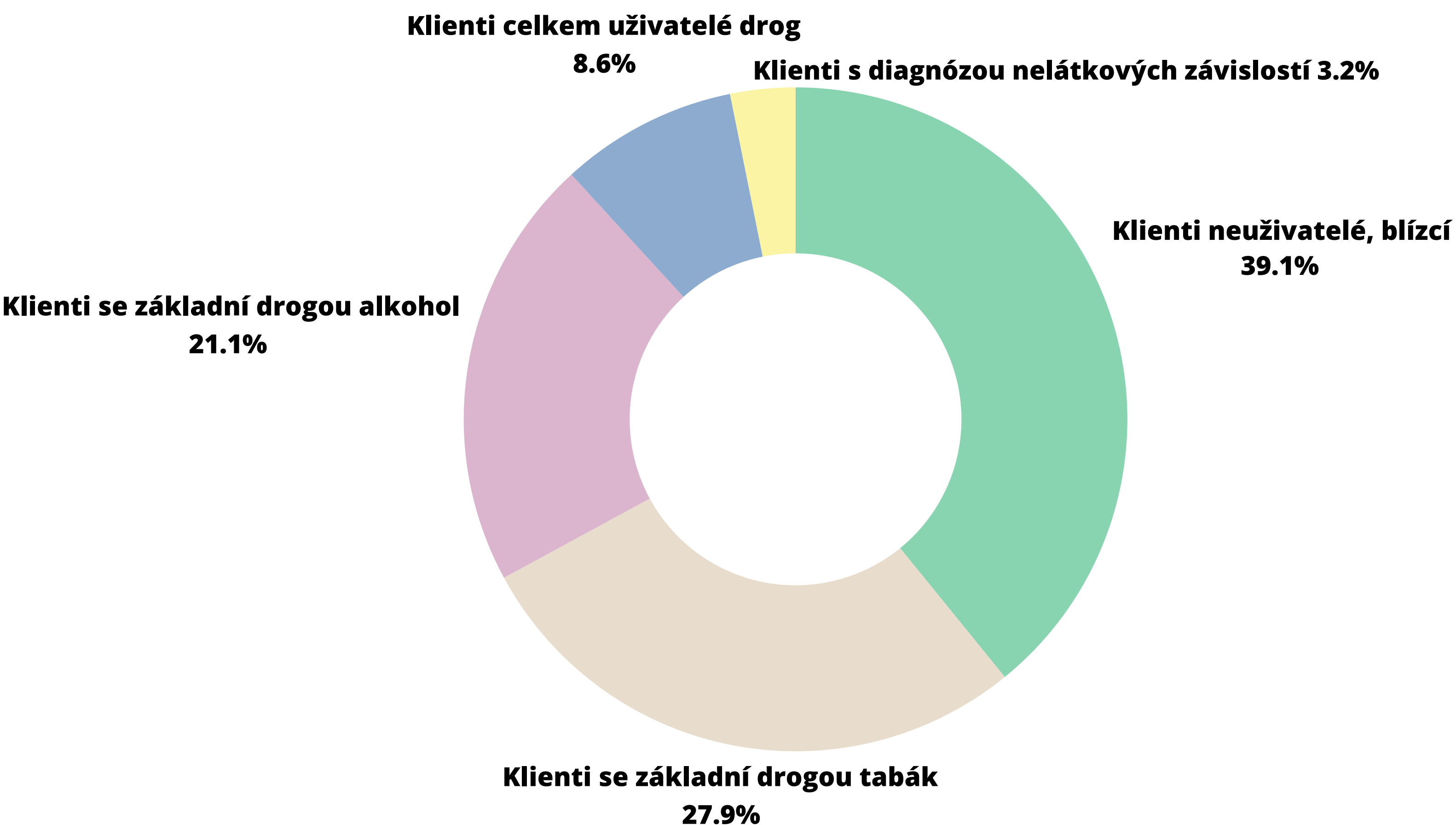
Z celkového počtu 13 043 volání se klienti dovolali ve 5 695 případech, zatímco 7 348 volání zůstalo nespojených. Oproti předchozímu roku se tak celkový počet výkonů zvýšil o 822, přičemž počet hovorů se zvýšil o 755 a počet korespondenčně poskytnutých výkonů o 67. Celkové trvání telefonických hovorů s klienty narostlo o 198 hodin a 18 minut.

Dlouhodobě sledujeme zájem o služby Národní linky pro odvykání. Bohužel i v roce 2023, kvůli omezeným financím a nedostatečným personálním kapacitám, linka nedokázala odbavit více než polovinu příchozích hovorů. Pevně věříme, že jsme v roce 2023 nastavili strategii, jak rozšířit vlastní finanční zdroje a tím posílit provoz a dostupnost Národní linky pro odvykání.



NÁRODNÍ LINKA
PRO ODVYKÁNÍ

Rok 2023 v číslech



1. Klienti rodinní příslušníci, blízcí osob se závislostním problémem, neuživatelé - 1038
2. Klienti se základní drogou tabák - 741
3. Klienti se základní drogou alkohol - 560
4. Klienti celkem uživatelé drog - 229
5. Klienti s diagnózou nelátkových závislostí - 84



Ekonomická zpráva činnosti

Výsledek hospodaření ke dni 31.12.2023 Kč	NÁKLADY	VÝNOSY
Spotřeba drobného vydání	19 580,54	
Spotřeba drobného majetku	20 076,49	
Spotřeba-občerstvení v rámci projektu	2 372,40	
Spotřeba energie	13 020,00	
Cestovné	16 169,00	
Ostatní služby	412 433,53	
Telefonní poplatky	53 211,39	
Propagace, reklama	15 688,00	
Mzdové náklady / DPČ	211 323,00	
Mzdové náklady / DPP	506 959,00	
Mzdové náklady / HPP	1 505 214,00	
Zákonné sociální pojištění	384 167,00	
Zákonné zdravotní pojištění	138 586,00	
Zákonné sociální náklady	900,00	
Jiné ostatní náklady	10 231,02	
Tržby z prodeje služeb / hlavní činnost		24 500,00
Tržby z prodeje služeb /provoz linky		2 500,00
Přijaté příspěvky - Dary		51 600,00
Provozní dotace / SR		3 227 000,00
CELKEM	3 309 931,37	3 305 600,00
Výsledek hospodaření (Ztráta):	4 331,37	





Poděkování

Děkujeme všem, kteří s námi byli v roce 2023 i v letech předešlých.

Děkujeme za podporu Úřadu vlády České republiky, Všeobecné fakultní nemocnici v Praze, Klinice adiktologie, Městské části Praha 13, organizaci Jules and Jim, Sportcentru YMCA, webflow tvůrci webů a UX/UI Designéru Tomáši Bdínkovi, ČVUT - Katedře kybernetiky, všem pracovníkům, spolupracujícím organizacím a institucím.

Úřad vlády České republiky



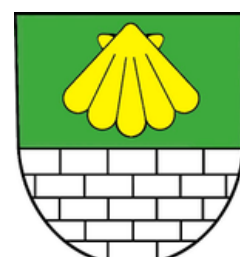
jules a jim



tb.



**VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ
NEMOCNICE V PRAZE**



**SPORTCENTRUM
YMCA**



Klinika adiktologie
1. LF UK a VFN v Praze



**ČESKÉ
VYSOKÉ
UČENÍ
TECHNICKÉ
V PRAZE**