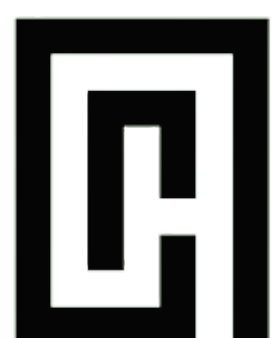
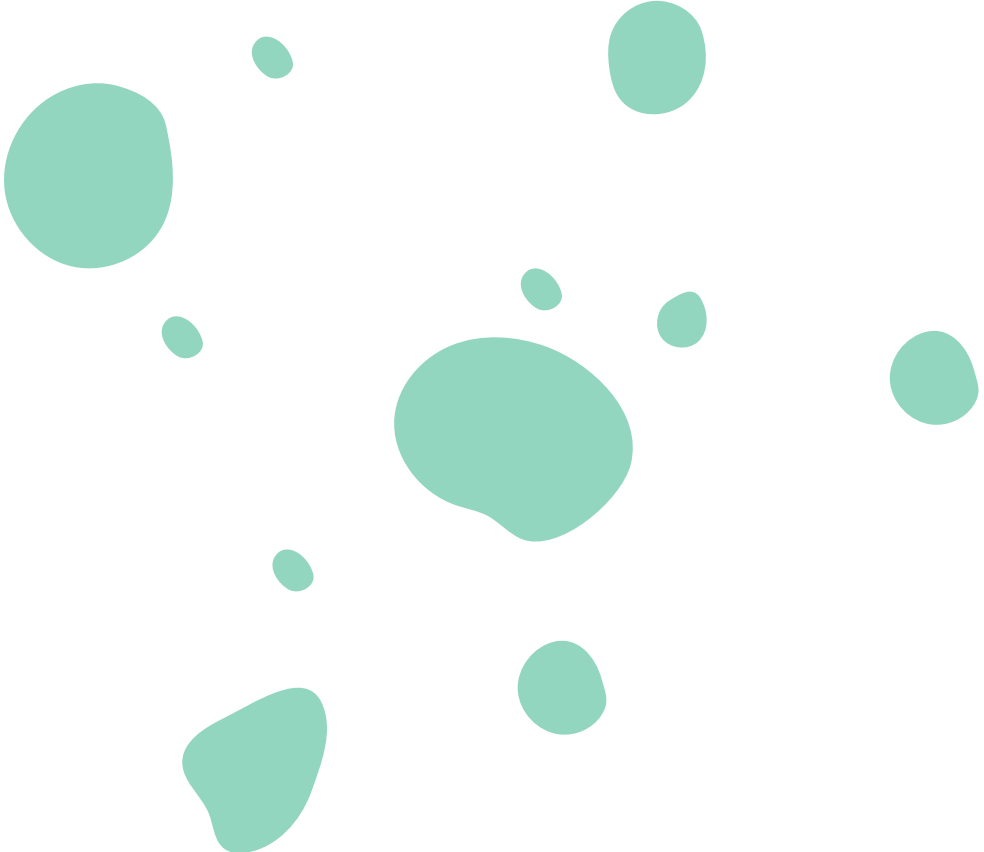


AdiPoint, z.ú.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024



**NÁRODNÍ LINKA
PRO ODVYKÁNÍ**



Obsah:

O organizaci - 3,4

Úvodní slovo - 5

Personální obsazení - 6

Národní linka pro odvykání - 7,8,9,10

Rok 2024 v číslech - 11

Ekonomická zpráva činnosti - 12

Poděkování - 13



O organizaci 2024

AdiPoint, z.ú.

IČO: 68405316

Adresa sídla organizace

Krkonošská 1534/6, Vinohrady (Praha 2), 120 00 Praha

Právní forma

zapsaný ústav

Spisová značka

U 1015/MSPH Městský soud v Praze

Ředitel

Mgr. Zuzana Hrzalová

Správní rada

Mgr. Pavla Táborská

Mgr. Adam Kulháněk

Mgr. Lukáš Kohoutek

Národní linka pro odvykání 800 350 000
chciodvykat.cz | bezcigaret.cz

Facebook: /chciodvykat

Instagram: /chciodvykat

LinkedIn: /-esk-koalice-proti-tab-ku-o-s-



O organizaci

Projekt Národní linka pro odvykání je provozován neziskovou organizací AdiPoint, z. ú. (dříve Česká koalice proti tabáku, z. s.).

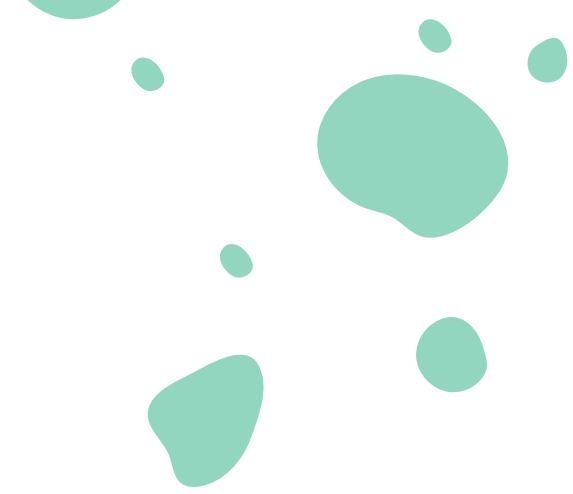
K historicky fungující Národní lince pro odvykání kouření na bezplatném čísle **800 350 000** jsme v říjnu 2018 spustili další dvě služby: Národní linku pro odvykání alkoholu a Národní linku pro odvykání hraní. Rozšířili jsme tím své působení z oblasti prevence užívání tabákových výrobků směrem k poskytování informací a podpory v rámci dalších častých závislostí v České republice. Celá služba byla přejmenována na Národní linku pro odvykání.

V následujících letech jsme službu dále rozvíjeli – přibylo téma užívání nelegálních i legálních drog, návykového užívání léků a nově také nadměrného používání internetu a sociálních sítí (netolismus).

Naší snahou je dlouhodobě poskytovat věcnou, dostupnou a odborně vedenou pomoc lidem, kteří řeší závislostní chování, a jejich blízkým, kteří se mnohdy ocitají v náročných situacích a hledají cestu, jak svému blízkému pomoci.

Projekt je realizován za finanční podpory Úřadu vlády České republiky, která zároveň službu zřídila jako součást systému protidrogové politiky.

I v roce 2024 jsme navzdory provozním výzvám usilovali o udržení provozu služby a její další odborné ukotvování v oblasti adiktologických služeb v ČR.



Slovo úvodem

Rok 2024 – posun k novým technologiím v podpoře klientů.

Rok 2024 byl pro Národní linku pro odvykání rokem výrazných změn a přetrvávajících výzev. I přes omezené finanční zdroje a složitou personální situaci se nám podařilo udržet provoz služby a zároveň pokračovat v jejím rozvoji.

Díky podpoře partnerů a velkému nasazení týmu jsme rozšířili formy poskytované pomoci, stabilizovali e-mailové poradenství a spustili nový web i první verzi chatbota. Národní linka pro odvykání tak i nadále představuje dostupné a odborně vedené místo podpory pro lidi, kteří se rozhodli změnit svůj vztah k návykovým látkám nebo chování.

Vážíme si důvěry všech, kteří se na nás obracejí, i všech, kdo nám umožňují v této práci pokračovat.

**Děkujeme všem zaměstnancům, spolupracovníkům,
podporovatelům a partnerům za jejich důvěru a
spolupráci.**



Mgr. Zuzana Hrzalová, ředitelka

Personální obsazení v roce 2024

V roce 2024 došlo ke snížení hlavního veřejného zdroje financování služby, což se promítlo do celkového rozpočtu Národní linky pro odvykání. I přesto se podařilo provoz linky udržet v obdobném rozsahu jako v předchozích letech. Zásadní roli sehrálo vysoké nasazení týmu, podpora partnerů a organizační změny, které umožnily efektivně přizpůsobit provoz novým podmínkám.

Od května 2024 došlo ke změně ve vedení služby. Dosavadní vedoucí Mgr. Igor Mikriukov, který byl dlouholetým členem týmu, se rozhodl profesně posunout jiným směrem. Vedení služby převzala jeho zástupkyně PhDr. Michaela Pacáková, která zároveň přešla na vyšší úvazek. Tato změna umožnila reorganizaci struktury řízení a ukázala se jako funkční a přínosná pro chod služby i týmovou spolupráci. Pozice zástupce vedoucího byla zrušena.

Pozice vedoucího provozu, kterou zastávala Mgr. Klára Málková, byla od července 2024 zajišťována formou dohody o provedení práce (DPP). Ke konci roku došlo k jejímu uvolnění a vedení se rozhodlo agendu dočasně převzít v rámci stávajících kapacit. Výběrové řízení na nové obsazení této pozice bylo naplánováno na leden 2025.

Důraz jsme kladli na zachování kapacit přímé péče. Nově jsme nastavili režim dvou současně přítomných konzultantů místo tří, což přineslo potřebu přesnějšího plánování, ale umožnilo provoz zachovat. Část konzultantů přešla z dohod na hlavní pracovní poměr, což přispívá ke stabilitě týmu a odpovídá legislativnímu vývoji.

Samostatné e-mailové poradenství i nadále umožňovalo práci z home office a díky tomu rozšířilo dostupnost služby i mimo standardní provozní hodiny.

Odborným garantem služby byl Mgr. Ladislav Děkány.

PR a odborné výstupy v roce 2024

V roce 2024 jsme vydali dvě tematické tiskové zprávy, které reflektovaly aktuální společenské a odborné výzvy v oblasti závislostí. První z nich vyšla k Mezinárodnímu dni žen a věnovala se rozdílům mezi muži a ženami v užívání návykových látek. Upozornili jsme v ní na rychlejší rozvoj závislosti u žen, problematiku samoléčby a význam biologických i sociokulturních faktorů.

Druhá tisková zpráva se zabývala rizikem rozšíření fentanylu v Evropě v návaznosti na omezení pěstování opia v Afghánistánu. Upozornili jsme na možný posun trhu směrem k syntetickým opioidům a na nutnost sledovat čistotu a dostupnost heroinu, což může v budoucnu ovlivnit i situaci v České republice.

Národní linka pro odvykání byla také odborně zastoupena na AT konferenci v Seči dne 12. 6. 2024, kde zazněla prezentace „Harm Reduction Beyond Tobacco: přístupy a výzvy na Národní lince pro odvykání“. V rámci vystoupení jsme se věnovali možnostem snižování rizik nejen u uživatelů tabáku, ale i dalších typů návykového chování. Představili jsme také zkušenosti z praxe poradenství nejen po telefonu ale také po e-mailu a přiblížili schopnosti nově spuštěného chatbota.

zpracoval Mgr. Ladislav Dékány, odborný garant

PR a odborné výstupy v roce 2024

Dále jsme se v roce 2024 zapojili do celostátní mediální kampaně „Zkratky“, která se zaměřovala na prevenci rizikového chování mladých lidí. V rámci této kampaně jsme spolupracovali na krátkém videospotu zaměřeném na téma řízení pod vlivem návykových látek, který upozorňoval na nebezpečí zkratkovitého rozhodování a měl výrazný dosah na sociálních sítích. Odborný garant Mgr. Ladislav Dékány také vystoupil v České televizi (ČT24), kde přiblížil principy přístupu harm reduction v oblasti užívání nikotinu a poukázal na rozdíl mezi závislostí na nikotinu a zdravotními riziky způsobenými spalováním v klasických cigaretách.

V neposlední řadě jsme v roce 2024 zahájili přípravu odborného článku zaměřeného na analýzu hovorů souvisejících s užíváním kratomu, který reflektuje rostoucí zájem o tuto látku mezi mladými dospělými. Cílem studie je nejen popsat demografii klientů kontaktujících NLO s tímto tématem, ale i formulovat doporučení pro efektivní práci konzultantů.

zpracoval Mgr. Ladislav Dékány, odborný garant

V průběhu roku 2024 jsme se zúčastnili několika veřejných akcí zaměřených na podporu zdraví a prevence závislostí. Tradičně jsme byli součástí Dne zdraví s městskou částí Praha 13 a rovněž jsme se zapojili do Dne zdraví pořádaného v nemocnici Kladno. Tyto akce představují důležitou příležitost k přímému kontaktu s veřejností a šíření informací o službách Národní linky pro odvykání.



Národní linka pro odvykání

V rámci průběžného vzdělávání zaměstnanců jsme absolvovali workshopy na téma kratomu a práci s tělem a emoční stabilizací. Dále jsme pokračovali v aktualizaci interních metodických postupů a revidovali specifické postupy intervence při práci s klientem.

V roce 2024 překonala Národní linka pro odvykání hranici celkového počtu 3050 klientů, což znamená celkem nárůst o 398 klientů oproti předešlému roku. Telefonický kontakt byl uskutečněn dohromady s 2699 klienty. E-mailové poradenství využilo celkem 350 klientů.

Nejzastoupenější skupinu volajících klientů tvoří neuživatelé návykových látek, kteří jsou rodinní příslušníci a blízcí osob se závislostním problémem a řeší, jak postupovat při závislosti blízkého člověka. Stabilně zaznamenáváme nárůst skupiny neuživatelů, za rok 2024 kontaktovalo službu celkem 1362 neuživatelů, oproti roku 2023 kdy jich bylo celkem 1038.

Naopak jsme zaznamenali značný pokles klientů řešících jako primární látku tabák, kdy ze 741 klientů v roce 2023 jsme byli za rok 2024 v kontaktu s 638 klienty. Oproti tomu kontinuálně zaznamenáváme stoupající počet klientů řešící téma alkoholu a to z 560 klientů na 660. Další oblasti návykových látek, jakými jsou drogy, léky, hraní a netolismus zaznamenávají mírný nárůst.

zpracovala PhDr. Michaela Pacáková, vedoucí služby

Národní linka pro odvykání

Počty volání:

1106 prohovořených hodin

počet příchozích celkem: 7656

počet spojených příchozích: 1619

počet nespojených příchozích: 6037

počet odchozích celkem: 6880

počet odchozích spojených: 3952

počet odchozích nespojených: 2952

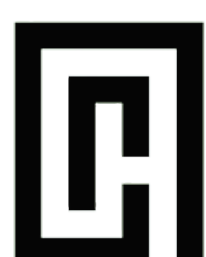
Celkově v součtu:

počet pokusů o spojení celkem: 14 536

počet spojených celkem: 5571

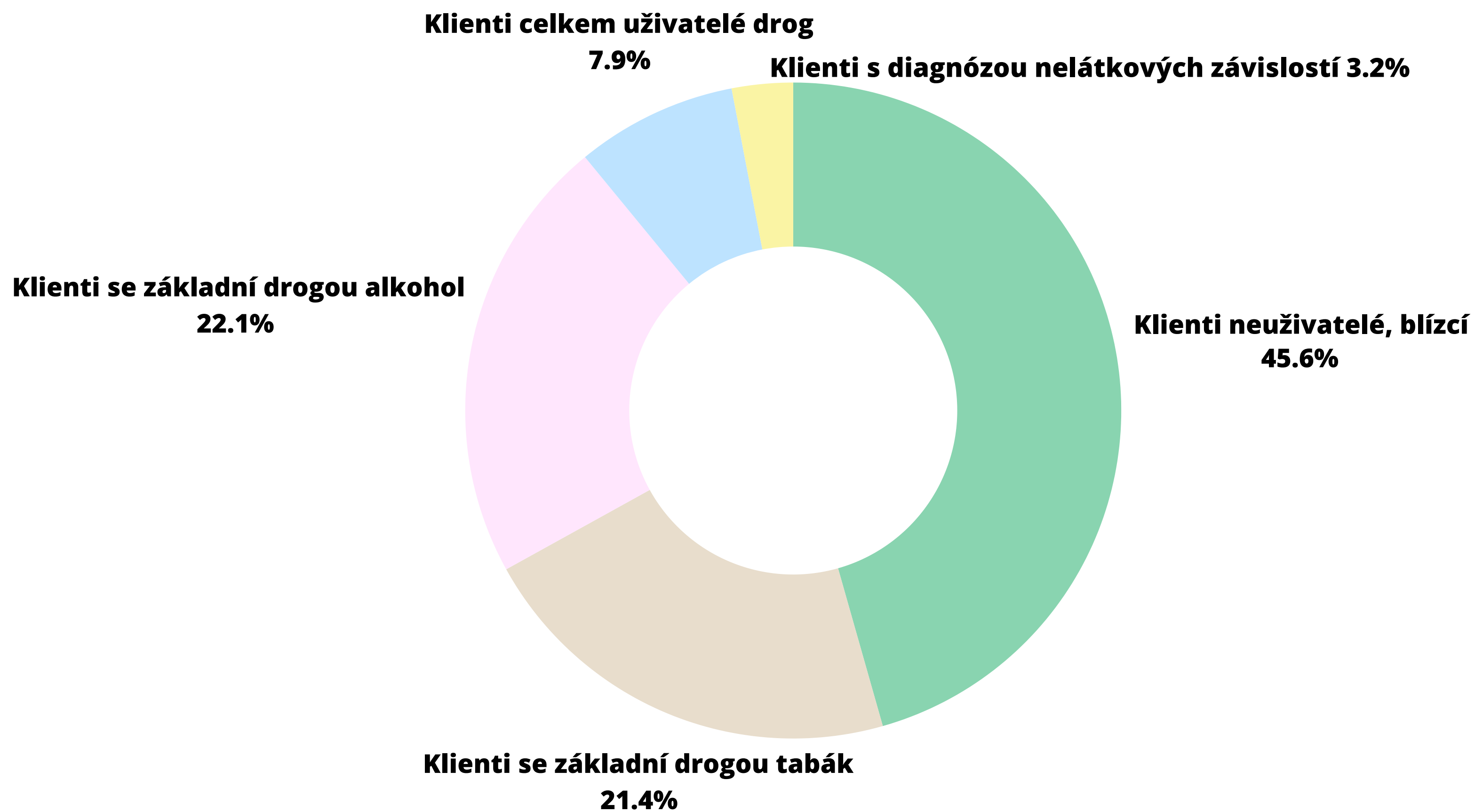
počet nespojených celkem: 8965

zpracovala PhDr. Michaela Pacáková, vedoucí služby



NÁRODNÍ LINKA
PRO ODVYKÁNÍ

Rok 2024 v číslech



1. Klienti rodinní příslušníci, blízcí osob se závislostním problémem, neuživatelé - 1362
2. Klienti se základní drogou tabák - 638
3. Klienti se základní drogou alkohol - 660
4. Klienti celkem uživatelé drog - 237
5. Klienti s diagnózou nelátkových závislostí - 90



Ekonomická zpráva činnosti

N=Nedaňový	Popis	NÁKLADY (Částka MD)	VÝNOSY (Částka Dal)
(N)	Spotřeba drobného vydání	9 881,33	
(N)	Spotřeba drobného majetku	6 716,22	
(N)	Spotřeba-občerstvení v rámci projektu	1 379,00	
(N)	Spotřeba energie	27 452,00	
(N)	Cestovné	4 090,00	
(N)	Ostatní služby	254 669,71	
(N)	Telefonní poplatky	47 981,79	
(N)	Propagace, reklama	3 007,98	
(N)	Mzdové náklady / DPČ	252 392,00	
(N)	Mzdové náklady / DPP	413 338,00	
(N)	Mzdové náklady / HPP	1 253 917,00	
(N)	Zákonné sociální pojištění	324 516,00	
(N)	Zákonné zdravotní pojištění	117 774,00	
	Zákonné sociální náklady	1 250,00	
	Ostatní daně a poplatky	632,00	
(N)	Jiné ostatní náklady	7 957,78	
(N)	Tržby z prodeje služeb		27 000,00
(N)	Tržby z prodeje služeb		39 956,00
	Jiné ostatní výnosy		3 975,64
(N)	Přijaté příspěvky - Dary		1 096,30
(N)	Provozní dotace / SR		2 655 000,00
	CELKEM:	2 726 954,81	2 727 027,94
	Výsledek hospodaření (Disponibil. zisk):	73,13	





Poděkování

Děkujeme všem, kteří s námi byli v roce 2024 i v letech předešlých.

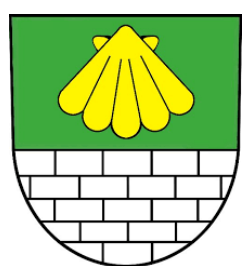
Děkujeme za podporu Úřadu vlády České republiky, Všeobecné fakultní nemocnici v Praze, Klinice adiktologie, Městské části Praha 13, organizaci Jules and Jim, Sportcentru YMCA, webflow tvůrci webů a UX/UI designérovi Tomáši Bdínkovi, ČVUT – Katedře kybernetiky, všem pracovníkům, spolupracujícím organizacím a institucím.

Zvláštní poděkování patří také společnosti Alza.cz za věcné IT dary pro provoz služby, společnosti Sevio za dlouhodobou podporu formou slevy na provoz telefonické linky a společnosti Únikové hry Praha za poskytnutí možnosti teambuildingu pro náš tým.

Úřad vlády České republiky



**VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ
NEMOCNICE V PRAZE**



tb.



**SPORTCENTRUM
YMCA**

