

*No send mör Naham!*

# HAUS VIVA

persönlich - kompetent - fortschrittlich



GWIA, HAUS VIVA,  
BILDSTRASSE 14,  
9450 ALTSTÄTTEN







# DO SEND MÖR DAHAM!

**IN UNMITTELBARER NÄHE DES  
ZENTRUMS UND TROTZDEM IM GRÜNEN!**

Im Haus VIVA wird den Bewohnenden in allen Lebenslagen ein schönes, wohnliches Zuhause im Alter geboten. Professionelle Pflege und individuelle Betreuung in allen Pflegestufen sind genauso selbstverständlich wie grosse, helle Einzel- oder Ehepaarzimmer.



## INDIVIDUELLE AUFENTHALTE

- Temporärer Tages- und Nachtaufenthalt
- Tagesaufenthalt für Menschen mit Demenz
- Ferienaufenthalt
- Daueraufenthalt



## WOHLFÜHLEN

- Hauseigener Coiffeursalon
- Medizinische Fusspflege, Fuss- und Handpflege
- Ayurveda Massage
- Klangreisen
- Kosmetik



## DIENTSTLEISTUNGSANGEBOT

- Professionelle, bedürfnis- und beziehungsorientierte Pflege und Betreuung
- Abwechslungsreiches Aktivierungsangebot
- Einzelaktivierung
- Anlaufstelle für Altersfragen
- Demenz-Angehörigengruppe
- Begleitungen und Transporte



## AUSSERDEM

- Freie Benutzung der Fitnessgeräte
- Freie Benutzung der hausinternen Bibliothek
- Spazierwege in grosszügiger Gartenanlage
- Hausinterne Lingerie
- Öffentliches Restaurant
- Vermietung div. Sitzungszimmer
- Belieferung Mahlzeitendienst der ProSenectute

**GROSSE  
UND  
HELLE  
EINZELZIMMER  
ODER  
EHEPAARZIMMER**





# TEMPORÄRE TAGES- UND NACHTSTRUKTUREN

Als Entlastungsangebot für Angehörige von Menschen mit Unterstützungsbedarf bieten wir auf den verschiedenen Wohnbereichen Temporäre Tages- und Nachtsrukturen. Speziell für Menschen mit Demenz bietet die Wohngruppe NOVA temporäre Aufenthaltsmöglichkeiten mit kompetenter, bedürfnis- und beziehungsorientierter Pflege und Betreuung an. Dies in einer familiären Atmosphäre, in welcher der Mensch mit seiner Persönlichkeit im Vordergrund steht.

Das Haus VIVA schafft mit der Wohngruppe NOVA ein Ort, an dem sich Menschen mit Demenz daheim, sicher und wohl fühlen können. Zwölf Menschen leben in der Wohngruppe in einer geschützten Gemeinschaft. Die grosszügige Infrastruktur und der eigene Wohn- und Therapiegarten runden das Angebot ab.

## ZIELE DES ANGEBOTS

- ✓ **Verbesserte Lebensqualität** für Betroffene und Angehörige.
- ✓ Unsere temporären Tagesgäste werden in das Milieu der Wohngruppe **integriert**.
- ✓ Wir bieten Ihnen **Sicherheit, Geborgenheit** und **erlebnisreiche Aktivitäten**.
- ✓ **Entlastung, Beratung** und Begleitung für pflegende Angehörige.
- ✓ Der Schritt eines möglichen Heimeintritts wird für den Betroffenen und deren Angehörigen **erleichtert** oder verzögert.

## ANGEBOT TAGES- UND NACHTBETREUUNG

### Tagaufenthalt

- 08.30 bis 17.00 Uhr
- in Absprache sind halbe Tage möglich

### Nachtaufenthalt

- 17.30 bis 09.00 Uhr

### Wochenendaufenthalt

- Freitag, 17.00 bis Montag, 09.00 Uhr

**Tag-Nacht-Aufenthalt**  
in Kombination möglich

### Ferienaufenthalt

ab 5 Tagen

### individuelle Aufenthalte

nach Absprache



# LEITBILD

Wir verstehen das Leitbild als gemeinsame und verbindliche Basis zur Orientierung in allen Situationen in Bezug auf unser Haus. Das Leitbild ist für unsere Mitarbeitenden, Bewohnenden und deren Angehörigen Richtschnur und Wegweiser, Weg und Ziel zugleich.



Im Haus VIVA wird den Bewohnenden ein schönes, wohnliches Zuhause geboten.



Sie können sich bei uns sicher und wohl fühlen und werden bis zum Lebensende begleitet, betreut und gepflegt.



Die Würde der Bewohnenden wird geachtet und ihre Persönlichkeit und Selbstbestimmung respektiert. Wir bieten Gelegenheit, Fähigkeiten aktiv zu nutzen und Fertigkeiten zu fördern und zu erhalten.



Wir fördern die Gemeinschaft und den Kontakt der Bewohnenden, Angehörigen und Mitarbeitenden. Wir begegnen einander höflich, respektvoll und tolerant.



Wir stehen zu Meinungs- und Gewaltfreiheit und machen keine Unterschiede aufgrund von Herkunft oder Religion.



Die Anliegen der Bewohnenden, Angehörigen und Mitarbeitenden werden ernst genommen.



Kader und Mitarbeitende arbeiten engagiert und zielorientiert. Zu Fehlern stehen wir und lernen daraus. Geselligkeit und Humor sind uns genauso wichtig wie eine gute bereichsübergreifende Zusammenarbeit.



Bei den Dienstleistungen stehen die Bedürfnisse und das Wohl der Bewohnenden im Vordergrund. Sie haben Qualität und entsprechen dem aktuellen Standard.



Das Haus VIVA wird wirtschaftlich und effizient geführt.



Wir sind ein offenes Haus und pflegen aktive Beziehungen nach Aussen.





# INFORMATIONEN A BIS Z

## ABRECHNUNG

Die Bewohnenden erhalten immer anfangs Monat eine Abrechnung für den vergangenen Monat (Pensions-, Betreuungs- und Pflegekosten sowie individuell abgerechnete Dienstleistungen). Die Abrechnung kann auf Wunsch direkt an eine bevollmächtigte Person gesendet werden. Die Monatsrechnung kann auch gebührenfrei über das Bankkonto abgebucht werden (Lastschriftverfahren).

## ABWESENHEIT

Bei Abwesenheit von mehr als vier Tagen wird der Pensionspreis um CHF 15.- pro Tag reduziert.

## ALLTAGSGESTALTUNG

Unsere Aktivierungsfachfrauen organisieren regelmässige Programme: Werken und Gestalten, Stricken, Hausprodukte herstellen, Singen, Gedächtnistraining, Turnen etc. Das wöchentliche Programm ist in den Personenaufzügen und auf den Informationsbildschirmen ersichtlich.

## ANDACHTSRAUM

Der Raum der Stille befindet sich im Untergeschoss und ist jederzeit zur Benutzung offen.



## ANLÄSSE

Regelmässig finden im und ausserhalb des Haus VIVA kulturelle Anlässe statt. Auftritte von verschiedenen Gesangsgruppen, Tanzgruppen, Clowns, Vernissagen, Bewohnerausflug, Lottomatch, Feste, Feierlichkeiten und saisonale Angebote werden auf dem Wochenprogramm und auf den Etagen mit separaten Aushängen angekündigt. Das Monatsprogramm wird ebenfalls auf der Webseite aufgeschaltet.

## ANMELDUNG

Die Anmeldung fürs Haus VIVA erfolgt schriftlich. Entsprechende Unterlagen liegen bei. Zudem besteht die Möglichkeit, die Anmeldung direkt auf der Webseite im Online- Schalter vorzunehmen.

## ARZT/ÄRZTIN

Die Bewohnenden behalten den eigenen Hausarzt/die eigene Hausärztin. Die Ärzte/Ärztinnen von Altstätten und Umgebung besuchen ihre Patienten und Patientinnen in einem regelmässigen Turnus oder wenn es die Bewohnenden wünschen.

## AUSKUNFT

Unser Empfang ist von Montag bis Freitag, jeweils von 08.00 – 17.00 Uhr durchgehend geöffnet. Sie können uns aber unter der Nummer 071 757 04 04 rund um die Uhr telefonisch erreichen.

## BARGELD

Bezüge im Restaurant oder Dienstleistungen im Haus (Coiffeur, Fusspflege, Podologie und Ayurveda-Massage) können auf Rechnung getätigt werden. Es empfiehlt sich, kein Bargeld im Zimmer aufzubewahren. Bargeld kann auch jederzeit am Empfang bezogen werden. Dieses wird mit der Monatsrechnung verrechnet.

## BESUCHSZEITEN

Im Haus VIVA gibt es keine offiziellen Besuchszeiten. Alle Bewohnenden können grundsätzlich jederzeit Gäste empfangen. Die Haustüren sind allerdings aus Sicherheitsgründen im Sommer ab 20.00 Uhr und im Winter ab 18.00 Uhr geschlossen. Unsere Bewohnenden können mit ihrem Schlüssel trotzdem ein- und ausgehen, wie es ihnen beliebt.

## BEWOHNERRAT

Seit 2003 führt das Haus VIVA einen Bewohnerrat. Er dient als Bindeglied zwischen den Bewohnenden und dem Kader Haus VIVA. Der Bewohnerrat hat die Aufgabe, Wünsche und Anregungen der Mitbewohnenden an den Sitzungen vorzubringen und zu diskutieren. So kann das Zusammenleben in unserem Haus ständig verbessert werden.

## BETTWÄSCHE

Frotteewäsche und die gesamte Bettwäsche inklusive Duvets und Kopfkissen werden vom Haus zur Verfügung gestellt.

## COIFFEUR

Jeden Donnerstag und Freitag (oder nach Vereinbarung) steht unsere ausgebildete Coiffeuse im hauseigenen Salon im Wohnen 1 zu Ihrer Verfügung. Die Anmeldung erfolgt beim Fachpersonal oder am Empfang.

## EINTRITT

Der Eintrittszeitpunkt wird gemeinsam vereinbart und erfolgt üblicherweise von Montag bis Freitag um 10.00 Uhr oder nach Vereinbarung. Die neuen Bewohnenden werden während den ersten Stunden und Tagen durch unser Fachpersonal begleitet. Zum Eintritt gehört auch der Rahmenvertrag über die Pension, Betreuung und Pflege mit der Genossenschaft Wohnen im Alter. Für den Eintrittstag wird der volle Pensionspreis erhoben. Sollte der vereinbarte Eintrittstermin nicht eingehalten werden, so wird ab dem ersten Tag des vereinbarten Eintritts bis zum effektiven Eintritt der reduzierte Pensionspreis verrechnet.

## FERIENZIMMER

Für einen Ferienaufenthalt bieten wir zwei Ferienzimmer und in der Wohngruppe NOVA eine Ruhezone an.

## FINANZIERUNGSHILFEN

Beiliegend finden Sie ein Informationsschreiben über die Finanzierungshilfen für Bewohnerinnen und Bewohner im Haus VIVA. Gerne kann auch ein persönliches Beratungsgespräch stattfinden.

## Fusspflege

Eine medizinische Fusspflegerin und eine Fusspflegerin sind zweimal pro Monat im Haus VIVA anzutreffen. Sie behandeln die Bewohnenden im Salon im Wohnen 1. Die Behandlungstermine sind jeweils am Anschlagbrett angeschlagen. Anmeldung erfolgt beim Fachpersonal.

## GARTEN

Unser Team Infrastruktur legt grössten Wert auf eine gepflegte Gartenanlage. Je nach Jahreszeit blüht eine Vielfalt an Blumen. Auf der hinteren Seite des Haus VIVA liegt unser naturnahes Biotop, welches von Meteorwasser gespiessen wird. Der angrenzende Sitzplatz im Halbschatten wird von unseren Bewohnenden sehr geschätzt und oft benutzt.

## INTERNET

In jedem Zimmer steht ein Internetanschluss zur Verfügung. Zudem steht im ganzen Haus WLAN zur Verfügung. Das Passwort kann am Empfang angefordert werden.

## KIRCHE

Jeden Dienstag von 10.00 – 10.45 Uhr findet ein katholischer Gottesdienst statt. Am letzten Freitag im Monat von 10.00 – 10.45 Uhr findet ein evangelischer Gottesdienst statt. Auf Wunsch kann auch ein individueller Termin mit einem Seelsorger/in vereinbart werden.

## KLEIDUNG

Wir empfehlen auf pflegeleichte und bequeme Kleidung zu achten. Sämtliche Wäsche- und Kleidungsstücke werden in der hauseigenen Lingerie gewaschen. Diese Dienstleistung ist im Tarif inbegriffen. Chemische Reinigungen werden in Rechnung gestellt. Sämtliche Leibwäsche wird durch unsere Lingerie mit Vor- und Nachnamen versehen.

## KONTAKTPERSONEN

Alle Bewohnenden haben die Möglichkeit, sich jederzeit an alle Mitarbeitenden, aber auch an die Bereichsleitungen oder die Leitung Haus VIVA zu wenden. Für die Pflege und Betreuung legen wir Wert darauf, dass unsere Bewohnenden ihre eigene Bezugsperson kennen.

## KÜNDIGUNG

Die Kündigung ist im Pensions- und Betreuungsvertrag geregelt.

## LAGE

Das Haus VIVA, nahe am Städtchen und trotzdem im Grünen gelegen, bietet gute Gelegenheit für ebene und rollstuhlgängige Spaziergänge.

## LEITBILD

Unser Leitbild mit den zehn Leitsätzen bildet das Fundament für das Leben und Wohnen im Haus VIVA. Die darin enthaltenen Werte sind uns wichtig und gelten für unsere Mitarbeitenden genauso wie für unsere Bewohnenden. Unser Leitbild liegt dieser Information bei. Es ist aber auch auf unserer Webseite ersichtlich.

## MEDIKAMENTE

Die Medikamente werden unserem Fachpersonal zur Verwaltung und Aufbewahrung übergeben. Sie werden dann zur verordneten Zeit verabreicht.

## ÖFFENTLICHER VERKEHR

Mit dem Bus ab Bahnhof Altstätten, Richtung Altstätten Stadt, Haltestelle Altstätten Spital/Heime.



## ONLINE

Besuchen Sie unsere Webseite [www.hausviva.ch](http://www.hausviva.ch). Sie finden dort aktuelle Informationen und verschiedene Unterlagen zum Download. Zudem ist das Haus VIVA auch in den sozialen Medien, Instagram, Facebook und LinkedIn vertreten. Dort erhalten Sie weitere spannende Impressionen.

## PARKPLÄTZE

Vor dem Eingang Heidenerstrasse stehen gratis Parkplätze für Angehörige und Besuchende zur Verfügung.

## PATIENTENVERFÜGUNG

Damit wir in Notfallsituationen bezüglich Therapie und Linderung angepasst handeln können, empfehlen wir Ihnen eine Patientenverfügung auszufüllen und diese beim Hausarzt, Ihren Angehörigen und beim Fachpersonal zu deponieren.

## PENSIONS-, BETREUUNGS UND PFLEGEVERTRAG

Dieser regelt das Wohnen und Leben im Haus VIVA analog einem Mietvertrag.

## PFLEGE UND BETREUUNG

Die Pflege und Betreuung wird entsprechend der Pflegebedürftigkeit individuell angepasst.

Mindestens zweimal jährlich, oder nach Bedarf, erfolgt die Einstufung der Pflegebedürftigkeit nach BESA (Bewohnenden-Einstufungs- und Abrechnungssystem) und wird entsprechend verrechnet. Diese wird jeweils mit dem Bewohnenden oder den Angehörigen besprochen und gemeinsam mit dem Hausarzt/der Hausärztin unterschrieben.

## POST

Alle Bewohnenden erhalten einen eigenen Briefkasten beim Haupteingang, bei dem sie täglich ab ca. 8.00 Uhr ihre Post abholen können. Bewohnende, welche das Postfach nicht selbständig verwalten können, wird die Post auf das Zimmer gebracht.

Die Postadresse lautet wie folgt:

Vorname, Name  
Haus VIVA / Postfach 161  
Bildstrasse 14  
9450 Altstätten

## PREISLISTE

Die Preisliste finden Sie beiliegend und auch auf unserer Webseite. Wir unterscheiden Pensions-, Betreuungs-, und Pflegekosten sowie individuelle Kosten für Dienstleistungen.

## RADIO/TV

Sämtliche Zimmer verfügen über einen Fernsehanschluss der Gemeinschaftsantenne. Die Gebühr wird monatlich in Rechnung gestellt.

## REINIGUNG

Sowohl gemeinsam genutzte Räume als auch das persönliche Zimmer werden von unserem Reinigungsdienst regelmässig professionell gereinigt.

## REPARATUREN

Für Reparaturen von privaten Gegenständen steht das Team Infrastruktur gerne zur Verfügung. Die Kosten belasten wir je nach Aufwand.

## RESTAURANT VIVA

Das Restaurant VIVA ist öffentlich und wochentags von 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr, am Wochenende von 09.30 – 17.00 Uhr geöffnet. Hier können die Bewohnenden mit ihren Angehörigen in gemütlicher Atmosphäre Mahlzeiten einnehmen und angenehme Stunden mit anderen Bewohnenden und Besuchenden verbringen. Am Mittag servieren wir ein günstiges Tagesmenu oder Speisen à la Carte.

Unsere Spezialitätenkarte wird entsprechend der Saison regelmässig angepasst. Es werden täglich frische Desserts angeboten. Übrigens können bei unserem professionellen Serviceteam auch Geschenkgutscheine bezogen werden.

## RÜCKERSTATTUNG

Unser Haus wird auf der kantonalen Pflegeheimliste geführt und ist dementsprechend von den Krankenkassen anerkannt. Dadurch erhalten unsere Bewohnenden Rückerstattungen, respektive Kostenbeteiligungen durch die Krankenkasse und die öffentliche Hand.

## SCHLÜSSEL

Die Bewohnenden erhalten einen persönlichen Schlüssel für ihr Zimmer und die Eingangstüren.

## STERBEN UND TOD

Sie werden bis zum Lebensende durch uns begleitet, individuell betreut und gepflegt. Dabei ist uns die gute Zusammenarbeit mit Ihren Angehörigen besonders wichtig.

## TELEFON

In jedem Zimmer befindet sich ein Telefonapparat. Falls ein Telefonanschluss gewünscht wird, werden monatlich die Grundgebühren von Fr. 25.00 und die individuellen Gesprächsgebühren nach Aufwand belastet.

## TIERE

Im Haus VIVA halten wir zwei Hauskatzen und Hühner. Eigene Haustiere können nicht mitgenommen werden. An der Leine geführte Hunde auf Besuch sind erlaubt.

## TRANSPORTE

Falls Transporte nicht durch die Angehörigen erfolgen können, werden unsere Mitarbeitenden dies für Sie organisieren. Diese Dienstleistung ist auf der Preisliste als Sonderverrechnung aufgeführt.

## VERPFLEGUNG

Die Mahlzeiten werden im gemeinsamen Speisesaal eingenommen. Wir richten alle Gänge mit unseren Speiseverteilwagen direkt am Tisch an. So haben die Bewohnenden jederzeit die Möglichkeit, zu sagen, wie viel und was sie essen möchten. Beim Mittagessen besteht die Wahl zwischen einem Tagesmenu oder Alternativmenu.

Zusätzlich stehen am Mittag und am Abend weitere à-la-Carte-Gerichte zur Auswahl. Diät- oder Schonkost wird auf ärztliche Verordnung verabreicht. Bewohnenden, welchen das selbständige Aufsuchen des Speisesaals wegen Krankheit oder Einschränkungen nicht möglich ist, servieren wir die Mahlzeiten in der Gruppenstube auf den Etagen.

## VERSICHERUNGEN

Persönliche Gegenstände:  
freiwillige Versicherung nach Bedarf

Kranken- und Unfallversicherung:  
obligatorisch

Persönliche Haftpflichtversicherung:  
obligatorisch

## VERTRAUENSPERSON

Wir empfehlen beim Eintritt in unser Haus eine Vertrauens- oder Bezugsperson für den Fall einer Urteilsunfähigkeit (Art. 16/18 ZGB) zu bezeichnen.

## WÄSCHE

Das Waschen und Bügeln der Kleidung ist im Pensionspreis inbegriffen. Näh- und Flickarbeiten belasten wir nach Aufwand.

## WERTSACHEN

Im Kleiderkasten stehen zwei abschliessbare Schubladen zur Verfügung. Für Wertsachen übernehmen wir keine Haftung.



## Zahnärztliche Betreuung

Wir arbeiten eng mit der Zahnarztpraxis Dr. med. dent. Niklas Bartling zusammen. Das Team der Zahnarztpraxis bietet im regelmässigen Turnus und bei Bedarf zahnärztliche Versorgung in unserem hausinternen Behandlungszimmer vor Ort an. So können unsere Bewohnenden in ihrem gewohnten Umfeld bequem und entsprechend ihren persönlichen Bedürfnissen betreut werden.

## ZEITSCHRIFTEN

Im Restaurant VIVA finden Sie eine Anzahl an Zeitschriften sowie die Tageszeitungen der Region. Zudem befindet sich auf den Etagen auch ein Exemplar der regionalen Tageszeitung.

## ZIMMER

Alle Zimmer sind mit einem Pflegebett ausgerüstet. Ein geräumiger Garderobenschrank und Tagvorhänge gehören zur Grundausstattung. Jedes Zimmer verfügt über Anschlüsse für Radio, Kabelfernsehen, Telefon und Internet. Eine rollstuhlgängige Nasszelle mit Dusche, WC und Lavabo ist in jedes Bewohnerzimmer integriert. Zusätzlich steht ein Pflegebad auf jeder Etage zur Verfügung. Die Zimmer sind mit einer modernen Rufanlage mit Alarmmöglichkeiten sowohl im Wohnzimmer als auch in der Nasszelle ausgerüstet.

## ZIMMEREINRICHTUNG

Die Bewohnenden sollen sich im Zimmer wohlfühlen und dieses mit eigenen Möbeln und Bildern einrichten. Dabei ist darauf zu achten, dass eine optimale Zimmerreinigung sichergestellt werden kann.

## ZIMMERRÄUMUNG

Für die Zimmerräumung sind grundsätzlich die Bewohnenden oder dessen Angehörigen zuständig. In Absprache mit der Leitung Haus VIVA oder mit dem Team Infrastruktur können Dienstleistungen seitens des Vermieters vereinbart werden.

Der reduzierte Pensionspreis wird bis zur Wiederbelegung des Zimmers, längstens aber 20 Tage verrechnet.



# GASTRONOMIE

365 Tage im Jahr für Sie da! Das Restaurant VIVA ist öffentlich und somit Treffpunkt für Bewohnende, Angehörige, Gäste und Mitarbeitende. Das VIVA-Gastroteam verwöhnt seine Gäste täglich mit preiswerten Tagesmenüs, saisonalen Spezialitäten und à-la-Carte-Speisen. Des Weiteren laden unsere lichtdurchfluteten Räumlichkeiten in Begleitung von kulinarischem Genuss für Vereinsanlässe, Tagesseminare oder Sitzungen ein. Kontaktieren Sie uns für weitere Informationen.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

## MAHLZEITENLIEFERUNGEN

Täglich bereiten wir raffinierte Menüs für den Mahlzeitendienst der Pro Senectute zu. Diese werden dann von Montag bis Sonntag zwischen 11.00 und 12.30 Uhr direkt zu Ihnen nach Hause geliefert. Die Bedarfsklärung und Bestellung erfolgt über die Pro Senectute.

Ausserdem bereiten wir abwechslungsreiche Mittags- und Abendmahlzeiten für das Regionalgefängnis Altstätten zu.







# Dienstleistungen

Bei uns steht nicht nur die persönliche Pflege und Betreuung im Fokus, sondern auch ein abwechslungsreiches Angebot an Aktivitäten und Veranstaltungen. Zudem tragen unsere hausinternen Nebendienstleistungen dazu bei, dass Sie sich bei uns rundum wohlfühlen.



## MASSAGEANGEBOT

Tauchen Sie ein in eine Welt der Tiefenentspannung und lassen Sie sich von den erfahrenen Händen unserer beiden Therapeutinnen verwöhnen. Das Angebot umfasst wohltuende Ayurveda-Massagen nach indischer Tradition sowie Lymphdrainage, Fussreflexzonenmassage, energetische und klassische Massagen. Die Behandlungen fördern Entspannung, stärken die Selbstheilungskräfte und unterstützen Ihr körperliches und seelisches Gleichgewicht.



## COIFFEUR

Unser hausinterner Coiffeur-Salon bietet den Bewohnenden die perfekte Umgebung, um die Haare zu pflegen, zu stylen und zu verwöhnen. Unsere Coiffeuse steht Ihnen jeden Donnerstag sowie am Freitag für professionelle und individuelle Friseurbehandlungen zur Verfügung. Termine können bequem nach Vereinbarung gebucht werden.



## FUSSPFLEGE & MEDIZINISCHE FUSSPFLEGE

Im eigenen dafür eingerichteten Kosmetikzimmer bieten wir unseren Bewohnenden monatlich professionelle und entspannende Fusspflege-Behandlung an. Unsere Fusspflegerinnen freuen sich auf Ihren nächsten Besuch. Verwöhnen Sie Ihre Füße und gönnen Sie ihnen die Pflege, die sie verdienen.



## KOSMETIKBEHANDLUNGEN

In regelmässigen Abständen von sechs Wochen bieten wir in unserem Kosmetikzimmer wohltuende Kosmetikbehandlungen an. Unsere Bewohnenden können sich auf Gesichtsmassagen, Augenbrauen färben, und Nägel lackieren freuen. Lassen Sie sich von unserer Expertin verwöhnen und geniessen Sie eine entspannende Auszeit.



## ZAHNÄRZTLICHE BETREUUNG

Wir arbeiten eng mit der Zahnarztpraxis Dr. med. dent. Niklas Bartling zusammen. Das Team der Zahnarztpraxis bietet im regelmässigen Turnus und bei Bedarf zahnärztliche Versorgung in unserem haus-internen Behandlungszimmer vor Ort an. So können unsere Bewohnenden in ihrem gewohnten Umfeld bequem und entsprechend ihren persönlichen Bedürfnissen betreut werden.



## BRILLEN & HÖRGERÄTSERVICE

Im regelmässigen Turnus empfangen wir Besuch vom Team der Kühnis Brillen- und Hörwelt. Unsere Bewohnenden können sich so auf einen erstklassigen Service freuen, ohne das Haus verlassen zu müssen. Ob Reparatur- oder Serviceleistung – das erfahrene Team freut sich darauf, Ihnen zu helfen.



## SCHMUCKSERVICE

Unser Haus heisst in regelmässigen Abständen das Team der Uhren Bijouterie Götz willkommen. Die Mitarbeitenden stehen unseren Bewohnenden für Reparaturen, Anpassungen und Serviceleistungen zur Verfügung. Egal, ob es um das Aufpolieren Ihres Lieblingsschmucks oder die präzise Reparatur Ihrer Uhr geht – das Team kümmert sich direkt vor Ort um Ihre Schätze.





## PHYSIOTHERAPIE

Dank der engen Zusammenarbeit mit dem Zentrum für Physiotherapie und Komplementärmedizin, medifit in Altstätten können unsere Bewohnenden von einer erstklassigen physiotherapeutischen Betreuung profitieren. Wöchentlich steht das Team bei uns im Haus VIVA im Einsatz. Egal, welches Anliegen - sei es für Rehabilitation, Schmerzmanagement oder Beweglichkeitstraining.



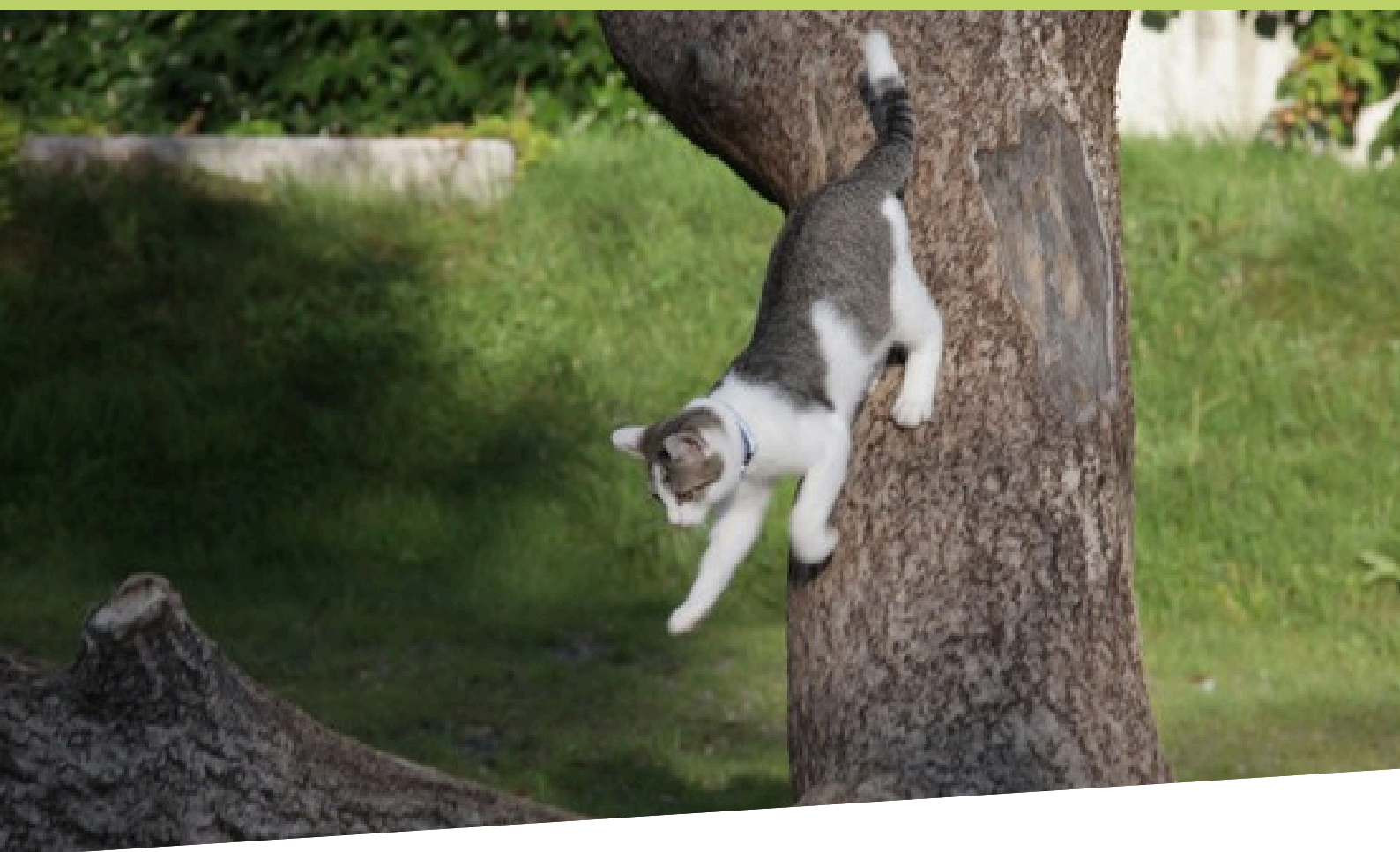
## BERATUNGSSTELLE

Unsere Beratungsstelle ist ihr Anlaufpunkt für alle Fragen rund um das Thema Alter. Sie begleitet Bewohnende und Angehörige nicht nur bei den administrativen Aufgaben, die bei einem Eintritt in das Haus VIVA anstehen, sondern steht Ihnen auch später gerne zur Seite, um weiterführende Fragen zu klären und Sie zu unterstützen.



## INDIVIDUELLER SERVICE

Wir sind gerne für unsere Bewohnenden da und unterstützen sie bei individuellen Bedürfnissen und Dienstleistungen. Zögern Sie nicht, uns Ihre Wünsche und Anliegen mitzuteilen. Wir setzen alles daran, Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten und stehen Ihnen gerne in verschiedensten Belangen unterstützend zur Seite.







# FINANZIERUNG HEIMKOSTEN

Wenn ein Umzug in eine Alterseinrichtung in Betracht gezogen wird, stellt sich die Frage nach der Finanzierung. Das schweizerische Sozialversicherungssystem ist so tragfähig, dass für jeden betagten Menschen, der einen Heimplatz wünscht bzw. benötigt, dieser auch finanziert werden kann – unabhängig von den eigenen finanziellen Mitteln. Dafür gibt es verschiedene Finanzierungshilfen, die in der folgenden Zusammenstellung erläutert werden. Diese Ausführungen erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit und erfolgen ohne Gewähr. Für die konkrete, individuelle Beurteilung sind die jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen massgebend und die zuständigen Amtsstellen verantwortlich.

## ANLAUFSTELLEN

### **SVA St.Gallen**

Brauerstrasse 54  
9016 St.Gallen  
[www.svasg.ch](http://www.svasg.ch)  
071 282 66 33

### **Serafe AG**

Postfach  
8010 Zürich  
[www.serafe.ch](http://www.serafe.ch)  
058 201 31 67

### **Pro Senectute Rheintal**

Bildstrasse 5  
9450 Altstätten  
[www.sg.prosenectute.ch](http://www.sg.prosenectute.ch)  
058 750 09 00



**AHV-Zweigstelle, Sozialversicherungen, Einwohneramt & Sozialamt**  
Auf der Wohnsitzgemeinde vor dem Heimeintritt



# KOSTENPUNKTE EINES HEIMAUFENTHALTES

## Pensionskosten

Die Pensionskosten meint die Hotellerie und umfasst die Zimmerkosten (je nach Zimmergrösse und mit oder ohne Balkon sowie die Vollpension (inkl. Zimmerreinigung und Wäscheleistungen).

## Betreuungskosten

Die Betreuungskosten orientieren sich an der Pflegestufe, die durch das Erfassungssystem BESA (Bewohnenden-Einstufungs- und Abrechnungssystem) festgelegt wird.

## Pflegekosten

Die Pflegekosten werden anhand der Pflegebedürftigkeit bestimmt, die mithilfe des standardisierten BESA errechnet wird.

## FINANZIERUNG DER PENSIONS- UND BETREUUNGSKOSTEN

Die Pensionskosten sowie die Betreuungskosten gehen vollumfänglich zu Lasten der Heimbewohnenden und werden aus den laufenden Einkommen wie der AHV-Rente, der zusätzlichen Rente der Pensionskasse (2. Säule) oder allfälligen Vermögenserträgen finanziert.

Kann der Heimaufenthalt nicht mit den bisher dargelegten Mitteln finanziert werden, kommt die **Ergänzungsleistung** zur AHV-Rente zum Tragen. Die Berechnungsgrundlage der jährlichen Ergänzungsleistungen bilden die anerkannten Ausgaben (Grundkosten eines Heimaufenthalts) und dem anrechenbaren Einkommen. Der Antrag auf Ergänzungsleistung muss bei der AHV-Zweigstelle der Wohnsitzgemeinde eingereicht werden. Die SVA St. Gallen prüft den Anspruch und berücksichtigt dabei die individuelle Situation.

Des Weiteren gibt es die **Hilflosenentschädigung** für AHV-Rentner/innen, welche in einem Alters-oder Pflegeheim wohnen und in mittelschwerem oder schwerem Grad hilflos sind. Hilflos ist, wer bei den alltäglichen Lebensverrichtungen wie beispielsweise Ankleiden, Körperpflege, Toilette, Essen usw. dauernd auf die Hilfe Dritter angewiesen ist. Zudem muss die Hilflosigkeit ununterbrochen mindestens ein Jahr andauert haben. Der Bezug von Hilflosenentschädigung ist einkommens- und vermögensunabhängig. Es gibt je nach Grad der Abhängigkeit einen festen Betrag pro Monat.

## FINANZIERUNG DER PFLEGEKOSTEN

Einen Teil der Pflegekosten werden von der Krankenkasse übernommen. Die Beträge der obligatorischen Krankenversicherung werden gesamtschweizerisch durch den Bundesrat bestimmt und sind von dem Pflegebedarf (Pflegestufe) abhängig. Nebst dem Anteil der Krankenkasse haben die Betroffenen noch einen begrenzten Selbstbehalt (max. 23.- CHF pro Tag) zu übernehmen. Die restlichen ungedeckten Pflegekosten werden von der öffentlichen Hand (Gemeinde/Kanton) übernommen.

Für die Geltendmachung der staatlichen Vergütung an die Pflegekosten bedarf es zu Beginn eines Heimaufenthaltes eine entsprechende Anmeldung für die Pflegefinanzierung bei der SVA St. Gallen. Wer von ausserhalb des Kantons kommt, muss vor Heimeintritt eine Kostengutsprache bei der Wohnsitzgemeinde einholen, da es kantonale Unterschiede bei den Beträgen gibt. Wenn beim Heimeintritt Ergänzungsleistungen bezogen werden, muss keine separate Anmeldung für die Pflegefinanzierung erfolgen. Die staatlichen Beträge an die Pflegekosten sind einkommens- und vermögensunabhängig.

## WEITERE FINANZIERUNGSHILFEN

Je nach Situation kann es in Ausnahmefällen vorkommen, dass die eigenen finanziellen Mittel sowie die verschiedenen Finanzierungshilfen die Heimkosten nicht abdecken. In diesem Fall stellt sich die Frage nach der **gesetzlichen Sozialhilfe**. Entsprechende Auskünfte erteilt das Sozialamt der zuständigen Wohnsitzgemeinde.

## BEFREIUNG VON DEN RADIO- UND FERNSEHGEBÜHREN

Bezügerinnen und Bezüger von Ergänzungsleistungen sind von der Gebührenpflicht für Radio und TV befreit. Für die Gebührenbefreiung muss bei der Serafe AG ein entsprechendes Gesuch gestellt werden. Bezüger von Ergänzungsleistungen müssen dem Gesuch eine Kopie der EL-Verfügung beilegen.

# PREISLISTE DAUERAUFENTHALT

## Pensionspreis

	Haus VIVA		Wohngruppe NOVA	
Einzelzimmer	CHF	127.00	CHF	138.00
Einzelzimmer mit Balkon	CHF	140.00		
Doppelzimmer	CHF	97.00	CHF	118.00
Doppelzimmer mit Balkon	CHF	112.00		
Ehepaarzimmer pro Person	CHF	119.00		
Auswärtige (nicht Genossenschafter)	CHF	10.00	Zuschlag je Tag	

- Im Pensionspreis sind die Grundleistungen wie Vollpension, Unterhalt, Reinigung sowie Waschen und Bügeln der persönlichen Wäsche inbegriffen.
- Beim Eintritt als Daueraufenthalt ins Haus VIVA wird ein Kostenvorschuss von CHF 5'000.00 verrechnet. Dieser muss vor dem Eintritt geleistet werden, wird nicht verzinst und mit der Schlussrechnung verrechnet.
- Es werden die effektiven Kalendertage pro Monat verrechnet.
- Wird ein Zimmer für einen Eintritt reserviert, ist bei nicht erfolgtem Heimeintritt eine Reservationsgebühr pro Tag in der Höhe von CHF 100.00 fällig.

## Pflege- und Betreuungspreise pro Tag

Einstufung		Pflege				Betreuung	
Stufe	BESA Minuten	Kosten Total	Beitrag Kranken-Kasse	Rest-finanzierung Gemeinde	Eigen-anteil Pflege	Eigen-anteil	Eigenanteil Wohngruppe NOVA
		CHF	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF
0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	35.00	55.00
1	1-20	13.65	9.60	0.00	4.05	35.00	55.00
2	21-40	39.90	19.20	0.00	20.70	35.00	55.00
3	41-60	66.15	28.80	14.35	23.00	35.00	55.00
4	61-80	92.40	38.40	31.00	23.00	35.00	55.00
5	81-100	118.65	48.00	47.65	23.00	35.00	55.00
6	101-120	144.90	57.60	64.30	23.00	35.00	55.00
7	121-140	171.15	67.20	80.95	23.00	35.00	55.00
8	141-160	197.40	76.80	97.60	23.00	35.00	55.00
9	161-180	223.65	86.40	114.25	23.00	35.00	55.00
10	181-200	249.90	96.00	130.90	23.00	35.00	55.00
11	201-220	276.15	105.60	147.55	23.00	35.00	55.00
12	221+	302.40	115.20	164.20	23.00	35.00	55.00



## Reduktion Pensionspreis

Der Pensionspreis wird um CHF 15.00 je Tag reduziert:

- Bei Spital- und ärztlich verordnetem Aufenthalt während der Abwesenheitsdauer.
- Ab dem 4. Tag bei Ferien und Abwesenheiten, für maximal 30 Tage pro Jahr.

Für den Eintritts- und Austrittstag wird der volle Pensionspreis erhoben.

## Mittel- und Gegenstände

Inkontinenzmaterialien der Mittel- und Gegenständeliste werden seit dem 01.10.2021 pro Bewohnenden einzeln erfasst und durch die Firma Praximedico der Krankenkasse direkt in Rechnung gestellt. Finanzierungslücken bei den Mittel und Gegenständen können nach Auffassung des BAG den Bewohnenden in Rechnung gestellt werden. Für Mittel und Gegenstände gilt kein Tarifschutz. Wir möchten die Abwälzung von ungedeckten Kosten auf die Bewohnenden möglichst verhindern. Nur in absoluten Ausnahmefällen wird diese Vorgehensweise in Erwägung gezogen und vorgängig das Gespräch mit den Betroffenen gesucht.

## Entgelt / Sonderverrechnung

Im Sinne von Art. 16 lit. c Betriebsreglement werden folgende zusätzliche Dienste und Aufwendungen separat verrechnet:

1. <b>Zimmerservice</b>	CHF	3.00	je Mahlzeit
2. <b>Näharbeiten, Dienstleistungen</b>	CHF	70.00	je Stunde
3. <b>Leistungen und Kosten bei Todesfall</b>	CHF	250.00	pauschal
4. <b>Transporte</b>	CHF	0.80	je km
5. <b>Transporte mit Begleitung</b>	CHF	1.15	je Minute
6. <b>Schlussreinigung 1er- oder 2er-Zimmer</b>	CHF	250.00	pauschal
7. <b>Schlussreinigung Ehepaarzimmer</b>	CHF	300.00	pauschal
8. <b>Miete Telealarm</b>	CHF	20.00	je Monat
9. <b>Fernsehgebühr</b>	CHF	15.00	je Monat
10. <b>Telefonanschlussgebühren</b>	CHF	25.00	je Monat
11. <b>Versand Bewohnerpost</b>	CHF	15.00	je Monat
12. <b>Mahngebühr ab der 2. Monatsrechnung</b>	CHF	15.00	je Mahnung
13. <b>Eintrittspauschale</b>	CHF	250.00	pauschal

Diese Aufzählung ist nicht abschliessend. Im Weiteren werden im Interesse und Auftrag des Bewohnenden oder dessen gesetzlichen Vertreters vorgenommene Besorgungen verrechnet.

## Zahlung

Die Rechnung ist monatlich, nach erfolgter Fakturierung, durch Post- oder Banküberweisung oder via LSV zu begleichen. Der Verzugszins beträgt derzeit und bis auf weiteres 5 Prozent.

Genehmigt am 25.11.2025

VR Präsident

  
Jürg Mächler

Ressort Finanzen

  
Alex Schnyder

# PREISLISTE FERIENAUFENTHALT

## Pensionspreis

	Haus VIVA		Wohngruppe NOVA	
Einzelzimmer	CHF	127.00	CHF	138.00
Einzelzimmer mit Balkon	CHF	140.00		
Doppelzimmer	CHF	97.00	CHF	118.00
Doppelzimmer mit Balkon	CHF	112.00		
Ehepaarzimmer pro Person	CHF	119.00		
Auswärtige (nicht Genossenschafter)	CHF	10.00	Zuschlag je Tag	

- Im Pensionspreis sind die Grundleistungen wie Vollpension, Unterhalt, Reinigung sowie Waschen und Bügeln der persönlichen Wäsche inbegriffen.
- Ferienzimmer werden grundsätzlich wochenweise vermietet.
- Es werden die effektiven Kalendertage pro Monat verrechnet
- Beim Eintritt als Ferienaufenthalt ins Haus VIVA wird ein Kostenvorschuss von CHF 2'500.00 verrechnet. Dieser muss vor dem Eintritt geleistet werden, wird nicht verzinst und mit der Schlussrechnung verrechnet.
- Beim Eintritt wird der Gesamtaufenthalt vereinbart. Wenn der Austritt noch unbekannt ist, muss eine Kündigungsfrist von einer Woche eingehalten werden.

## Pflege- und Betreuungspreise pro Tag

Einstufung		Pflege				Betreuung	
Stufe	BESA Minuten	Kosten Total	Beitrag Kranken-Kasse	Rest-finanzierung Gemeinde	Eigen-anteil Pflege	Eigen-anteil	Eigenanteil Wohngruppe NOVA
		CHF	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF
0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	35.00	55.00
1	1-20	13.65	9.60	0.00	4.05	35.00	55.00
2	21-40	39.90	19.20	0.00	20.70	35.00	55.00
3	41-60	66.15	28.80	14.35	23.00	35.00	55.00
4	61-80	92.40	38.40	31.00	23.00	35.00	55.00
5	81-100	118.65	48.00	47.65	23.00	35.00	55.00
6	101-120	144.90	57.60	64.30	23.00	35.00	55.00
7	121-140	171.15	67.20	80.95	23.00	35.00	55.00
8	141-160	197.40	76.80	97.60	23.00	35.00	55.00
9	161-180	223.65	86.40	114.25	23.00	35.00	55.00
10	181-200	249.90	96.00	130.90	23.00	35.00	55.00
11	201-220	276.15	105.60	147.55	23.00	35.00	55.00
12	221+	302.40	115.20	164.20	23.00	35.00	55.00

## Stornierungsgebühren

Wird ein Zimmer für einen Eintritt reserviert, ist bei nicht erfolgtem Heimeintritt eine Reservationsgebühr pro Tag in der Höhe von CHF 100.00 fällig.

## Mittel- und Gegenstände

Inkontinenzmaterialien der Mittel- und Gegenständeliste werden seit dem 01.10.2021 pro Bewohnenden einzeln erfasst und durch die Firma Praximedico der Krankenkasse direkt in Rechnung gestellt. Finanzierungslücken bei den Mittel und Gegenständen können nach Auffassung des BAG den Bewohnenden in Rechnung gestellt werden. Für Mittel und Gegenstände gilt kein Tarifschutz. Wir möchten die Abwälzung von ungedeckten Kosten auf die Bewohnenden möglichst verhindern. Nur in absoluten Ausnahmefällen wird diese Vorgehensweise in Erwägung gezogen und vorgängig das Gespräch mit den Betroffenen gesucht.

## Entgelt / Sonderverrechnung

Im Sinne von Art. 16 lit. c Betriebsreglement werden folgende zusätzliche Dienste und Aufwendungen separat verrechnet:

1. <b>Zimmerservice</b>	CHF	3.00	je Mahlzeit
2. <b>Näharbeiten, Dienstleistungen</b>	CHF	70.00	je Stunde
3. <b>Leistungen und Kosten bei Todesfall</b>	CHF	250.00	pauschal
4. <b>Transporte</b>	CHF	0.80	je km
5. <b>Transporte mit Begleitung</b>	CHF	1.15	je Minute
6. <b>Schlussreinigung 1er- oder 2er-Zimmer</b>	CHF	250.00	pauschal
7. <b>Schlussreinigung Ehepaarzimmer</b>	CHF	300.00	pauschal
8. <b>Miete Telealarm</b>	CHF	20.00	je Monat
9. <b>Fernsehgebühr</b>	CHF	15.00	je Monat
10. <b>Telefonanschlussgebühren</b>	CHF	25.00	je Monat
11. <b>Versand Bewohnerpost</b>	CHF	15.00	je Monat
12. <b>Mahngebühr ab der 2. Monatsrechnung</b>	CHF	15.00	je Mahnung
13. <b>Eintrittspauschale</b>	CHF	250.00	pauschal

Diese Aufzählung ist nicht abschliessend. Im Weiteren werden im Interesse und Auftrag des Bewohnenden oder dessen gesetzlichen Vertreters vorgenommene Besorgungen verrechnet.

## Zahlung

Die Leistungen werden jeweils Anfang Folgemonat in Rechnung gestellt und sind innert 30 Tagen zu begleichen. Der Verzugszins beträgt derzeit und bis auf weiteres 5 Prozent.

Genehmigt am 25.11.2025

VR Präsident

  
Jürg Mächler

Ressort Finanzen

  
Alex Schnyder



# PREISLISTE TAGES- & NACHTSTRUKTUR

## Pensionspreis je Tag inklusive Verpflegung

Tag von frühestens 08.30 Uhr bis spätestens 17.00 Uhr	CHF	92.00
Nacht von frühestens 17.30 Uhr bis spätestens 09.00 Uhr	CHF	92.00
Tages- & Nachtaufenthalt	CHF	142.00
Zuschlag für Auswärtige (nicht Genossenschafter/in)	CHF	10.00

## Pflege

Die individuelle Pflege wird mit dem Bedarfsabklärungsinstrument BESA erfasst. Dies ermöglicht die Erstellung des Pflegeplans, welcher auf den individuellen Pflegebedarf abgestimmt ist.

## Pflege- und Betreuungspreise pro Tag

Einstufung		Pflege				Betreuung	
Stufe	BESA Minuten	Kosten Total	Beitrag Kranken-Kasse	Rest-finanzierung Gemeinde	Eigen-anteil Pflege	Eigen-anteil	Eigenanteil Wohngruppe NOVA
		CHF	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF
0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	35.00	55.00
1	1-20	13.65	9.60	0.00	4.05	35.00	55.00
2	21-40	39.90	19.20	0.00	20.70	35.00	55.00
3	41-60	66.15	28.80	14.35	23.00	35.00	55.00
4	61-80	92.40	38.40	31.00	23.00	35.00	55.00
5	81-100	118.65	48.00	47.65	23.00	35.00	55.00
6	101-120	144.90	57.60	64.30	23.00	35.00	55.00
7	121-140	171.15	67.20	80.95	23.00	35.00	55.00
8	141-160	197.40	76.80	97.60	23.00	35.00	55.00
9	161-180	223.65	86.40	114.25	23.00	35.00	55.00
10	181-200	249.90	96.00	130.90	23.00	35.00	55.00
11	201-220	276.15	105.60	147.55	23.00	35.00	55.00
12	221+	302.40	115.20	164.20	23.00	35.00	55.00

## Zusätzliche Verrechnungen

Weitergehende Leistungen werden gemäss der aktuellen Preisliste für den stationären Aufenthalt im Haus VIVA verrechnet.

## Mittel- und Gegenstände

Inkontinenzmaterialien der Mittel- und Gegenständeliste werden seit dem 01.10.2021 pro Bewohnenden einzeln erfasst und durch die Firma Praximedico der Krankenkasse direkt in Rechnung gestellt. Finanzierungslücken bei den Mittel und Gegenständen können nach Auffassung des BAG den Bewohnenden in Rechnung gestellt werden. Für Mittel und Gegenstände gilt kein Tarifschutz. Wir möchten die Abwälzung von ungedeckten Kosten auf die Bewohnenden möglichst verhindern. Nur in absoluten Ausnahmefällen wird diese Vorgehensweise in Erwägung gezogen und vorgängig das Gespräch mit den Betroffenen gesucht.

## Rechnungsstellung

Die Leistungen werden jeweils Anfang Folgemonat in Rechnung gestellt und sind innert 30 Tagen zu begleichen.

## Ferienaufenthalt

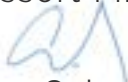
Wenn der Tages- und Nachtaufenthalt im Heim länger als fünf Tage dauert, wird er als Ferienaufenthalt abgerechnet.

## Zahlung

Die Rechnung ist monatlich, nach erfolgter Fakturierung, durch Post- oder Banküberweisung oder via LSV zu begleichen. Der Verzugszins beträgt derzeit und bis auf weiteres 5 Prozent. Bei Zahlungsverzug wird ab der zweiten Monatsrechnung eine Gebühr von CHF 15.00 erhoben.

Genehmigt am 25.11.2025

VR Präsident      Ressort Finanzen

   
Jürg Mächler      Alex Schnyder



# ANMELDUNG

Wir verstehen uns als Dienstleister und beraten unsere Interessenten/innen, Bewohnende und deren Angehörige gerne in administrativen Fragen. Gerne stehen wir Ihnen auch für ein persönliches und unverbindliches Beratungsgespräch mit Rundgang durch unser Haus zur Verfügung.

Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Wir empfehlen Ihnen eine frühzeitige vorsorgliche Anmeldung. Retournieren Sie uns dazu einfach das vollständig ausgefüllte Anmeldeformular.



## Zimmer

### Daueraufenthalt

Gewünschter Eintrittstermin	<input type="checkbox"/> sobald als möglich	<input type="checkbox"/> vorsorglich
Zimmer	<input type="checkbox"/> Einzelzimmer	<input type="checkbox"/> Doppelzimmer
	<input type="checkbox"/> Einzelzimmer mit Balkon	<input type="checkbox"/> Doppelzimmer mit Balkon

### Daueraufenthalt Wohngruppe NOVA für Menschen mit Demenz

Gewünschter Eintrittstermin	<input type="checkbox"/> sobald als möglich	<input type="checkbox"/> vorsorglich
Zimmer	<input type="checkbox"/> Einzelzimmer	<input type="checkbox"/> Doppelzimmer

### Temporäre Aufenthalte

Ferienaufenthalt	von:	bis:	
Tages- und Nachtaufenthalt	<input type="checkbox"/> nur Tag	<input type="checkbox"/> nur Nacht	<input type="checkbox"/> Tag und Nacht

Wünschen Sie einen eigenen Telefonanschluss?

☐ Ja

☐ Nein

Wünschen Sie einen eigenen TV – Anschluss?

☐ Ja

☐ Nein

## Interessent/in

Vorname, Name \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_

PLZ/Wohnort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

AHV-Nummer \_\_\_\_\_

Heimatort \_\_\_\_\_

Schriften in \_\_\_\_\_

Aufenthaltsort \_\_\_\_\_

Konfession \_\_\_\_\_

Zivilstand \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

## Angehörige Ansprechperson

### 1. Ansprechperson

Vorname, Name \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Beziehungsgrad \_\_\_\_\_

Mobil \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

### 2. Ansprechperson

Vorname, Name \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Beziehungsgrad \_\_\_\_\_

Mobil \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

## Rechnungs- und Postversand nur ausfüllen, wenn abweichend vom Interessenten/Interessentin

### Rechnungsempfänger/in

Vorname, Name \_\_\_\_\_  
 Strasse \_\_\_\_\_  
 PLZ, Ort \_\_\_\_\_  
 Beziehungsgrad \_\_\_\_\_  
 Mobil \_\_\_\_\_  
 E-Mail \_\_\_\_\_

### Postempfänger/in

Vorname, Name \_\_\_\_\_  
 Strasse \_\_\_\_\_  
 PLZ, Ort \_\_\_\_\_  
 Beziehungsgrad \_\_\_\_\_  
 Mobil \_\_\_\_\_  
 E-Mail \_\_\_\_\_

## Arzt/Ärztin

Hausarzt \_\_\_\_\_  
 PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Zahnarzt \_\_\_\_\_  
 PLZ, Ort \_\_\_\_\_

## Administratives

Krankenkasse \_\_\_\_\_  
 PLZ, Ort \_\_\_\_\_  
 Versichertennr. \_\_\_\_\_

➡ bitte Kopie Krankenkassenkarte beilegen

Besteht ein Vorsorgeauftrag? ☐ Ja ☐ Nein

Besteht eine Patientenverfügung? ☐ Ja ☐ Nein

Besteht eine Beistandschaft? ☐ Ja ☐ Nein

Sind Ergänzungsleistungen angemeldet? ☐ Ja ☐ Nein

Sind Hilfenentschädigungen angemeldet? ☐ Ja ☐ Nein

Ort, Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_







*Do send mör Daham!*

