

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Introdução

As Sociedades Comerciais R.C. Sanches II, Lda., Gastrolisboa, Lda., e Alma Tables, Lda., todas com sede social na Avenida D. João II, n.º 30, 4.ºB, 1990-092 Lisboa, freguesia de Parque das Nações (adiante designadas de "Platform"), assumem como compromisso máximo e central na sua atividade comercial, o tratamento de dados pessoais dos seus Clientes (adiante "Titulares de Dados Pessoais"), assegurando o respeito integral pela sua privacidade e a proteção e a segurança dos dados pessoais face a ameaças externas e utilização indevida interna, em observância do Regulamento n.º 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016 (adiante "RGPD").

Como tal, os Titulares de Dados Pessoais tomam conhecimento e têm direito a ser informados, no âmbito da respetiva contratualização, sobre a forma como a Platform recolhe, organiza, conserva, partilha, consulta, utiliza, corrige, armazena, trata, protege e apaga os Dados Pessoais dos Titulares que lhe são facultados.

Estes Dados Pessoais são facultados através do website, da plataforma de reservas online, da prestação de serviços, de reclamações efetuadas no estabelecimento de restauração, bem como por e-mail.

As finalidades legítimas para as quais os Dados Pessoais são objeto de tratamento por parte da Platform, resultam na obrigatoriedade resultante da legislação relevante para que a Platform assegure a existência de condições de legalidade para promover ao tratamento de Dados Pessoais dos Titulares. No caso concreto da Platform, os Titulares de Dados Pessoais que serão objeto de tratamento são os Trabalhadores / Prestadores de Serviços da Platform – sujeitas a política de privacidade interna – e os Clientes e Potenciais Trabalhadores.

Adicionalmente, os Titulares dos Dados Pessoais têm igualmente o direito a ser informados acerca do tratamento dos Dados Pessoais para outras finalidades relevantes no âmbito da operação realizada pela Platform, circunstâncias que a Platform pretende dar conhecimento aos Titulares, nos termos da presente Política de Privacidade.

Assim, a Platform promoveu à colocação no website, bem como na plataforma de reservas online, da sua política de privacidade, podendo e devendo, qualquer Titular de Dados Pessoais, aceder e analisar cuidadosamente esta política de privacidade, que foi redigida de forma clara e simples, para facilitar a sua compreensão e o exercício dos respetivos direitos dos Titulares dos Dados Pessoais (também designados por "Direitos ARCO").

2. Âmbito de Aplicação e Responsabilidade pelo Tratamento

Esta política de privacidade aplica-se aos dados pessoais tratados pela Platform, direta ou indiretamente, no âmbito da sua atividade comercial, obtidos através de todos os instrumentos ao seu dispor – website, plataforma de reservas online e estabelecimento de restauração.

No âmbito do tratamento de dados pessoais supra indicado, a Platform poderá definir, em específico, concretas políticas de privacidade que aperfeiçoem, desenvolvam ou especifiquem aspetos concretos do tratamento de dados pessoais realizados relativamente à finalidade indicada ou a novas finalidades que venham a ser desenvolvidas ou promovidas pela Platform, obrigando-se a assegurar o cumprimento do RGPD relativamente a tais novos desenvolvimentos de atividade.

Tais políticas de privacidade sectoriais serão, em cumprimento de disposições legais aplicáveis, dadas a conhecer aos Titulares dos Dados Pessoais, através dos meios acordados entre as Partes e disponíveis para o efeito, em cumprimento das disposições legais e contratuais aplicáveis.

Para além do exposto, a Platform pode, em casos específicos e particulares – objeto de política de privacidade sectorial – subcontratar entidades terceiras para o desenvolvimento do tratamento de dados pessoais em causa sempre assegurando, em todos os momentos, os direitos e garantias dos Titulares dos Dados Pessoais e o cumprimento, pelos referidos subcontratantes, das obrigações legais, regulamentares e contratuais aplicáveis.

A Platform pode ser contactada para questões relacionadas com o tratamento dos dados ou para o exercício dos direitos do titular dos dados, através do endereço de e-mail: rgpd@plateform.pt ou por carta, para a morada: Platform - Avenida D. João II, n.º 30, 2.ªA Parque das Nações, 1990-092 Lisboa.

3. Finalidades do Tratamento e Fundamentos de Licidade

Os dados obtidos são processados de modo a cumprir com as obrigações legais da Platform e para enviar comunicações promocionais, de marketing, presentes ou convites.

No caso de facultar o seu consentimento para os dados serem utilizados com outras finalidades, estes podem ser armazenados dentro do âmbito descrito na respetiva declaração de consentimento - fins promocionais (ofertas de produtos ou serviços); definição do perfil individual do cliente; pesquisas de mercado e, se necessário, transmissão a parceiros contratuais específicos.

Pode revogar o seu consentimento a qualquer momento, com efeitos futuros.

Todos os dados pessoais obtidos são adequados, pertinentes e limitados às respetivas finalidades, respeitando assim, de forma integral, o fundamento de licitude previsto no RGPD.

Deste modo e em termos sumários, excluindo os tratamentos relacionados com os Trabalhadores e Prestadores de Serviços – objeto de política de privacidade interna autónoma – as finalidades para as quais são desenvolvidos o tratamento de Dados Pessoais e a respetiva condição de licitude são as seguintes:

Finalidade do Tratamento	Condição de Licidade
--------------------------	----------------------

Tratamento de Dados Pessoais de Potenciais Trabalhadores e Clientes para o controlo e segurança nas diversas instalações sob gestão do Responsável – Videovigilância	Tratamento necessário para proteção de interesses legítimos prosseguidos pelas sociedades.
Tratamento de Dados Pessoais de Clientes no âmbito da gestão da prestação de serviços desenvolvidos pelas sociedades, relação jurídica estabelecida com o Cliente e processo de faturação	Execução de um contrato ou para diligências pré-contratuais a pedido do Titular dos Dados Pessoais
Tratamento de Dados Pessoais de Clientes para efeitos de marketing, incluindo sem limitar (i) conceder informação sobre novidades da atividade social da Platform (Newsletters), (ii) concessão de descontos promocionais e (iii) outras informações institucionais	Consentimento prestado pelo Titular dos Dados Pessoais para estas finalidades específicas
Tratamento de Dados Pessoais de Clientes com vista à análise estatística e gestão comercial da Platform	Tratamento necessário para proteção de interesses legítimos prosseguidos pela Platform
Tratamento de Dados Pessoais Tecnológicos (cookies)	Consentimento prestado pelo Titular dos Dados Pessoais para esta finalidade específica
Tratamento de Dados Pessoais de Clientes para efeitos de Reclamação	Cumprimento de obrigações legais da Platform

O fundamento legal para o tratamento de dados é o artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD. O nosso e também o seu interesse (legítimo) simultâneo neste tratamento de dados resulta da finalidade de o encaminhar para a pessoa de contacto correta, responder aos seus pedidos e, se necessário, resolver eventuais problemas.

4. Comunicação dos dados a subcontratantes

A Platform poderá conceder acesso a entidades terceiras subcontratadas aos Dados dos Titulares dos Dados Pessoais, exclusivamente com vista a assegurar a prestação de serviços necessários à gestão e manutenção do website.

No âmbito supra descrito, a Platform, em cumprimento das obrigações legais e regulamentares aplicáveis, exige às referidas entidades subcontratadas ou que fazem parte do mesmo Grupo Empresarial, que se comprometam a tomar todas as precauções de segurança necessárias, dada a natureza dos Dados Pessoais e os riscos

apresentados pelo seu tratamento, para proteger a segurança dos Dados Pessoais concedidos pelos Titulares e, nomeadamente, que assegurem, tanto quanto possível, a sua não eventual distorção ou corrupção e o acesso aos mesmos por parte de terceiros não autorizados.

5. Transferências Internacionais de Dados Pessoais

A Platform realizará o respetivo tratamento de Dados Pessoais integralmente no território do Espaço Económico Europeu (EEE), pelo que não prevê realizar qualquer transferência internacional de Dados Pessoais.

6. Prazo de Conservação

A Platform conservará os Dados Pessoais apenas durante o tempo necessário à realização da finalidade para os quais foram recolhidos, sendo apagados após comunicação expressa e autónoma apresentada pelo Titular dos Dados Pessoais, nos termos previsto no Capítulo seguinte.

De modo geral, e excecionando a defesa de interesses legítimos por parte da Platform, os prazos de conservação em vigor são os seguintes:

Finalidade do Tratamento	Prazo de Conservação
Tratamento de Dados Pessoais de Potenciais Trabalhadores e Clientes para o controlo e segurança nas diversas instalações sob gestão da Platform – Videovigilância	Os Dados Pessoais Externos relacionados com a gravação de imagens em instalações ou estabelecimentos de restauração das Platform serão objeto de tratamento durante um período de 30 (trinta) dias, exceto se se revelarem fundadamente necessários para assegurar o cumprimento de obrigação legal ou interesse legítimo da Platform.
Tratamento de Dados Pessoais de Clientes no âmbito da gestão da prestação de serviços desenvolvidos pela Platform, relação jurídica estabelecida com o Cliente e processo de faturação	Em cumprimento de obrigações legais e interesses legítimos da Platform, os Dados Pessoais obtidos serão mantidos pelo período necessário para assegurar as obrigações fiscais aplicáveis.
Tratamento de Dados Pessoais de Clientes para efeitos de marketing, incluindo sem limitar (i) conceder informação sobre novidades da atividade social da Platform Relevante (Newsletters), (ii) concessão de descontos promocionais e (iii) outras informações institucionais	Os Dados Pessoais dos Clientes que permitem o cumprimento da finalidade descrita manter-se-ão até ao pedido de apagamento de Dados Pessoais do Titular ou em caso de inatividade de conta por período superior a 5 anos.

Tratamento de Dados Pessoais de Clientes com vista à análise estatística e gestão comercial da Plateform	Os Dados Pessoais dos Clientes que permitem o cumprimento da finalidade descrita manter-se-ão até ao pedido de apagamento de Dados Pessoais do Titular ou durante o período necessário para assegurar as obrigações legais da Plateform.
Tratamento de Dados Pessoais Tecnológicos (cookies)	Os Dados Pessoais dos Clientes que permitem o cumprimento da finalidade descrita manter-se-ão até ao pedido de apagamento de Dados Pessoais do Titular ou durante o período necessário para assegurar as obrigações legais da Plateform.
Tratamento de Dados Pessoais de Clientes para efeitos de Reclamação	Os Dados Pessoais dos Clientes que permitem o cumprimento da finalidade descrita manter-se-ão até ao pedido de apagamento de Dados Pessoais do Titular ou durante o período necessário para assegurar as obrigações legais da Plateform.

7. Direitos ARCO dos Titulares dos Dados Pessoais

Além do direito de revogação do consentimento que nos foi dado, os Titulares de Dados Pessoais têm os seguintes direitos adicionais, desde que os respetivos requisitos legais sejam preenchidos:

- Direito de **acesso** aos seus dados;
- Direito de **retificação** de dados inexatos ou incompletos;
- Direito ao **apagamento** dos seus dados armazenados;
- Direito à **limitação do tratamento** dos seus dados;
- Direito de **portabilidade dos dados**;
- **Direito de oposição**, nos termos do artigo 21.º do RGPD.

A Plateform compromete-se, sempre e em qualquer caso, a cumprir os prazos legalmente previstos para a completude e execução resultante do exercício dos direitos ARCO por parte de qualquer Titular de Dados Pessoais.

A Plateform reserva-se o direito de exercer, consoante o respetivo cabimento legal e regulamentar, todos os direitos de exceção conferidos pela legislação aplicável, para a integral / parcial execução dos direitos ARCO dos Titulares dos Dados Pessoais.

O Titular de Dados Pessoais tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo da proteção de dados a qualquer momento. Para isso, pode entrar em contacto com a autoridade de controlo da proteção de dados do Estado da sua residência habitual.

8. Responsabilidade do Titular de Dados Pessoais

O Titular dos Dados Pessoais obriga-se em qualquer uma das ferramentas tecnológicas disponibilizadas pela Plateform, a utilizar a máxima prudência no sentido de evitar qualquer acesso não autorizado aos seus Dados Pessoais, mantendo total confidencialidade da sua palavra-passe e das informações que possam surgir na sua conta pessoal (quando existente).

Caso o Titular de Dados Pessoais ou qualquer outro utilizador de qualquer uma das ferramentas tecnológicas disponibilizadas pela Plateform concedam informação falsa ou inexata à Plateform, esta não poderá ser responsável por tal circunstância.

9. Caráter Obrigatório dos Dados Pessoais Solicitados

Os Dados Pessoais que, nos formulários disponibilizados pela Plateform, não estejam devidamente identificados como "facultativo" ou "opcional", serão de preenchimento obrigatório para cumprir as respetivas finalidades supra determinadas.

Como tal, se o Titular de Dados Pessoais não facultar os Dados Pessoais necessários para o cumprimento das finalidades supra determinadas, a Plateform não poderá atender ao pedido deste.

10. Medidas de Segurança dos Dados Pessoais

Tendo presente a grande preocupação e empenho que a Plateform revela na defesa das questões de privacidade, foram adotadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Neste sentido, os formulários de recolha de dados pessoais obrigam a sessões encriptadas e, todos os dados pessoais que nos cede sobre si, ficam armazenados de forma segura nos sistemas contratados pela Plateform com controlo adicional de acessos e impossibilidade de retirada de informação, a coberto de todas as medidas de segurança físicas e lógicas, que entendemos serem indispensáveis à proteção dos seus Dados Pessoais.

11. Lei Aplicável

A presente Política de Privacidade encontra-se sujeita integralmente à Lei Portuguesa e ao RGPD.

12. Alterações à Política de Privacidade

A Platform reserva-se o direito de alterar a sua Política de Privacidade aqui descrita ou quaisquer termos e condições de Políticas de Privacidade Sectoriais, sempre em observância integral da legislação nacional e comunitária aplicável.

Última Revisão: Janeiro de 2025