



Enea Charge & Charge E

Användarmanual

Innehållsförteckning

- 3** Introduktion
- 4** Säkerhetsinstruktioner
- 5** Installation och borttagning
- 6** Första användningen
- 8** Enea-appen
- 9** Lampor på laddaren
- 11** Underhåll, felsökning och support
- 12** Återvinnings- och föreskriftsinformation
- 13** Tekniska specifikationer

Enua Charge & Charge E

Tack för att du valde Enua Charge / Enua Charge E – en smart och pålitlig laddningslösning utformad för säker, effektiv och användarvänlig laddning av alla elfordon.

Denna bruksanvisning förklarar funktioner, konfiguration och vardaglig användning av Enua Charge och Enua Charge E. Den är avsedd för användare som vill ha en tydlig förståelse för hur de använder och får ut det mesta av sin laddare.

Laddaren är utformad för att fungera bra med moderna energisystem och stöder smarta funktioner som automatisk lasthantering, övervakning och integration med externa system. Enua Charge och Enua Charge E är byggda med fokus på säkerhet, prestanda och långsiktig tillförlitlighet.

För instruktioner om installation och konfiguration av Enua Wallmount finns en separat installationsmanual för detta på enua.io/usermanual.

Safety instructions

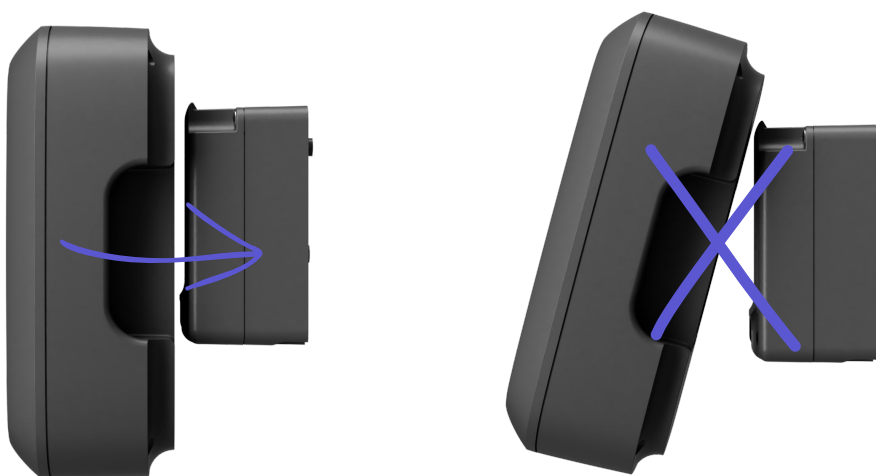


Läs noggrant igenom användarmanualen innan du installerar och använder produkten.

- Produkten ska installeras på en stabil yta; se till att monteringsytan har tillräcklig bärförmåga och att produkten installeras vertikalt.
- Undvik att installera produkterna i områden med höga temperaturer (t.ex. direkt solljus) eller där de kan komma i kontakt med rinnande vatten.
- Om produkten är skadad eller defekt ska den inte användas. Kontakta din installatör om du upptäcker några skador på din produkt.
- Alla reparationer på produkten får endast utföras av Enea eller personal och/eller företag som godkänts och instruerats av Enea.
- Underlåtenhet att följa säkerhets- och installationsanvisningarna i denna manual upphäver garantin. Enea As och våra partners tar inget ansvar för fel eller skador som uppstår till följd av detta.

Så här installerar du laddningsstationen

- Charge (E) måste installeras på ett redan konfigurerat Wallmount.
- Se till att det inte finns några hinder på eller runt Wallmount.
- Håll din Charge (E) med båda händerna och tryck den mot ett väggfäste i en enda rörelse. Se till att du installerar den parallellt med Wallmount. Se illustrationerna nedan.



Så här tar du bort laddningsstationen

- Ta bort laddningskablarna innan du fortsätter.
- Använd din Enea-app eller gå till enea.cloud via en webbläsare.
- Hitta laddningsstationen du vill ta bort. Välj Lås upp väggmonteringslås under kontroller och vänta tills det vita ljuset pulserar.
- Dra laddningsstationen mot dig. Du kan också vicka den lätt från sida till sida för att underlätta processen.

Första användningen



När du installerar en Charge på ett Wallmount, se till att det inte finns några hinder. Vänta med att installera en laddningskabel tills laddningsstationen är ordentligt låst och lyser med ett fast vitt sken.

- När den är ansluten till ett Wallmount kommer Charge (E) automatiskt att ladda ner rätt konfiguration för det väggfäste den används på.
- Om anläggningen ska styras av en laddningspunktsoperatör (CPO) kommer laddningsstationen automatiskt att försöka ansluta till denna CPO.
- När lamporna lyser med fast vitt sken är laddningsstationen klar att användas.
- Du kan styra laddstationen via vår Enea-app som kan laddas ner i Apple App Store och Google Play Store.
- Registrera dina produkter med registreringskoden som du fått från installatören.
- Om du använder en laddstationsoperatör måste du använda deras app och system för att styra laddstationen.

Laddstationen

Ljusen kommer att
tändas här

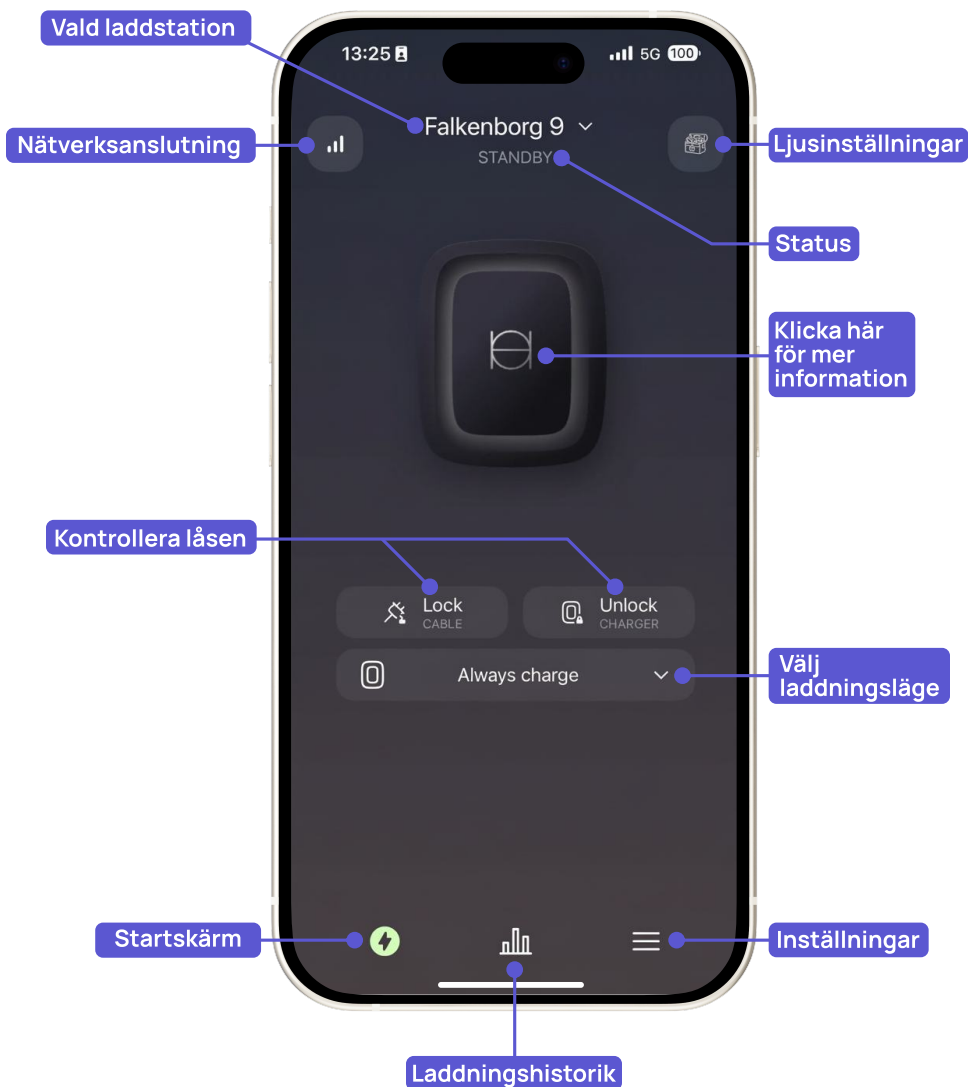
Sätt i
laddnings-
kabeln här

Skanna
laddtaggen här



Enua-appen

Använd Enea-appen för att styra din laddstation. Ladda ner appen till din telefon och skapa ett konto för att komma igång.



Ljus på laddstationen

Daglig användning



Vitt sken - Standby eller avslutad laddning



Roterande vitt sken - Laddning pågår



Pulserande vitt sken - Wallmount låset är öppet



Fast rött sken - Fel under laddning, kontrollera din Enea-app eller vår portal på enea.cloud för hjälp

Starta upp / Uppdatera



Blått sken - Laddaren startar



Lila animation - Programuppdatering

Anläggning / Auktorisering



Gult sken - Väntar på auktorisering efter anslutning av laddningskabel (laddningstaggar/CPO)



Pulserande blått sken - Kontrollerar auktorisering



Fast grönt sken - Auktorisering godkänt



Blinkar rött sken - Auktorisering nekad

Installation - Efter installation av en Charge på ett Wallmount



Fast rött sken - Väggfäste inte konfigurerat



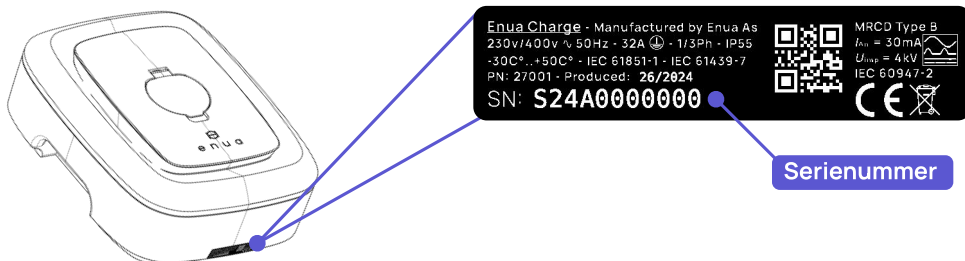
Fast gult sken - Ingen tillåtelse att använda detta Wallmount

Underhåll

- Rengör produkten med en fuktig trasa, utan tvål.
- Produkten ska inte rengöras med rinnande vatten, trädgårdsslang eller högtryckstvätt.
- Kontrollera regelbundet produkten för skador eller andra synliga defekter. Om skador uppstår eller om du misstänker ett fel ska produkten inte användas. Kontakta din installatör för ytterligare hjälp.

Felsökning och support

Om produkten inte fungerar som avsett eller om du har några tekniska frågor kan du kontakta din installatör, besöka enua.io/support eller besöka fliken Kundsupport i Enea-appen. Kom ihåg att ha produktens serienummer eller din adress till hands för snabbare hjälp.



Frågor om garanti och garantianspråk bör riktas till installatören eller företaget där produkten köptes.

Återvinning

Enua-produkter är designade med fokus på miljön, med energieffektiva komponenter och material som kan återvinnas.

1. Återvinning av elektronisk utrustning

Släng inte Enua-produkter i det vanliga avfallet. Lämna dem till en godkänd återvinningsstation för elektronikavfall.

2. Förpackning

Återvinn all förpackning enligt lokala återvinningssystem.

Regulatorisk information

På enua.io/usermanual hittar du vår försäkran om överensstämmelse. Där listas alla relevanta standarder. Tillsammans ger dessa en säker och trygg produkt, utformad för att ge dig sinnesro när du laddar ditt elfordon. Dessutom har vi följande märkning:

1. CE

Dessa produkter uppfyller de europeiska säkerhets-, hälso- och miljökraven. CE-märkningen visar att produkten uppfyller kraven i relevanta EU-direktiv.

2. WEEE

Enligt direktivet om avfall från elektriska och elektroniska produkter (WEEE) får produkterna inte kastas i hushållsavfallet. Korrekt kassering är nödvändigt för att undvika miljöskador.

Tekniska specifikationer

Artikelnummer

27001

Vikt

2,20 kg

Skydd

UV-beständig
IP55-kapslingsklass
IK10 slagåtlighet
UL94-V0 flamskydd

Skyddsklass

Skyddsklass I
Överspänningskategori III (4 kV)

Energimätning

3-fas aktiv energimätare
±1 % noggrannhet

Kommunikation

e-Sim med LTE-M och NB-IoT
WiFi 2,4GHz,
RFID/ NFC
OCPP 1.6j och 2.0.1
(Anslutningsavgift kan tillkomma för e-Sim-anslutning)

Material

PC/ASA, PA6 och PC

Mått (mm)

H: 273 x B: 220 x D: 100

Installationsspänning

TN, IT och TT
230 V AC ± 10 %
400 V AC ± 10 %

Jordfellskydd

Integrerad MRCD Type B
(IEC60947-2, Annex M)
30mA AC och 6mA DC

Överströmsskydd

32A integrerad säkring (IEC 60269-2)

Maximal effekt

22 kW @ 32 A/3-fas (TN)
12,7 kW @ 32 A/3-fas (IT)
7,4 kW @ 32 A/1-fas (IT/ TN)

Programvara

Automatisk firmwareuppdatering
på Charge (E)
Enua-app för att styra enheten



V10002-1

Enua Charge & Charge E - User manual

Enua AS
7044 Trondheim
Norway

