

AGB (Allgemeine Geschäftsbedingung)

ESO Elektronische Stromoptimierung - Inh. Michael Grün

Auf Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingung (AGB) kommt zwischen dem Kunden und der Firma:

ESO Elektronische Stromoptimierung - Inh. Michael Grün

Merianstraße 49, 76646 Bruchsal, Deutschland

U-Steuer Nr.: DE223666702

Tel.: +49 7251 3929172

Fax: +49 7251 3917477

Email: info@eso-anlage.de

Nachfolgend „Anbieter“ genannt, der Vertrag zustande:

Vertragsgegenstand

Dieser Vertrag regelt die Vermittlung neuer Waren und Dienstleistungen in den Bereichen ESO, Energieeinsparungen und Energiekostenoptimierungen. Die Angebote werden durch die Firma selbst (auch zeitweise online), den Außendienst, freie Handelsvertreter und weitere freie Geschäftspartnerkooperationen des Anbieters vermarktet und verkauft. Der Verkauf und die Vermittlung erfolgen durch den Anbieter selbst, externe Handelsvertreter sowie autorisierte Partnerunternehmen des Anbieters.

Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt ausschließlich durch den Außendienst (Angestellte oder freie, selbstständige Handelsvertreter oder Kooperationspartner in einem persönlichen Gespräch oder direkt durch den Anbieter (persönlich, medial oder online) zustande. Die dargestellten Angebote stellen dabei eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch die Kundenbestellung dar, welches der Anbieter annehmen kann. Durch die Annahme wird der Anbieter zum Auftragnehmer.

Der Bestellvorgang zum Vertragsschluss umfasst in der Regel folgende Schritte:

1. Erstgespräch (auch telefonisch oder online)
2. Einwilligungserklärung zum Datenschutz
3. Datenerfassung durch Angaben des Interessenten und/oder Bereitstellung der Stromrechnungsunterlagen
4. Erstellen eines schriftlichen Angebots
5. Zweit-/ Verkaufsgespräch
6. Bestellung durch Unterschrift des Angebots/Auftrags
7. Bestellbestätigung sowie Erstellen und Zusendung der Rechnung per E-Mail
8. Zahlung des Kunden
9. Lieferung

Der Vertrag kommt durch eine schriftliche Bestellbestätigung/Rechnung des Anbieters (auch bei Anzahlung) nach einer verbindlichen Bestellung des Kunden zustande. Alle relevanten Schritte, von der Datenerfassung bis zur Bestätigung, erfolgen im Rahmen des Verkaufsprozesses.

Vertragsdauer

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

Vertragskündigung

1. Beide Parteien haben das Recht, den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn eine Partei wesentliche vertragliche Pflichten verletzt und diese Verstöße auch nach schriftlicher Abmahnung nicht innerhalb angemessener Frist behebt.
2. Kündigt der Kunde nach Auftragsbestätigung, jedoch vor Auslieferung oder Installation, so ist er zur Zahlung einer pauschalen Entschädigung in Höhe von 30 % des Auftragswertes verpflichtet. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem Anbieter kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Anbieters.

Schutz- und Urheberrechte

Vervielfältigungen, Nachbauten oder die Weitergabe der technischen Dokumentationen und der Produkte an Dritte sind ohne schriftliche Zustimmung des Anbieters untersagt.

Preise und Versandkosten

Alle angegebenen Preise verstehen sich als Nettoendpreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Je nach Versandart können zusätzliche Kosten anfallen, die vor dem Versand der Bestellung mitgeteilt werden. Bei Ausübung des Widerrufsrechts trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung.

Etwaige Montagekosten werden von einem externen oder selbst gewählten Fach- und/oder Partnerunternehmen separat in Rechnung gestellt und sind vom Kunden zu begleichen.

Zahlungsbedingungen

Dem Kunden stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- > Vorabüberweisung
- > Leasing über ein Partnerunternehmen

Andere Zahlungsarten sind nicht möglich.

Nach Erhalt der Rechnung per E-Mail ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Tagen auf das angegebene Konto zu überweisen. Bei Überschreitung der Zahlungsfrist gerät der Kunde automatisch in Verzug.

Lieferbedingungen

Die ESO-Kompensationsanlage wird nicht direkt vom Anbieter, sondern durch unseren Lieferanten oder externen Einbaupartner an den Endkunden versandt.

Liefertermine sind unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich schriftlich als verbindlich vereinbart wurden.

Ein konkreter Einbautermin wird Ihnen mindestens 5 Werktage im Voraus mitgeteilt.

Die Lieferzeit beträgt ab Zahlungseingang bei Bestellware etwa 12–16 Wochen, bei Lagerware etwa 4–6 Wochen. Je nach Leistungsgröße des ESO-Geräts kann sich diese Zeit verlängern. Lieferverzögerungen können auftreten, etwa durch Verzögerungen bei Zulieferern einzelner Bauteile oder durch Versandprobleme. Der Besteller/Kunde erklärt sich mit diesen möglichen Verzögerungen einverstanden.

Garantie und Gewährleistung

Der Besteller/Auftraggeber erhält die gesetzliche Gewährleistungsfrist für Sach- und Rechtsmängel auf das Gerät bzw. die Geräte, sofern nicht anders vereinbart. Diese Frist beginnt mit dem Lieferdatum.

Gewährleistungsansprüche verjähren nach der gesetzlichen Frist.

Bei unsachgemäßer Öffnung der Geräte erlöschen sofort und unwiderruflich die Gewährleistungsfrist sowie die Funktions- und „5 % Worst Case-Garantie“.

Gebrauchte Anlagen, einschließlich Vorführgeräte werden ohne jegliche Gewährleistung verkauft.

Der Besteller/Auftraggeber ist verpflichtet, nach Gefahrübergang bzw. Abnahme des Produktes dessen Funktionsfähigkeit unverzüglich zu prüfen und festgestellte sowie verdeckte Mängel umgehend anzuzeigen.

Gewährleistungsansprüche müssen unverzüglich nach Entdeckung schriftlich angezeigt werden. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen.

Zusatz: „5 % Worst Case-Garantie“

Im „Worst Case“, wenn weniger als 5 % der induktiven Stromkosten eingespart werden, hat der Kunde das Recht, eine Rückabwicklung zu beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass die Einsparung bei den induktiven Lasten dokumentiert und nachweisbar ist.

Grundlage für diese Garantie ist die jeweilig im Angebot angesetzte induktive Last (z. B. 50 % oder 75 %). Dies hat zur Folge, dass bei einer angesetzten induktiven Last von 75 % die tatsächliche Einsparung bei mindestens 3,75 % liegen muss.

Die Nachweispflicht liegt beim Kunden, der schriftliche und nachvollziehbare Dokumente einreichen muss. Zudem ist der Kunde verpflichtet, alle relevanten Daten rechtzeitig für eine mögliche Auswertung zur Verfügung zu stellen. Dazu gehören unter anderem: benötigte Stromabrechnungen (auch wegen eventueller Strompreis- und/oder gesetzlicher Umlagen- und Abgabenerhöhungen), Produktionsverhalten, Auflistung des Maschinenparks vor und nach dem Einbau der ESO-Anlage, Umsatzzahlen und gegebenenfalls Netzwerkanalysen (z. B. Netzanalyse auf eigene Kosten des Kunden).

Etwaige entstandene Einbau- und/oder Abbaukosten bleiben von dieser Garantie unberührt. Der Kunde trägt die Verantwortung für den sicheren und fachgerechten Rückversand der ESO-Anlage sowie die damit verbundenen Kosten.

Diese Garantie gilt ab der Inbetriebnahme der ESO-Kompensationsanlage für einen Zeitraum von maximal sechs Monate nach der Installation. Reklamationen nach diesem Zeitraum können nicht berücksichtigt werden.

Bei bereits vorhandener Blindleistungskompensationsanlage oder Spannungsreduzierungsanlage erlischt die „5 % Worst Case-Garantie“.

Die „5 % Worst Case-Garantie“ ist nur innerhalb folgender Zeiträume gültig:

- > Bei einem SLP-Stromkunden: vom Einbau/der Inbetriebnahme der ESO-Kompensationsanlage bis maximal zum 31. März des darauffolgenden Jahres
- > Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.

Hinweis zum Abnahmeprotokoll

Das Abnahmeprotokoll inklusive einer Amperemessung sowie ein Video der Anlage nach Installation sind zwingend erforderlich, um Garantie- oder Gewährleistungsansprüche geltend zu machen. Ohne die fristgerechte Einreichung dieser Unterlagen innerhalb von einem Monat nach Inbetriebnahme verliert der Kunde jegliches Recht auf Garantie oder Gewährleistung.

Um auf die vorgeschriebene Amperemessung zu verzichten und dennoch Garantieansprüche geltend zu machen, ist eine schriftliche Genehmigung durch ESO-Elektronische Stromoptimierung Inhaber Michael Grün notwendig.

Hinweis zur Rückabwicklung

Im Falle einer vom Anbieter akzeptierten Rückabwicklung wird diese stets an die wirtschaftliche Situation und Lage des Anbieters angepasst. Der Prozess kann bis zu 60 Monate dauern.

Diese Regelung gilt bereits bei Unterzeichnung der Bestellung als unbestreitbar anerkannt.

Weitere Regelungen

Der Besteller/Auftraggeber muss dem Auftragnehmer alle für die Mangelfeststellung erforderlichen Informationen und nachprüfbareren Unterlagen zur Verfügung stellen. Wird bei einer Überprüfung durch den Auftragnehmer kein Mangel festgestellt, trägt der Besteller/Auftraggeber die Prüfungskosten. Bei einem Mangel darf der Auftragnehmer zunächst drei Nachbesserungs- oder Neulieferungsversuche (Nacherfüllung) unternehmen. Scheitert die Nacherfüllung, behält der Besteller/Auftraggeber nach Fristsetzung seine weiteren gesetzlichen Rechte. Die Fristsetzung muss schriftlich erfolgen und mindestens 14 Kalendertage betragen.

Pflichten des Kunden

Der Kunde muss die gelieferten Waren sofort nach Erhalt auf offensichtliche Mängel prüfen und diese innerhalb von 7 Tagen schriftlich dem Anbieter melden. Spätere Reklamationen offensichtlicher Mängel werden nicht berücksichtigt.

Der Kunde muss gewährleisten, dass qualifiziertes Personal die Ware vor Ort montieren kann und alle nötigen Voraussetzungen dafür gegeben sind (z.B. Zugang zu Stromanschlüssen, Installationsfläche).

Der Kunde ist verpflichtet, alle erforderlichen Informationen und Unterlagen rechtzeitig bereitzustellen, damit der Anbieter die vertraglich vereinbarten Leistungen erbringen kann.

Geräteinstallation und Inbetriebnahme

Der Kunde ist verpflichtet, auf eigene Kosten die nötigen infrastrukturellen Voraussetzungen für die Installation der Geräte zu schaffen (z.B. Stromanschlüsse, Zugänglichkeit der Installationsflächen). Sollte die Montage/Einbau aus Gründen nicht möglich sein, kann der Kaufvertrag nicht rückabgewickelt werden.

Nach der Installation muss der Kunde an einer gemeinsamen Funktionsprüfung teilnehmen und ein Abnahmeprotokoll unterzeichnen. Das Abnahmeprotokoll sowie ein Funktionsvideo sind Voraussetzungen für Garantieansprüche.

Widerrufsrecht und Kundendienst

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat (bei einem Kaufvertrag).

Die Widerrufsfrist beginnt:

Zeiträume gültig:

Die „5 % Worst Case-Garantie“ ist nur innerhalb folgender Zeiträume gültig:

- > Am Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat (bei einem Vertrag über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden).
- > Am Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat (bei einem Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken).
- > Am Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat (bei einem Vertrag zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg).

Bei mehreren Alternativen ist der jeweils späteste Zeitpunkt maßgeblich.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ESO-Elektronische Stromoptimierung Inhaber Michael Grün, Merianstraße 49, 76646 Bruchsal, +49 7251 3929172, info@eso-anlage.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, ein Telefax oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Bei Widerruf dieses Vertrags erstatten wir Ihnen alle erhaltenen Zahlungen – ausgenommen der Lieferkosten – unverzüglich und spätestens binnen 30 Tagen ab Eingang Ihrer Widerrufsmittlung. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendeten, es sei denn, wir haben ausdrücklich etwas anderes mit Ihnen vereinbart. Für diese Rückzahlung berechnen wir Ihnen keine Entgelte. Wir

können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis ihrer Rücksendung erbracht haben – je nachdem, welches Ereignis früher eintritt.

Sie müssen die Waren unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab dem Tag Ihrer Widerrufsmittlung, an uns zurücksenden oder übergeben: ESO-Elektronische Stromoptimierung Inhaber Michael Grün, Merianstraße 49, 76646 Bruchsal, +49 7251 3929172, info@eso-anlage.de.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der 14-Tage-Frist absenden.

Die unmittelbaren Kosten der Warenrücksendung tragen Sie.

Sie haften für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Haftungsausschluss

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit sich aus den nachfolgenden Gründen nicht etwas anderes ergibt. Dies gilt auch für den Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, falls der Kunde gegen diese Ansprüche auf Schadensersatz erhebt. Ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten, die zur Erreichung des Vertragszieles notwendigerweise erfüllt werden müssen. Ebenso gilt dieser Ausschluss nicht für Schadensersatzansprüche nach grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung des Anbieters oder seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen.

Mediation und Streitbeilegung

Im Falle von Streitigkeiten, die aus diesem Vertrag resultieren, verpflichten sich die Parteien, zunächst eine außergerichtliche Streitbeilegung durch Mediation zu versuchen, bevor gerichtliche Schritte eingeleitet werden.

Falls die Mediation scheitert, ist der Gerichtsstand der Sitz des Anbieters.

Sprache, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Der Vertrag wird in Deutsch abgefasst. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in Deutsch. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Für Verbraucher gilt dies nur insoweit, als dadurch keine gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat. Gerichtsstand ist bei Streitigkeiten mit Kunden, die kein Verbraucher, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, Sitz des Anbieters.

Datenschutz

Für die Erbringung unserer Dienstleistungen benötigen wir Ihre Daten.

Der Schutz dieser Daten ist uns ein wichtiges Anliegen, dem wir mit hoher Aufmerksamkeit nachkommen.

Im Folgenden erläutern wir Ihnen, wie wir Ihre Daten speichern und verarbeiten.

Verantwortliche Stelle:

Um unsere Dienstleistungen für Sie bestmöglich zu erbringen, erhebt, verarbeitet und nutzt die ESO-Elektronische Stromoptimierung Inhaber Michael Grün, Merianstraße 49, D-76646 Bruchsal, als verantwortliche Stelle, relevante Daten zu Ihrer Person, Ihrer Firma und zu den betroffenen Angeboten/Verträgen.

Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten oder nutzen, sind:

- > Ihre persönlichen Daten wie Name, Adresse, Geburtsdatum, Kontoverbindung, E-Mail-Adresse und Telefonnummern
- > Vertragsrelevante Daten wie z.B. Stromrechnungen mit Zählernummer, Zählerart, Jahresverbrauch, derzeitiger Lieferant und ggf. Vertragshistorie
- > Weitere Daten und Bilder, sofern diese für unsere Dienstleistungen notwendig oder hilfreich sind

Ihre Daten nutzen und verarbeiten wir für:

- > Die Erstellung eines Angebots und den Vertragsabschluss
- > Die Prüfung oder Verbesserung Ihrer Konditionen
- > Qualitätskontrolle und -verbesserung
- > Die Prüfung des jeweiligen ESO-Bestellvorgangs und von Verträgen oder Anträgen
- > Die Inanspruchnahme notwendiger Zusatzberatung
- > Den Erhalt erforderlicher Auskünfte

Weitergabe Ihrer Daten an Dritte:

Im Rahmen unserer Dienstleistungen geben wir Ihre Daten an Dritte weiter. Dazu gehören z.B. Unternehmen, bei denen Sie einen Vertrag abschließen (z.B. Energieversorger), sowie ggf. weitere Unternehmen, die Ihre Daten zur Leistungserbringung benötigen (insbesondere Produktion, Einbaufirmen, Leasinggesellschaften, Distribution).

Wir geben jeweils nur die Daten weiter, die für den jeweiligen Zweck notwendig sind.

Ihre Rechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht

Sie sind gemäß § 15 DSGVO jederzeit berechtigt, gegenüber der ESO-Elektronische Stromoptimierung Inhaber Michael Grün (Vertragspartner) umfangreiche Auskunft zu den über Sie gespeicherten Daten zu verlangen.

Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu, z.B. für Baden-Württemberg: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Baden-Württemberg, Anschrift: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart

Gemäß § 17 DSGVO können Sie jederzeit gegenüber der ESO-Elektronische Stromoptimierung Inhaber Michael Grün (Vertragspartner) die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen.

Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft ändern oder gänzlich widerrufen. Den Widerruf können Sie postalisch, per E-Mail oder per Fax an den Vertragspartner übermitteln.

Einwilligung

- > Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten in der Kundendatenbank der ESO-Elektronische Stromoptimierung Inhaber Michael Grün für die genannten Zwecke dauerhaft gespeichert und verarbeitet werden. Mein Recht auf Löschung, Berichtigung oder Sperrung der Daten gemäß § 17 DSGVO bleibt hiervon unberührt.
- > Ich wünsche auch zukünftig weitere Beratungen zu Energieprodukten, -projekten oder -dienstleistungen der ESO-Elektronische Stromoptimierung Inhaber Michael Grün und ihrer freien und selbstständigen Handelspartner.
- > Die ESO-Elektronische Stromoptimierung Inhaber Michael Grün darf mich in Zukunft zu Produkten und Dienstleistungen des Unternehmens und seiner Partner kontaktieren, und zwar: per Post, per E-Mail, telefonisch, per Fax

Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.

Bruchsal, den 19.03.2025