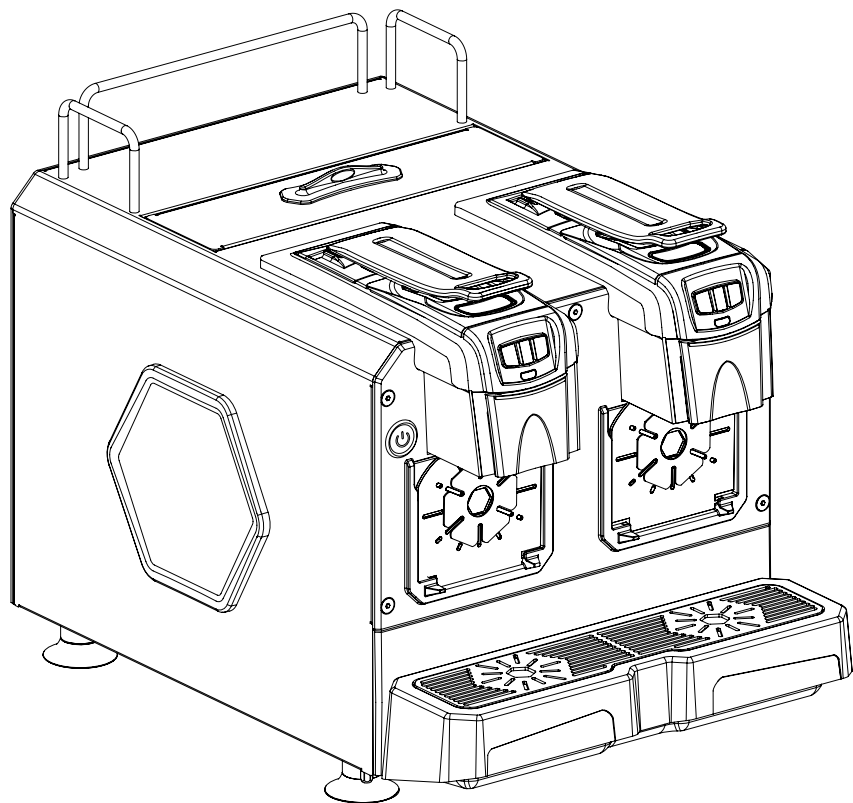




# GiSE CAFFÈ

Technology



# DEMETRA

Model CA0004



**Manuale di istruzione**

Istruzioni Originali



**Instructions Manual**

Translation of the Original Instructions





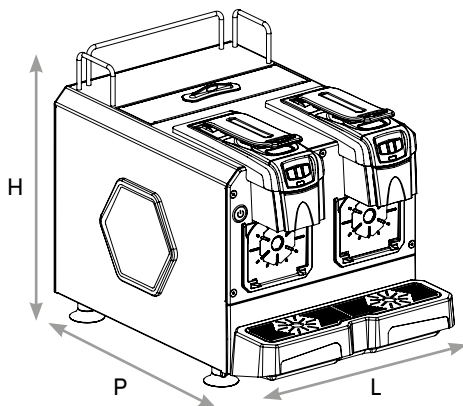
**GiSE CAFFÈ**  
Technology



**Il sistema che non c'era.  
The system that wasn't there.**

Grazie per averci scelto.  
Thank you for choosing us.

In caso di dubbi consultare l'ultima versione disponibile sul sito [www.gisecaffe.com](http://www.gisecaffe.com)  
In case of doubt, consult the latest version available on the website [www.gisecaffe.com](http://www.gisecaffe.com)



## DATI TECNICI

• Altezza (H):	375 mm
• Profondità (P):	490 mm
• Larghezza (L):	340 mm
• Alimentazione:	220-240 V, 50 Hz, 2900 W
• Cavo di alimentazione:	Cavo 3x1 H05VV-F con spina Schuko non riconnettibile
• Peso:	13 kg
• Temperatura di utilizzo:	10 ÷ 40 °C
• Pressione massima:	15 bar
• Capacità serbatoio acqua:	3.8 lt
• Capacità cassetto capsule esauste:	48 capsule / 1200 cc
• Rumorosità:	< 70 dB A

## TECHNICAL DATA

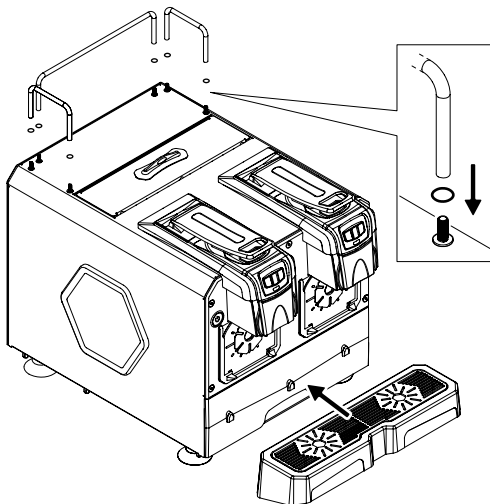
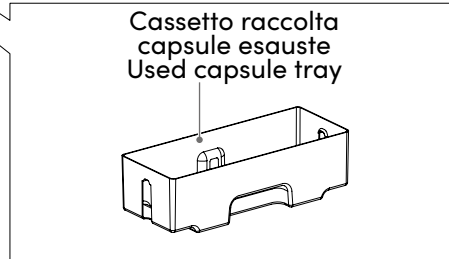
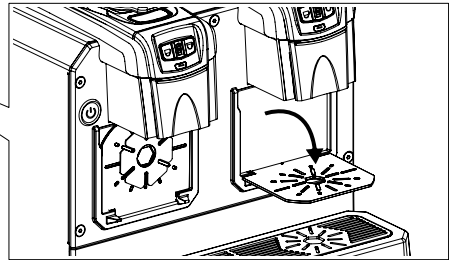
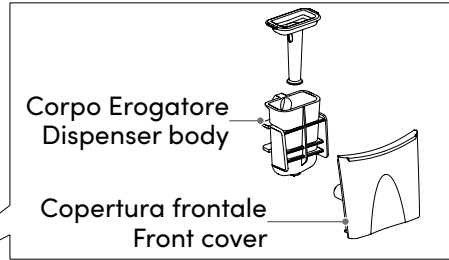
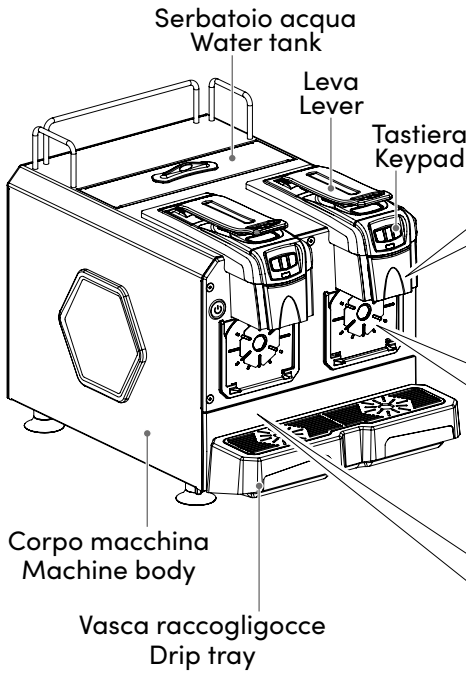
• Height (H):	375 mm
• Depth (P):	490 mm
• Width (L):	340 mm
• Power supply:	220-240 V, 50 Hz, 2900 W
• Power cable:	3x1 cable H05VV-F with non-rewireable Schuko plug
• Weight:	13 kg
• Operating temperature:	10 ÷ 40 °C
• Maximum pressure:	15 bar
• Water tank capacity:	3.8 lt
• Used capsule tray capacity:	48 capsules / 1200 cc
• Noise level:	< 70 dB A

## SOMMARIO

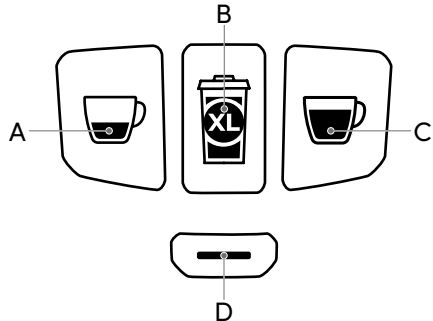
AVVERTENZE DI SICUREZZA	8
ISTRUZIONI PER LO SMALTIMENTO	9
ISTRUZIONI PER L'USO	10
SEGNALAZIONI GENERALI DI FUNZIONAMENTO	11
UTILIZZO QUOTIDIANO	12
DECALCIFICAZIONE	14
RISOLUZIONE PROBLEMI	16
CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA	18

## INDEX

SAFETY WARNINGS	19
INSTRUCTIONS FOR DISPOSAL	20
OPERATING INSTRUCTIONS	21
GENERAL OPERATING INDICATORS	22
DAILY USE	23
DESCALING	25
TROUBLESHOOTING	27
GENERAL WARRANTY TERMS AND CONDITIONS	29



## ICONE TASTIERA KEYPAD ICONS





ON / OFF



Risparmio Energetico  
Energy Saving

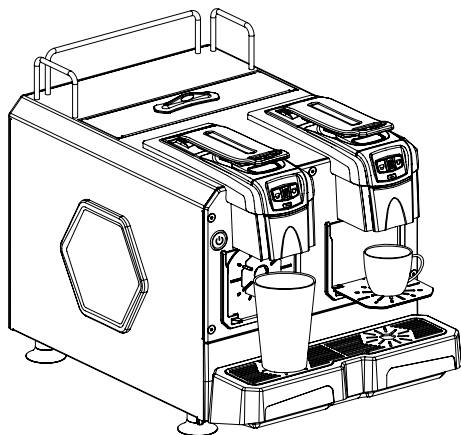


Fig. 1

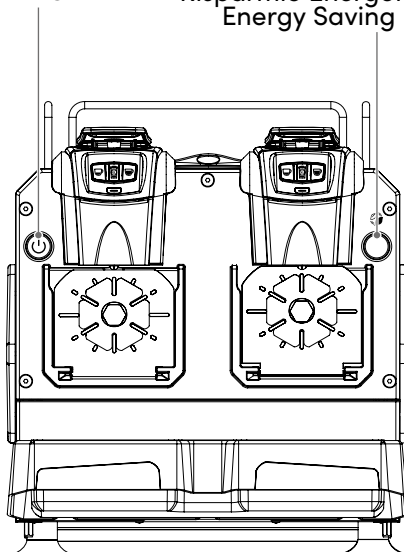


Fig. 2

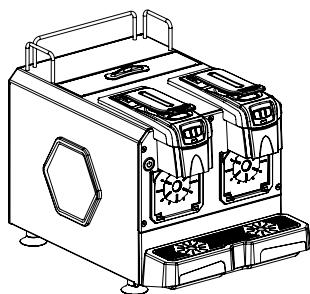


Fig. 3

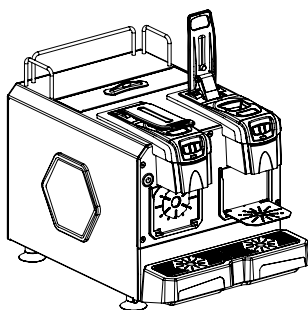


Fig. 4

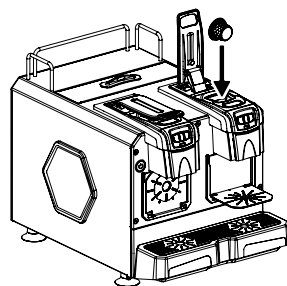


Fig. 5

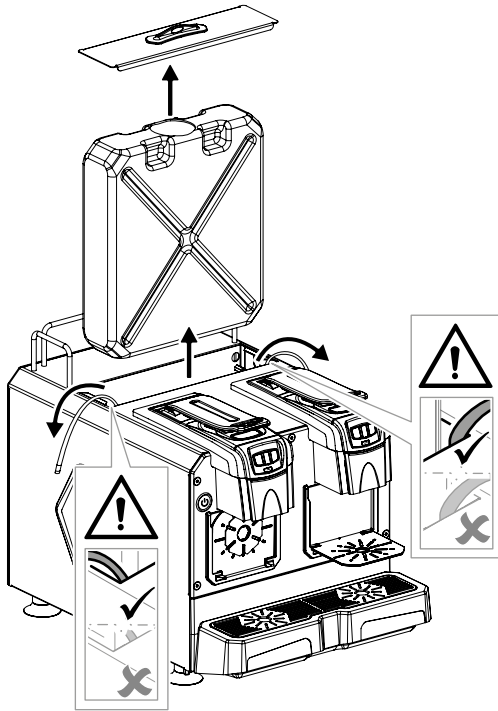


Fig. 6

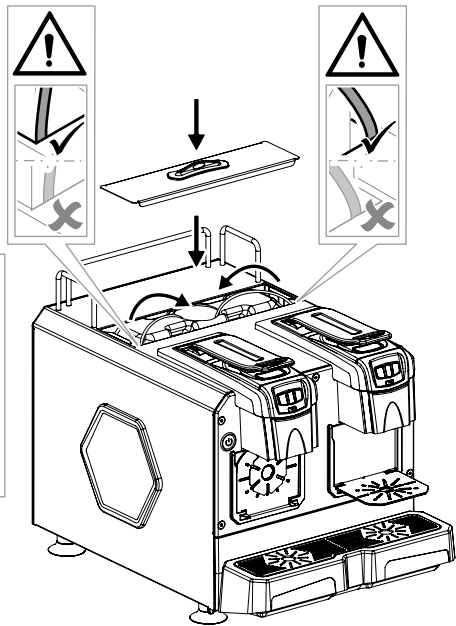


Fig. 7

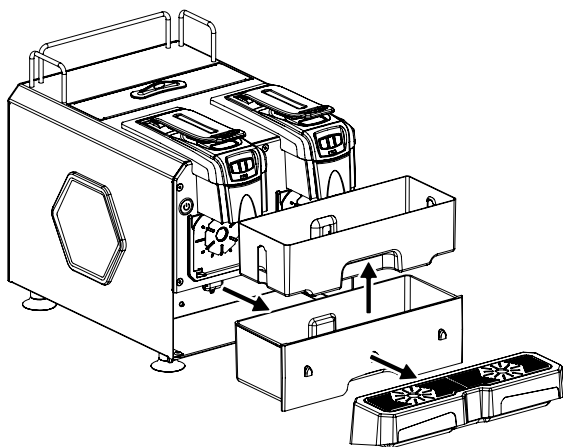


Fig. 8

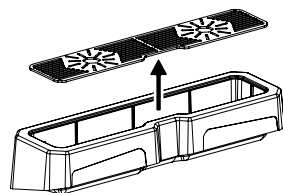


Fig. 9

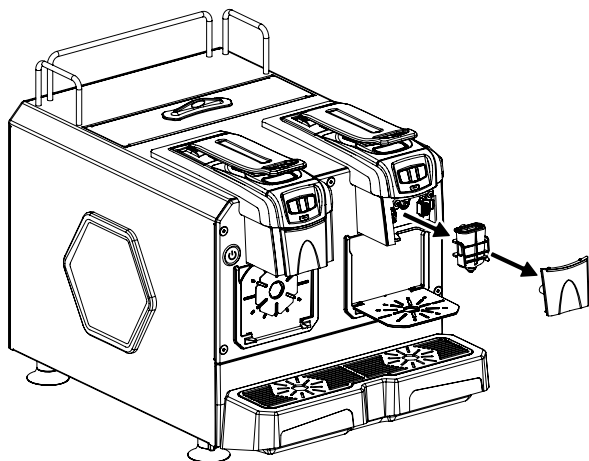


Fig. 10

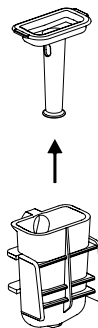


Fig. 11

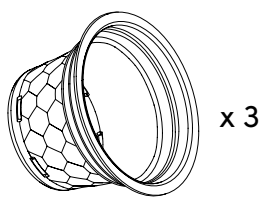


Fig. 12



Fig. 13

## **AVVERTENZE DI SICUREZZA**

**Leggere con attenzione le seguenti istruzioni, prima dell'utilizzo della macchina, per evitare danni a persone e/o cose.**

**Qualsiasi intervento non illustrato in queste istruzioni deve essere eseguito solo da un Centro Assistenza Autorizzato!**

- La macchina è destinata ad essere utilizzata in applicazioni domestiche e similari (aree cucina per il personale di negozi, uffici e altri ambienti di lavoro, in alberghi, agriturismo, motel, Bed & Breakfast ecc..).
- Qualsiasi altro utilizzo non previsto da queste istruzioni può essere causa di danni a persone e/o cose oltreché alla macchina stessa e fa decadere la garanzia. Il costruttore non risponde per danni derivanti da un uso improprio della macchina.
- Non consentire l'uso della macchina a bambini (anche di età superiore agli 8 anni), a persone con ridotte capacità psico-fisico-sensoriali, a meno che non siano attentamente sorvegliate e istruite da una persona responsabile della loro incolumità. Sorvegliare i bambini, assicurandosi che non giochino con la macchina.
- Dopo aver tolto l'imballaggio, assicuratevi dell'integrità della macchina. In caso di presenza di danni, al primo segnale di difettosità o per qualsiasi problema riscontrato, non utilizzare la macchina e rivolgersi ad un Centro Assistenza Autorizzato.
- Gli elementi dell'imballaggio (sacchetti in plastica, ecc..) non devono essere lasciati alla portata dei bambini in quanto potenziali fonti di pericolo.
- Il piano sul quale viene installata la macchina deve essere livellato, solido, fermo e resistente al calore; il piano d'appoggio non deve superare i 2° d'inclinazione.

## **PERICOLO DI MORTE PER SCOSSE ELETTRICHE**

- Utilizzare la macchina solo se il cavo di alimentazione è intatto. Per la sostituzione del cavo, se danneggiato, rivolgersi esclusivamente ad un Centro Assistenza Autorizzato.
- Conservare ed utilizzare la macchina solo ed esclusivamente in locali interni. Assicurarsi che gli elementi elettrici, spine e cavi siano asciutti. Mai immergere la macchina in qualsiasi liquido. Proteggere la macchina da schizzi o gocciolamenti.
- Collegare la macchina solo a prese di corrente a norma di legge. Assicurarsi che la tensione della rete elettrica corrisponda a quella indicata nella targhetta dati della macchina.
- Non lasciare il cavo di alimentazione vicino a superfici calde, a spigoli o oggetti taglienti e assicurarsi che il cavo non sia in trazione.
- Non staccare il cavo di alimentazione tirandolo, ma estrarlo impugnando la spina per evitare di danneggiarlo.

## PERICOLO DI USTIONI

- Non sollevare la leva durante l'erogazione di una bevanda. Forzare l'apertura potrebbe causare la rottura della macchina stessa e la fuoriuscita di spruzzi di acqua calda.

## PERICOLO DI LESIONI

- Mai mettere le mani dentro il vano portacapsule.

## PERICOLO DANNEGGIAMENTO DELLA MACCHINA

- Non inserire alcun oggetto estraneo nelle aperture.
- Richiudere sempre la leva.
- Mai rimuovere parti della macchina, salvo quelle indicate per la pulizia giornaliera.
- Procedere con la decalcificazione ad intervalli regolari, come indicato dalle istruzioni. In caso contrario la macchina potrebbe danneggiarsi.
- Pulire scrupolosamente e regolarmente la macchina. Il deposito che si crea in caso di mancata pulizia potrebbe essere dannoso per la salute. Scollegare la macchina e lasciarla raffreddare prima di procedere alla pulizia. La pulizia e la manutenzione da parte dell'utente non devono essere effettuate da bambini.
- Nel caso si preveda di non utilizzare la macchina per lunghi periodi (vacanze, ecc.), scollegare la spina dalla presa elettrica.

## ISTRUZIONI PER LO SMALTIMENTO



La macchina è costruita con materiali di alta qualità che possono essere riutilizzati o riciclati. Smaltire la macchina in un apposito centro di raccolta. Avvertenze per il corretto smaltimento del prodotto ai sensi della direttiva europea 2012/19/EU e del Decreto Legislativo n. 49 del 14 marzo 2014. Alla fine della sua vita utile il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti urbani. Può essere consegnato presso gli appositi centri di raccolta differenziata predisposti dalle amministrazioni comunali, oppure presso i rivenditori che forniscono questo servizio.

Smaltire separatamente un elettrodomestico consente di evitare possibili conseguenze negative per l'ambiente e per la salute derivanti da un suo smaltimento inadeguato, e permette di recuperare i materiali di cui è composto al fine di ottenere un importante risparmio di energia e di risorse. Per rimarcare l'obbligo di smaltire separatamente gli elettrodomestici, sul prodotto è riportato il marchio del contenitore dei rifiuti barrato. Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente. L'imballo è in materiale riciclabile. Rivolgersi alle autorità competenti per informazioni relative alla normativa locale.

# UTILIZZARE ESCLUSIVAMENTE CAPSULE ORIGINALI GISE CAFFÈ

## ISTRUZIONI PER L'USO

### PRIMA ACCENSIONE

- Togliere il coperchio serbatoio acqua, sfilare i due tubi di pescaggio inseriti nel serbatoio dell'acqua e posizionarli nella parte esterna della macchina (Fig.6).
- Sfilare il serbatoio dal proprio alloggiamento e riempirlo con acqua fresca, non gasata (Fig.6).
- Riposizionare il serbatoio dell'acqua appena riempito nel proprio alloggiamento.
- Inserire i due tubi di pescaggio all'interno del serbatoio dell'acqua (Fig.7).

**ATTENZIONE! Accertarsi che i tubi di pescaggio vengano reinseriti correttamente e non ci siano strozzature lungo il loro percorso.**

- Inserire la spina nella presa di corrente.
- Premere l'interruttore ON/OFF posto sulla parte frontale sinistra della macchina (Fig.2), l'interruttore si illumina ad indicare che la macchina è accesa.
- I tasti A-B-C e la spia D in GIALLO dei due gruppi lampeggiano simultaneamente.

**ATTENZIONE! Assicurarsi che non siano presenti capsule all'interno dei gruppi erogazione.**

- Posizionare due contenitori capienti (almeno 150ml) ognuno sotto ad un erogatore, rimuovendo, se necessario, la vasca raccogli gocce (Fig.1).
- Premendo uno qualsiasi dei tasti A-B-C inizia il ciclo di caricamento del circuito idraulico al termine del quale la spia D di entrambi i gruppi si spegne.

**NOTA BENE:** Nel caso in cui il ciclo di caricamento non sia terminato, i tasti A-B-C e la spia D continuano a lampeggiare, ripetere il punto precedente.

- I tasti A-B-C di entrambi i gruppi lampeggiano contemporaneamente; la macchina è in fase di riscaldamento.
- Quando i tasti A-B-C si accendono in modo fisso, il gruppo corrispondente è pronto per l'utilizzo.

### UTILIZZO SUCCESSIVO AL PRIMO

- Togliere il coperchio serbatoio acqua, sfilare i due tubi di pescaggio inseriti nel serbatoio dell'acqua e posizionarli nella parte esterna della macchina (Fig.6).
- Sfilare il serbatoio dal proprio alloggiamento e riempirlo con acqua fresca, non gasata (Fig.6).
- Riposizionare il serbatoio dell'acqua appena riempito nel proprio alloggiamento.
- Inserire i due tubi di pescaggio all'interno del serbatoio dell'acqua (Fig.7).

**ATTENZIONE! Accertarsi che i tubi di pescaggio vengano reinseriti correttamente e non ci siano strozzature lungo il loro percorso.**

- Se non già collegata, inserire la spina nella presa di corrente.

- Premere l'interruttore ON/OFF posto sulla parte frontale sinistra della macchina (Fig.2), l'interruttore si illumina ad indicare che la macchina è accesa.
- I tasti A-B-C dei gruppi lampeggiano contemporaneamente; i gruppi sono in fase di riscaldamento.
- Quando i tasti A-B-C si accendono in modo fisso, i gruppi sono pronti per l'utilizzo.

**NOTA BENE:** I gruppi della macchina possono funzionare contemporaneamente ma sono indipendenti tra loro e possono essere utilizzati/attivati singolarmente.

**NOTA BENE:** Si raccomanda di eseguire un risciacquo sul gruppo che si desidera utilizzare prima dell'utilizzo.

## SEGNALAZIONI GENERALI DI FUNZIONAMENTO

### RISCALDAMENTO

- I tasti A-B-C del gruppo su cui si sta operando lampeggiano contemporaneamente.
- Quando il gruppo raggiunge la temperatura di esercizio, i tasti A-B-C si accendono di luce fissa.

### ESAURIMENTO DELL'ACQUA DURANTE IL FUNZIONAMENTO

Se durante un'erogazione l'acqua si esaurisce procedere come di seguito:

- La spia D è accesa in ROSSO, il tasto premuto lampeggia: il serbatoio acqua è vuoto.
- Togliere il coperchio serbatoio acqua, sfilare i due tubi di pescaggio inseriti nel serbatoio dell'acqua e posizzarli nella parte esterna della macchina (Fig.6).
- Sfilare il serbatoio dal proprio alloggiamento e riempirlo con acqua fresca, non gasata (Fig.6).
- Riposizionare il serbatoio dell'acqua appena riempito nel proprio alloggiamento.
- Inserire i due tubi di pescaggio all'interno del serbatoio dell'acqua (Fig.7).

**ATTENZIONE!** Accertarsi che i tubi di pescaggio vengano reinseriti correttamente e non ci siano strozzature lungo il loro percorso.

- Premere il tasto lampeggiante, il ciclo riparte al fine di evitare di sprecare la capsula già inserita, anche se il caffè ottenuto potrebbe non essere ottimale.

**NOTA BENE:** Nel caso in cui la spia D rimanga accesa in ROSSO, espellere dal gruppo la capsula ed effettuare un ciclo di risciacquo (Vedere cap. "Ciclo di risciacquo").

### SEGNALE DECALCIFICAZIONE

- Quando la spia D di entrambi i gruppi lampeggia in GIALLO, si deve eseguire il ciclo di decalcificazione (Vedere Cap. "Decalcalcificazione"). La macchina può ancora operare ma, per preservare l'integrità del sistema, occorre eseguire il ciclo di decalcificazione il prima possibile.

## UTILIZZO QUOTIDIANO

### ACCENSIONE E SPEGNIMENTO MACCHINA

La macchina è corredata di un interruttore generale ON/OFF posto sulla parte frontale sinistra (Fig.2). Lasciando la macchina collegata alla presa di corrente è possibile premere l'interruttore ON/OFF per accendere o spegnere la macchina, il cui stato è segnalato dalla luce sull'interruttore stesso.

**NOTA BENE:** la luce è accesa anche quando la macchina è in modalità Risparmio Energetico o in Stand-by.

**NOTA BENE:** Si raccomanda di spegnere la macchina al termine della giornata per ridurre il consumo energetico.

**NOTA BENE:** Si raccomanda di scollegare la presa dalla corrente in caso di inutilizzo prolungato.

### GRIGLIA A RIBALTA ESPRESSO

Utilizzare la griglia a ribalta presente sulla parete frontale della macchina (Fig.1) quando si erogano prodotti in tazzina da caffè espresso, altrimenti sfruttare la griglia della vasca raccogliogocce (Fig.1).

### EROGAZIONE BEVANDA

#### UTILIZZARE ESCLUSIVAMENTE CAPSULE ORIGINALI GISE CAFFÈ.

**ATTENZIONE!** L'utilizzo di capsule non originali può causare il danneggiamento dell'apparecchio e il conseguente decadimento della garanzia del prodotto.

- Sollevare la leva di un gruppo, fino a completa apertura, per poter accedere al vano inserimento capsula (Fig.4).
- Inserire la capsula nel vano del gruppo sul quale si sta operando, con lo stesso orientamento della sagoma (Fig.5).
- Chiudere completamente la leva (Fig.3).
- Posizionare una tazzina o una tazza o una mug sotto l'erogatore del gruppo sul quale si sta operando (Fig.1).

**NOTA BENE:** Si raccomanda di verificare, sulla confezione del prodotto, la tipologia di erogazione consigliata dal produttore (Fig.13).

- Premere il tasto a seconda della bevanda desiderata.
- Il tasto premuto lampeggia. L'erogazione si ferma quando viene raggiunta la quantità programmata.
- Sollevare la leva, fino a completa apertura (Fig.4), per espellere la capsula erogata e farla cadere nel cassetto raccolta capsule esauste.
- Chiudere la leva (Fig.3).

**NOTA BENE:** Si raccomanda di eseguire un ciclo di risciacquo ogni qualvolta si cambi tipologia di bevanda erogata (solubili, tisane o caffè) al fine di non alterare il gusto di successive erogazioni.

Si consiglia di eseguire un ciclo di risciacquo anche quando si preveda un periodo di inutilizzo della macchina.

**NOTA BENE:** La quantità di caffè erogata è programmabile secondo i gusti personali e le dimensioni delle tazze o tazzine utilizzate. Per programmare le quantità consultare il Cap. "Programmazione bevanda".

**NOTA BENE:** In caso si volesse aumentare la dose della bevanda appena erogata, premere uno qualsiasi dei tasti A-B-C, del gruppo che ha appena terminato l'erogazione, e rilasciarlo al raggiungimento della quantità desiderata (operazione possibile entro i successivi 20 secondi dal termine dell'erogazione della bevanda stessa).

## PROGRAMMAZIONE BEVANDA

- Sollevare la leva di un gruppo, fino a completa apertura, per poter accedere al vano inserimento capsula (Fig.4).
- Inserire la capsula nel vano del gruppo sul quale si sta operando, con lo stesso orientamento della sagoma (Fig.5).
- Chiudere completamente la leva (Fig.3).
- Posizionare una tazzina o una tazza o una mug sotto l'erogatore del gruppo sul quale si sta operando (Fig.1).

**NOTA BENE:** Si raccomanda di verificare, sulla confezione del prodotto, la tipologia di erogazione consigliata dal produttore (Fig.13)

- Mantenere premuto il tasto della bevanda che si desidera programmare fino a quando l'erogazione non si avvia.
- Rilasciare il tasto.
- Il tasto premuto, durante la programmazione, effettua un doppio lampeggio veloce ad intervalli regolari.
- Premere nuovamente il tasto quando si raggiunge la quantità desiderata.
- Ora il tasto è programmato.

**NOTA BENE:** La quantità di caffè può essere programmata fino ad un massimo di 250ml.

- Sollevare la leva, fino a completa apertura (Fig.4), per espellere la capsula erogata e farla cadere nell'apposito cassetto raccolta capsule esauste.
- Chiudere la leva (Fig.3).

**NOTA BENE:** Ripetere le operazioni sopra elencate su ogni tasto che si desidera programmare.

## RISPARMIO ENERGIA

La macchina riduce automaticamente il consumo di energia dopo 1 ora di inutilizzo. I tasti A-B-C di ogni gruppo lampeggiano ciclicamente e l'interruttore ON/OFF rimane acceso ad indicare che lo stato di Stand-by della macchina è attivo. Per ritornare alle normali condizioni d'uso, premere un tasto qualsiasi oppure muovere la leva del gruppo che si desidera utilizzare. Il gruppo selezionato inizia a riscaldare. Quando i tasti A-B-C si accendono in modo fisso, il gruppo è pronto per l'utilizzo.

**NOTA BENE:** Quando la macchina si trova in modalità Risparmio Energetico o in Stand-by è in modalità basso consumo. È possibile lasciare la presa della corrente collegata per un normale uso quotidiano. Si raccomanda di scollegare la presa della corrente in caso di inutilizzo prolungato.

**NOTA BENE:** In caso si volesse spegnere completamente la macchina, lasciandola però collegata alla presa di corrente, è possibile farlo premendo l'interruttore

ON/OFF (Fig.2). La luce dell'interruttore ON/OFF si spegne.

**NOTA BENE:**

È possibile mettere in modalità Risparmio Energetico un solo gruppo. Premendo il pulsante Risparmio Energetico posto sulla parte frontale destra della macchina (Fig. 2), il gruppo di destra entra in modalità Risparmio Energetico istantaneamente (i tasti A-B-C del gruppo lampeggiano ciclicamente) e rimane attivo solo il gruppo di sinistra; premendo nuovamente il pulsante Risparmio Energetico il gruppo di destra si attiva ed entra in modalità Risparmio Energetico il gruppo di sinistra (i tasti A-B-C del gruppo lampeggiano ciclicamente).

La funzione del tasto è ciclica.

## CICLO DI RISCIAQUO

È possibile eseguire un ciclo di risciacquo del circuito:

- Chiudere la leva senza inserire alcuna capsula.
- Posizionare un contenitore capiente (almeno 150 ml) sotto l'erogatore del gruppo del quale si vuole effettuare il ciclo (Fig.1).
- Sul gruppo su cui si sta operando, premere e rilasciare i tasti A-C contemporaneamente. Il gruppo eroga il ciclo di risciacquo e i tasti A-C lampeggiano contemporaneamente.
- Al termine del ciclo di risciacquo aprire la leva per scaricare l'acqua rimanente all'interno del gruppo (Fig.4). Il gruppo è pronto per l'utilizzo.

**NOTA BENE:** Durante questa fase un certo quantitativo d'acqua viene normalmente scaricata all'interno del cassetto raccolta capsule esauste.

## PULIZIA GIORNALIERA

- Estrarre la vasca raccogli gocce e il cassetto capsule esauste (Fig.8).
- Sollevare il cassetto interno capsule esauste (Fig.8); vuotarlo e risciacquarlo.
- Rimuovere la vasca raccogli gocce (Fig.9); vuotarla e risciacquarla.
- Estrarre il serbatoio acqua (Fig.6); vuotarlo e risciacquarlo.
- Rimuovere la copertura frontale e il corpo erogatore di entrambi i gruppi (Fig.10).
- Smontare il corpo erogatore caffè di entrambi i gruppi (Fig.11).
- Risciacquare i componenti dell'erogatore caffè.
- Ricollocare tutti i componenti rimossi nella loro posizione originale.

**ATTENZIONE!** Per pulire la superficie della macchina utilizzare un panno morbido e un detergente neutro.

**Non usare getti acqua per la pulizia della macchina.**

**I componenti in plastica della macchina, compreso il serbatoio, non possono essere lavati in lavastoviglie.**

## DECALCIFICAZIONE

### SEGNALE DI DECALCIFICAZIONE

La macchina è dotata di un programma dedicato che verifica quanta acqua viene utilizzata durante l'erogazione dei prodotti.

Quando le spie D lampeggiano in GIALLO, si deve eseguire il ciclo di decalcificazione per preservare l'integrità del sistema.

Se non viene effettuato il ciclo di decalcificazione la macchina continua a funzionare. Insieme alla macchina vengono fornite delle capsule vuote riutilizzabili (Fig.12), da usare per il Ciclo di Decalcificazione.

Leggere con **ATTENZIONE** le precauzioni d'uso presenti sulla confezione del decalcificante.

**PERICOLO!** Evitare il contatto con gli occhi, la pelle e le superfici esterne della macchina.

**NOTA BENE:** Si raccomanda di utilizzare il decalcificante originale, studiato in funzione delle caratteristiche tecniche della macchina e nel pieno rispetto della sicurezza del consumatore.

**ATTENZIONE!** La soluzione decalcificante deve essere smaltita secondo quanto previsto dal costruttore e/o dalle norme vigenti nel Paese d'utilizzo.

**Durante la Decalcificazione deve essere sempre presente una persona; non spegnere la macchina, non sollevare la leva e non usare ACETO per effettuare l'operazione di Decalcificazione.**

- Vuotare il cassetto raccolta capsule esauste e la vasca raccogli gocce (Fig.8-9).
- Togliere il coperchio serbatoio acqua, sfilare i due tubi di pescaggio inseriti nel serbatoio dell'acqua e posizzarli nella parte esterna della macchina (Fig.6).
- Estrarre e vuotare il serbatoio dell'acqua (Fig.6).
- Versare la soluzione decalcificante nel serbatoio, come da istruzioni presenti sulla confezione del prodotto. Assicurarsi di aggiungere almeno 1,5 Lt di acqua fresca non gasata alla soluzione decalcificante.
- Riposizionare il serbatoio dell'acqua appena riempito di soluzione decalcificante nel proprio alloggiamento.
- Inserire i due tubi di pescaggio all'interno del serbatoio dell'acqua (Fig.7).

**ATTENZIONE!** Accertarsi che i tubi di pescaggio vengano reinseriti correttamente e non ci siano strozzature lungo il loro percorso.

- Sollevare la leva di entrambi i gruppi, fino a completa apertura (Fig.4), per poter accedere al vano inserimento capsula.
- Inserire in entrambi i gruppi una capsula vuota (Fig.12), fornita in dotazione, nel vano con lo stesso orientamento della sagoma (Fig.5) per effettuare il ciclo di decalcificazione.
- Chiudere completamente la leva di entrambi i gruppi (Fig.3).

**ATTENZIONE!** Il ciclo di decalcificazione viene fatto su entrambi i gruppi contemporaneamente, non è possibile farlo singolarmente su un gruppo. Il ciclo di decalcificazione parte solo se entrambi i gruppi hanno la capsula vuota data in dotazione all'interno del gruppo erogatore e la leva chiusa.

- Rimuovere la vasca raccogli gocce e posizionare due contenitori capienti (almeno 500 ml a recipiente) ognuno sotto un erogatore (Fig.1).
- Mantenere premuti contemporaneamente i tre tasti A-B-C per almeno 3 secondi su uno dei due gruppi. La spia D di entrambi i gruppi lampeggia alternativamente di GIALLO e ROSSO.
- Il ciclo parte; rilasciare i tre tasti A-B-C che immediatamente si spengono su entrambi i gruppi.
- La macchina eroga la soluzione decalcificante ad intervalli regolari (per una durata di 5 minuti circa) su entrambi i gruppi. Durante questa fase, la spia D di entrambi i gruppi lampeggia alternativamente in GIALLO e ROSSO.

**NOTA BENE:** In caso di interruzione di alimentazione elettrica, al ritorno della corrente premere uno qualsiasi dei tre tasti A-B-C di uno dei due gruppi. La macchina continua il ciclo precedentemente interrotto.

- Se uno dei contenitori sotto gli erogatori (Fig. 1) si riempie, provvedere a vuotarlo.
- Quando la prima fase è terminata, la macchina scarica tutto il liquido rimanente all'interno del serbatoio. Il serbatoio acqua è vuoto. I tre tasti A-B-C lampeggiano e la spia D su entrambi i gruppi è accesa fissa in ROSSO e lampeggiante in GIALLO.
- Sfilare i due tubi di pescaggio inseriti nel serbatoio dell'acqua e posizionarli nella parte esterna della macchina (Fig.6).
- Estrarre e sciacquare con cura il serbatoio acqua; riempirlo nuovamente con acqua fresca non gasata (almeno 1,5 Lt) (Fig.6).
- Vuotare e risciacquare sia il cassetto raccolta capsule esauste che il contenitore utilizzato, e riposizionarli al loro posto.
- Premere uno qualsiasi dei tre tasti A-B-C di uno dei due gruppi per iniziare il ciclo di risciacquo.
- La macchina eroga l'acqua di risciacquo da entrambi i gruppi (circa 500ml per ogni gruppo). Durante questa fase la spia D su ogni gruppo lampeggia di GIALLO assieme ai tre tasti A-B-C.

**NOTA BENE:** In caso di interruzione di alimentazione elettrica, al ritorno della corrente, premere uno qualsiasi dei tre tasti A-B-C di uno dei due gruppi, il ciclo di risciacquo viene eseguito nuovamente.

- Quando il ciclo di risciacquo è terminato, i tasti A-B-C di ogni gruppo lampeggiano contemporaneamente; la macchina è in fase di riscaldamento.
- Sollevare la leva di ogni gruppo, fino a completa apertura (Fig.4), per espellere la capsula vuota e farla cadere nell'apposito cassetto raccolta capsule esauste. Recuperare le capsule vuote utilizzate e conservarle per poterle riutilizzare.
- Vuotare e risciacquare il cassetto raccolta capsule esauste e riposizionarlo insieme alla vasca raccogliocce.
- Quando i tasti A-B-C si accendono in modo fisso, il rispettivo gruppo è pronto per l'utilizzo.

## RISOLUZIONE PROBLEMI

Problema	Possibile causa	Soluzione
Non esce caffè. Spia D in ROSSO e tasto erogazione premuto, entrambi lampeggianti.	Il serbatoio acqua è vuoto.	Riempire il serbatoio con acqua fresca. Vedere capitolo "Esaurimento dell'acqua durante il funzionamento".

Problema	Possibile causa	Soluzione
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante il primo caricamento i tre tasti A-B-C lampeggiano e la spia D è accesa fissa in ROSSO.</li> <li>• In normale funzionamento, premendo uno qualsiasi dei tre tasti A-B-C, questo lampeggia e la spia D è accesa fissa in ROSSO.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Capsula ostruita.</li> <li>2. Mancanza acqua</li> <li>3. Problema tecnico.</li> </ol>	<p>Aprire la leva e rimuovere la capsula, assicurandosi che la capsula cada all'interno dell'apposito cassetto raccolta capsule esauste.</p> <p>Eseguire uno/due cicli di risciacquo per resettare la macchina, premendo contemporaneamente i tasti A e C. Se il problema persiste portare la macchina ad un Centro di Assistenza Autorizzato.</p>
Il caffè non è sufficientemente caldo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tazzina fredda.</li> <li>2. Macchina con calcare.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preriscaldare la tazzina</li> <li>2. Decalcificare, vedi capitolo "Decalcificazione".</li> </ol>
La leva non può essere abbassata.	Capsula incastrata all'interno della macchina.	Aprire completamente la leva, se la capsula rimane incastrata, muovere leggermente la leva o utilizzare un oggetto per spingere delicatamente la capsula all'interno del cassetto raccolta capsule esauste.
Avviando l'erogazione di un caffè, la macchina sembra partire ma si arresta senza erogare prodotto oppure ne fuoriesce solo una quantità minima.	Errata programmazione della quantità di caffè.	Riprogrammare la quantità per il tasto utilizzato. Vedere capitolo "Programmazione bevanda".
Spia D accesa in ROSSO fisso. Tasti spenti.	Problemi di riscaldamento.	Spegnere e riaccendere la macchina e riprovare. Se il problema per persiste portare la macchina ad un Centro di Assistenza Autorizzato.
Spia D in ROSSO e tasto erogazione premuto entrambi lampeggianti per 5 secondi.	Capsula non riconosciuta.	Accertarsi di aver inserito correttamente una capsula. Provare ad erogare una capsula nuova. Se il problema per persiste portare la macchina ad un Centro di Assistenza Autorizzato.
Durante ciclo risciacquo spia ROSSA lampeggiante e tasti A-C lampeggianti.	Capsula nel gruppo.	Aprire completamente la leva del gruppo e far cadere la capsula all'interno del cassetto raccolta capsule esauste.
Spia D in GIALLO lampeggiante su tutti i gruppi	Richiesta di decalcificazione	Decalcificare, vedi capitolo "Decalcificazione".

## CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

La ringraziamo per l'acquisto di questo prodotto e della fiducia riposta nella nostra azienda. Questo prodotto è coperto da una garanzia che rispetta ogni normativa di legge riguardante la garanzia su beni di consumo e di diritti dei consumatori in vigore nello stato in cui il prodotto è stato acquistato.

Siamo lieti di informarla che, oltre alla garanzia legale, offriamo una garanzia convenzionale che copre il prodotto per un periodo complessivo di **cinque anni** dall'acquisto. Nel caso il suo prodotto non sia conforme alla descrizione di vendita, presenti difetti o malfunzionamenti, non sia idoneo allo scopo a cui è destinato o non presenti le qualità e le prestazioni promesse, può rivolgersi al rivenditore del prodotto o contattare direttamente il nostro Servizio Clienti al numero verde: **800 090 207**.

A questo proposito, può trovare maggiori dettagli sul sito [www.gisecaffe.com](http://www.gisecaffe.com).

Prima di rivolgersi ai soggetti precedentemente indicati la invitiamo a leggere attentamente il manuale di istruzioni fornito congiuntamente al prodotto.

**La garanzia del prodotto decade nel momento in cui se ne fa un uso improprio, non viene utilizzato come indicato nel manuale di istruzioni e/o nei seguenti casi:**

- Installazione e/o manutenzione eseguite in maniera errata.
- Mancata manutenzione (come previsto dal manuale istruzioni).
- Mancata e/o errata decalcificazione (come previsto dal manuale istruzioni).
- Danni e/o ostruzioni causate da accumuli di calcare.
- Riparazione, modifica e/o manomissione da personale non autorizzato.
- Utilizzo di ricambi non originali.
- Mancanza della prova di acquisto.
- Cause non attribuibili a vizi o difetti di costruzione.

La garanzia del prodotto non copre i materiali di normale usura da utilizzo, le manutenzioni ordinarie indicate nel manuale di istruzioni e i danni causati da agenti esterni non imputabili al costruttore.

L'azienda non potrà, in alcun modo, essere ritenuta responsabile per eventuali danni commerciali e/o di immagine, né per danni a cose e persone causati da un collegamento e/o uso improprio del prodotto.

## SAFETY WARNINGS

**Carefully read the following instructions before using the machine to avoid injury or damage to people and/or property.**

**Any intervention not described in these instructions must be carried out by an authorised service centre!**

- The machine is intended for domestic and similar use (staff kitchen areas in shops, offices and other work environments, in hotels, agritourism facilities, motels, Bed & Breakfasts etc..).
- Any use other than that indicated in these instructions may cause injury or damage to people and/or property as well as the machine itself and shall render the warranty void. The manufacturer is not responsible for damage resulting from improper use of the machine.
- Do not allow use of the machine by children (including those older than 8 years of age) or by people with reduced psycho-physical-sensory abilities, unless they are carefully supervised and instructed by a person responsible for their safety. Supervise children and ensure they do not play with the machine.
- After unpacking, check the integrity of the machine. In the event of damage or at the first sign of defect or for any problem encountered, do not use the machine and contact an authorised service centre.
- The packaging must not be left within reach of children as it may cause harm.
- The surface on which the machine is installed must be level, solid, firm and heat resistant; the supporting surface must not exceed a 2° inclination.

## RISK OF FATAL ELECTRIC SHOCK

- Only use the machine if the power cable is intact. To replace a damaged cable, contact an authorised service centre.
- Store and use the machine in indoor environments only. Ensure that all electrical parts, plugs and cables are dry. Never immerse the machine in any liquid. Protect the machine from splashing or dripping.
- Only connect the machine to electrical outlets compliant with applicable legal requirements. Make sure that the mains voltage corresponds to the voltage indicated on the machine's rating plate.
- Do not leave the power cable near hot surfaces, sharp edges or sharp objects and ensure that the cable is not pulled taut.
- Do not disconnect the power cable by pulling it; remove cable by gripping the plug to avoid damaging cable.

## **RISK OF BURNS**

- Do not raise the lever during drink dispensing.  
Forced opening could result in machine breakage and the uncontrolled release of hot water.

## **RISK OF INJURY**

- Never place hands inside the capsule compartment.

## **RISK OF MACHINE DAMAGE**

- Do not insert foreign objects into openings.
- Always close the lever.
- Never remove machine parts except those indicated for daily cleaning.
- Descale the machine at regular intervals as per the instructions. Failure to do so may result in damage to the machine.
- Clean the machine thoroughly and regularly. Deposits formed due to poor cleaning may be harmful to health. Disconnect the machine and allow to cool before cleaning. Children may not perform cleaning and maintenance operations.
- If the machine is left idle for long periods (holidays, etc..), disconnect the plug from the electrical outlet.

## **INSTRUCTIONS FOR DISPOSAL**



The machine is manufactured with high-quality materials that can be reused or recycled. Dispose of the machine in an appropriate waste collection centre. Instructions for the proper disposal of the product pursuant to European Directive 2012/19/EU and Italian Legislative Decree no. 49, 14 march 2014. At the end of its useful life, the product must not be disposed of together with domestic waste. The machine can be delivered to suitable waste collection centres provided by municipal administrations, or to retailers providing this service.

Proper sorting of the product's constituent materials helps to prevent negative impacts on the environment/human health caused by improper disposal and allows for the material to be recycled, thereby saving energy and resources.

The product displays the crossed-out wheellie bin symbol indicating the requirement for domestic appliances to be disposed of separately. Illegal disposal of the product by the user may result in the application of administrative sanctions provided for under relevant legislation. The packaging is made of recyclable material. Contact the competent authorities for information relating to local legislation.

## USE ORIGINAL GISE CAFFÈ CAPSULES ONLY OPERATING INSTRUCTIONS

### FIRST USE

- Remove the water tank lid, pull out the two intake tubes inserted in the water tank, and place them outside the machine (Fig. 6).
- Slide the tank out of its housing and fill it with fresh, non-carbonated water (Fig. 6).
- Put the filled water tank back into its housing.
- Insert the two intake tubes into the water tank (Fig. 7).

**WARNING! Ensure there are no capsules inside the brewing group.**

- Plug the power cord into the electrical outlet.
- Press the ON/OFF switch located on the front left side of the machine (Fig. 2); the switch lights up to indicate that the machine is on.
- The A-B-C buttons and the yellow D indicator light on both groups flash simultaneously.

**WARNING! Make sure that no capsules are inside the brewing groups.**

- Place two large containers (at least 150 ml), one under each dispenser, removing the drip tray if necessary (Fig. 1).
- By pressing any of the A-B-C buttons, the hydraulic circuit priming cycle will start. When the cycle is complete, the D indicator light on both groups will turn off.

**PLEASE NOTE:** If the priming cycle has not finished and the A-B-C buttons and the D indicator continue flashing, repeat the previous step.

- The A-B-C buttons of both groups flash simultaneously; the machine is in the heating phase.
- When the A-B-C buttons remain steadily lit, the corresponding group is ready for use.

### SUBSEQUENT USES

- Remove the water tank lid, pull out the two intake tubes inserted in the water tank, and place them outside the machine (Fig. 6).
- Slide the tank out of its housing and fill it with fresh, non-carbonated water (Fig. 6).
- Put the filled water tank back into its housing.
- Insert the two intake tubes into the water tank (Fig. 7).

**WARNING! Make sure that the intake tubes are correctly reinserted and that there are no kinks along their path.**

- If not already connected, plug the power cord into the electrical outlet.
- Press the ON/OFF switch located on the front left side of the machine (Fig. 2); the switch lights up to indicate that the machine is on.
- The A-B-C buttons of the groups flash simultaneously; the groups are in the heating phase.
- When the A-B-C buttons remain steadily lit, the group is ready for use.

**PLEASE NOTE:** The machine's groups can operate simultaneously but are independent of each other, and can be used/activated individually.

**PLEASE NOTE:** It is recommended to perform a rinse cycle on the group you wish to use before operation.

## GENERAL OPERATING INDICATORS

### HEATING

- The A-B-C buttons of the group being operated flash simultaneously.
- When the group reaches the operating temperature, the A-B-C buttons remain steadily lit.

### DEPLETION OF WATER DURING OPERATION

If water runs out during dispensing, proceed as follows:

- The D indicator lights up in RED, and the pressed key flashes: the water tank is empty.
- Remove the water tank lid, pull out the two intake tubes inserted in the water tank, and place them outside the machine (Fig. 6).
- Slide the tank out of its housing and fill it with fresh, non-carbonated water (Fig. 6).
- Put the filled water tank back into its housing.
- Insert the two intake tubes into the water tank (Fig. 7).

**WARNING!** Make sure that the intake tubes are correctly reinserted and that there are no kinks along their path.

- Pressing the flashing key, the cycle restarts, avoiding waste of the capsule already inserted, even though the coffee obtained may not be optimal.

**PLEASE NOTE:** If the D indicator remains RED, eject the capsule from the group and perform a rinse cycle (see chapter "Rinse Cycle").

### DESCALING INDICATOR

- When the D indicator on both groups flashes YELLOW, the descaling cycle must be performed (see chapter "Descaling"). The machine can still operate. However, to preserve the integrity of the system, the descaling cycle should be carried out as soon as possible."

## DAILY USE

### MACHINE POWER ON AND OFF

The machine is equipped with a main ON/OFF switch located on the front left side (Fig. 2). By keeping the machine connected to the power outlet, you can press the ON/OFF switch to turn the machine on or off, with its status indicated by the light on the switch itself.

**PLEASE NOTE:** The light remains on even when the machine is in Energy Saving Mode or in Stand-by Mode.

**PLEASE NOTE:** It is recommended to turn off the machine at the end of the day to reduce energy consumption.

**PLEASE NOTE:** It is advisable to unplug the machine from the power supply in case of an extended period of inactivity.

### ESPRESSO FLIP-GRID

Use the flip-grid located on the front of the machine (Fig. 1) when dispensing products in espresso cups. Otherwise, use the drip tray grid (Fig. 1).

### DRINK DISPENSING

#### USE ORIGINAL GISE CAFFÈ CAPSULES ONLY.

**WARNING!** Using non-original capsules may damage the machine and void the product warranty.

- Lift the lever of a group fully to access the capsule insert compartment (Fig. 4).
- Insert the capsule into the compartment capsule of the group you are operating, following the direction illustrated (Fig.5).
- Close the lever fully (Fig.3).
- Place a cup, mug, or espresso cup under the dispenser of the group being used (Fig. 1).

**PLEASE NOTE:** It is recommended to check the type of dispensing recommended by the manufacturer on the product packaging (Fig.13).

- Press the key according to the desired drink.
- The pressed key flashes. Dispensing ends when the set quantity is reached.
- Lift the lever fully (Fig.4) to eject the capsule from the compartment and drop it into the used capsule tray.
- Close the lever fully (Fig.3).

**PLEASE NOTE:** It is advisable to perform a rinse cycle every time you change the type of beverage dispensed (soluble, herbal teas or coffee) to avoid affecting the taste of subsequent drinks.

It is advisable to perform a rinse cycle before the machine is left unused for an extended period.

**PLEASE NOTE:** The quantity of coffee dispensed can be set according to personal taste and cup size. To set the quantities, please refer to the section "Drink setting".

**PLEASE NOTE:** If you want to customize the size of the just dispensed beverage, press any of the A-B-C keys and release it when the desired quantity is reached (possible function within the next 20 seconds after the end of the beverage itself).

## DRINK SETTING

- Lift the lever of a group fully to open the capsule insert compartment (Fig.2).
- Insert the capsule into the group compartment you are operating on in the direction illustrated (Fig.5).
- Close the lever fully (Fig.3).
- Place an espresso cup, a cup, or a mug under the dispenser of the group you are operating on (Fig.1).

**PLEASE NOTE:** It is recommended to check the type of dispensing recommended by the manufacturer on the product packaging (Fig.13).

- Hold down the key of the drink to be set until the machine starts dispensing.
- Release the key.
- The pressed key makes a double fast flashing at regular intervals during setting.
- Press the key again when the desired quantity is reached.
- The key is now set.

**PLEASE NOTE:** The quantity of coffee can be set to a maximum of 250 ml.

- Lift the lever fully (Fig.4) to eject the dispensed capsule and let it drop into the used capsule tray.
- Close the lever fully (Fig.3).

**PLEASE NOTE:** Repeat the above operations for each key you wish to program.

## ENERGY SAVING

The machine automatically reduces its power energy consumption after 2 minutes of non-use.

The A-B-C keys of each group flash in sequence, and the ON/OFF switch remains lit to indicate that the machine is in Stand-by mode.

To return to normal operating conditions, press any key or move the lever of the group you wish to use. The selected group will begin heating.

When the A-B-C keys remain steadily lit, the group is ready for use.

**PLEASE NOTE:** When the machine is in power saving mode or in stand-by mode, it is in low power mode. The plug may be left connected for normal daily use. It is advisable to disconnect from the power outlet in case of prolonged non-use.

**PLEASE NOTE:** If you wish to completely switch off the machine while keeping it connected to the power outlet, you can do so by pressing the ON/OFF switch (Fig.2). The ON/OFF switch light will turn off.

**PLEASE NOTE:** It is possible to activate Energy Saving mode on only one group at a time. By pressing the Energy Saving key located on the front right side of the

machine (Fig. 2), the right group instantly enters Energy Saving mode (the A-B-C keys of the group flash in sequence) and only the left group remains active. Pressing the Energy Saving key again activates the right group and puts the left group into Energy Saving mode (the A-B-C keys of the group flash in sequence).

The function of the key is cyclical.

## RINSE CYCLE

A circuit rinse cycle can be performed as follows:

- Close the lever without inserting a capsule.
- Place a large container (at least 150 ml) under the dispenser of the group on which you want to run the cycle (Fig.1).
- On the group you are operating on, press and release keys A-C simultaneously. The group delivers the rinse cycle and the A-C keys flash simultaneously.
- At the end of the rinse cycle open the lever to drain the remaining water inside the group (Fig.4). The group is ready for use.

**PLEASE NOTE:** During this phase a certain amount of water is normally discharged into the used capsule tray.

## DAILY CLEANING

- Remove the drip tray and the used capsule tray (Fig.8).
- Lift the used capsule tray inside o the internal used capsule tray (Fig.8); empty and rinse.
- Remove the drip tray (Fig.9); empty and rinse.
- Remove the water tank (Fig.6); empty and rinse.
- Remove the front cover. and the dispenser body of both groups (Fig.10).
- Disassemble the coffee dispenser body of both groups (Fig.11).
- Rinse the components of the coffee dispenser.
- Replace all the components in their original position.

**WARNING!** Use a soft cloth and neutral detergent to clean machine surfaces.  
Do not use water jets for machine cleaning.  
The plastic components of the machine, including the tank, cannot be washed in the dishwasher.

## DESCALING

### DESCALING INDICATOR

The machine is equipped with a special program that calculates how much water is used in drink preparation.

When indicators D flash YELLOW, a descale cycle must be performed to preserve the integrity of the system.

If the descaling cycle is not performed, the machine continues to run.

Empty reusable capsules are supplied together with the machine (Fig.12) for use in the Descaling Cycle.



CAREFULLY read the instruction for use on the descaler package.

**DANGER!**      **Avoid contact with eyes, skin and external machine surfaces.**

**PLEASE NOTE:** For best results, we recommend using original descaler, which is designed specifically for the machine's technical specifications and for optimum consumer safety.

**WARNING!**      **The descaling solution must be disposed of as directed by the manufacturer and/or as per the regulations in force in the country of use. A person must be present for the duration of the descaling operation; do not turn OFF the machine, do not lift the lever and do not use VINEGAR to perform the descaling operation.**

- Empty the used capsule tray and the drip tray (Fig. 8-9).
- Remove the water tank lid, pull out the two intake tubes inserted in the water tank, and place them outside the machine (Fig. 6).
- Remove and empty the water tank (Fig.6).
- Pour the descaling mixture into the tank as per the instructions on the product packing. Make sure to add at least 1.5 liters of fresh, non-carbonated water to the descaling solution.
- Place the water tank, just filled with descaling solution, back into its housing.
- Insert the two intake tubes into the water tank (Fig. 7).

**WARNING !**      **Make sure that the intake tubes are correctly reinserted and that there are no kinks along their path.**

- Lift the lever of both groups fully, to access the capsule insert compartment (Fig.4).
- Insert in both groups one of the supplied empty capsules (Fig.12) into the compartment for the descaling cycle in the direction illustrated (Fig.5).
- Close the lever of both groups fully (Fig.3).

**WARNING !**      **The descaling cycle is performed on both groups simultaneously; it cannot be carried out on a single group. The descaling cycle will only start if both groups present the empty capsule supplied with the machine in the brewing group and the lever is closed.**

- Remove the drip tray and place two large containers (at least 500 ml per container) under each dispenser (Fig.1).
- Keep the three A-B-C keys pressed simultaneously for at least 3 seconds. Indicator D alternately flashes YELLOW and RED.
- Start of cycle; release the three A-B-C keys which immediately turn off on both groups.
- The machine delivers the descaling solution at regular intervals (for a total duration of about 5 minutes). During this phase, indicator D alternately flashes YELLOW and RED.

**PLEASE NOTE:** In the event of a power failure, as soon as the power is restored, press any of the three A-B-C keys on either group. The machine continues the previously interrupted cycle.

- Empty the container under the dispenser (Fig. 1) if it becomes full.
- When the first phase is complete, the machine discharges all the remaining fluid into the water tank. The water tank is empty. The three A-B-C keys flashes and the indicator D is steady lit in RED on both groups.
- Pull out the two intake tubes inserted in the water tank, and place them outside the machine (Fig.6).
- Carefully rinse the water tank and refill with fresh water (over 700ml) (Fig.6).
- Empty and rinse the used capsule tray and the used container, and replace them to their proper position.
- Press one of the three keys A-B-C of one of the two groups to start the rinse cycle.
- The machine delivers rinsing water (about 500ml per each group) from both groups. During this phase indicator D on both groups flashes YELLOW in tandem with the three A-B-C keys.

**PLEASE NOTE:** In the event of a power failure, turn the machine ON again and press one of the three keys A-B-C on one of the two groups; the rinse cycle is performed again.

- When the rinse cycle is complete, the A-B-C keys flash simultaneously indicating that the machine is heating.
- Lift the lever of each group fully (Fig. 4) to remove the empty capsule and drop it into the used capsule tray. Save the empty capsules and keep them to reuse it.
- Empty and rinse the used capsule tray and reposition together with the drip tray.
- When the A-B-C keys show steady lit, the respective group is ready for use.

## TROUBLESHOOTING

Problem	Possible cause	Solution
Coffee not dispensed. Indicator D in RED and pressed dispensing key, both flashing.	Water tank is empty.	Refill the tank with fresh water. See under “Depletion of water during operation”
<ul style="list-style-type: none"> <li>• During the first loading the three A-B-C keys flashing and indicator D steady lit RED.</li> <li>• During normal operation pressing one of the three A-B-C keys, will flash together and indicator D steadily lit RED.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Capsule blocked.</li> <li>2. Lack of water.</li> <li>3. Technical problem.</li> </ol>	<p>Open the lever and remove the capsule, ensuring that the capsule falls into the used capsule tray.</p> <p>Perform one or two rinse cycle to reset the machine by pressing the A and C keys simultaneously.</p> <p>If the problem persists, take the machine to an authorised service centre.</p>
Coffee not hot enough.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cold cup.</li> <li>2. Machine fouled with scale.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preheat the cup</li> <li>2. Descale, see “Descaling” section.</li> </ol>

<b>Problem</b>	<b>Possible cause</b>	<b>Solution</b>
Lever cannot be lowered.	Capsule stuck inside the machine.	Open the lever completely; if the capsule becomes stuck, move the lever slightly or use an object to gently push the capsule into the used capsule tray.
When coffee dispensing begins, the machine seems to start but stops without dispensing product or dispensing only a minimal amount.	Incorrect setting of coffee quantity.	Reset the quantity for the key used. See under "Drink setting".
Indicator D steady lit RED. Keys unlit.	Heating problems.	Turn the machine OFF and on again and try again. If the problem persists, take the machine to an authorised service centre.
Indicator D in RED and pressed dispensing key both flashing for 5 seconds.	Not recognised capsule.	Make sure you have inserted the capsule correctly. Try to dispense a new capsule. If the problem persists, take the machine to an authorised service centre.
During the rinsing cycle, the RED indicator flashes and A-C flash.	Capsule in the group.	Open the lever of the group fully and drop the capsule into the used capsule tray.
YELLOW D indicator flashes on all groups.	Descaling Required.	Descalate, see "Descaling" section.

## GENERAL WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

Thank you for purchasing this product and for your trust in our company. This product is covered by a warranty that complies with all legal regulations concerning the guarantee of consumer goods and consumer rights in force in the country where the product was purchased.

We are pleased to inform you that, in addition to the legal warranty, we also offer a conventional warranty that covers the product for a total period of **five years** from purchase. If your product does not conform to the sales description, has defects or malfunctions, is not suitable for its intended purpose, or does not exhibit the promised quality and performance, you may contact the product retailer or contact our Customer Service directly on our number: **+39 0534 688911**.

In this regard, you can find more details on **[www.gisecaffe.com](http://www.gisecaffe.com)**. Please read the instruction manual supplied with the product carefully before contacting the above-mentioned parties.

**The product's warranty becomes void if it is misused, not used as indicated in the instruction manual, and/or in the following cases:**

- Incorrectly performed installation and/or maintenance
- Lack of maintenance (as stipulated in the instruction manual)
- Missed and/or incorrect descaling (as per instruction manual)
- Damage and/or obstructions caused by limestone accumulations
- Repair, modification and/or tampering by unauthorised personnel
- Use of non-original spare parts
- Lack of proof of purchase
- Causes not attributable to faults or defects in the manufacture

The product warranty does not cover normal wear and tear due to use, routine maintenance as indicated in the instruction manual and damage caused by external agents not attributable to the manufacturer.

The company cannot, in any way, be held liable for any commercial and/or image damage, nor for damage to property and persons caused by improper connection and/or use of the product.







## GISE Caffè S.r.l.

Loc. Fontanaccia 292  
40041 Gaggio Montano (BO) - ITALY  
[www.gisecaffe.com](http://www.gisecaffe.com)  
[info@gisecaffe.com](mailto:info@gisecaffe.com)



Numero Verde  
**800 090 207**  
servizio consumatori

Only for Italy

Number  
**+39 0534 688911**  
consumer service