



Regulamin "Polis'99 - Studio Fitness"

§1 Postanowienia Ogólne:

1. Niniejszy regulamin (dalej: "Regulamin") określa zasady korzystania z obiektu sportowego w ramach klubu fitness prowadzonego pod marką Polis'99 - Studio Fitness, przez POLIS'99 BARTŁOMIEJ PUCHAŁA, z siedzibą w Bolechowicach, przy ulicy Zielonej 2A (32-082 Bolechowice), wpisaną do rejestru Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającą numer NIP: 5130290105 oraz numer REGON: 526986034 (dalej: "Polis'99").
2. We wszelkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem, Polis'99 pozostaje odpowiedzialne za rozstrzygnięcie ewentualnie powstałych sporów, mając na uwadze i stosując się do przepisów polskiego i europejskiego prawa.
3. Na terenie Polis'99 - Studio Fitness (dalej: Studio) przebywać mogą wyłącznie osoby uprawnione do korzystania z usług Studio, opiekunowie prawni osób korzystających z usług Studio, lub osoby przebywające w Studio za zgodą Polis'99.
4. Personel Studio uprawniony jest do kontroli tożsamości osoby korzystającej ze Studio w celu weryfikacji uprawnień do korzystania z poszczególnych usług.
5. Osoba korzystająca z usług Studio zwana będzie dalej "Klientem".
6. Klient ma obowiązek zaakceptować Regulamin w formie elektronicznej (poprzez system eFitness) lub w formie papierowej w recepcji Studio, aby korzystać z usług Studio.
7. Zakup członkostwa w Polis'99 w systemie eFitness jest równoznaczny z akceptacją regulaminu eFitness i regulaminu Polis'99.

§2 Zasady korzystania z klubu:

1. Warunkiem korzystania ze Studio jest przestrzeganie Regulaminu i posiadanie ważnego kartetu, darmowego kartetu Witaj w Polis, voucheru prezentowego na kartet w Polis'99, lub jednorazowego wejścia do Studio.
2. Z usług Studio korzystać mogą:
 - a. w przypadku Strefy Herkulesa i zajęć grupowych osoby, które ukończyły 15 rok życia; z zastrzeżeniem zajęć grupowych skierowanych do osób małoletnich (zajęcia dla dzieci) oraz treningów personalnych i treningów indywidualnych (open gym), z których mogą korzystać również osoby, które nie ukończyły 15 lat; chyba, że co innego wyraźnie wynika z Oferty, Cennika lub załączników do Regulaminu.
 - b. Osoby, które nie ukończyły 15 roku życia, mogą trenować w Studio tylko pod opieką i stałym nadzorem rodzica lub prawnego opiekuna. Opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dziecka, wyrażoną w formie pisemnej zgody. Polis'99 zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu osobie poniżej 15 roku życia, jeśli zgoda podpisana przez rodzica budzi poważne podejrzenia fałszerstwa.
 - c. osoby, które ukończyły 15 lat, a nie ukończyły lat 18 mogą korzystać z usług Studio po wyrażeniu przez przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego) pisemnej zgody na samodzielne korzystanie ze Studio. W przypadku wątpliwości co do autentyczności oświadczenia o wyrażeniu zgody przez rodzica (opiekuna prawnego), personel Studio może zażądać złożenia tego oświadczenia w Studio przez rodzica (opiekuna prawnego), w obecności personelu Studio.
3. Klient zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu udostępnionego w Studio w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.
4. Na terenie Studio obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - a. wnoszenia, spożywania, używania i pozostawiania pod wpływem napojów alkoholowych, narkotyków, dopalaczy oraz innych środków odurzających lub wspomagających;
 - b. uczestnictwa w ćwiczeniach w przypadku złego samopoczucia;

- c. palenia tytoniu oraz korzystania z elektronicznych papierosów;
 - d. głośnego zachowania i używania słów powszechnie uważanych za wulgarne i obraźliwe;
 - e. wnoszenia na teren Studio bez zgody personelu akcesoriów treningowych mogących zanieczyszczać przestrzeń Studio, takich jak np. magnesia w proszku,
 - f. handlu i akwizycji oraz naklejania i pozostawiania reklam oraz ulotek;
 - g. fotografowania i filmowania w celach komercyjnych bez zgody Polis'99;
 - h. wprowadzania zwierząt;
 - i. wnoszenia własnego sprzętu do ćwiczeń bez zgody Personelu Studio;
 - j. wnoszenia niebezpiecznych narzędzi, broni, materiałów pirotechnicznych, łatwopalnych, lub wybuchowych;
 - k. prowadzenia działalności zarobkowej bez zgody Polis'99, w szczególności treningów personalnych,
 - l. przedstawiania urządzeń treningowych;
 - m. pozostawiania bez opieki osób małoletnich.
5. Klienci, przebywający na terenie Studio, zobowiązani są do:
- a. przestrzegania powszechnie przyjętych zasad współżycia społecznego, zasad dobrego zachowania i szacunku w stosunku do pozostałych osób przebywających na terenie Studio;
 - b. powstrzymania się od zachowania mogącego narazić udostępnione mienie na uszkodzenie lub zniszczenie;
 - c. zachowania czystości oraz powszechnie przyjętych norm higieny;
 - d. przed rozpoczęciem ćwiczeń sprawdzania stanu sprzętu;
 - e. podporządkowania się poleceniom personelu Studio;
 - f. zapoznania się z instrukcjami użytkowania sprzętu (ew. uzyskania informacji od personelu Studio w przypadku braku takiej instrukcji przy sprzęcie) przed przystąpieniem do jego używania;
 - g. zachowania należytej ostrożności w posługiwaniu się wyposażeniem i sprzętem Studio (m.in. zabrania się gwałtownego opuszczania ciężarów, ręcznik oraz części ubrania należy trzymać z dala od ruchomych części urządzenia, sznurowadła powinny być starannie zawiązane, długie włosy powinny być związane, przed rozpoczęciem ćwiczeń na bieżni należy upewnić się, że na pasie bieżni nie leży, należy poruszać się po centralnej części pasa, zabrania się zeskakiwać z bieżni podczas jej pracy, konieczna jest asekuracja podczas ćwiczenia – wyciskanie leżąc oraz podczas ćwiczeń z większym obciążeniem);
 - h. odkładania używanego sprzętu na miejsce do tego przeznaczone;
 - i. dezynfekcji sprzętu po jego użyciu, przy wykorzystaniu środków do dezynfekcji dostępnych w Studio;
 - j. używania ochraniaczy na stopy (np. klapki z antypoślizgową podeszwą) podczas korzystania z natrysków;
 - k. przestrzegania zasad BHP, PPOŻ, oraz porządkowych;
 - l. opuszczenia terenu Studio do obowiązującej godziny jego zamknięcia.
6. Polis'99 nie ponosi odpowiedzialności za skutki używania sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, instrukcją obsługi lub wskazówkami personelu Studio, lub bez uprzedniego zapoznania się z wyżej wymienionymi zasadami. Wszelkie skutki powyższego działania całkowicie obciążają Klienta.
7. Polis'99 w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z obciążeń niedostosowanych do możliwości Klienta. Należy dobrać obciążenia treningowe stosownie do zaleceń: lekarza, trenera, stanu zdrowia, wieku, płci, tzn. ćwiczyć z takimi obciążeniami, nad którymi jest się w stanie zapanować. Przed rozpoczęciem ćwiczeń siłowych należy przeprowadzić rozgrzewkę. Zaleca się rozpoczynać trening z małymi obciążeniami, stopniowo zwiększając intensywność ćwiczeń.
8. Personel Studio nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakiegokolwiek wątpliwości, dotyczących swojej sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, przed przystąpieniem do wykonywania ćwiczeń Klient powinien zasięgnąć opinii lekarskiej. Zaleca się nie ćwiczyć do wyczerpania. Jeśli podczas treningu Klient poczuje się słabo, powinien natychmiast przerwać trening i wezwać pomoc.
9. Klient korzystający z usług Studio zobowiązany jest do noszenia na terenie Studio czystego stroju i do zmiany obuwia na czyste obuwie sportowe. Obuwie należy zmienić w szatni, przed wyjściem do innych pomieszczeń. Obuwie sportowe musi być odpowiednie do rodzaju wykonywanych ćwiczeń. Niektóre zajęcia wymagają uczestnictwa bez obuwia lub wykorzystania obuwia specjalnego, o czym informuje personel Studio.
10. Klient jest zobowiązany do przechowywania swoich rzeczy osobistych w szafkach znajdujących się w szatni oraz szafkach depozytowych znajdujących się poza szatnią.

11. Polis'99 informuje, że pomieszczenia Studio, z wyłączaniem szatni, natrysków, sauny i łazienek, mogą być monitorowane przy pomocy sieci kamer przemysłowych, w celu zapewniania bezpieczeństwa.
 12. Monitoring prowadzony jest przez firmę MWM Investor Sp. Z.O.O. z siedzibą w ul. Jurajska 177, 30-082, Bolechowice; NIP: 5130135497.
 13. Polis'99 nie ponosi odpowiedzialności za skutki nie stosowania się do zasad korzystania z Studio, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Naruszenie postanowień Regulaminu upoważnia Polis'99 do rozwiązania umowy świadczenia usług w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, lub do nakazania Klientowi opuszczenia Studio.
 14. Casy otwarcia Studio są publikowane na stronie internetowej www.polis99.com, w mediach społecznościowych, na profilach Polis'99 w systemie eFitness, i na terenie Studio. Polis'99 zastrzega sobie prawo do modyfikacji godzin otwarcia Studio.
 15. Jeżeli Klient ma wątpliwości co do użytkowania sprzętu, zobowiązany jest do zasięgnięcia porady Personelu Studio przed rozpoczęciem ćwiczeń.
 16. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia wyposażenia Studio, Klient powinien zaprzestać jego użytkowania i niezwłocznie zgłosić to personelowi Studio. Nie należy podejmować samodzielnych prób naprawy sprzętu.
 17. Wszelkie przedmioty wypożyczone przez Studio pozostają własnością Polis'99 i podlegają zwrotowi.
 18. Studio może być nieczynne w dni ustawowo wolne od pracy, podczas remontów, sanitacji, awarii, a także na podstawie decyzji stosownych władz, siły wyższej, oraz w innych uzasadnionych przypadkach, o czym Klienci zostaną powiadomieni z wyprzedzeniem.
 19. Klub może zmodyfikować harmonogram zajęć grupowych, o czym poinformuje Klientów.
 20. Osoby w stanie zdrowia wpływającym negatywnie na ich bezpieczeństwo nie powinny korzystać z usług Studio, a jeżeli korzystają ze Studio bez stosownego zaświadczenia lekarskiego, robią to na własne ryzyko i ponoszą odpowiedzialność.
 21. Polis'99 nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia wynikające z nadmiernych obciążeń podczas ćwiczeń lub niewłaściwego stosowania sprzętu.
 22. Polis'99 może wykorzystywać zdjęcia obiektu w celach promocyjnych, w tym niezamierzone zdjęcia Klientów.
 23. Przystępując do użytkowania Studio, Klient wyraża zgodę na ewentualne wykorzystanie swojego wizerunku w materiałach promocyjnych i materiałach na mediach społecznościowych Polis'99, niemających charakteru reklamowego.
 24. Wszelkie skargi i reklamacje należy zgłaszać na recepcji Studio.
 25. Zmiany w Regulaminie będą publikowane na terenie Studio oraz na stronie internetowej www.polis99.com.
 26. Przy wejściu do Studio, po przybyciu, należy okazać kartę w formie elektronicznego kodu QR, chyba że Klient chce skorzystać z płatnego Wejścia Jednorazowego.
 27. Studio prowadzi na swoim terenie monitoring w formie kamer przemysłowych, w celu zapewnienia bezpieczeństwa, z zachowaniem prywatności. Materiał z kamer może być udostępniony wyłącznie stosownym służbom i nie podlega żadnej innej formie użytkowania lub udostępnienia osobom trzecim, a prywatność Klientów nie zostanie naruszona w wypadku konieczności analizy materiału z kamer.
 28. W wypadku rażących naruszeń regulaminu przez Klienta, Studio zastrzega sobie prawo do podjęcia stosownych, zgodnych z prawem działań wobec Klienta, w tym poproszenia Klienta o opuszczenie Studio, anulowania kartetu bez zwrotu środków, wykluczenia ze Studio, lub powiadomienia odpowiednich służb.
 29. Osoby, które korzystają z promocji STUDENT są zobowiązane okazać ważną legitymację studencką w recepcji Studio.
 30. Akceptując regulamin, Klient zgadza się utrzymywać i dbać o czystość i kulturę osobistą na terenie całego Studio, w tym również szatni, łazienek i sauny.
 31. Polis'99 zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. Zmiany będą ogłaszane na stronie internetowej, na terenie klubu lub w mediach społecznościowych Polis'99.
 32. W wypadku umówionych w godzinach porannych treningów personalnych przeprowadzanych przez personel Studio, Klient może przebywać na terenie Studio tylko w obecności pracowników Polis'99. Zabronione jest samodzielne wchodzenie na teren Studio, jeśli nie przebywa w nim personel.
 3. Klienci zobowiązani są do zachowania czystości w szatni oraz korzystania z koszów na śmieci.
 4. Zabrania się pozostawiania używanych ręczników, ubrań, czy innych osobistych przedmiotów poza wyznaczonymi miejscami.
 5. Szafki są wyznaczone wyłącznie do przechowywania rzeczy osobistych podczas korzystania ze Studio.
 6. Klient jest odpowiedzialny za bezpieczne zamknięcie swojej szafki po użyciu.
 7. Zakazuje się przechowywania w szatni niebezpiecznych przedmiotów, substancji, materiałów łatwopalnych, czy innych potencjalnie szkodliwych przedmiotów.
 8. Klienci zobowiązani są do korzystania z odpowiednich ubrań sportowych podczas treningu.
 9. Wprowadzenie i używanie własnych mebli lub sprzętu w szatni wymaga zgody Personelu Studio.
 10. Klienci zobowiązani są pozostawić szatnię w takim stanie, w jakim ją zostali, zachowując porządek i czystość.
 11. Polis'99 nie ponosi za rzeczy pozostawione w szatni przez Klientów. Rzeczy takie mogą zostać wyrzucone lub zutylizowane.
 12. Korzystając z szatni, Klient wyraża zgodę na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
 13. Naruszenie postanowień regulaminu będzie skutkowało konsekwencjami, włącznie z unieważnieniem kartetu lub zakazem wstępu do Studio.
 14. Akceptacja niniejszego regulaminu zobowiązuje Klienta do przestrzegania wszystkich jego postanowień.

§4 Członkostwo:

 1. Użytkownicy zobowiązani są do wykupienia jednego z kartetów lub jednorazowego wejścia zgodnie z obowiązującym cennikiem.
 2. Akceptuje się płatność gotówkową, płatności elektroniczne oraz płatność kartą płatniczą.
 3. Polis'99 ustala wszelkie rabaty, promocje i zniżki wedle własnego uznania. O wysokościach zniżek oraz warunkach, które Klient musi spełnić, aby korzystać z promocji, Polis'99 informuje poprzez swoją stronę internetową, system eFitness, media społecznościowe, lub w inny sposób.
 4. Na terenie Studio może przebywać maksymalnie 30 osób, włącznie z opiekunami prawnymi. W przypadku przekroczenia frekwencji, Polis'99 może odmówić Klientowi wejścia na teren Studio.
 5. Zawieszenie Kartetu: Kartet może być zawieszony raz w okresie jego ważności na maksymalnie 7 dni, z wyjątkiem kartetów długoterminowych, sześciomiesięcznych lub dwunastomiesięcznych. W wypadku potrzeby przedłużenia okresu zawieszenia kartetu, Klient zobowiązany jest zgłosić to recepcji.
 6. Klienci są zobowiązani do posiadania przy sobie dowodu tożsamości ze zdjęciem za każdym razem kiedy wchodzi do Studio. Personel Studio może poprosić Klienta o przedstawienie dowodu tożsamości, a w razie odmowy z jakichkolwiek powodów, może nakazać danemu Klientowi natychmiastowe opuszczenie Studio. Studio może wymagać zrobienia zdjęcia do weryfikacji właściciela kartetu. W przypadku odmowy, Klient zobowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości.
 7. Dla kartetów zakupionych przez internet, Klient ma prawo odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia, bez podania powodu.
 8. W wypadku kartetów sześciomiesięcznych i dwunastomiesięcznych „może obowiązywać odrębny formularz umowy. Chcąc nabyć kartet, Klient zobowiązuje się zaakceptować odrębną umowę kupna kartetu.
 9. Płatność za karty i jednorazowe wejścia, jak i sprzedaż barową oraz wszystkie inne usługi oferowane przez Studio, może być dokonana za pomocą serwisu PayU S.A. (NIP: 7792308495; REGON: 300523444; adres firmy: ul. Grunwaldzka 186, 60-166, Poznań). Płatności podlegają Cennikowi i czasowi realizacji Studio, akceptując Regulamin Studio, Klient potwierdza, że zapoznał się i akceptuje Regulamin usługi PayU.
 10. W przypadku niektórych kartetów długoterminowych, obowiązuje zautomatyzowana płatność cykliczna, realizowana co miesiąc przez PayU. Informacje o cykliczności płatności i jej wysokości są dostępne w opisie konkretnego kartetu.

§4 Członkostwo:

1. Klient zobowiązany jest przechowywać swoje rzeczy osobiste w dostępnych szafkach.
2. Polis'99 nie ponosi odpowiedzialności za zagubione lub skradzione przedmioty.

1. Użytkownicy zobowiązani są do wykupienia jednego z karnetów lub jednorazowego wejścia zgodnie z obowiązującym cennikiem.
2. Akceptuje się płatność gotówkową, płatności elektroniczne oraz płatność kartą płatniczą.
3. Polis'99 ustala wszelkie rabaty, promocje i zniżki wedle własnego uznania. O wysokościach zniżek oraz warunkach, które Klient musi spełnić, aby korzystać z promocji, Polis'99 informuje poprzez swoją stronę internetową, system eFitness, media społecznościowe, lub w inny sposób.
4. Na terenie Studio może przebywać maksymalnie 30 osób, włącznie z opiekunami prawnymi. W przypadku przekroczenia frekwencji, Polis'99 może odmówić Klientowi wejścia na teren Studio.
5. Zawieszenie Karnetu: Karnet może być zawieszony raz w okresie jego ważności na maksymalnie 7 dni, z wyjątkiem karnetów długoterminowych, sześciomiesięcznych lub dwunastomiesięcznych. W wypadku potrzeby przedłużenia okresu zawieszenia karnetu, Klient zobowiązany jest zgłosić to recepcji.
6. Klienci są zobowiązani do posiadania przy sobie dowodu tożsamości ze zdjęciem za każdym razem kiedy wchodzi do Studio. Personel Studio może poprosić Klienta o przedstawienie dowodu tożsamości, a w razie odmowy z jakichkolwiek powodów, może nakazać danemu Klientowi natychmiastowe opuszczenie Studio. Studio może wymagać zrobienia zdjęcia do weryfikacji właściciela karnetu. W przypadku odmowy, Klient zobowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości.
7. Dla karnetów zakupionych przez internet, Klient ma prawo odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia, bez podania powodu.
8. W wypadku karnetów sześciomiesięcznych i dwunastomiesięcznych, może obowiązywać odrębny formularz umowy. Chcąc nabyć karnet, Klient zobowiązuje się zaakceptować odrębną umowę kupna karnetu.
9. Płatność za karnety i jednorazowe wejścia, jak i sprzedaż barową oraz wszystkie inne usługi oferowane przez Studio, może być dokonana za pomocą serwisu PayU S.A. (NIP: 7792308495; REGON: 300523444; adres firmy: ul. Grunwaldzka 186, 106-166, Poznań). Płatności podlegają Cennikowi i czasowi realizacji Studio, akceptując Regulamin Studio, Klient potwierdza, że zapoznał się i akceptuje Regulamin usługi PayU.
10. W przypadku niektórych karnetów długoterminowych, obowiązuje zautomatyzowana płatność cykliczna, realizowana co miesiąc przez PayU. Informacje o cykliczności płatności i jej wysokości są dostępne w opisie konkretnego karnetu.
11. Wysokość płatności za dany okres uzależniona jest od wybranego karnetu. Aktualne stawki są dostępne w cenniku na stronie internetowej oraz w Studio.
12. Klient ma prawo zrezygnować z płatności cyklicznych w dowolnym momencie, składając odpowiednie oświadczenie na recepcji Studio lub drogą mailową na adres kontakt@polis99.com. Rezygnacja z płatności cyklicznych wejdzie w życie od następnego cyklu rozliczeniowego, z zachowaniem określonego przez Polis'99 okresu wypowiedzenia karnetu, i może wiązać się z dodatkową opłatą ratalna, jeśli moment

złożenia wypowiedzenia pokrywa się z datą rozpoczęcia kolejnego okresu rozliczeniowego. Dane kartowe Klientów są przechowywane przez PayU S.A. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Polis'99 nie przechowuje ani nie ma dostępu do danych kartowych Klientów.

13. Wszelkie reklamacje dotyczące zamówień cyklicznych należy zgłaszać na recepcji Studio lub drogą mailową na adres kontakt@polis99.com. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych od daty ich zgłoszenia.
14. Zajęcia grupowe organizowane są w Studio pod warunkiem obecności co najmniej połowy maksymalnej frekwencji. Studio zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć najpóźniej na 1 godzinę przed ich planowanym rozpoczęciem. Studio zastrzega sobie prawo modyfikacji zasad odwoływania zajęć.
15. W wypadku podwójnych zajęć grupowych tego samego rodzaju jednego dnia, Studio ma prawo połączyć je w jeden blok zajęciowy.
16. W przypadku korzystania z kartonów długoterminowych, Klubowicz jest zobowiązany podpisać kartę płatniczą do systemu eFitness i co miesiąc uiszczać opłaty za raty kartonu.
17. Kartony długoterminowe objęte są miesięcznym okresem wypowiedzenia. Odpięcie karty przed zakończeniem okresu wypowiedzenia, lub wszelkie inne próby uniknięcia opłaty za ratę kartonu, są niedozwolone i mogą skutkować wydaleniem ze Studio oraz podjęciem próby windykacyjnej zaległej raty.
18. Polis'99 nie oferuje zwrotów środków za jakiegokolwiek usługi i produkty zakupione w Studio. W sytuacjach nieobjętych regulaminem, zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy Prawa Konsumenta.
19. W sytuacji, w której Klient rezerwuje miejsce na zajęcia w Studio, a następnie jest na nich nieobecny, Polis'99 może stosować kary w postaci blokady zapisów na zajęcia w przyszłości. Klient może bez konsekwencji odwołać swój udział w zajęciach najpóźniej na 4 godziny przed planowaną godziną ich rozpoczęcia.
20. Polis'99 prowadzi Program lojalnościowy, w ramach którego Klient ma prawo wymieniać wejścia na promocje przy zakupie przyszłego kartonu.
21. Klient ma prawo wyłącznie do jednej pieczątki na karcie zniżkowej w ciągu jednego dnia.
22. Niedozwolone jest wymienianie, darowanie lub sprzedawanie kart z pieczętkami osobom trzecim.
23. Kartony, pakiety treningów personalnych, oraz wszelkie inne usługi oferowane przez Polis'99, objęte są terminem ważności. W wypadku przekroczenia terminu ważności, Klub nie ponosi odpowiedzialności za utracone prawo do korzystania z usług.
24. Klient ma prawo do jednorazowego skorzystania z bezpłatnej konsultacji trenerskiej lub treningu wprowadzającego, tylko w wypadku posiadania ważnego kartonu na 30 dni, 6 miesięcy, lub 12 miesięcy.
25. Klient ma prawo korzystać z treningów personalnych w Polis'99 wyłącznie, jeśli równocześnie posiada ważny karton OPEN, karton OPEN HEROS, WEJŚCIE JEDNORAZOWE, karton WITAJ W POLIS, lub zgodę recepcji Studio.
26. Istnieje możliwość wykorzystania darmowego treningu wprowadzającego w parze, jednak dla każdej osoby z pary oznacza to wykorzystanie bezpłatnego treningu wprowadzającego.
27. W wypadku umówionych z personelem Studio treningów personalnych, Klient ma prawo odwołać umówiony trening najpóźniej na 24 godziny przed jego zaplanowaną datą. Próba późniejszego odwołania treningu skutkuje uznaniem treningu za wykonany, a tym samym Polis'99 zastrzega sobie prawo żądania opłaty.

§5 Odpowiedzialność za szkodę

1. Polis'99 odpowiada względem Klientów za szkody na osobie oraz szkody w mieniu wynikłe z nienależytego wykonania lub niewykonania usługi oraz za szkody powstałe w związku zawnionym bezprawnym działaniem lub zaniechaniem Studio na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
2. Roszczenia z tytułu naprawienia szkody Klient zgłasza na piśmie w Studio lub listem poleconym na adres korespondencyjny: Polis'99, ul. Zielona 2A, 32-080, Bolechowice.
3. Klient zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej w mieniu Studio lub mieniu innego Klienta oraz za szkody na osobie wyrządzone swoim zawnionym działaniem lub zaniechaniem.

§6 Klauzula informacyjna

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych klientów z uwzględnieniem monitoringu wizyjnego

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) informujemy, iż:

1. Administratorem danych osobowych w związku z przetwarzaniem wizerunku Klientów jest Polis'99. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można

kontaktować się na adres mailowy: kontakt@polis99.com, telefonicznie +48 780 763

- 323, lub listownie na adres: ul. Zielona 2A, 32-080, Bolechowice.
2. Dane osobowe Klientów w postaci wizerunku zarejestrowanego przez monitoring wizyjny przetwarzane będą w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób oraz zabezpieczenia i ochrony mienia ich i Administratora.
3. Podstawa prawną przetwarzania danych osobowych Klientów jest art. 6 ust 1 litera f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest zapewnienia bezpieczeństwa osób oraz zabezpieczenia i ochrony mienia ich i Administratora.
4. Dane osobowe Klientów w postaci wizerunku mogą zostać udostępnione jedynie organom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa jak również osobom których dane dotyczą jeśli nie naruszy to praw osób trzecich.
5. Dane osobowe Klientów nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.
6. Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Należy jednak pamiętać, iż prawa te nie są bezwzględne, a przepisy przewidują wyjątki od ich stosowania
7. Niezależnie od praw wymienionych w punkcie 6, Klient ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych. W takiej sytuacji, Administrator po rozpatrzeniu wniosku aby przetwarzać dane będzie musiał wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które uznawane są jako nadrzędne wobec interesów Klientów, praw i wolności lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. Dane osobowe Klientów będą przechowywane w zależności od wielkości zapisanych danych, nie dłużej jednak niż trzy miesiące od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagrania obrazu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów uzyskane w wyniku monitoringu nagrania obrazu zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu.
9. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
10. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne (wejście w zasięg kamer nagrywających obraz) lecz niezbędne jeśli chce wejść na teren monitorowany.
11. Wobec osoby Klienta nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje (decyzje bez istotnego udziału człowieka), w tym dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) informujemy, iż:

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Polis'99, zwany dalej Administratorem.
2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora, przede wszystkim:
 - a. w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zawartej umowy (np. zakup biletu jednorazowego lub kartonu) na podstawie 6 ust. 1 lit. b RODO,

- b. w celu wykonania obowiązku prawnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (np. wystawienie faktury),
- c. w celu prowadzenia przez Administratora marketingu usług własnych, dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń, w celu przeciwdziałania nadużyciom ze strony klienta, w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób oraz mienia Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- d. w celach wskazanych w treści zgody jeśli Pani/ Pan taką zgodę wyrażą dobrowolnie w jednym lub kilku celach, to dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
3. Podane przez Panią/Pana dane mogą być przetwarzane przez: osoby działające w imieniu Administratora lub w imieniu Pani/ Pana, osoby współpracujące z Administratorem w zakresie prowadzenia treningów, biuro rachunkowe, firmy zapewniające serwis dla systemu informatycznego i monitoringu wizyjnego, kancelarie prawne, banki.
4. Pani/ Pana dane nie będą przekazywane do Państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych,
5. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Należy jednak pamiętać, iż prawa te nie są bezwzględne, a przepisy przewidują wyjątki od ich stosowania.
6. Niezależnie od praw wymienionych w punkcie 6 ma Pani/ Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych. Należy jednak pamiętać, iż prawo to nie jest bezwzględne, a przepisy przewidują wyjątki od jego stosowania
7. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania umowy, przez czas realizacji przez Administratora praw i obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów podatkowych, przepisów dotyczących przedawnienia roszczeń, w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody – do czasu jej cofnięcia a w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO do czasu zgłoszenia sprzeciwu – w zależności od celu w jaki były przetwarzane.
8. Podanie przez Panią/ Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale w niektórych przypadkach odmowa ich podania może skutkować odmową wykonania usługi (np. jeśli żąda Pani/ Pan wystawienia faktury; jeśli chce Pani/ Pan dokonać personalizacji karnetu itp.). Jeśli dane osobowe zostały zebrane na podstawie zgoda to wyrażona zgoda może być cofnięta poprzez wysłanie informacji o jej odwołaniu na adres email: kontakt@polis99.com, telefonicznie: +48 780 763 323, lub listownie na adres: ul. Zielona 2A, 32-080, Bolechowice.
9. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r (RODO).
10. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

§7 Postanowienia końcowe:

1. Regulamin dostępny jest w Studio Polis'99 oraz na stronie internetowej www.polis99.com.
2. Polis'99 uprawnione jest do zmiany treści Regulaminu. O wszelkich zmianach Polis'99 informować będzie na swojej stronie internetowej, w mediach społecznościowych, i na terenie Studio.

Potwierdzam zapoznanie się z regulaminem i jego akceptację,

.....

.....

Data i podpis

Bolechowice, dnia