



CODE DE CONDUITE

JOIGNEZ LE GESTE À LA PAROLE

Notre code de conduite nous guide à travers un ensemble de normes pour nous assurer que nous faisons tous ce qui est juste et agissons conformément à nos six valeurs : les personnes, l'interconnectivité, le dialogue ouvert, la durabilité, l'intégrité et l'innovation. Ce code de conduite s'applique à tous les employés, bénévoles, stagiaires et entités tierces telles que les consultants, les partenaires et les donateurs. En outre, ce Code vise à promouvoir, renforcer et soutenir une culture éthique dans tout Rikolto, ce qui nous aidera à prendre des décisions éthiques dans le cadre de notre travail. Enfin, cela nous permet de trouver la bonne personne à contacter si une assistance ou des conseils sont nécessaires.

Qu'attend-on de...?

1. Chacun de nous

Nous devons nous familiariser avec le code de conduite. Nous avons tous la responsabilité partagée de nous conformer à ce Code et à la loi où que nous soyons. Faites preuve de bon jugement et évitez l'apparence d'un comportement inapproprié. Les violations détruisent la confiance dans Rikolto (et dans toutes les parties prenantes) et peuvent entraîner des mesures disciplinaires individuelles, pouvant aller jusqu'au licenciement, et peut-être une responsabilité légale. En cas de doute, posez-vous les questions suivantes :

- Mon comportement/mes actions sont-ils conformes aux valeurs et au Code de conduite de Rikolto ?
- Respectent-ils la loi?
- Vont-ils réfléchir positivement sur moi et sur Rikolto?
- Ma famille, mes amis et mes collègues réagiraient-ils positivement s'ils étaient au courant de cela?
- Serais-je heureux (se) de lire à ce sujet dans le journal ou sur les médias sociaux ?

Si la réponse est « non » à l'une de ces questions, ne le faites pas. Si vous n'êtes toujours pas certain, demandez conseil. Si vous observez un comportement qui vous préoccupe ou qui peut constituer une violation de notre Code de conduite (et de nos politiques), soulevez le problème rapidement. N'hésitez pas à en discuter avec vos collègues.

1. Gestion

L'organisation doit créer un environnement qui favorise une culture de « faire ce qui est juste », empêche les comportements contraires à l'éthique et met les gens à l'aise, leur permettant de s'exprimer sur le lieu de travail. Pour ce faire, Rikolto souligne l'importance du rôle de la direction. Les gestionnaires doivent donner le bon exemple, mettre en œuvre cette politique en milieu de travail, assurer le suivi de la conduite de leurs collègues et veiller à ce que tous les membres du personnel se sentent suffisamment à l'aise pour discuter des problèmes en milieu de travail. Si nécessaire, ils devraient donner des conseils, signaler les violations et réagir de manière appropriée.



Qu'en est-il des normes, politiques et lois locales ?

Rikolto est conscient des différentes cultures et lois locales dans les différentes régions. **Le présent document énonce les normes internationales minimales auxquelles chacun doit se conformer.** Par conséquent, cette liste de règles de conduite n'est nullement exhaustive. Chaque région est libre d'inclure plus de règles dans sa politique locale si nécessaire. Chaque membre du personnel a la responsabilité de se familiariser avec les lois, les politiques et le code de conduite locaux lorsqu'il voyage pour affaires. Veuillez également noter que ce Code de conduite n'est qu'un complément aux dispositions légales et ne les remplace en aucun cas.

Avez-vous besoin d'informations sur la politique d'intégrité ?

Veuillez contacter votre superviseur ou responsable des ressources humaines ou le responsable de l'intégrité de Rikolto (integrity.manager@rikolto.org) pour toute question relative à la politique d'intégrité régionale et mondiale, aux procédures, à la formation à l'intégrité et à la personne concernée à contacter.

Le Code de conduite de Rikolto comprend les six normes suivantes :

NORMES DE RIKOLTO

Nous traitons les gens avec respect et favorisons l'inclusion

Nous respectons l'environnement et connectons toutes les parties prenantes du système alimentaire avec lequel nous travaillons

Nous assurons une transparence totale et opérons conformément à nos normes, valeurs et responsabilités

Nous protégeons les ressources de Rikolto

Nous protégeons les intérêts et la réputation de Rikolto

Chaque norme sera expliquée dans la section qui suit et s'appliquera à tous les employés, bénévoles, stagiaires et entités tierces telles que les consultants, les partenaires et les donateurs. Encore une fois, cela n'est en aucun cas exhaustif, mais reflète nos normes minimales en matière de comportement éthique. Plus de détails peuvent être trouvés dans la politique globale de l'organisation.

Nous traitons les gens avec respect et favorisons l'inclusion

Respect de la diversité et de l'égalité

Rikolto croit en la diversité comme valeur ajoutée pour l'organisation et au-delà. Nous traitons les gens sur un pied d'égalité et avec respect. Rikolto croit fermement que la contribution de chacun d'entre nous (chauffeurs, responsables de programme, responsables de la communication, etc.) est nécessaire pour remplir la mission de Rikolto. Nous désapprouvons tout commentaire ou action indésirable concernant la race, la couleur, l'origine ethnique, la croyance, l'orientation sexuelle, l'âge, le sexe, la religion, la nationalité, l'état matrimonial, la grossesse, l'état de santé, etc. Toute forme de discrimination, de harcèlement ou de violence verbale ou physique envers une personne ne sera pas tolérée.

Environnement de travail sûr et sain

Pour créer et maintenir un environnement de travail sécuritaire où les gens sont traités avec respect, nous allons :

- Traiter les collègues, les parties prenantes et les partenaires équitablement et avec dignité
- Respecter toutes les lois et réglementations en matière de santé, de sécurité, de fiscalité, de sécurité sociale et d'emploi des pays où nous travaillons
- Promouvoir un environnement de travail positif et sans harcèlement avec une tolérance zéro pour la discrimination
- Protéger la santé, la sécurité et le bien-être au travail de tous les employés.

Organisation ouverte et connectée

En tant qu'organisation de réseau, nous croyons fermement à la coopération constructive, au travail d'équipe, à la prise d'initiative, au dialogue et à la confiance. Rikolto promeut un environnement dans lequel les gens se sentent libres d'expérimenter, d'être créatifs, d'échouer et d'apprendre de leurs erreurs. Nous partageons des informations et travaillons en étroite collaboration avec toutes les parties prenantes dans les différentes régions. De cette façon, nous développons notre expertise, gardons l'esprit ouvert et devenons innovants. Cela nécessite un environnement ouvert dans lequel les gens se traitent les uns les autres avec respect et sont capables de donner et de recevoir des commentaires honnêtes. Nous pouvons être nous-mêmes et respecter l'identité de chacun. Nous pouvons en toute sécurité admettre ses erreurs et pouvoir traiter ouvertement les problèmes et les défis.

Rikolto invite tout le monde à contribuer et à s'exprimer.

Tolérance zéro pour l'exploitation

Rikolto concerne toute forme d'abus ou d'exploitation (économique, sexuelle, etc.) comme une violation des droits de l'homme. L'acte de traiter quelqu'un injustement pour votre propre avantage n'est pas toléré. Nous nous abstenons de toute forme de comportement humiliant, dégradant ou d'exploitation.

Nous respectons l'environnement et nous connectons avec toutes les parties prenantes du système alimentaire avec qui nous travaillons.

Durabilité environnementale

Rikolto souligne l'importance de protéger l'environnement. Nous respectons notre planète en diffusant et en appliquant la culture des trois R : Réduire, Réutiliser et Recycler. Dans notre travail quotidien au bureau, nous minimisons les déchets (papier, nourriture, etc.), rendons le bureau économe en énergie, nous appliquons une politique spécifique concernant le transport aérien et promouvons les transports locaux. Chaque année, nous surveillons un

Les exemples de comportement irrespectueux
comportement irrespectueux sont, entre
autres sont pas limités :

Une colère incontrôlable et
colère incontrôlable et menaçante dirigée
un individu.

Les formes visuelles de harcèlement,
telles que l'affichage d'affiches, de
affiches, caricatures ou dessins
qui sont offensants.

Les demandes de faveurs sexuelles
et autres comportements ou communications
comportement ou communication ou
avances sexuelles.

Une attention répétée et non désirée,
comme des appels téléphoniques, des textes
ou des
messages à une personne
sans raison liée au travail
pour ce contact.

Les commentaires qui stéréotypent une
individu



certain nombre d'indicateurs clés afin d'améliorer et de sensibiliser à notre empreinte écologie.

La durabilité environnementale est également une question importante dans notre quotidien Et dans notre travaille sur le terrain. Au niveau du programme, nous utilisons des ressources renouvelables. Nous minimisons les substances toxiques, préserver les ressources, gérer l'écologie. Nos relations, s'adapter aux environnements locaux et diversifier les cultures.

Cependant, chaque jour, nous devons prendre des décisions en réponse aux changements dans notre environnement. Chaque fois, de nouvelles questions se posent sur ce que serait le « vrai choix durable ». Au niveau du programme, le groupe de travail mondial sur la durabilité guide le travail de Rikolto dans ce domaine , nous décidons de notre stratégie globale sur le changement climatique, la gestion des ressources, agro-biodiversité, écosystèmes précieux, organismes génétiquement modifiés (OGM) et agroécologie. Ceci a également développé un outil de notation par produit (riz, cacao, café et fruits et légumes), ce qui nous aide à progresser vers plus de durabilité environnementale dans nos programmes. Pour plus d'informations, veuillez visiter notre site Web.

Travailler avec les organisations d'agriculteurs et toutes les autres parties prenantes du système alimentaire, leurs membres et leurs communautés

Nous nous engageons à mettre en œuvre nos programmes d'une manière honnête, décente et respectueuse de la culture locale. Nous sommes conscients que nous avons des responsabilités envers toutes nos parties prenantes. D'une part, nous accompagnons les organisations paysannes pour qu'elles deviennent des partenaires commerciaux solides. D'autre part, nous récoltons de nouvelles idées avec les agriculteurs, les entreprises, les scientifiques et les gouvernements pour nourrir une population mondiale croissante de manière durable. Rikolto est le bâtisseur de ponts et chaque partie prenante du système alimentaire est également considérée comme un partenaire. Rikolto cherche de nouvelles façons de faire des affaires à long terme, où les profits et les risques sont équitablement répartis. Parce qu'un monde meilleur commence par notre nourriture.

Nous assurons une transparence totale et opérons conformément à nos normes, valeurs et responsabilités

Tolérance zéro pour toute forme de corruption

Rikolto ne tolérera aucune forme de corruption. La corruption est un acte impliquant l'utilisation abusive de la position ou de l'autorité d'une personne pour des intérêts personnels ou les intérêts d'une autre personne ou entité. La corruption ne se limite pas uniquement aux actes illégaux et peut se produire sous différentes formes (pots-de-vin, fraude, favoritisme, pots-de-vin, abus de position, abus de pouvoir et blanchiment d'argent) et à différents niveaux (gouvernemental ou administratif). La corruption doit être évitée à tout prix. Cela a non seulement un impact négatif sur l'organisation et les individus impliqués, mais a également un impact beaucoup plus important sur la société. Nous discuterons de certains formulaires ci-dessous (notez que cette liste n'est en aucun cas exhaustive).

3 Nous assurons une transparence totale et opérons conformément à nos normes, valeurs et responsabilités

Tolérance zéro pour toute forme de corruption



Rikolto ne tolérera aucune forme de corruption. La corruption est un acte impliquant l'utilisation abusive de la position ou de l'autorité d'une personne pour des intérêts personnels ou les intérêts d'une autre personne ou entité. La corruption ne se limite pas uniquement aux actes illégaux et peut se produire sous différentes formes (pots-de-vin, fraude, favoritisme, pots-de-vin, abus de position, abus de pouvoir et blanchiment d'argent) et à différents niveaux (gouvernemental ou administratif). La corruption doit être évitée à tout prix. Cela a non seulement un impact négatif sur l'organisation et les individus impliqués, mais a également un impact beaucoup plus important sur la société. Nous discuterons de certains formulaires ci-dessous (notez que cette liste n'est en aucun cas exhaustive).

Fraude

La fraude est un acte de tromperie visant à réaliser un gain injuste, injustifié ou illégal. L'infraction criminelle générale de fraude peut inclure: la tromperie par laquelle quelqu'un fait sciemment de fausses déclarations, omet de divulguer des informations ou abuse d'une position. La fraude peut également être commise par omission ou omission délibérée d'énoncer des faits importants, dont la non-divulgaration rend d'autres déclarations trompeuses.

Pour réduire le risque de fraude, nous devons toujours nous assurer de l'exactitude de tous les dossiers commerciaux et financiers de Rikolto. Cela comprend non seulement les comptes financiers, mais aussi d'autres documents, tels que les rapports des donateurs, les enregistrements de temps, les rapports de dépenses et les soumissions (tels que les formulaires de demande de prestations). Nous tous, et pas seulement le personnel comptable et financier, avons la responsabilité d'assurer l'exactitude et l'exhaustivité des dossiers. Le fait de ne pas avoir de dossiers exacts reflète notre réputation et notre crédibilité.

En outre, nous devons toujours enregistrer et classer les transactions au cours de la période comptable appropriée et dans le compte et le service appropriés. Les estimations doivent être étayées par une documentation appropriée et être fondées sur votre meilleur jugement. Veiller à ce que tous les rapports aux organismes de réglementation soient complets, équitables, exacts, opportuns et compréhensibles. Ne falsifiez jamais aucun document; ne faussez pas la véritable nature d'une transaction.

Corruption

Le personnel de Rikolto doit être vigilant pour ne pas engager ni se livrer à des pots-de-vin ou à des relations inappropriées avec les représentants du gouvernement. Une corruption est le fait d'offrir, , que ce soit directement ou indirectement, quelque chose ayant de la valeur ou des avantages à toute personne, afin d'induire cette personne ou toute autre personne à exécuter une fonction ou une activité de manière inappropriée.

Un pot-de-vin peut être financier ou autre (dons, voyages, marchandises, services, etc.). Offrir quelque chose ayant de la valeur peut être contraire à la loi. En tant que tel, Rikolto interdit de se livrer à la corruption.

Favoritisme

Tous les employés ont droit et s'attendent à être traités sur un pied d'égalité. Le favoritisme sur le lieu de travail peut compromettre cela.

Nous ne prendrons pas avantage de notre position à Rikolto pour accorder des privilèges aux membres de la famille, amis ou connaissances.



Chacun est bien dans son droit de présumer qu'un processus équitable être suivis. Le favoritisme peut nuire aux relations de travail, entre collègues et peut entraîner des plaintes pour injustice dans le traitement et de la discrimination.

Nous protégeons les ressources de Rikolto

L'organisation s'attend à ce que tous les actifs de Rikolto soient protégés et utilisés de la manière prévue. Ces atouts ne doivent pas être utilisé à des fins personnelles ou au profit de toute personne autre que Rikolto. Faites preuve de bon sens.

Utilisation d'actifs physiques et non physiques

Actifs physiques tels que téléphones, ordinateurs portables, véhicules, installations, l'équipement, etc. ne doit pas être utilisé de manière inappropriée. Utilisation personnelle de certains actifs sont autorisés lorsqu'ils sont raisonnables, conformes aux intérêts de Rikolto et n'ont aucun impact sur votre propre productivité.

La mauvaise utilisation et/ou la surutilisation ne seront pas tolérées. Exemples : utilisation excessive du téléphone pour les appels privés, ainsi qu'enfreindre excessivement le code de la route lors de la conduite d'un véhicule Rikolto.

De plus, ne vous engagez pas dans des activités personnelles pendant les heures de travail. N'utilisez pas d'ordinateurs, d'ordinateurs portables, de projecteurs de diapositives ou autres Équipement de Rikolto pour les affaires ou les activités en dehors de l'organisation, ou pour des activités illégales ou contraires à l'éthique telles que les jeux d'argent et de hasard et la pornographie ou autre sujet offensant.

Les vols d'avoirs, qu'il s'agisse d'un vol physique tel qu'un vol non autorisé, l'enlèvement de produits, d'équipements ou d'informations, ou le vol par détournement de fonds ou déclaration erronée intentionnelle de temps ou de dépenses, peut entraîner un licenciement et des poursuites pénales.

Le vol sur le lieu de travail d'actifs appartenant à d'autres employés sera traités de la même manière.

Nous devons protéger nos droits de propriété intellectuelle et sécuriser tous les informations confidentielles et informations exclusives. Chaque membre du personnel doit protéger les informations non publiques appartenant à Rikolto, y compris les contrats, les plans d'affaires, les renseignements sur les employés, etc. Nous devons veiller à ce que des personnes non autorisées ne puissent pas y avoir accès.

Il faut veiller à assurer la sécurité des personnes et des affaires et des données. Même si nous ne travaillons plus pour Rikolto, nous ne devrions pas diffuser, surtout publiquement, les informations confidentielles sans autorisation.

Utilisation de l'argent

L'argent que nous recevons des donateurs doit être dépensé judicieusement. Pour chaque dépense, nous devons nous poser les questions suivantes :

- est-ce que cela correspond à nos valeurs et objectifs fondamentaux,
- avons-nous de la valeur pour et avons-nous suivi les procédures d'approvisionnement?

Lors de la présentation d'une demande de remboursement de dépenses liées au travail (p. ex. déplacements) les dépenses, les indemnités journalières, etc.), une prestation (p. ex. congé de maladie) ou des droits (p. ex. congé parental), il doit être étayé par des preuves officielles qui sont raisonnables et corrects (voir la section sur la fraude).



Nous protégeons les intérêts de Rikolto et sa réputation

Éviter et gérer les conflits d'intérêts

Des conflits d'intérêts surviennent lorsque des intérêts privés (p. ex. financiers, intérêts personnels ou autres intérêts, engagements ou engagements non liés à Rikolto ou) pourraient avoir une incidence sur le jugement professionnel. Cela est important afin que tout le personnel de Rikolto puisse remplir son rôle objectivement et impartialement.

Des conflits d'intérêts peuvent survenir, mais il est important que le l'organisation soit consciente de cela. Rikolto est disposée à collaborer avec les collègues dans le respect de certaines modalités ou procédures.

Si un conflit non divulgué est découvert ou n'est pas géré correctement, l'intégrité de la personne impliquée et de l'organisation sont concernées.

Acceptation de cadeaux et autres avantages

Le personnel ne doit pas offrir de cadeaux ou d'hospitalité à un représentant du gouvernement en échange de tout avantage ou traitement favorable ou pour influencer une décision du gouvernement.

Cependant, l'hospitalité, raisonnables, proportionné et faite de bonne foi, visant à établir des relations cordiales avec un représentant du gouvernement, est permis. Si vous avez des doutes, demandez conseil.

Lorsque des représentants du gouvernement sont invités à assister à un atelier, une conférence, une visite sur le terrain ou une réunion organisée par Rikolto ou l'un de nos partenaires, ils ne peuvent jamais recevoir une indemnité journalière ou une autre contribution financière, sauf si cela est conforme à la réglementation du gouvernement local. Nous ne devrions pas effectuer de paiements ou donner tout autre avantage aux représentants du gouvernement au-delà de ce qui est requis par la loi ou les réglementations locales, pour obtenir un permis, une licence ou toute autre approbation nécessaire.

Nous pouvons éviter de payer en planifiant à l'avance : en connaissant les exigences en matière de d'autorisations, en résolvant les problèmes de manière proactive, en indiquant clairement que Rikolto ne paie pas de pots-de-vin pour faire des affaires et que le non-respect de cette règle nous soumettra à des procédures disciplinaires.

Parfois, il est d'usage d'échanger des cadeaux, des repas et des divertissements avec des partenaires commerciaux ou des représentants d'organisations paysannes, de fournisseurs ou de partenaires politiques.

Évitez tout ce qui est excessif et qui pourrait donner l'apparence d'une politique indue.

N'acceptez pas de cadeaux, de repas ou de divertissements en échange de faire ou de promettre de faire quoi que ce soit pour un fournisseur ou un autre partenaire commercial.

Si on vous offre un cadeau, un repas ou un divertissement qui dépasse les directives indiquées ci-dessus, refusez poliment et expliquez les règles de Rikolto.

Médias et prise de parole en public

Nous ne pouvons parler au nom de Rikolto que si nous avons l'autorité de le faire, auquel cas nous devons être véridiques, exacts et respectueux. La communication doit être conforme à la vision de Rikolto.

Si nous ne parlons pas au nom de l'organisation, nous devons d'abord demander une autorisation lors de l'utilisation de médias traditionnels et numériques à des fins personnelles



(par exemple, publier un livre, écrire un article, publier un message / image sur Facebook, etc. lié au travail de Rikolto). Si cela est autorisé, nous devons indiquer clairement que nous exprimons nos opinions personnelles et nous devons nous assurer que nous ne nuisons pas à la réputation de l'organisation.

Nous ne partageons pas d'informations inexactes sur Rikolto, d'e-mails ou d'autres informations sur les travaux en cours. Ces types de documents peuvent être facilement utilisés à mauvais escient lorsque le contexte ou l'origine n'est pas mentionné clairement. Seuls les documents de politique ou les documents convenus peuvent être partagés.

Tant au travail qu'à l'extérieur, nous devons nous conformer aux valeurs et aux normes de Rikolto pour éviter tout impact négatif sur notre réputation et notre marque. Notre intégrité et notre confiance doivent être irréprochables. Non seulement la façon dont nous agissons, mais aussi ce que nous disons sur Internet, dans les e-mails ou sur les médias sociaux en dehors du travail peut nuire à la marque Rikolto. Réfléchissez avant de rendre quelque chose public. Rappelez-vous que nos déclarations doivent refléter notre indépendance, notre impartialité et notre loyauté envers l'organisation. Précisez que nous ne parlons pas au nom de l'organisation.

Traiter avec des tiers

Les partenariats font partie de l'ADN de Rikolto : nous travaillons en partenariat avec une grande variété de parties prenantes à travers le monde. En tant que telles, les entreprises privées, leurs fondations d'entreprise et les gouvernements sont des parties prenantes importantes dans l'accomplissement de la mission de Rikolto, contribuant à la fois à la mise en œuvre et au financement de nos programmes.

Rikolto doit gérer les risques éthiques associés au partenariat avec et recevoir des fonds d'entreprises, de fondations d'entreprise et de représentants du gouvernement. Chaque région doit faire preuve de diligence raisonnable avant de devenir partenaire et doit utiliser notre méthodologie de collecte de fonds éthique. En bref, le comportement éthique de nos partenaires doit être conforme à notre ensemble de normes éthiques. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter la Politique de collecte de fonds éthiques.

Nous nous exprimons et signalons les violations du Code

Demander conseil en cas d'incertitude

Si vous observez un comportement qui vous préoccupe ou qui peut constituer une violation de nos politiques, soulevez le problème rapidement. Si vous n'êtes pas sûr, veuillez en parler à votre superviseur, administrateur, RH, gestionnaire financier ou membre du conseil d'administration.

Si la confidentialité est requise, vous pouvez toujours contacter le conseiller en intégrité, dont le rôle est de fournir une oreille attentive, d'offrir des conseils sur les problèmes d'intégrité possibles, de vous aider à décider des prochaines étapes à suivre et de vous référer à la bonne personne pour déposer une plainte d'intégrité. Rikolto vous encourage à apprendre à connaître votre conseiller en intégrité [personne de confiance] et à vous exprimer si vous avez des doutes.

Parlez de toute violation

Rikolto promeut une culture de « speak-up ». Il existe trois canaux pour déposer une plainte d'intégrité. Vous pouvez consulter **le tableau 1** pour respecter ces canaux.

Tolérance zéro en matière de représailles



Rikolto apprécie beaucoup l'aide des employés qui identifient les problèmes potentiels. Toute mesure de représailles contre un employé qui soulève honnêtement un problème constitue une violation du présent Code de conduite. Le fait qu'un employé ait soulevé une préoccupation ou ait informé sa direction d'un cas de fraude ne peut constituer la base d'une mesure défavorable en matière d'emploi, y compris la cessation d'emploi, la rétrogradation, la suspension, la perte d'avantages sociaux, les menaces, le harcèlement ou la discrimination. Rikolto protégera honnêtement tout employé qui soulève une préoccupation, mais c'est une violation du Code de conduite de faire sciemment une fausse accusation, de mentir aux enquêteurs ou aux auditeurs, ou d'interférer ou de refuser de coopérer à une enquête. Des rapports honnêtes ne signifient pas que nous devons avoir raison lorsque nous soulevons une préoccupation; nous devons simplement croire que les informations que nous fournissons sont exactes. La même protection s'applique à tous les types de lanceurs d'alerte au sein de Rikolto.

Chaque plainte sera traitée avec soin et discrétion

Rikolto garantit que toute réclamation fera l'objet d'une enquête avec la diligence appropriée et une discrétion totale. Le gestionnaire des plaintes est responsable de l'enquête et protégera les droits de toutes les personnes impliquées par tous les moyens disponibles. En outre, toute enquête sera conforme à la législation sur la protection des données. En conséquence, les rapports ne seront partagés que dans la mesure strictement nécessaire à l'enquête et aux procédures ultérieures. Le gestionnaire des plaintes fournira une rétroaction générale aux gestionnaires de l'intégrité afin qu'il puisse améliorer la mise en œuvre de la politique d'intégrité. Veuillez noter que toute violation du Code peut entraîner des mesures disciplinaires, pouvant aller jusqu'au congédiement.

Gestion

Vous pouvez toujours faire part de vos préoccupations à :

Votre gestionnaire ou directeur

RH au bureau régional ou au sein de l'équipe de soutien mondiale

Le directeur financier au bureau régional ou au sein de l'équipe de soutien mondiale

Le Directeur Exécutif : chris.claes@rikolto.org ou +32 16 31 65 80

Le président du conseil d'administration international : stephanie.daniels@rikolto.org

Le Président du Conseil d'administration belge : kristof.debrabandere@yahoo.com

Les coordonnées des différentes régions sont disponibles sur le site Web.

Responsable de l'intégrité interne

Si vous ne recevez pas de réponse acceptable de votre premier point de contact ou si votre identité doit être protégée, vous pouvez également contacter le responsable de l'intégrité : integrity.manager@rikolto.org

Le responsable opérationnel de l'équipe de support mondial joue actuellement ce rôle.



Hotline externe

Si la personne qui signale la plainte n'a pas confiance dans les deux premiers canaux (Management et Internal Integrity Manager), elle peut contacter la hotline externe (à confirmer par la fédération des ONG).