

FAQ – DanceHive

1) COS'È DANCEHIVE?

DanceHive è una piattaforma di home-sharing e networking esclusiva per i praticanti di danza.

Permette di ospitare e farsi ospitare durante audizioni, workshop, intensive, contest e altre esperienze di danza di breve durata.

Obiettivo: rendere il viaggio più accessibile e creare connessioni autentiche tra danzatori.

L'accesso è possibile solo su invito o richiesta del codice.

Viaggi di più. Spendi meno. Conosci chi vive la tua stessa passione.

2) COME FUNZIONA IN PRATICA?

È semplice:

1. Crei il tuo profilo gratuitamente, con un codice d'accesso.
2. Chiunque è registrato in piattaforma, può essere sia Host che Guest.
Se non puoi ospitare, puoi scriverlo nella tua descrizione.
3. Cerchi un danzatore nella città dove devi andare.
4. Invi una richiesta di alloggio usando le Celle.
5. Se accettata, vi scambiate i contatti e vi organizzate.

Alla fine lasciate una valutazione, e il tuo host riceve il compenso in Celle previsto.

3) COSA SONO LE CELLE?

Le Celle sono la moneta di scambio di DanceHive.

- 1 Cella = 1 notte di ospitalità. Semplice matematica, niente formule strane.
- Se sei Guest → spendi 1 Cella per notte + 1 Cella di servizio
- Se sei Host → guadagni 1 Cella per notte

Quando ti registri in piattaforma, hai già 1 Cella a disposizione.

4) COME POSSO ACQUISIRE CELLE?

Hai tre modi:

- Ospitando altri danzatori, guadagni 1 Cella per notte
- Invitando amici danzatori a creare un profile utilizzando il tuo codice accesso personale, guadagni 1 Cella
- Acquistandole, in caso di necessità urgente, ad un prezzo simbolico:
1Cella: 15€; 5Celle: 40€; 12Celle: 90€

Le Celle non sono yogurt: non scadono.

5) COME FUNZIONANO?

Senza Celle non è possibile inviare richieste. Le Celle vengono scalate quando invii una richiesta.

Se la richiesta viene rifiutata, ti vengono restituite immediatamente tutte le Celle, e puoi procedere a mandarne un'altra. Se il tuo Host tarda a risponderti, puoi cancellare una richiesta e mandarla a qualcun altro. Se il saldo va in negativo occorre acquistare Celle per ripristinare il profilo.

La Cella di servizio serve a sostenere e far crescere la piattaforma.

Se ospiti quanto viaggi, puoi pernottare ovunque a costo zero. Se invece hai accumulato Celle ma non hai necessità di alloggiare, DanceHive ti permette di riscattare premi legati alla danza (abbigliamento, sconti per spettacoli, workshop, intensive,...).

È il modo con cui manteniamo viva la community e il sistema per i danzatori.

È buona norma rispondere rapidamente alle richieste ricevute.

È possibile inviare più richieste contemporaneamente se si hanno Celle sufficienti.

Dopo l'accettazione, vengono forniti i contatti per comunicare fuori piattaforma, ma DanceHive non è responsabile delle conversazioni esterne.

6) DANCEHIVE È SICURO?

L'accesso è solo su invito o richiesta.

Ogni utente viene verificato manualmente. Se non abbiamo abbastanza informazioni, chiediamo materiale aggiuntivo per confermare che tu sia davvero un danzatore. Non basta dire "ballo in discoteca il sabato".

La sicurezza della community si basa su responsabilità, rispetto e recensioni.

È possibile segnalare utenti che violano le regole tramite l'apposita funzione.

In situazioni sgradevoli o di emergenza bisogna rivolgersi immediatamente ai numeri di emergenza locali e poi informare la piattaforma.

7) QUALI INFORMAZIONI VERRANNO CONDIVISE CON GLI ALTRI UTENTI?

In piattaforma saranno visibili solo:

Foto in profilo, Nome, Età, Città, Breve presentazione e Posizione approssimativa in mappa (1km)

La tua email verrà condivisa solamente dopo che verrà accettata una richiesta.

Il tuo numero di Cellulare ed altri dati personali non verranno mai condivisi con gli altri utenti.

Una presentazione completa sul profilo aiuta Host e Guest a conoscersi prima dello scambio.

È importante non condividere dati sensibili.

DanceHive non è responsabile per conversazioni/azioni avvenute fuori piattaforma.

L'account può essere eliminato in qualsiasi momento, ma la cancellazione è definitiva e non consente il riutilizzo delle stesse credenziali, così come del saldo Celle.

8) COSA SUCCEDE CON LE RICHIESTE RIFIUTATE O ANNULLATE?

Se una richiesta viene rifiutata → le Celle tornano nel tuo wallet, così da poter inviare un'altra richiesta a qualcun altro.

Se a causa di un cambio programma Guest o Host annullano una richiesta accettata → in questo caso, solo la Cella di servizio viene trattenuta a chi ha dovuto cancellare la richiesta.

È importante procedere alla cancellazione della richiesta, affinché il guest non perda tutte le sue Celle.

9) COME FUNZIONANO LE VALUTAZIONI?

Le recensioni sono il cuore della fiducia.

- L'Host riceve le Celle solo dopo aver completato la valutazione.
- Anche il Guest può fare valutazione, però solamente dopo che l'host ha fatto la sua (il guest sarà avvisato da un pallino giallo quando c'è la possibilità di fare valutazione all'host)
- Valutazione da 1 a 5.

Trasparenza = community più forte!

10) POSSO PAGARE IN DENARO IL MIO HOST INVECE CHE CON LE CELLE?

Le Celle sono l'unico sistema riconosciuto dalla piattaforma.

Pagamenti esterni non sono benvenuti.

Se un Host ti richiede un pagamento aggiuntivo, la risposta è molto semplice: No grazie, ho già acquistato Cella.

11) DANCEHIVE È UN SERVIZIO DI AFFITTACAMERE?

No! DanceHive nasce per lo scambio tra danzatori, non per affitti commerciali.

Questo il motivo per cui non è sempre assicurata la possibilità di ospitare/essere ospitati.

Un alloggio tramite DanceHive non è un semplice affitto di una stanza, ma una vera e propria esperienza condivisa con il tuo host, dalla quale possono nascere interessanti amicizie e collaborazioni.

12) POSSO ELIMINARE IL MIO ACCOUNT?

Sì, in qualsiasi momento. È una scelta definitiva e non potrai riottenerlo, né recuperare il saldo Cella.

12) COME POSSO CONTATTARE IL TEAM?

Puoi scrivere in qualsiasi momento a:

info@dancehive.net

Siamo pochi, ma super appassionati 🧡

E probabilmente ti stiamo rispondendo tra una prova e uno spettacolo