

# FAQ

## 1) ¿Qué es DanceHive?

DanceHive es una plataforma exclusiva de home-sharing y networking para practicantes de danza.

Permite alojar y ser alojado durante audiciones, workshops, intensivos, concursos y otras experiencias de danza de corta duración.

Objetivo: hacer que viajar sea más accesible y crear conexiones auténticas entre bailarines.

El acceso es posible solo por invitación o solicitando un código.

Viaja más. Gasta menos. Conoce a quienes comparten tu pasión.

## 2) ¿CÓMO FUNCIONA EN LA PRÁCTICA?

Es simple:

Creas tu perfil gratuitamente con un código de acceso.

Cualquier persona registrada en la plataforma puede ser tanto Host como Guest. Si no puedes alojar, puedes indicarlo en tu descripción.

Buscas un bailarín en la ciudad a la que necesitas ir.

Envías una solicitud de alojamiento usando Celdas.

Si es aceptada, intercambian contactos y se organizan.

Al final dejan una valoración y tu Host recibe la compensación prevista en Celdas.

## 3) ¿QUÉ SON LAS CELDAS?

Las Celdas son la moneda de intercambio de DanceHive.

1 Celda = 1 noche de alojamiento. Matemática simple, sin fórmulas extrañas.

Si eres Guest → gastas 1 Celda por noche + 1 Celda de servicio.

Si eres Host → ganas 1 Celda por noche.

Cuando te registras en la plataforma, ya tienes 1 Celda disponible.

## 4) ¿CÓMO PUEDO OBTENER CELDAS?

Tienes tres formas:

- Alojar a otros bailarines: ganas 1 Celda por noche
- Invitar amigos bailarines a crear un perfil usando tu código de acceso personal: ganas 1 Celda
- Comprarlas, en caso de necesidad urgente, a un precio simbólico:

1 Celda: 15 €

5 Celdas: 40 €

12 Celdas: 90 €

Las Celdas no son yogures: no caducan.

## **5) ¿CÓMO FUNCIONAN?**

Sin Celdas no es posible enviar solicitudes. Las Celdas se descuentan cuando envías una solicitud.

Si la solicitud es rechazada, todas las Celdas se devuelven inmediatamente y puedes enviar otra.

Si tu Host tarda en responder, puedes cancelar una solicitud y enviarla a otra persona.

Si tu saldo queda en negativo, debes comprar Celdas para restaurar tu perfil.

La Celda de servicio sirve para sostener y hacer crecer la plataforma.

Si alojas tanto como viajas, puedes hospedarte en cualquier lugar a costo cero.

Si has acumulado Celdas pero no necesitas alojamiento, DanceHive te permite canjear premios relacionados con la danza (ropa, descuentos para espectáculos, workshops, intensivos, etc.).

Así mantenemos viva la comunidad y el sistema para los bailarines.

Es buena práctica responder rápidamente a las solicitudes recibidas.

Es posible enviar varias solicitudes al mismo tiempo si tienes suficientes Celdas.

Después de la aceptación, se proporcionan los contactos para comunicarse fuera de la plataforma, pero DanceHive no es responsable de las conversaciones externas.

## **6) ¿ES SEGURO DANCEHIVE?**

El acceso es solo por invitación o solicitud.

Cada usuario es verificado manualmente. Si no tenemos suficiente información, pedimos material adicional para confirmar que realmente eres bailarín. No basta decir “bailo en la discoteca los sábados”.

La seguridad de la comunidad se basa en responsabilidad, respeto y reseñas.

Es posible denunciar usuarios que violen las normas mediante la función correspondiente.

En situaciones desagradables o de emergencia, se debe contactar inmediatamente a los números de emergencia locales y luego informar a la plataforma.

## **7) ¿Qué información se compartirá con otros usuarios?**

En la plataforma solo serán visibles:

Foto de perfil, Nombre, Edad, Ciudad, Breve presentación, Ubicación aproximada en el mapa (1 km)

Tu correo electrónico se compartirá solo después de que se acepte una solicitud.

Tu número de teléfono y otros datos personales nunca serán compartidos con otros usuarios.

Una presentación completa en el perfil ayuda a Hosts y Guests a conocerse antes del intercambio.

Es importante no compartir datos sensibles.

DanceHive no es responsable de conversaciones/acciones realizadas fuera de la plataforma.

La cuenta puede eliminarse en cualquier momento, pero la eliminación es definitiva y no permite reutilizar las mismas credenciales ni el saldo de Celdas.

## **8) ¿QUÉ OCURRE CON LAS SOLICITUDES RECHAZADAS O CANCELADAS?**

Si una solicitud es rechazada → las Celdas regresan a tu billetera para enviar otra solicitud.

Si debido a un cambio de planes el Guest o el Host cancela una solicitud aceptada → en este caso, solo se retiene la Celda de servicio a quien canceló.

Es importante proceder con la cancelación para que el Guest no pierda todas sus Celdas.

## **9) ¿CÓMO FUNCIONAN LAS VALORACIONES?**

Las reseñas son el corazón de la confianza.

El Host recibe las Celdas solo después de completar la valoración.

El Guest también puede valorar, pero solo después de que el Host haya hecho la suya (el Guest será avisado con un punto amarillo cuando pueda valorar al Host).

Valoración de 1 a 5.

Transparencia = comunidad más fuerte.

## **10) ¿PUEDO PAGAR A MI HOST CON DINERO EN LUGAR DE CELDAS?**

Las Celdas son el único sistema reconocido por la plataforma.

Los pagos externos no son bienvenidos.

Si un Host te solicita un pago adicional, la respuesta es muy simple:

No gracias, ya he comprado Celdas.

### **11) ¿ES DANCEHIVE UN SERVICIO DE ALQUILER?**

¡No! DanceHive nace para el intercambio entre bailarines, no para alquileres comerciales.

Por eso no siempre está garantizada la posibilidad de alojar o ser alojado.

Un alojamiento a través de DanceHive no es simplemente alquilar una habitación, sino una verdadera experiencia compartida con tu Host, de la que pueden surgir interesantes amistades y colaboraciones.

### **12) ¿PUEDO ELIMINAR MI CUENTA?**

Sí, en cualquier momento. Es una decisión definitiva y no podrás recuperarla ni recuperar el saldo de Celdas.

### **13) ¿CÓMO PUEDO CONTACTAR CON EL EQUIPO?**

Puedes escribir en cualquier momento a:

[info@dancehive.net](mailto:info@dancehive.net)

Somos pocos, pero súper apasionados 

Y probablemente te estamos respondiendo entre un ensayo y un espectáculo.