

FAQ

1) QU'EST-CE QUE DANCEHIVE?

DanceHive est une plateforme exclusive de home-sharing et de networking pour les pratiquants de danse.

Elle permet d'héberger et d'être hébergé lors d'auditions, workshops, stages intensifs, concours et autres expériences de danse de courte durée.

Objectif : rendre les voyages plus accessibles et créer des connexions authentiques entre danseurs.

L'accès est possible uniquement sur invitation ou sur demande de code.

Voyage plus. Dépense moins. Rencontre ceux qui partagent ta passion.

2) COMMENT ÇA FONCTIONNE CONCRÈTEMENT?

C'est simple :

Crée ton profil gratuitement avec un code d'accès.

Toute personne inscrite sur la plateforme peut être à la fois Host et Guest. Si tu ne peux pas héberger, tu peux l'indiquer dans ta description.

Cherche un danseur dans la ville où tu dois te rendre.

Envoie une demande d'hébergement en utilisant les Cellules.

Si elle est acceptée, vous échangez vos contacts et vous vous organisez.

À la fin, vous laissez une évaluation, et ton Host reçoit la compensation prévue en Cellules.

3) QUE SONT LES CELLULES?

Les Cellules sont la monnaie d'échange de DanceHive.

1 Cellule = 1 nuit d'hébergement. Mathématiques simples, aucune formule étrange.

Si tu es Guest → tu dépenses 1 Cellule par nuit + 1 Cellule de service.

Si tu es Host → tu gagnes 1 Cellule par nuit.

Lors de ton inscription sur la plateforme, tu disposes déjà de 1 Cellule.

4) COMMENT PUIS-JE OBTENIR DES CELLULES?

Tu as trois moyens :

- En hébergeant d'autres danseurs, tu gagnes 1 Cellule par nuit
- En invitant des amis danseurs à créer un profil en utilisant ton code d'accès personnel, tu gagnes 1 Cellule
- En les achetant, en cas de besoin urgent, à un prix symbolique :
1 Cellule : 15€, 5 Cellules : 40€, 12 Cellules : 90€

Les Cellules ne sont pas des yaourts : elles n'expirent pas.

5) COMMENT FONCTIONNENT-ELLES?

Sans Cellules, il n'est pas possible d'envoyer des demandes. Les Cellules sont déduites lorsque tu envoies une demande.

Si la demande est refusée, toutes les Cellules te sont immédiatement restituées et tu peux envoyer une autre demande.

Si ton Host tarde à répondre, tu peux annuler une demande et l'envoyer à quelqu'un d'autre.

Si ton solde devient négatif, tu dois acheter des Cellules pour réactiver ton profil.

La Cellule de service sert à soutenir et développer la plateforme.

Si tu héberges autant que tu voyages, tu peux séjourner partout à coût zéro.

Si tu as accumulé des Cellules mais que tu n'as pas besoin d'hébergement, DanceHive te permet d'échanger des récompenses liées à la danse (vêtements, réductions pour spectacles, workshops, stages intensifs, etc.).

C'est ainsi que nous maintenons la communauté vivante et le système au service des danseurs.

Il est recommandé de répondre rapidement aux demandes reçues.

Il est possible d'envoyer plusieurs demandes simultanément si tu as suffisamment de Cellules.

Après acceptation, les contacts sont fournis pour communiquer en dehors de la plateforme, mais DanceHive n'est pas responsable des conversations externes.

6) DANCEHIVE EST-IL SÉCURISÉ?

L'accès se fait uniquement sur invitation ou sur demande.

Chaque utilisateur est vérifié manuellement. Si nous n'avons pas suffisamment d'informations, nous demandons du matériel supplémentaire pour confirmer que tu es réellement danseur. Dire « je danse en boîte le samedi » ne suffit pas.

La sécurité de la communauté repose sur la responsabilité, le respect et les avis.

Il est possible de signaler les utilisateurs qui enfreignent les règles via la fonction dédiée.

En cas de situation désagréable ou d'urgence, il faut contacter immédiatement les numéros d'urgence locaux, puis informer la plateforme.

7) QUELLES INFORMATIONS SERONT PARTAGÉES AVEC LES AUTRES UTILISATEURS?

Sur la plateforme, seuls les éléments suivants seront visibles :

Photo de profil, Nom, Âge, Ville, Brève présentation, Position approximative sur la carte (rayon de 1 km)

Ton email sera partagé uniquement après l'acceptation d'une demande.

Ton numéro de téléphone et les autres données personnelles ne seront jamais partagés avec les autres utilisateurs.

Une présentation complète sur le profil aide Hosts et Guests à mieux se connaître avant l'échange.

Il est important de ne pas partager de données sensibles.

DanceHive n'est pas responsable des conversations/actions effectuées en dehors de la plateforme.

Le compte peut être supprimé à tout moment, mais la suppression est définitive et ne permet pas la réutilisation des mêmes identifiants ni du solde de Cellules.

8) QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE DEMANDES REFUSÉES OU ANNULÉES?

Si une demande est refusée → les Cellules retournent dans ton portefeuille pour envoyer une autre demande.

Si, en raison d'un changement de programme, le Guest ou le Host annule une demande acceptée → seule la Cellule de service est retenue à la personne qui annule.

Il est important de procéder à l'annulation afin que le Guest ne perde pas toutes ses Cellules.

9) COMMENT FONCTIONNENT LES ÉVALUATIONS?

Les avis sont le cœur de la confiance.

Le Host reçoit les Cellules seulement après avoir complété l'évaluation.

Le Guest peut également laisser une évaluation, mais seulement après que le Host a laissé la sienne (le Guest sera averti par un point jaune lorsqu'il pourra évaluer le Host).

Évaluation de 1 à 5.

Transparence = communauté plus forte.

10) PUIS-JE PAYER MON HOST EN ARGENT AU LIEU DES CELLULES?

Les Cellules sont le seul système reconnu par la plateforme.

Les paiements externes ne sont pas acceptés.

Si un Host te demande un paiement supplémentaire, la réponse est très simple :

Non merci, j'ai déjà acheté des Cellules.

11) DANCEHIVE EST-IL UN SERVICE DE LOCATION?

Non ! DanceHive est né pour l'échange entre danseurs, pas pour des locations commerciales.

C'est pourquoi la possibilité d'héberger/d'être hébergé n'est pas toujours garantie.

Un hébergement via DanceHive n'est pas une simple location de chambre, mais une véritable expérience partagée avec ton Host, d'où peuvent naître des amitiés et collaborations intéressantes.

12) PUIS-JE SUPPRIMER MON COMPTE?

Oui, à tout moment. C'est une décision définitive et tu ne pourras ni le récupérer ni récupérer ton solde de Cellules.

13) COMMENT PUIS-JE CONTACTER L'ÉQUIPE?

Tu peux écrire à tout moment à :

info@dancehive.net

Nous sommes peu nombreux, mais super passionnés 🧡

Et nous sommes probablement en train de te répondre entre une répétition et un spectacle.