

ALGEMENE VOORWAARDEN DE SMEDE INTERIEURONTWERP

Artikel 1 – Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De Smede Interieurontwerp: De Smede Interieurontwerp advies, vormgeving en interieur, gevestigd te Haamhegge 18, 6225 KH Maastricht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66147050.

De interieurontwerper: De Smede Interieurontwerp die in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden verricht op het gebied van interieurontwerp en advies.

De opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan De Smede Interieurontwerp als wederpartij opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

De opdracht of de overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en De Smede Interieurontwerp met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen, diensten en producten van De Smede Interieurontwerp, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 3 – Offertes en opdrachtbevestigingen

1. Offertes zijn geheel vrijblijvend en 14 dagen geldig.
2. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
3. Offertes en prijsopgaven gelden niet voor toekomstige opdrachten, tenzij anders vermeld.
4. In de offerte wordt vermeld welke werkzaamheden (ontwerp, advies, tekenwerk) worden uitgevoerd.
5. Mondelinge afspraken zijn slechts bindend indien schriftelijk of per e-mail bevestigd.
6. De opdracht start na akkoord van de offerte en eventuele aanbesteding.

Artikel 4 – Uitvoering opdracht

De Smede Interieurontwerp verricht het werk naar beste weten en kunnen en vertrouwt daarbij op de juistheid van door opdrachtgever verstrekte gegevens. Onjuiste of ontbrekende informatie die leidt tot aanpassingen wordt als meerwerk in rekening gebracht.

Artikel 5 – Honoraria, bureaunkosten en kosten van derden

Honorering kan plaatsvinden op basis van:

1. Een percentage van de uiteindelijke verbouw- en inrichtingssom van het project (incl. meerwerk).
2. Een vooraf afgesproken uurtarief.
3. Een vast bedrag, exclusief btw.
4. Reiskosten indien vooraf overeengekomen.
5. Een vaste prijs bij aanschaf van een (online) dienst of product, zoals workshops en trainingen.

Artikel 6 – Honoraria bij gewijzigde opdracht

Bij meerwerk door gewijzigde voorschriften of door wensen van opdrachtgever wordt een aanvullende vergoeding berekend.

Artikel 7 – Betaling en invordering

1. Facturen dienen binnen 14 dagen betaald te worden.
2. Bij te late betaling is wettelijke rente verschuldigd.
3. Alle kosten van incasso zijn voor rekening van de opdrachtgever.
4. Bij gerechtelijke procedure vergoedt opdrachtgever de daadwerkelijke proceskosten.
5. Vorderingen zijn direct opeisbaar bij faillissement of surseance van betaling.

Artikel 8 – Duur en beëindiging

Bij tussentijdse beëindiging door opdrachtgever zonder tekortschieten van De Smede Interieurontwerp, heeft De Smede recht op:

1. 125% van het honorarium naar de stand van de werkzaamheden, en
2. vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten.

Artikel 9 – Vertraging in de uitvoering

Vertraging geeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

Artikel 10 – Afwijkingen van ontwerp

Kleine afwijkingen vallen onder artistieke vrijheid en geven geen recht op schadevergoeding of afkeuring.

Artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten en gebruik beeldmateriaal

1. Alle ontwerpen, tekeningen, schetsen, rapporten, foto's van gerealiseerde projecten en overige beeldmaterialen blijven eigendom van De Smede Interieurontwerp.
2. De Smede behoudt zich het recht voor dit materiaal te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder publicatie op de website, socialmediakanalen (zoals Instagram, Pinterest en Facebook) en andere marketing- en communicatiemiddelen.
3. Indien opdrachtgever hiertegen bezwaar heeft, dient dit voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 12 – Samenwerking met derden

1. De Smede Interieurontwerp kan derden inschakelen of adviseren (bijvoorbeeld aannemers, leveranciers of andere dienstverleners).
2. De Smede Interieurontwerp staat los van de uitvoering door derden en is niet aansprakelijk voor hun handelen, tekortkomingen, gebreken of vertragingen.
3. Eventuele klachten of schade voortvloeiend uit het werk van derden dienen rechtstreeks met de betreffende partij te worden afgehandeld.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. De Smede is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.
2. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht of het

bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.

3. Uitsluitend bij opzet of grove schuld kan aansprakelijkheid verder reiken.

Artikel 14 – Overmacht

Bij overmacht (ziekte, staking, leveringsproblemen e.d.) worden verplichtingen opgeschort zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 15 – Ontbinding

Indien blijkt dat opdrachtgever verplichtingen niet zal nakomen, mag De Smede de overeenkomst ontbinden.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van vestiging van De Smede Interieurontwerp (Maastricht).

Artikel 17 – Annulering en wijziging door opdrachtgever

1. Bij annulering vóór uitvoering is opdrachtgever 30% van het honorarium + gemaakte kosten verschuldigd.
2. Bij annulering tijdens uitvoering: vergoeding van het uitgevoerde deel + 50% van het resterende honorarium.
3. Wijzigingen die extra kosten of vertraging opleveren, worden als meerwerk berekend.

Artikel 18 – Vertrouwelijkheid

Vertrouwelijke informatie van opdrachtgever wordt niet gedeeld, tenzij noodzakelijk voor uitvoering of wettelijk verplicht. Deze plicht geldt ook na beëindiging.

Artikel 19 – Eigendom materialen en bestellingen

1. Aangekochte materialen/meubels zijn eigendom van opdrachtgever na volledige betaling.
2. Tot betaling behoudt De Smede zich eigendomsrecht voor.

3. De Smede is niet aansprakelijk voor gebreken of vertragingen van leveranciers, tenzij aantoonbaar nalatig.

Artikel 20 – Garantie

1. Producten voldoen aan redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.
2. Consumentenrechten m.b.t. garantie blijven altijd van toepassing.
3. Natuurlijke variaties in materialen vallen niet onder garantie.
4. Bij een gebrek kiest De Smede voor herstel, vervanging of (gedeeltelijke) restitutie.

Artikel 21 – Advies

Adviezen zijn gebaseerd op vakkennis en ervaring, maar blijven subjectief. Er wordt geen garantie gegeven op het resultaat.

Artikel 22 – Klachten

1. Opdrachtgever moet geleverde diensten en producten direct controleren.
2. Zakelijke opdrachtgevers melden zichtbare gebreken binnen 24 uur.
3. Consumenten melden klachten uiterlijk binnen 7 dagen.
4. Zonder tijdige melding geldt de levering als conform.

Artikel 23 – Privacy en persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor uitvoering van de overeenkomst of wettelijke verplichtingen.
2. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden verstrekt zonder noodzaak of wettelijke grond.
3. Opdrachtgever heeft recht op inzage, correctie en verwijdering conform AVG.

Artikel 24 – Slotbepalingen

1. Indien een bepaling nietig of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen geldig.
2. Partijen treden in overleg om een vervangende bepaling af te spreken die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.
3. Deze voorwaarden vormen de volledige overeenkomst en vervangen alle eerdere afspraken.
4. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door De Smede Interieurontwerp.