

entourage



# Mesure d'impact 2025



## Rompre l'isolement des plus précaires, un défi d'ampleur

L'isolement a deux figures tutélaires : les personnes à la rue et celles très âgées qui ne sortent plus. Malheureusement le tableau est incomplet, et c'est normal puisque – par définition – ces personnes sont peu visibles. **L'isolement sévère frappe 10 % des Français, et les plus précaires sont sur-représentés : ils ont trois fois plus de risque d'être isolés que les personnes ayant les plus hauts revenus.** C'est un véritable cercle vicieux qui les empêche de réaliser leur potentiel et de s'extraire de la précarité.

Le constat est paradoxal : jamais nous n'avons été aussi connectés, et pourtant la mixité sociale s'effondre. Les principaux algorithmes nous retiennent chez nous et nous enferment dans un entre-soi confortable mais dangereux. Le résultat est une "pauvreté de réseau" généralisée. En perdant l'habitude de la mixité, nous perdons le goût de l'altérité. L'autre devient abstrait voire anxiogène, alors qu'il devrait être un refuge et notre filet de sécurité. **La précarité commence là : quand il n'y a plus personne pour vous relever si vous tombez.**

Face à ce cloisonnement, Entourage refuse la fatalité. À l'échelle d'un quartier avec Entourage Local ou pour le retour à l'emploi avec Entourage Pro, notre mission reste la même : recréer des ponts là où les rives s'éloignent. La France compte **3,3 millions de personnes isolées en précarité.**

Pour répondre à la hauteur de l'enjeu, nous construisons une solution qui inclut chacun et crée de la cohésion sociale entre tous. En utilisant la tech et l'IA au service de la relation humaine, Entourage construit une infrastructure de lien qui permet de créer de la mixité sociale effective à l'échelle : réunir dans un même espace des personnes aux parcours différents, faire en sorte qu'elles se rencontrent. Et réussir à le faire souvent. Ces rencontres comptent, car chacune d'entre elles permet aux personnes d'exister par le regard de l'autre et de retrouver ainsi dignité et estime de soi, socle nécessaire à la remobilisation et la ré-inclusion. Elles comptent aussi par la suite car le chemin pour reprendre pleinement part à la société est long et trop ardu pour qui n'est ni encouragé ni soutenu. Ou comme le dit un membre de la communauté :

***"J'étais en train de plonger et Entourage m'a évité de dégringoler. Et maintenant je remonte".***

La cohésion sociale d'aujourd'hui est notre résilience de demain. Pour que notre société ne soit plus une somme d'individus isolés, réinvestissons nos voisinages, provoquons la mixité et réapprenons, tout simplement, à "faire entourage".



**Marie-Flore Leclercq**  
Directrice générale d'Entourage



## Méthodologie

Chez Entourage, mesurer notre impact est une tradition depuis les débuts !  
Pourquoi ? Pour rester fidèles à notre mission, année après année !

Grâce à l'implication du cabinet Archipel, nous avons développé une méthodologie solide pour évaluer la justesse de nos actions, avec cette année :

- **943 répondants**, dont 473 personnes en précarité et 470 personnes non-précaires, pour éclairer notre impact d'un bout à l'autre de la relation.
- Tous **inscrits et engagés** sur un ou plusieurs de nos deux programmes **entre le 1er janvier et le 31 décembre 2025**.
- Indice de confiance de 95 %, **marge d'erreur de 3 %**.

## SOMMAIRE

**P4** L'essentiel en 2 minutes

**P6** Qui sommes-nous ?

**P8** Comprendre la rencontre

**P11** Les résultats

**P24** Et pour la suite ?

**P26** Remerciement

## Ce qu'il faut retenir en 2 minutes

Année après année l'effet transformant d'Entourage est toujours au rendez-vous, autant pour les personnes isolées en précarité que pour les personnes qui les entourent. La communauté Entourage grandit, son impact aussi !

1

**La "recette" Entourage fonctionne pour rencontrer et créer du lien avec des personnes qu'on n'aurait pas rencontrées autrement, de la petite discussion à la grande amitié**

**68 %**

des personnes en précarité ont rencontré des personnes en **mixité sociale**

**46 %**

des personnes non-précaires **ont créé des liens avec des personnes en précarité**

**40 %**

ont noué des **relations sur lesquelles elles peuvent compter** en cas de coups durs

2

**Les rencontres vécues recréent un réseau de soutien qui permet à chacun de se sentir mieux et de contribuer à la société**

**80 %**

des personnes isolées en précarité **se sentent mieux grâce à Entourage**

**92 %**

des personnes non-précaires **se sentent utiles et fières** grâce à leur engagement

### **Petit zoom**

Plus les personnes s'engagent au sein d'Entourage, plus elles sont **transformées par les rencontres**.

Autre fait marquant : ce sont majoritairement les personnes **les plus précaires qui s'engagent le plus**

3

**Les rencontres vécues ont un impact au-delà d'Entourage, dans les autres pans de la vie : un véritable effet tremplin**

**50 %**

des personnes précaires **ont repris des démarches d'insertion** sociale et professionnelle

**69 %**

estiment avoir été **orientés vers les bons dispositifs** au bon moment

**92 %**

des personnes non-précaires sont **davantage attentives aux autres**

## Qui touchons-nous ?

Être entouré et soutenu est LE prérequis à l'inclusion sociale et professionnelle.

**Notre objectif est de lutter contre l'exclusion en créant la rencontre entre personnes qui ne se seraient pas croisées autrement.**

En multipliant les conditions de la rencontre en mixité sociale, nous permettons à chacun de s'engager dans des réseaux de soutien avec les personnes isolées en précarité.

**Grâce à ces liens, les personnes isolées en précarité reprennent confiance et retrouvent l'impulsion pour renouer avec la société.** Sensibilisées à la précarité et à l'importance du lien social, les personnes non-précaires deviennent plus attentives aux autres de manière générale. Ensemble, nous construisons ainsi une société plus inclusive où chacun a des personnes sur qui compter.

**Entourage, c'est le premier réseau social et professionnel solidaire avec les personnes isolées en précarité.**

### Côté personnes précaires et isolées

De plus en plus de personnes isolées en précarité s'investissent dans notre communauté et leur profil est très varié :

**48 %**

de femmes  
(vs 32 % en 2022)

**36 %**

ont entre  
30 et 45 ans

**64 %**

n'ont pas  
d'accompagnement  
social

**40 %**

n'ont pas de logement  
stable (à la rue ou sans  
domicile fixe)

### Côté personnes non-précaires

La communauté de personnes qui rejoignent Entourage compte autant d'hommes que de femmes, et elle est **majoritairement en emploi.**

Tous les âges sont représentés, particulièrement les **45-60 ans.**

**22 %**

se sont sentis concernés par  
la précarité et l'isolement  
dans le passé et souhaitent  
contribuer à leur tour

**63 %**

d'entre eux s'engagent pour la  
**première fois** dans une association de  
lutte contre l'exclusion avec Entourage



QUI SOMMES-NOUS ?

## Entourage lutte contre la précarité et l'isolement

Aujourd'hui en France

**3,3 millions**

de personnes isolées sont en précarité économique. L'isolement frappe 3 fois plus les personnes en précarité que les personnes les plus favorisées.

*Étude Solitudes - Fondation de France, 2025*

**UN TIERS**

des Français se trouve en situation d'isolement et une personne sur dix en situation d'isolement sévère

*Étude Solitudes - Fondation de France, 2025*

### Précarité et isolement social s'entretiennent dans un cercle vicieux dont il est quasiment impossible de sortir seul

Reconstruire du lien social est la condition sine qua non de toute inclusion. **Sans entourage, retrouver l'impulsion puis les moyens pour se réinsérer dans la société est quasi impossible.**

Fort de ce constat et de l'orientation du Comité d'Entourage (composé de personnes concernées qui conseillent les actions de l'association) et de 10 ans d'expérimentations, Entourage crée des rencontres régulières et bienveillantes entre citoyens de tous horizons.

Pour une personne en précarité isolée, ces échanges offrent un répit et la chance d'exister à nouveau dans le regard de l'autre. Cette considération restaure la dignité et la confiance, piliers de la remobilisation sociale et professionnelle. En retour, ces moments révèlent aux personnes non-précaires la richesse de l'altérité et le pouvoir d'agir de chacun.

Pour créer ces rencontres, Entourage agit avec deux programmes :



### Entourage Pro : des rencontres et du coaching au profit de la réinsertion professionnelle



Une plateforme en ligne qui permet à des candidats précaires, isolés et éloignés de l'emploi de bénéficier du soutien de bénévoles coachs expérimentés



Des rencontres via des coups de pouce CV, des encouragements, des ouvertures de portes...



Un outil à disposition des entreprises et des associations, avec des espaces dédiés

### Entourage Local : des occasions de rencontre en mixité sociale au quotidien



Des événements, en physique ou en ligne, organisés par Entourage et ses associations partenaires



Une application qui permet des échanges, de l'entraide entre voisins (partager un café, donner une paire de baskets...) et d'accéder à une carte de lieux solidaires



Des contenus pédagogiques et des sensibilisations pour mieux comprendre et faire les premiers pas vers la rencontre



En 2025, plus de **3 500 personnes** en précarité étaient engagées sur nos programmes :

**3 000**  
sur Entourage Local

**580**  
sur Entourage Pro

# Le pouvoir transformant de la rencontre

## Tout part d'un double constat :

- **l'isolement gagne du terrain** et empêche les personnes les plus précaires de trouver leur place dans la société.
- **l'entre-soi grandit dans nos lieux de vie quotidiens** (entreprises, quartiers...) et rend difficile pour toutes et tous d'aller vers ceux qui nous sont différents.

Ces deux réalités se nourrissent l'une l'autre : moins on se mélange, plus l'isolement et l'exclusion des plus fragiles se creusent.

C'est pourquoi Entourage permet à chacun d'agir contre la précarité sous son angle le plus souvent sous-estimé : sa dimension humaine et relationnelle.

Notre mission n'est pas de trouver un emploi ou un logement à la place des personnes isolées. C'est leur redonner le goût de la rencontre, la confiance et le soutien dont elles ont besoin pour aller de l'avant à travers des gestes simples du quotidien : un café partagé, un appel, une invitation.

Entourage est l'un des rares espaces qui rassemblent des personnes différentes qui ne se seraient pas rencontrées autrement.

Et ces liens transforment tout le monde : les personnes accompagnées vont mieux, les citoyens engagés retrouvent l'envie d'agir et de rencontrer. Sur le long terme, les résultats sont là : une sortie durable de l'isolement, un rapport à l'autre transformé, des organisations plus mixtes et résilientes.

**Une seule ambition nous guide : une société plus fraternelle, où chacun a des gens sur qui compter.**

### RAISON D'ÊTRE

Une société plus fraternelle dans laquelle chacun a des personnes sur qui compter

### EFFETS & IMPACTS

Dignité, confiance, bien-être retrouvés, émancipation, sortie de l'isolement et précarité, rapport à l'autre transformé

### RÉSULTATS

Rencontres en mixité sociale, pouvoir d'agir renforcé, communauté agissante

### ACTIVITÉS

Mobilisation, animation, accompagnement

### BESOINS

Isolement, précarité, entre-soi

## COMPRENDRE LA RENCONTRE

# Une rencontre, un impact

Chaque rencontre compte !

Nous recensons quatre typologies de rencontre, d'intensité et de durée variables, qui contribuent toutes à la sortie de l'isolement et à la reprise de confiance en soi :

### La "connaissance"

Les rencontres de circonstances

### L'"ami occasionnel"

Les rencontres amicales ponctuelles

### Le "vrai ami"

Les relations amicales qui durent

### Le "soutien"

Les relations d'entraide et de réseau

Des rencontres qui, même ponctuelles, ont toujours un impact positif sur le lien social :

Se sentir bien et reconnu, passer un moment "feel good" agréable

Retrouver des moments de sociabilité réguliers

Diminuer le sentiment de solitude

Sortir de l'isolement et recréer des liens sociaux durables

## La force des liens faibles de Mark Granovetter

Vivre ensemble ce n'est pas seulement vivre avec des proches, avec nos familles ou nos amis, dits "liens forts". C'est aussi vivre avec toutes sortes de personnes auxquelles nous sommes moins attachés et qui pourtant structurent notre vie sociale.

À première vue, ces liens moins intenses et moins fréquents semblent ne pas vraiment compter dans notre vie. C'est pourtant tout le contraire ! Comme le souligne le sociologue Mark Granovetter, ces liens faibles ont une force insoupçonnée.

**"Ces liens faibles, indirects, entre des personnes qui ne se connaissent pas bien sont parfois nettement plus déterminants que des liens forts"**

Pourquoi ? Parce qu'ils témoignent de notre intégration sociale et nous aident à circuler entre différents groupes. La recherche le confirme : plus les personnes à faibles revenus sont en lien avec des personnes à hauts revenus, plus leurs propres revenus progressent.\*

**Ces liens faibles jouent donc un rôle crucial dans la (ré)insertion sociale et professionnelle.**

\*étude Chetty et al. (2022)

## L'effet tremplin, pour redonner de l'élan

Entourage permet à chacun de retrouver des compétences sociales et relationnelles utiles dans d'autres environnements, bien au-delà du cadre de ses événements.

**69 %** 

des personnes en précarité isolées  
sont plus autonomes, davantage  
capables de mener leurs projets

**28 %** 

des personnes en précarité isolées  
osent aller vers de nouvelles  
personnes ou faire de nouvelles  
activités, en dehors d'Entourage

## Entourage est le point de départ d'une resocialisation bien plus large

"Je cherchais une plateforme où faire des activités. Et quand il a fait beau, je me suis dit « je vais voir ». J'ai vraiment du mal à sociabiliser. J'ai commencé par une sortie, **ça m'a aidé à désamorcer un blocage que j'avais depuis des années.** Puis après j'ai fait d'autres sorties avec une autre personne, en dehors d'Entourage. Je me suis fait un ami."

**Sylvie**

Utilisatrice de l'app, en situation de précarité

"Entourage m'a aidé à sortir de mon isolement et de la dépression en m'offrant des cours de yoga. Je pense aussi aux séances d'escalade avec des bénévoles très gentils. **Que dire des rêves qui se sont réalisés !**"

**Nora**

Utilisatrice de l'app, anciennement en situation de précarité



"J'ai apprécié particulièrement ma rencontre avec une coach. **Elle m'a parlé avec les mots que j'avais besoin d'entendre,** elle s'est bien adaptée à mon profil et mon projet, ça m'a marqué. Elle a su me remonter le moral. Ça m'a vraiment boosté"

**Kahina**

Candidate Entourage Pro



## LA MESURE D'IMPACT 2025

# Les grands impacts mesurés

Entourage construit les conditions de la rencontre... et de son succès !

Chaque année, nous interrogeons notre communauté pour mesurer l'impact de ces liens sur la remobilisation psychologique et l'inclusion sociale et professionnelle, à travers de **grands indicateurs** :

### Côté personnes en précarité



**Amélioration  
du bien-être  
et de la santé  
mentale**



**Confiance  
en soi et  
en l'autre**



**Baisse de  
l'isolement  
et création  
de nouvelles  
relations**



**Remobilisation  
vers l'insertion  
sociale**

### Côté personnes non-précaires



**Fierté et  
sentiment  
d'utilité**



**Sensibilisation  
et changement  
de regard**



**Engagement  
associatif**



**Rencontre et  
création de  
liens mixtes**



## RÉSULTATS - NOTRE COMMUNAUTÉ

# Profil des personnes en précarité isolées



**25 %**

ont moins de 30 ans

**36 %**

ont entre 31 et 45 ans



**48 %**

sont des femmes

**16 %**

de familles monoparentales



**71 %**

ont des revenus précaires dont **11 %** sans aucune ressource

**35 %**

ont des aides sociales



**40 %**

n'ont pas de logement stable

**36 %**

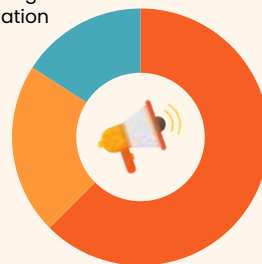
ont eu un accompagnement social avant Entourage

**14 %**

ont connu Entourage via une association

**19 %**

via le bouche à oreille



**55 %**

via les réseaux sociaux

## Ce qu'on observe

- **Des actions qui incluent de plus en plus de femmes isolées en précarité**, notamment des femmes cheffes de familles monoparentales.
- **Une communauté qui vieillit** avec une hausse de la tranche des 46-60 ans et des 31-45 ans.
- **Une notoriété qui grandit**, grâce aux réseaux sociaux et à des campagnes de marketing digital, pour toucher des personnes "hors radars".
- **Des parcours de précarité qui sont de plus en plus variés** : via la croissance d'Entourage Pro, Entourage touche davantage de personnes isolées en précarité dans leur logement ou hébergées chez des tiers, comme des étudiants, que l'année passée.



## RÉSULTATS – CÔTÉ PERSONNES EN PRÉCARITÉ

# Bien-être, confiance et santé mentale

La rencontre chez Entourage permet l'amélioration du bien-être, de la confiance en soi et de la santé mentale.



**80 %**

se sentent mieux  
grâce à Entourage

*"J'ai eu la sensation  
d'être écoutée."*

— Paula



**60 %**

ont davantage  
confiance en elles

*"Les activités et rencontres auxquelles je participe mettent en  
évidence la bienveillance et l'amour que je ne trouve pas ailleurs  
dans la société"*

— Jihane

*"Avec Entourage j'ai confiance en moi et  
j'ai plus confiance dans mon avenir."*

— Fatima



## RÉSULTATS – CÔTÉ PERSONNES EN PRÉCARITÉ

### Créations de lien

La rencontre chez Entourage permet aux personnes de se sentir moins seules et de créer des liens en mixité sociale



**68 %**

déclarent avoir rencontré des personnes qu'elles n'auraient pas rencontrées autrement

*“Entourage m'a aidé à une période très compliquée. C'était doux, j'ai jamais été jugé. Y'a des gens adorables, de différents horizons. C'est des merveilleux souvenirs, avec des gens que je n'oublierais pas”*

— Ryan

*“Maintenant, j'ai un groupe vers lequel me tourner dans les moments difficiles”*

— Rachida

**40 %**

ont des personnes sur qui elles peuvent compter en cas de coups durs



## RÉSULTATS – CÔTÉ PERSONNES EN PRÉCARITÉ

### Remobilisation sociale

La rencontre chez Entourage permet aux personnes de rebondir dans la société.

**69 %**

déclarent avoir eu  
des bons conseils  
au bon moment

**74 %**



ont développé de nouvelles  
compétences (relationnelles,  
professionnelles...)

**69 %**

disent être plus autonomes  
et plus en capacité de  
rebondir dans leurs parcours

*“Entourage a été un déclic, j’ai été très longtemps très seule.  
J’arrivais plus à sortir de chez moi, j’étais en coupure et je me suis  
fait violence pour la première fois. L’association m’a aidé à me jeter  
dans l’arène, à me relancer pour me sociabiliser. J’étais trop seule  
depuis trop longtemps : c’était comme un glissement, on s’enterre”*

— Sam



## RÉSULTATS - NOTRE COMMUNAUTÉ

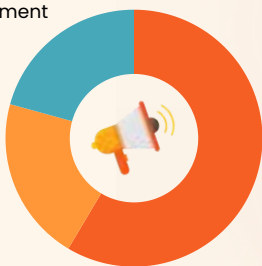
# Profils des personnes non-précaires

**17 %**

ont connu Entourage via une plateforme d'engagement

**17 %**

via le bouche à oreille



**48 %**

via les réseaux sociaux



**57 %**

ont plus de 30 ans

**31 %**

ont 46-60 ans



**51 %**

sont des femmes



**51 %**

sont en emploi



**30 %**

ont été ou sont concernés eux-mêmes par la précarité et l'isolement

## Ce qu'on observe

- Une majorité d'entre eux vivent leur première expérience d'engagement avec Entourage.
- Un peu plus d'hommes s'engagent avec nous par rapport aux années passées, notamment avec la croissance d'Entourage Pro.
- Les retraités sont plus engagés sur Entourage Pro que sur Entourage Local.
- Davantage de personnes se reconnaissent actuellement ou anciennement **dans la précarité et l'isolement** en comparaison à l'année passée (16%).



## RÉSULTATS – CÔTÉ PERSONNES NON-PRÉCAIRES

### Rencontre et fierté

La rencontre chez Entourage a du sens pour ceux qui s'engagent avec nous :

**49 %**

ont fait des rencontres  
qu'elles n'auraient pas  
vécues autrement

**47 %**

ont créé des liens avec des  
personnes en précarité isolées

**74 %**

se sentent utiles, fiers  
et épanouis dans leur  
engagement

*"Grâce aux moments  
sympa d'Entourage, je  
me suis fait une  
nouvelle amie"*

— Sonia

*"C'est formidable ce que propose  
Entourage Pro. Les retours terrains  
- ceux en visio inclus - sont géniaux.  
Je sens que ça permet aux candidats  
de rallumer la petite flamme qui était  
éteinte d'avoir juste quelqu'un qui  
écoute."*

— Michelle

## RÉSULTATS - CÔTÉ PERSONNES NON-PRÉCAIRES

# Changement de regard durable et engagement associatif

La rencontre chez Entourage change durablement le regard et le comportement

**97 %**

déclarent avoir un regard positif sur les personnes précaires isolées

**92 %**

sont plus attentifs aux autres

**89 %**

veulent continuer à s'engager

*"J'ai ouvert les yeux sur le quotidien des personnes grâce à l'intervention d'Entourage"*

— Eva

*"Je me suis ouvert aux autres, mon regard a changé par rapport aux relations humaines"*

— Halim

*"J'ai découvert un endroit où je pouvais être moi-même. Entourage m'a permis de faire des activités, de créer des événements, de participer à l'équipe bénévole, des activités que je pensais être incapable d'accomplir jusqu'à ce qu'Entourage m'ait vu et m'ait laissé faire, tout en m'accompagnant. Je n'ai trouvé ça que chez Entourage et pour tout ça merci"*

— Hadrien



## RÉSULTATS

# Et par programme ?

**Avant de se lancer, deux grands constats communs aux 2 programmes :**



Plus la personne s'engage avec nous, plus l'impact de nos actions sur elle est grand.



Parmi les personnes qui s'engagent le plus, les plus précaires sont davantage représentées.

# Du côté des personnes en précarité isolées



## LOCAL

**18 %**

ont connu Entourage via une association



**78 %**

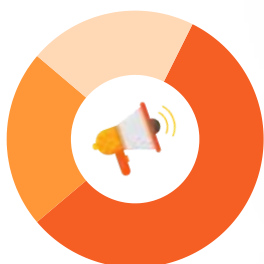
ont plus de 30 ans

**51 %**

sont des hommes

**19 %**

via le bouche à oreille



**48 %**

via les réseaux sociaux



**70 %**

ont des revenus précaires dont **10 %** sans ressources

**37 %**

ont des aides sociales



**39 %**

n'ont pas de logement stable



**3 000**

personnes en précarité isolées engagées en 2025



**82 %**

disent se sentir mieux



**63 %**

disent se sentir plus autonomes



**61 %**

ont rencontré des personnes qu'elles n'auraient pas rencontrées autrement



**52 %**

ont un regard plus positif sur eux-mêmes

## 2 principales compétences développées :

*"J'ose davantage aller à la rencontre de nouvelles personnes"*

*"Je noue ou j'entretiens des relations plus satisfaisantes"*

## ZOOM SUR ENTOURAGE LOCAL

# Du côté des personnes non-précaires

 **4 300** personnes non-précaires engagées en 2025

 **71 %** se sentent fières et utiles

 **47 %** disent avoir créé des liens

 **81 %** veulent continuer à s'engager dans le secteur associatif

 **97 %** ont un regard positif sur les personnes précaires et isolées



## FOCUS SUR LES FEMMES ISOLÉES



 **41 %** des profils créés sur l'app

 **17 %** de l'engagement sur l'app

- **Entourage crée des espaces où les femmes isolées sont orientées** et trouvent des réponses à leurs questions
- **C'est plus dur pour ces femmes de créer un vrai lien de confiance** avec autrui

# Du côté des personnes en précarité isolées



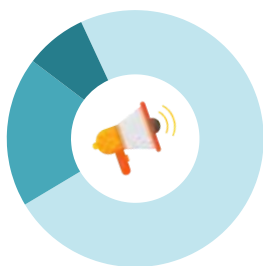
**7%** ont connu Entourage via une association



**47%** ont 31-45 ans

**51%** sont des femmes

**17%**  
via le bouche à oreille



**66%**  
via les réseaux sociaux



**64%** ont des revenus précaires dont **12%** sans ressources

**31%** ont des aides sociales



**37%** n'ont pas de logement stable



**580**

candidats engagés en 2025



**83%** ont développé des nouvelles compétences



**43%** ont de nouvelles personnes sur qui compter



**81%** ont rencontré des personnes qu'elles n'auraient pas rencontrées autrement



**73%** ont un regard plus positif sur eux-mêmes

## 3 principales compétences développées :

*"Je sais mieux me présenter à un employeur"*

*"Je sais mieux faire mon CV"*

*"J'ose davantage aller à la rencontre de nouvelles personnes"*



## ZOOM SUR ENTOURAGE PRO

# Du côté des personnes non-précaires



**370** coachs bénévoles engagés



**75 %** ont un sentiment d'utilité



**97 %** déclarent que leur regard a changé positivement



**46 %** ont créé des liens



## FOCUS CANDIDATS JEUNES



**45 %** ont moins de 30 ans



**82 %** disent se sentir mieux



**45 %** ont de nouvelles personnes sur qui compter



**91 %** ont rencontré de nouvelles personnes en mixité sociale



**74 %** ont un regard plus positif sur eux-mêmes

### 3 principales compétences développées :

*"Je fais de nouvelles activités et développe des compétences"*

*"Je noue des relations satisfaisantes"*

*"J'ose davantage aller à la rencontre de nouvelles personnes"*



ET POUR LA SUITE ?

## La rencontre encore, partout et pour toutes et tous

Les résultats de notre mesure d'impact confirment plusieurs de nos intuitions : Entourage fait vivre différentes sortes de rencontres en mixité sociale et toutes comptent. **L'impact de ces rencontres est prouvé autant sur les personnes en précarité isolées que sur les personnes non-précaires qui les entourent.**

Et plus on s'investit, plus on est

transformé ! Autre résultat important : ce sont les personnes les plus en précarité qui retirent le plus d'effets positifs de nos actions. C'est pour cela que pour la suite, nous souhaitons continuer de faire avec les personnes isolées en précarité, et notamment les plus invisibles.

**Grâce à cette mesure d'impact, nous tirons des enseignements pour :**

Renforcer nos actions avec les **femmes isolées en précarité, qui représentent aujourd'hui 41% des profils** créés sur l'application et qui ne passent pas encore toutes le pas de la rencontre.

Continuer d'**engager davantage de jeunes candidats** sur Entourage Pro, qui tirent le plus d'impact du programme.

C'est pourquoi, depuis janvier 2026, nous leur proposons des actions dédiées, conçues sur-mesure pour répondre à leurs enjeux propres.

En 2026, notre ambition est de continuer à engager la société dans la lutte contre l'isolement. Pour impliquer le maximum de citoyens dans nos actions et en faire des acteurs de l'inclusion, nous avons deux intuitions fortes :



**Aller vers le monde existant** en rendant les lieux du quotidien plus inclusifs et en nous adressant directement aux organisations (entreprises, lieux...)



**Démultiplier les événements** chaleureux, portés par nos bénévoles et nos partenaires au cœur de nos antennes



© Christian Nizeng

# Remerciements

Nous adressons nos plus chaleureux remerciements à ceux qui ont rendu cette mesure d'impact possible : les répondants, les équipes salariées, bénévoles et collaborateurs de TotalEnergies ayant réalisé les appels et traité les réponses.

Nous remercions également nos partenaires financiers qui nous permettent d'intervenir au quotidien auprès des plus fragiles, et qui nous accordent leur confiance :

## Grands partenaires



## Soutien global



## Partenaires Entourage Local



## Partenaires Entourage Pro



[www.entourage.social](http://www.entourage.social)

Association Entourage 10 rue Maurice Grimaud 75018 Paris

[contact@entourage.social](mailto:contact@entourage.social)