

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES GRUPO ESPECIALIZADO DE ASISTENCIA DE COLOMBIA S.A.S.

Versión 6: 01-sep-2022

AVISO DE PRIVACIDAD

GRUPO ESPECIALIZADO DE ASISTENCIA DE COLOMBIA S.A.S., en adelante, GEA COLOMBIA, dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales y el Decreto 1377 de 2013, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, expide el presente AVISO DE PRIVACIDAD.

¿Qué es un AVISO DE PRIVACIDAD?

Es una comunicación expedida por una persona o empresa en donde se le informa a sus diferentes grupos de interés, como trabajadores, proveedores, clientes, socios, asociados, usuarios, abonados, afiliados, que sean **personas naturales**, que existe una **Política de Tratamiento de Datos Personales**, es decir, un manual en donde se establecen derechos, obligaciones y procedimientos para proteger los Datos Personales de las personas mencionadas anteriormente (trabajadores, asociados, socios, proveedores, etc.).

El Decreto 1377 de 2013 en uno de sus apartes establece lo siguiente:

“Artículo 15. Contenido mínimo del Aviso de Privacidad. El aviso de privacidad, como mínimo, deberá contener la siguiente información:

“1. Nombre o razón social y datos de contacto del responsable del tratamiento.

“2. El Tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo.

“3. Los derechos que le asisten al titular.

4. Los mecanismos dispuestos por el responsable para que el titular conozca la política de Tratamiento de la información (...).”

Expuesto lo anterior, a continuación, encontrará la información requerida por el Decreto 1377 de 2013.

1. NOMBRE Y RAZÓN SOCIAL DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

GRUPO ESPECIALIZADO DE ASISTENCIA DE COLOMBIA S.A.S., sociedad por acciones simplificada, domiciliada en Bogotá, identificada con el NIT 900.643.886-2. Los datos de contacto son los siguientes:

Correo electrónico: gerencia@co.geainternacional.com Teléfono: +57 601 7564100

2. TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y FINALIDAD

Los Datos Personales serán sometidos a las cinco modalidades de tratamiento previstas por la Ley, que son, i) recolección, ii) almacenamiento, iii) uso, iv) transmisión y, iv) supresión, respetando las normas legales vigentes y los compromisos comerciales y contractuales que se haya adquirido con cada Titular. La finalidad del Tratamiento de Datos Personales, según la clase de base de datos gestionada y administrada por GEA COLOMBIA, tiene un **fin legítimo** y se detalla a continuación:

BASE DE DATOS	FINALIDAD DEL TRATAMIENTO
De Clientes	Ofrecer servicios de asistencia en todas sus modalidades (vial, hogar, en viajes, legal, etc.), así como tener un permanente contacto con los clientes para atender sus necesidades y prestar eficientemente los servicios de asistencia contratados.
De Proveedores	Tener un vínculo comercial permanente para el apoyo en la prestación de servicios de asistencia.
De trabajadores	Cumplir las normas legales vigentes en materia laboral, como, por ejemplo, para el pago de salarios, prestaciones, sueldos, comisiones, bonificaciones, la realización de llamados de atención, ascensos, promociones y en general, para el normal desarrollo de una relación de prestación de servicios amparada en un contrato de trabajo.

3. DERECHOS QUE LE ASISTEN AL TITULAR

Son derechos de los Titulares de los Datos Personales sobre los cuales GEA COLOMBIA realice Tratamiento los siguientes:

- ✓ Dirigirse a GEA COLOMBIA, a través de los canales establecidos por ésta, los cuales se indican en el Aviso de Privacidad, con el fin de conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada a GEA COLOMBIA salvo cuando, de acuerdo con la Ley, el Tratamiento que se está realizando no lo requiera.
- ✓ Ser informado por GEA COLOMBIA, previa solicitud efectuada a través de los canales dispuestos por GEA COLOMBIA, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.
- ✓ Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley General y sus decretos reglamentarios.
- ✓ Acceder en forma gratuita, a través de los canales dispuestos por GEA COLOMBIA, a sus Datos Personales que hayan sido objeto de tratamiento.

4. ACCESO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La **Política de Tratamiento de Datos Personales** de GEA COLOMBIA está disponible para su consulta en nuestras oficinas en Colombia, ubicadas en la carrera 45 a #93-64 piso 4, Bogotá.