

VILLKOR AVSEENDE PRESENTKORT FÖR HANDLARE

1. Bakgrund

- 1.1 The Gifted Company AB ("Gifted") erbjuder bland annat elektroniska lösningar för hantering av olika typer av presentkort.
1.2 Genom detta Avtal ansluter Handlaren sig till det presentkortssystem som Gifted erbjuder från tid till annan.

2. Gifteds åtaganden

- 2.1 Gifted ska ersätta Handlaren för värdet av de varor och tjänster som konsument köpt genom att betala med Gifteds presentkort. Från detta värde ska avdrag göras med gällande avgifter enligt vad som framgår av Prislistan. Handlaren erhåller fakturaunderlag från Gifted på resterande belopp (med tillägg för moms).
2.2 Gifted ska tillse att betalning av belopp efter relevanta avdrag enligt punkt 2.1 ska ske månadsvis till Handlaren senast den 25:e i varje kalendermånad och avse köp som konsument gjort med Gifteds presentkort under föregående kalendermånad.

3. Handlarens åtaganden

- 3.1 Handlaren ska acceptera att innehavare av Gifteds presentkort använder Gifteds presentkort såsom betalningsmedel vid inköp av varor eller tjänster från Handlaren.
3.2 Handlaren ska inte lämna ut kontanter eller tillgodogöra sig betalning för annan fordran än betalning för varor och tjänster mot uppvisande av giltig kod för inlösen.
3.3 Handlaren ska till Gifted betala en transaktionsavgift enligt Prislistan per tillfälle som presentkort utnyttjas hos Handlaren och även betala övriga gällande avgifter enligt vad som framgår av Prislistan.
3.4 Handlaren åtar sig att ta emot Gifteds presentkort på samma sätt som övrig/kontant betalning (dvs inte debitera Gifted eller innehavare av Gifteds presentkort extra avgifter eller motsvarande).
3.5 Handlaren ska tillse att Gifted har korrekt och uppdaterad information avseende Handlarens bankkonto. Gifted ansvarar inte för skada som Handlaren lider till följd av att betalning erläggs till fel konto på grund av ofullständig eller felaktig information från Handlaren till Gifted.
3.6 Handlaren ska även tillse att Gifted underrättas vid större förändringar så som flytt, obestånd, namnbyte eller ändring av andra kontaktuppgifter.

4. Presentkortets giltighetstid

- 4.1 Gifteds presentkort har en giltighetstid på upp till 36 månader. Gifted avgör i varje enskilt fall om giltighetstiden ska förlängas och på vilka villkor. Gifted ska underrätta Handlaren om villkor som rimligen kan väsentligt påverka Handlarens verksamhet.

5. Giltighet, uppsägning och effekter av uppsägning

- 5.1 Avtalet har ingåtts mellan Handlaren och Gifted när Handlaren digitalt har godkänt Avtalet och Gifted skriftligen har bekräftat Avtalets giltighet.
5.2 Avtalet gäller tills vidare med tre (3) månaders uppsägningstid för vardera parten.
5.3 Part har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande, eller till i uppsägningen angiven tidpunkt,
a) om motparten väsentligen bryter mot sina åtaganden enligt Avtalet och, om rättelse är möjlig, inte inom trettio dagar efter skriftlig anmodan vidtagit rättelse, eller
b) om motparten har försatts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, är föremål för företagskonstruktion eller annars är på obestånd.

- 5.4 Gifted har därutöver rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande (i) om inga transaktioner skett (dvs. presentkort har inte laddats eller lösts in) under en period av tolv (12) månader, eller (ii) enligt vad som stadgas i punkten 8 Bedrägeri.

- 5.5 Vid uppsägning (oavsett skäl) gäller Handlarens åtagande så länge redan utfärdade presentkort är giltiga (inklusive under eventuell förlängningsperiod se punkt 4.1 ovan).

6. Immateriella rättigheter

- 6.1 Handlaren erhåller inte genom detta Avtal några immateriella eller andra rättigheter till Gifteds presentkortslösning eller övriga tillgångar.
6.2 Gifted har rätt att i rimlig utsträckning använda Handlarens namn, varumärke och logotyper för marknadsföring av Gifteds presentkort.

7. Överlåtelse av Avtal

- 7.1 Handlarens rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal får inte överlåtas på annan.
7.2 Gifteds rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal får, efter meddelande till Handlaren, helt eller delvis överlåtas på annan.

8. Bedrägeri

- 8.1 Om Gifted har skälig anledning att anta att en transaktion ägt rum med användning av de av Gifted tillhandahållna presentkort, vilken strider mot bestämmelserna i detta Avtal eller vilken utförts med förfalskade eller annars oäkta medel eller vilken kan utgöra bedrägeri eller annat brott ska Gifted ha rätt att utan dröjsmål utreda sådana misstankar. Handlaren ska därvid ge Gifted relevant information och underlag och även i övrigt assistera Gifted i rimlig utsträckning. Under den tid då utredningen genomförs ska Gifted ha rätt att hålla inne betalning av ersättning till Handlaren avseende den berörda transaktionen/erna. Om transaktion med användning av Gifteds presentkort utförts i strid med detta Avtal eller tillämpliga bestämmelser och regler har Gifted rätt att förhindra Handlaren från att motta betalning och/eller att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. Om Handlaren redan har erhållit betalning åtar sig Handlaren att ersätta Gifted med motsvarande belopp.

9. Avtalsändring

- 9.1 Gifted har rätt att med tre (3) månaders skriftligt varsel ändra bestämmelserna och/eller priserna i detta Avtal.
9.2 Om Handlaren inte accepterar de föreslagna ändringarna ska Handlaren skriftligen underrätta Gifted därom senast fjorton (14) dagar innan de träder i kraft. Om ingen sådan underrättelse lämnas ska Handlaren anses bundet av ändringarna fr.o.m. ikraftträdandedagen. Lämnas däremot sådan underrättelse har Gifted rätt att antingen låta Avtalet löpa vidare utan att de aktuella ändringarna träder i kraft eller säga upp Avtalet till ikraftträdandedagen. Gifted ska utan oskäligt uppehåll skriftligen underrätta Handlaren om sitt beslut.
9.3 Oktat vad som föreskrivs i 9.1 har Gifted rätt att ändra Avtalet med omedelbar verkan om (i) ändringen föranleds av ändring i lag eller förordning (särskilt, men utan begränsning, i lag eller förordning som är direkt eller indirekt tillämplig på accept, distribution, marknadsföring eller försäljning av de betalningsmedel som Gifted tillhandahåller) eller (ii) ändringen avser standard för teknik eller säkerhet som gäller för de betalningsmedel som tillhandahålls av Gifted eller (iii) ändringen sker på grund av säkerhetsskäl med avseende på de betalningssystem som krävs för de betalningsmedel som Gifted tillhandahåller.

10. Skadestånd, force majeure

- 10.1 Part ska inte vara ansvarig gentemot den andra parten för (i) utebliven eller förlorad vinst, affärsmöjlighet, goodwill, intäkt, data eller (ii) indirekt skada eller förlust eller följdskada.
10.2 Gifteds ansvar enligt detta Avtal ska begränsas till ett belopp som motsvarar det belopp som Gifted erhållit i avgift för betalningar som gjorts hos Handlaren under den 90-dagarsperiod som föregår den dag då ansvaret uppstod.
10.3 Part ska inte ansvara för dröjsmål eller försummelse att fullgöra sina kontraktssenliga åtaganden om detta förorsakats av force majeure eller händelse utanför partens rimliga kontroll, inklusive (men inte begränsat till) statsmakts åtgärder, ändringar i lag eller myndighets praxis, strejk, lockout, upplopp, krig, terroristattacker, cyber-attacker (inklusive, utan begränsning, virus, mask, sabotageprogram, trojanska eller denial of service-attacker och hackning av datorer), datorhaveri, datafel, haveri i telekomnätverk, maskinhaveri, mekanisk kollaps eller liknande omständigheter. Är dröjsmålet med betalning från Gifted beroende av sådan omständighet, är Gifted icke heller skyldigt att erlagga ränta för dröjsmålet. Skada som Handlaren kan komma att lida på grund av andra omständigheter ska inte ersättas om Gifted iakttagit normal aktsamhet eller om skada orsakats av tredje man.

11. Sekretess

- 11.1 Part förbinder sig att inte utan den andra partens medgivande till tredje man under avtalstiden och under en tid av tre (3) år därefter, lämna ut sådana uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkesverksamhet eller uppgift som enligt lag omfattas av sekretessskyldighet. Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas Gifteds prisinformation och sådan annan information som part angivet vara konfidentiell, såvida inte annat följer av lag. Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som part

kan visa blivit känd för parten på annat sätt än genom Avtalet eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när part är skyldig enligt lag, domstols-, myndighetsbeslut eller enligt bindande börsregler, att lämna ut uppgifter. Är part på detta sätt skyldig att lämna ut uppgifter ska, innan sådant utlämnande sker, andra parten informeras om detta om skäligen möjligt.

12. Meddelanden

12.1 Uppsägning, avtalsändring och andra meddelanden ska ske genom bud, rekommenderat brev eller elektroniskt meddelande till motpartens kontaktperson på av motparten angiven adress. Meddelandet ska anses ha kommit motparten till handa

- (i) om avlämnat med bud; vid avlämnandet,
- (ii) om avsänt med rekommenderat brev; fem dagar efter avsändandet för postbefordran
- (iii) om avsänt som e-postmeddelande; när meddelandet framgångsrikt skickats

13. Tillämplig lag och tvister

13.1 Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal utan tillämpning av dess lagvalsregler.

13.2 Eventuell tvist i anledning av tolkning eller tillämpning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska parterna i första hand försöka lösa genom förhandling. Om inte parterna lyckas lösa tvisten genom förhandling ska tvisten slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm.

14. Övrigt

14.1 Vid motstridigheter mellan dessa Villkor avseende presentkort och Prisbilagan ska Prisbilagan äga företräda.

14.2 Ändringar i, och tillägg till detta Avtal är endast giltiga om de skett i skriftlig form.