

AVISO SOBRE LA RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

¿Por qué recibo este aviso?

Community First Credit Union ('CFCU' o 'la Credit Union') proporciona este aviso de conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018, modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020 (en conjunto, la 'CCPA'). Todos los términos definidos en la CCPA tienen el mismo significado cuando se utilizan en este aviso. Este aviso explica las categorías de información personal que podemos recopilar de usted o sobre usted y qué hacemos con esas categorías de información.

¿Qué información personal recopila Community First y cómo la utilizamos?

La Información Personal específica que recopilamos, utilizamos y divulgamos en relación con un residente de California cubierto por la CCPA variará en función de nuestra relación o interacción con esa persona. Por ejemplo, esta divulgación no se aplica a la información que recopilamos sobre los residentes de California que solicitan u obtienen nuestros productos y servicios financieros para fines personales, familiares o domésticos (es decir, la información sujeta a la Ley Gramm-Leach-Bliley ['GLBA']). Para obtener más información sobre cómo recopilamos, divulgamos y protegemos la información relacionada con estos clientes, consulte nuestra [Política de Privacidad \(federal\)](#). La siguiente tabla cubre todas las categorías que podemos recopilar de usted, dependiendo de su membresía individual o solicitud de membresía:

Categoría	Ejemplos	Propósito Comercial
Identificadores	Su nombre, número de la Seguridad Social (SSN), número de identificación fiscal individual (ITIN), fecha de nacimiento (DOB), correo electrónico, dirección física, dirección IP, apodo, número de licencia de conducir, información del pasaporte u otros identificadores similares	Esta información es necesaria para fines normativos y para identificarle a usted y a su cuenta. También utilizamos esta información para verificar su identidad, supervisar su actividad en busca de posibles fraudes o robos de identidad, y para proporcionarle productos y servicios que se adapten a sus necesidades.
Información Personal, según la definición de la CCPA	Según la CCPA, la información personal abarca cualquier información que identifique, se relacione o pueda asociarse con cualquier persona. Por ejemplo, su firma, información laboral y cualquier otra información financiera específica sobre usted.	Esta información es necesaria para fines normativos y para identificarle a usted y a su cuenta. También utilizamos esta información para verificar su identidad, supervisar su actividad en busca de posibles fraudes o robos de identidad, y para proporcionarle productos y servicios que se ajusten a sus necesidades.
Ciertas Características	Su estado civil, edad o sexo, por ejemplo.	Podemos utilizar esta información para crear un perfil de miembro con el fin de ofrecerle publicidad y productos que puedan ser más relevantes para usted.
Información Comercial	Registros de sus bienes personales, como el vehículo o la vivienda que financia con nosotros, los productos o servicios nuestros que ha utilizado o considerado en el pasado, información sobre transacciones u otros historiales o tendencias de compra o consumo.	Esta información es necesaria para fines normativos y crediticios. También podemos utilizar esta información para crear un perfil de miembro con el fin de ofrecerle productos y servicios que se adapten a sus necesidades.

Categoría	Ejemplos	Propósito Comercial
Información sobre la actividad en Internet u otras redes electrónicas	Su historial de navegación según nuestra política de consentimiento de cookies, píxeles almacenados o información relativa a sus interacciones con nuestro sitio web, aplicaciones o anuncios.	Utilizamos esta información para realizar un seguimiento del uso de nuestro sitio web, optimizar el diseño del sitio y también para crear un perfil de miembro con el fin de proporcionarle productos y servicios que se adapten a sus necesidades.
Datos de geolocalización	Dirección IP, ubicación de la transacción y otra información que podría utilizarse para identificar la ubicación de un dispositivo electrónico que esté utilizando.	Esta información puede utilizarse para crear comunicaciones específicas, ofrecerle productos o servicios que se ajusten a sus necesidades, determinar su sucursal o cajero automático de CFCU más cercano, o determinar desde dónde realiza sus transacciones bancarias. Esta última información es útil para detectar actividades fraudulentas.
Información biométrica	Huella dactilar, identificación facial, huella ocular, huella vocal, escaneo de la palma de la mano	Puede optar por utilizar escáneres biométricos para acceder a su cuenta, por ejemplo, al iniciar sesión en la banca digital.
Información grabada en formato de audio, electrónico, visual o similar	Imágenes de seguridad de nuestras cámaras de circuito cerrado, grabaciones de audio de nuestras conversaciones telefónicas, registros electrónicos de nuestras sesiones de chat.	Esta información se conserva con fines de seguridad y control de calidad. También podemos utilizar esta información en revisiones de casos de fraude.
Información profesional, laboral y educativa	Su empleador actual, ingresos, nivel educativo, centro educativo al que asistió, empleadores anteriores y tiempo en su profesión.	Esta información se recopila y utiliza con fines normativos de concesión de préstamos cuando evaluamos su capacidad para devolver un préstamo.
Conclusiones extraídas de cualquiera de los datos aquí identificados para crear un perfil de miembro	Información que inferimos sobre usted basándonos en el uso observado de los productos y en las respuestas a nuestras encuestas	Utilizamos esta información para optimizar los productos y servicios que ofrecemos y también para crear un perfil de miembro con el fin de proporcionarle productos y servicios que se adapten a sus necesidades.

¿Vende Community First Credit Union alguna de esta información?

No, en Community First Credit Union no vendemos ninguna de la información personal que recibimos o recopilamos de nuestros miembros. Podemos compartir información con nuestros proveedores de servicios según lo establecido en nuestra Política de Privacidad, pero no vendemos su información para obtener un beneficio económico directo.

¿Dónde puedo obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Community First Credit Union para las personas cubiertas por la CCPA?

Puede encontrar más información en nuestra página de Política de Privacidad:

<https://www.comfirstcu.org/general/privacy-policy>

O por correo electrónico: privacy@comfirstcu.org



Aviso sobre la Ley de Privacidad del Consumidor de California

Última actualización y entrada de vigor: 1 abril de 2024

Su privacidad es importante para nosotros. Este Aviso de Privacidad del Consumidor de California ('Aviso CCPA' o 'Aviso') explica cómo recopilamos, compartimos, utilizamos y protegemos su información personal a través de sus interacciones en línea y fuera de línea con nosotros.

Community First Credit Union pone el máximo cuidado en garantizar la protección y seguridad de los datos personales de nuestros miembros.

Ley de Privacidad del Consumidor de California

En virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA), los californianos tienen más control sobre la información personal que las empresas recopilan sobre ellos.

Esta ley garantiza la protección de los derechos de privacidad de los californianos, entre los que se incluyen:

- El **derecho a saber** qué información personal recopila una empresa sobre ellos y cómo se utiliza y se comparte.
- El **derecho a eliminar** la información personal recopilada sobre ellos (con algunas excepciones);
- El **derecho a optar por no participar** en la venta o el intercambio de su información personal;
- El **derecho a no ser discriminados** por ejercer sus derechos en virtud de la CCPA.
- El **derecho a limitar** el uso y la divulgación de la información personal sensible recopilada sobre ellos; y
- El **derecho a corregir** la información inexacta que una empresa tiene sobre ellos.

Cómo Recopilamos, Utilizamos y Compartimos la Información Personal

Para proporcionarle servicios financieros, debemos procesar información sobre usted, incluida información personal, independientemente de si está registrado o ha iniciado sesión. Podemos compartir su información personal con fines comerciales con restricciones estrictas sobre cómo nuestros proveedores de servicios externos pueden utilizar y divulgar los datos que les proporcionamos, siguiendo sus instrucciones o de acuerdo con la CCPA. **No vendemos ninguna de su información personal y nunca lo haremos.**

Cuando hablamos de «información personal» en este aviso, nos referimos a la información que le identifica, se refiere a usted, le describe, puede asociarse razonablemente con usted o podría vincularse razonablemente, directa o indirectamente, con usted o su hogar.

Última actualización y entrada de vigor: 1 abril de 2024

Información Personal que Recopilamos y Cómo la Recopilamos

- Información de identificación (nombre real, alias, dirección postal u otros identificadores similares); un ejemplo de esto es cuando nos proporciona su nombre y número de la Seguridad Social para abrir una cuenta y convertirse en miembro.
- Información derivada de otra información personal sobre usted, que podría incluir sus preferencias, intereses y otra información utilizada para personalizar su experiencia.
- Información de nuestros proveedores de servicios en relación con los servicios que prestamos para nuestros fines operativos.
- Información sobre la actividad en Internet u otras redes electrónicas, incluido el contenido que ve o con el que interactúa; un ejemplo de ello es el uso de cookies y direcciones IP en nuestro sitio web público para personalizar el contenido, ayudar en nuestras iniciativas de marketing y analizar el uso de nuestro sitio.
- Información relacionada con la ubicación, incluida la ubicación precisa del dispositivo si decide permitirnos recopilarla; un ejemplo de ello sería el localizador de sucursales/cajeros automáticos de nuestro sitio web público.

Siempre hemos recopilado esta información para crear una mejor experiencia para nuestros miembros y mejorar nuestro sitio web. De conformidad con la CCPA, hemos añadido un mensaje emergente a nuestro sitio web para recordar a los visitantes del sitio que recopilamos esta información.

Ejemplos de cómo **utilizamos** su Información Personal:

- Promover la seguridad, la integridad y la protección; un ejemplo de ello es detectar incidentes de ciberseguridad o proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, y perseguir a los responsables de dichas actividades.
- Comunicarnos con usted; incluyendo alertas por correo electrónico u otros avisos.
- Proporcionar personalización y mejorar nuestros productos y servicios para usted.
- Facilitar transacciones, proporcionar mediciones, análisis, publicidad y otros servicios comerciales.
- Responder a las solicitudes de las fuerzas del orden y según lo exijan las leyes aplicables, las órdenes judiciales o las regulaciones gubernamentales.

Compartir su Información

No vendemos su información personal.

No compartiremos su información personal a menos que estemos obligados a hacerlo.

Un ejemplo de cuándo compartimos su información personal es con nuestros proveedores de servicios externos en el curso normal de los negocios o servicios comerciales, cuando el proveedor de servicios externo presta servicios en nombre de la cooperativa de crédito; algunos ejemplos de este intercambio pueden ser el mantenimiento o la gestión de cuentas, el procesamiento o la ejecución de pedidos y transacciones, la verificación de información o el procesamiento de pagos.

Última actualización y entrada de vigor: 1 abril de 2024

Ejercicio de sus Derechos

Community First Credit Union no recopila información personal que active el derecho a conocer o el derecho a eliminar información. Toda la información personal proporcionada por nuestros miembros está protegida, y requerimos esta información para poder atenderle y ofrecerle productos y servicios financieros. El resto de la información recopilada se desidentifica y no puede vincularse a una persona específica.

Proteger la seguridad de nuestros miembros es esencial para nosotros y siempre colaboraremos con usted en materia de seguridad.

Para ejercer sus derechos en virtud de la CCPA o si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con nuestro vicepresidente de Cumplimiento/Responsable de Privacidad.

Información de contacto de nuestro Responsable de Privacidad:

1. Correo electrónico
 - a. Asunto del correo electrónico: Solicitud de información personal en virtud de la CCPA
 - b. Correo electrónico: privacy@comfirstcu.org
2. Llame al 1 (800) 890-3540 y pida hablar con nuestro Vicepresidente de Cumplimiento/Responsable de Privacidad
3. Envíe su solicitud a través del Servicio Postal de los Estados Unidos (USPS) a la siguiente dirección:
Community First Credit Union
Attention: Privacy Officer/VP of Compliance
1105 N Dutton Ave.
Santa Rosa, CA 95401

Para las solicitudes verificables de los miembros, primero debemos verificar su identidad, lo que significa que debemos asegurarnos de que usted es la persona sobre la que podemos haber recopilado información personal o una persona que ha sido debidamente autorizada para realizar la solicitud en nombre del consumidor.

Una vez que hayamos completado el proceso de verificación, le responderemos en un plazo de (45) días a partir de la recepción de la solicitud. Si necesitamos más tiempo, hasta un máximo de 90 días, le informaremos por escrito del motivo y del plazo de prórroga.

No cobramos ninguna tarifa por procesar o responder a su solicitud verificable de miembro (consumidor).

Solo puede realizar una solicitud verificable de miembro (consumidor) para acceder o transferir datos dos veces en un periodo de (12) meses.

Cambios en este Aviso

Nos reservamos el derecho de modificar el Aviso de la CCPA a nuestra discreción y en cualquier momento. Cuando realicemos cambios sustanciales en este Aviso, se lo notificaremos por correo electrónico o mediante un aviso en nuestro sitio web.

¿Preguntas?

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este Aviso o las prácticas de la CCPA, póngase en contacto con nosotros en privacy@comfirstcu.org, o llámenos al 1 (800) 890-3540 y solicite hablar con el responsable de privacidad/vicepresidente de cumplimiento.

Última actualización y entrada de vigor: 1 abril de 2024

¿Qué hace Community First Credit Union con su Información Personal?

¿Por qué?	Las empresas financieras eligen cómo compartir su información personal. La ley federal otorga al consumidor el derecho a limitar parte del intercambio de información, pero no todo. La ley federal también nos obliga a informarle cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Lea atentamente este aviso para comprender lo que hacemos.
¿Qué?	Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que tenga con nosotros. Esta información puede incluir: *Número de la Seguridad Social *Información de la cuenta corriente *Historial de transacciones *Transacciones de la cuenta *Saludos de la cuenta *Instrucciones para transferencias bancarias Cuando ya no sea miembro, podremos seguir compartiendo su información tal y como se describe en este aviso.
¿Cómo?	Las instituciones financieras necesitan compartir la información personal de los miembros para llevar a cabo sus actividades diarias. En la siguiente sección, enumeramos las razones por las que las instituciones financieras pueden compartir la información personal de los miembros; las razones por las que Community First Credit Union decide compartirla; y si usted puede limitar este intercambio.

Razones por las que podemos compartir su información personal	¿La comparte Community First?	¿Puede usted limitar este intercambio?
Para nuestros fines comerciales cotidianos , como procesar sus transacciones, mantener sus cuentas, responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o informar a las agencias de crédito.	Sí	No
Para nuestros fines de mercadotecnia : ofrecerle nuestros productos y servicios.	Sí	Sí
Para mercadotecnia conjunta con otras empresas financieras	Sí	Sí
Para fines comerciales cotidianos de nuestras filiales : información sobre transacciones y experiencias.	No	No compartimos
Para los fines comerciales cotidianos de nuestras filiales : información sobre solvencia crediticia.	No	No compartimos
Para que nuestras filiales le envíen publicidad	No	No compartimos

Para limitar lo que compartimos	<p>Póngase en contacto con nuestro responsable de privacidad para limitar o excluir el intercambio de su información personal.</p> <p>Email: privacy@comfirstcu.org</p> <p>Llame al 1-(800) 890-3540 y pida hablar con nuestro vicepresidente de Cumplimiento/Responsable de Privacidad</p> <p>o</p> <p>Por USPS: Community First Credit Union Attention: Privacy Officer/VP of Compliance 1105 N Dutton Ave., Santa Rosa, CA 95401</p>
¿Preguntas?	<p>Contacte a nuestro Oficial de Privacidad en: privacy@comfirstcu.org</p>

Qué hacemos	
¿Cómo protege Community First mi información personal?	Para proteger su información personal del acceso y uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la legislación federal. Estas medidas incluyen protecciones informáticas y archivos y edificios seguros.
¿Cómo recopila Community First mi información personal?	Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted: abre una cuenta, nos paga con cheque, nos proporciona su información de contacto, nos facilita información sobre su cuenta o realiza una transferencia bancaria. También recopilamos su información personal de otras fuentes, como agencias de crédito u otras empresas externas.
¿Por qué no puedo limitar todo el intercambio de información?	La ley federal le da derecho a limitar únicamente: el intercambio de información para fines comerciales cotidianos de las filiales, incluida la información sobre su solvencia crediticia, el uso de su información por parte de las filiales para enviarle publicidad y el intercambio de información con empresas no afiliadas para enviarle publicidad. Las leyes estatales y las empresas individuales pueden otorgarle derechos adicionales para limitar el intercambio de información. Consulte nuestro Aviso sobre la Ley de Privacidad del Consumidor de California para conocer sus derechos según la ley del estado de California.
¿Qué sucede cuando limito el intercambio de información de una cuenta que tengo conjuntamente con otra persona?	Sus elecciones se aplicarán a todas las personas que figuran en su cuenta.

Definición	
Afiliados	Empresas relacionadas con la propiedad o el control común. Pueden ser empresas financieras o no financieras. <i>Community First Credit Union no tiene afiliados.</i>
No afiliadas	Empresas no relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras o no financieras. <i>Community First Credit Union no comparte información con no afiliadas para poder ofrecerle sus productos.</i>
Comercialización Conjunta	Acuerdo formal entre empresas financieras no afiliadas que comercializan conjuntamente productos o servicios financieros. <i>Nuestros socios de comercialización conjunta incluyen compañías de seguros y proveedores de servicios financieros.</i>

Otra Información Importante
<p>Para los residentes de California:</p> <p>Proporcionaremos un aviso breve por separado en el que se describen los derechos de los californianos a optar por no compartir su información personal no pública, de conformidad con la Ley de Privacidad de la Información Financiera de California.</p> <p>También hemos proporcionado un Aviso de privacidad del consumidor de California por separado en el que se le informan sus derechos en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 y la Ley de Protección de la Privacidad en Línea de California en nuestro sitio web, https://www.comfirstcu.org/general/privacy-policy</p>



Ley de Privacidad de la Información Financiera de California

Su privacidad es importante para nosotros. Community First Credit Union pone el máximo cuidado en garantizar la protección, seguridad y divulgación de los datos personales de nuestros miembros.

La Ley de Privacidad de la Información Financiera de California es una ley estatal que exime cierta información financiera de la Ley de Privacidad del Consumidor de California y de la ley federal de privacidad, la Regulación P y la Ley Gramm-Leach Bliley. La Ley de Privacidad de la Información Financiera de California se centra específicamente en los datos financieros y exige que las instituciones financieras obtengan el consentimiento por escrito para compartir o vender información personal no pública con terceros no afiliados.

Community First Credit Union no comparte ninguna información, incluida la información personal no pública, con terceros no afiliados.

Opciones Importantes de Privacidad para los Miembros: Usted tiene derecho a controlar si compartimos parte de su información personal en determinadas circunstancias. Nada en nuestro formulario de exclusión voluntaria prohíbe el intercambio de información según lo permita la ley o cuando sea necesario para brindarle el mejor servicio en su(s) cuenta(s) con nosotros. Esto incluye enviarle información sobre otros productos y servicios.

Su Opción de Privacidad

Puede elegir su opción de privacidad en cualquier momento utilizando nuestro formulario de exclusión voluntaria de la declaración de privacidad. Puede acceder a nuestra política de privacidad en cualquier momento en www.comfirstcu.org/general/privacy-policy.

Para darse de baja, puede llamarnos al 707.546.6000, visitar una de nuestras sucursales locales o enviarnos un correo electrónico a: privacy@comfirstcu.org

Fecha de la última revisión: 25/8

La exclusión voluntaria de la Privacidad de la Información financiera de California se incluye en nuestro formulario estándar de exclusión voluntaria y reincorporación.



Community First
Credit Union

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Su privacidad es importante para nosotros. Community First Credit Union pone el máximo cuidado en garantizar la protección, seguridad y divulgación de los datos personales de nuestros miembros.

Sus Derechos

Este aviso le es proporcionado por Community First Credit Union. Usted tiene derecho a restringir el intercambio de su información personal con fines de marketing. Nada en este formulario prohíbe el intercambio de información necesaria para que cumplamos con la ley, según lo permita la ley, o para brindarle el mejor servicio en sus cuentas con nosotros. Esto incluye enviarle información sobre otros productos y servicios.

Su Elección

Usted tiene derecho a restringir el intercambio de información con otras empresas con las que hacemos negocios para proporcionar productos y servicios financieros. A menos que indique «No» a continuación, podemos compartir información personal y financiera sobre usted con terceros con los que contratamos para proporcionar productos y servicios financieros.

Puede elegir sus opciones de privacidad en cualquier momento.

Las opciones que elija aquí permanecerán vigentes a menos que indique lo contrario.

Exclusión

☐ No, por favor, no compartan mi información personal y financiera con empresas externas con las que tengan contrato para proporcionar productos o servicios financieros.

Fecha

Nombre

Firma

Reactivar

☐ Sí, anteriormente me di de baja y me gustaría volver a darme de alta para recibir ofertas especiales exclusivas para miembros.

Fecha

Nombre

Firma

Última fecha de revisión: 8/2025

Este formulario de exclusión y reincorporación cumple con la Regulación P, la Ley de Privacidad de 1974, la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018, modificada en 2023, y la Ley de Privacidad de la Información Financiera de California de 2004. Todas las políticas de privacidad, avisos y divulgaciones están disponibles en www.comfirstcu.org/general/privacy-policy