



Artikel 1 – Definities

- 1.1 De Weerd : De Weerd Verkeersopleidingen B.V. (KvK 75218828)
De Weerd Transportopleidingen B.V. (KvK 75218747)
Autorijschool De Weerd Zwolle B.V. (KvK 05057057)
- 1.2 Afnemer : Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met De Weerd.
- 1.3 Consument : Afnemer die handelt voor privédoeleinden.
- 1.4 Overeenkomst : Afspraak tussen De Weerd en Afnemer betreffende diensten.
- 1.5 Diensten : Rijlessen, opleidingen, cursussen, trainingen en examens.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van De Weerd.
- 2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 Voor zover van toepassing gelden de BOVAG-voorwaarden aanvullend, tenzij hiervan in deze voorwaarden uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- 2.4 Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen prevaleert de meest specifieke bepaling.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand na bevestiging door De Weerd.
- 3.3 De Weerd mag een aanvraag zonder opgave van redenen weigeren.

Artikel 4 – Herroepingsrecht (alleen voor consumenten)

- 4.1 Consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 4.2 De herroeping dient schriftelijk of per e-mail te worden gemeld.
- 4.3 Indien de uitvoering op verzoek van de consument binnen de bedenktijd start, is de consument een evenredig deel van de kosten verschuldigd.
- 4.4 Indien de dienst volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd, vervalt het herroepingsrecht.
- 4.5 De consument kan gebruikmaken van een ondubbelzinnige verklaring per e-mail of schriftelijk.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

- 5.1 Alle prijzen zijn in euro's
- 5.2 Bij De Weerd Verkeersopleidingen B.V. en Autorijschool De Weerd Zwolle B.V. zijn prijzen inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 5.3 Indien een opleiding vrijgesteld is van BTW, wordt 8% BTW-compensatie in rekening gebracht.
- 5.4 Bij De Weerd Transportopleidingen B.V. zijn prijzen exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.
- 5.5 Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
- 5.6 Alle facturen dienen betaald te zijn voor afname van het examen. Dit geldt ook als de betalingstermijn van de factuur nog niet is verstreken.
- 5.7 De Weerd mag uitvoering van de overeenkomst opschorten bij betalingsachterstand.
- 5.8 Bij niet-tijdige betaling is de Afnemer van rechtswege in verzuim.
- 5.9 De Weerd is gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen conform de Wet Incassokosten.



Artikel 6 – Prijswijzigingen

- 6.1 De Weerd mag alle prijzen (tussentijds) aanpassen indien dit het gevolg is van:
- wettelijke wijzigingen
 - aantoonbare stijging van kostprijsfactoren (zoals brandstof, lonen, verzekeringen).
- 6.2 Prijswijzigingen worden minimaal 14 dagen vooraf aangekondigd.
- 6.3 Bij een prijsverhoging van meer dan 10% heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden voor het niet-uitgevoerde deel.

Artikel 7 – Pakketten en geldigheid

- 7.1 Lespakketten zijn geldig gedurende 12 maanden na aankoop, tenzij anders overeengekomen.
- 7.2 Niet-gebruikte lessen vervallen na deze termijn indien er geen voortgang is van de rijopleiding.
- 7.3 Van geen voortgang is sprake als er gedurende 3 maanden aaneengesloten geen rijlessen zijn ingepland, tenzij dit redelijkerwijs niet aan Afnemer kan worden toegerekend.
- 7.4 Bij voortijdige beëindiging worden reeds afgenomen lessen tegen reguliere losse lesprijs verrekend.

Artikel 8 – Uitvoering van de diensten

- 8.1 De Weerd voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen (inspanningsverplichting).
- 8.2 De Weerd zorgt voor bevoegde instructeurs.
- 8.3 Planning van lessen en examens gebeurt in overleg.
- 8.4 De Weerd is afhankelijk van externe partijen (zoals examinatoren).

Artikel 9 – Verplichtingen van de Afnemer

- 9.1 Afnemer volgt aanwijzingen van de instructeur op.
- 9.2 Afnemer verschijnt tijdig op afspraken.
- 9.3 Afnemer beschikt over geldige documenten.
- 9.4 De Weerd mag lessen weigeren bij vermoeden van alcohol- of drugsgebruik.

Artikel 10 – Annulering en no-show

- 10.1 Annulering van rijlessen dient minimaal 48 uur vooraf te gebeuren.
- 10.2 Afzegging binnen 48 uur voor aanvang van een rijles leidt, ook in geval van ziekte of andere persoonlijke omstandigheden, tot betaling van 80% van de afgesproken prijs, tenzij de werkelijke schade lager is. Hiermee wordt uitdrukkelijk afgeweken van eventuele afwijkende bepalingen in de BOVAG-voorwaarden.
- 10.3 Bij annuleringen van (nascholings)cursussen geldt, ook in geval van ziekte of andere persoonlijke omstandigheden:
- Kosteloos tot 10 dagen voor aanvang
 - 50% van de afgesproken prijs bij annulering 10–5 dagen vooraf
 - 100% van de afgesproken prijs bij annulering 5–0 dagen vooraf
- Hiermee wordt uitdrukkelijk afgeweken van eventuele afwijkende bepalingen in de BOVAG-voorwaarden.
- 10.4 De Weerd behoudt zich het recht voor lessen of cursussen te verplaatsen met behoud van redelijke belangen van de Afnemer.
- 10.5 Bij annulering door De Weerd worden reeds betaalde bedragen binnen 2 weken terugbetaald. Dit geldt niet bij overmacht zoals bedoeld in art. 13.



Artikel 11 – Examens

- 11.1 Kosten voor examens zijn voor rekening van de Afnemer.
- 11.2 De Weerd is niet aansprakelijk voor het niet slagen van examens.
- 11.3 Bij wijzigingen of annuleringen van examens worden de regels gevolgd van de betreffende exameninstantie.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- 12.1 De Weerd is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 12.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.
- 12.3 Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot € 5.000 per gebeurtenis.
- 12.4 Beperkingen gelden niet bij opzet, grove schuld of letselschade.

Artikel 13 – Overmacht

- 13.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van De Weerd.
- 13.2 Bij overmacht mogen verplichtingen worden opgeschort.
- 13.3 Indien overmacht langer dan 3 maanden duurt, mogen partijen de overeenkomst beëindigen.

Artikel 14 – Beëindiging

- 14.1 De Weerd mag de overeenkomst beëindigen bij:
 - wanbetaling
 - onbehoorlijk gedrag
 - misbruik van diensten
- 14.2 Openstaande bedragen blijven verschuldigd.

Artikel 15 – Persoonsgegevens

- 15.1 De Weerd verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.
- 15.2 Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 16 – Intellectueel eigendom

- 16.1 Alle lesmaterialen blijven eigendom van De Weerd.
- 16.2 Het is niet toegestaan deze zonder toestemming te kopiëren of verspreiden.

Artikel 17 – Wijziging voorwaarden

- 17.1 De Weerd mag deze voorwaarden wijzigen.
- 17.2 Wijzigingen gelden niet voor lopende overeenkomsten met consumenten, tenzij deze niet nadelig zijn.



Artikel 18 – Klachten

- 18.1 Algemeen responstijd: 2 werkdagen.
- 18.2 Klachten dienen schriftelijk of per e-mail bij De Weerd gemeld te worden.
- 18.3 Klachten worden vertrouwelijk behandeld.
- 18.4 Ontvangst van een klacht wordt binnen 5 werkdagen bevestigd.
- 18.5 Afhandeling van klachten vindt binnen 4 weken plaats; bij uitstel ontvangt Afnemer tijdige berichtgeving met verwachte afhandeldatum.
- 18.6 Klachtenregistratie: 2 jaar.
- 18.7 Indien bemiddeling niet lukt, kan Afnemer zich wenden tot de BOVAG Geschillencommissie of de bevoegde rechter, met uitzondering van reeds gekozen procedure bij de Geschillencommissie.

Artikel 19 – Geschillen en toepasselijk recht

- 19.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Apeldoorn, juli 2026