

EuroSkills: Hotel-Rezeptionistin aus Hohenems will bei Berufs-EM auf dem Podest einchecken

Von 9. bis 13. September 2025 wird Herning in Dänemark zur größten Bühne der beruflichen Vielfalt Europas. 600 junge Fachkräfte aus 32 Ländern treten in 38 Berufen vor rund 100.000 Besuchern an. Elena Mathis aus Hohenems vertritt Rot-Weiß-Rot in der Hotelrezeption – und hat allen Grund, sich Chancen auf Edelmetall auszurechnen.

HOHENEMS. Lächeln, zuhören, organisieren: An der Rezeption eines Spitzenhotels zählt jeder Augenblick. Wenn im September in Herning die besten jungen Fachkräfte Europas einchecken, wird Elena Mathis aus Hohenems Österreich in diesem Beruf repräsentieren. „Ich darf mein Können auf der großen Bühne zeigen“, sagt die 18-Jährige voller Vorfreude auf EuroSkills 2025.

Vielfältige Aufgaben.

Ihr Arbeitsplatz ist aktuell das „GAMS zu zweit“ in Bezau. Dort sorgt sie für den ersten Eindruck – und für das Wohlbefinden der Gäste. „Meine Aufgaben reichen vom Check-in über Reservierungen bis zu individuellen Gästewünschen“, erklärt Mathis. Für sie ist es vor allem die Vielseitigkeit, die diesen Beruf ausmacht: „Kein Tag ist wie der andere. Ich habe mit so vielen unterschiedlichen Menschen zu tun und kann dabei ständig dazulernen.“

Die Begeisterung für den Job kam ursprünglich ganz ungeplant. „Ich habe die GASCHT – die Gastgeberschule für Tourismusberufe – für das 9. Schuljahr ausgesucht und dabei gemerkt, wie toll dieser dieser Beruf zu mir passt“, erzählt sie. Heute ist sie Hotelfachassistentin mit abgeschlossenem Lehrberuf und arbeitet mit dem klaren Ziel vor Augen, sich in ihrer Branche immer weiterzuentwickeln.

Dafür setzt Mathis auf Disziplin – und Inspiration durch Vorbilder. „Meine Ausbilderin Natalia Scalet hat mir alles beigebracht, was ich heute kann. Sie ist wirklich ein großes Vorbild für mich“, sagt sie. Besonders wichtig ist der 18-Jährigen der menschliche Kontakt. „Ich bin freundlich, immer am Lächeln und liebe es, mit Gästen zu sprechen“, beschreibt sie sich selbst.

Alles geben für Rot-Weiß-Rot

Der Weg zur Berufseuropameisterschaft war hart erarbeitet: Nach Gold bei den JuniorSkills und Platz zwei bei den AustrianSkills darf sie nun bei EuroSkills antreten. „Als ich erfahren habe, dass ich dabei bin, war das ein unglaubliches Gefühl. Ich freue mich riesig darauf.“ Die Chancen auf Edelmetall sind – historisch betrachtet – durchaus gegeben: 2023 holte Österreich Bronze, 2021 Silber. Von derartigen Überlegungen lässt sich Mathis allerdings nicht aus dem Konzept bringen, auch wenn klar ist: Der Druck in Herning wird enorm. 100.000 Besucher, internationale Konkurrenz und knappe Zeitfenster verlangen Perfektion. „Ich will zeigen, dass ich das kann – auch unter Stress“, sagt sie. Gleichzeitig sieht sie den Wettbewerb als Chance: „Ich möchte meine Fähigkeiten ausbauen, viele Menschen kennenlernen und mich im Beruf weiterentwickeln.“

Die EuroSkills sollen für die junge Vorarlbergerin nicht das Ende, sondern ein wichtiger Meilenstein sein. Ihre Ziele reichen weit: „Ich möchte die Welt bereisen und im Beruf internationale Erfahrungen sammeln. Nach der Berufsfreifprüfung möchte ich vielleicht Marketing studieren.“

Und vorerst? Steht intensives Training an. „Ich freue mich auf die Vorbereitung mit Team Austria, auf die Trainings und den Zusammenhalt“, sagt Mathis. „Es wird sicher eine großartige Erfahrung – und ich werde alles geben.“

Fotos (Credit: SkillsAustria/Florian Wieser)

- **Mathis.jpeg**: Will in der Hotelrezeption eine Medaille für Österreich erobern: Elena Mathis ([hier zum Foto](#))
- Weitere Bilder finden Sie auf unserem Flickr-Kanal ([hier klicken](#)).

Videos	Homepage	Facebook	Instagram
SkillsAustria - YouTube	www.skillsaustria.at	SkillsAustria Facebook	SkillsAustria (@skillsaustria)

Über SkillsAustria

SkillsAustria ist ein gemeinnütziger Verein und agiert als österreichisches Kompetenzzentrum für Berufswettbewerbe und Talentförderung in der Berufsbildung. Durch die Berufsmotivation und Berufsorientierung leisten wir einen nachhaltigen und aktiven Beitrag zur Fachkräftesicherung.

SkillsAustria organisiert AustrianSkills, die österreichischen Staatsmeisterschaften der Berufe. Deren Sieger repräsentieren als Team Austria die Kompetenz und Perfektion junger Fachkräfte bei den internationalen Berufswettbewerben EuroSkills & WorldSkills. Durch die herausragenden Leistungen auf nationaler und internationaler Ebene sind die Teilnehmer die Botschafter für den Ausbildungsstandort Österreich und das Aushängeschild für Ausbildungsbetriebe und Schulen. Der Einsatz und die Erfolge der Skills-„Heroes“ leiten Jugendliche bei der Berufswahl und motivieren zur persönlichen Weiterentwicklung im Beruf. SkillsAustria macht die Leidenschaft zum Beruf sowie den Beruf zur Leidenschaft.

Wir fördern Zukunft

Seit 1958 ist die Wirtschaftskammer Österreich Mitglied von WorldSkills International und entsendet seit 1961 regelmäßig ein österreichisches Team zu den internationalen Berufsweltmeisterschaften. Zudem ist die WKÖ seit 2007 Mitglied von WorldSkills Europe. Österreich ist bei EuroSkills seit den ersten Europameisterschaften 2008 am Start.

SkillsAustria wird von der WKÖ, den neun Wirtschaftskammern in den Bundesländern sowie den Fachorganisationen der Sparten Gewerbe und Handwerk, Industrie, Tourismus und Freizeitwirtschaft, Information und Consulting, Handel sowie Transport und Verkehr finanziert. Mitfinanziert werden die Tätigkeiten von Seiten des Bundesministeriums für Wirtschaft, Energie und Tourismus (BMWET) sowie des Bundesministeriums für Bildung (BMB). Premium-Partner von SkillsAustria ist die BAWAG Group.

Unterstützt wird das SkillsAustria-Team zusätzlich von Giesswein Walkwaren AG, workwear engelbert strauss, Schütze Schuhe, Würth, dem WIFI Österreich und dem Fachverband Personenberatung und Personenbetreuung.

Rückfragen & Kontakt:

Christoph Sammer

SkillsAustria – Verein zur Förderung von Berufswettbewerben

Kommunikation & Medienbetreuung

+43 664 233 0908

christoph.sammer@skillsaustria.at

