

Sarah Schöftner

Restaurant Service

Alter	19.08.2006
Wohnort	4191 Vorderweißenbach Oberösterreich
Betrieb	Hotel Guglwald Guglwald 8 4191 Vorderweißenbach Oberösterreich  GUGLWALD SLOW WELLNESS
Expertin	Elisabeth BINDER Berufsschule Altmünster Ebenzweierstraße 26 4813 Altmünster Oberösterreich
Ausbildung	Volkschule, Neue Mittelschule Polytechnische Schule und Berufsschule Altmünster Lehre Hotel- und Restaurantfachfrau
Aufgaben im Betrieb	Meine Hauptaufgaben im Betrieb sind: ▪ Beschwerdemanagement, einschließlich freundlicher und lösungsorientierter Bearbeitung von Gästereklamationen ▪ Sicherstellung eines professionellen und serviceorientierten Auftretens gegenüber den Gästen ▪ Vorbereitung des Servicebereichs: • Dazu gehört das ordentliche Eindecken und Vorbereiten der Tische sowie das Sicherstellen, dass der Servicebereich sauber, einladend und vollständig ausgestattet ist. ▪ Gästebetreuung beim Frühstück: • Ich bediene und betreue die Frühstücksgäste freundlich und aufmerksam, gehe auf Wünsche ein, Sorge für einen reibungslosen Ablauf und achte darauf, dass sich die Gäste wohlfühlen. ▪ Service am Nachmittagsbuffet: • Am Nachmittag bin ich für die Betreuung der Gäste am Buffet zuständig und achte auf Sauberkeit und Ordnung. ▪ Getränkeservice: • Ein weiterer wichtiger Teil meiner Arbeit ist das Vorbereiten und Servieren von Getränken, wobei ich auf Qualität, Hygiene und eine an-sprechende Präsentation achte. ▪ Allgemeine Serviceaufgaben: Zusätzlich unterstütze ich den täglichen Serviceablauf, arbeite im Team zusammen und trage dazu bei, dass die Gäste jederzeit freundlich, professionell und zuverlässig betreut werden.
Ich über mich	Mich zeichnet meine freundliche und herzliche Art aus, mit der ich offen auf Andere zugehe. Ich bin hilfsbereit und ein guter Teamplayer, der gerne unterstützt und gemeinsame Ziele erreicht.



	Dabei bewahre ich eine positive Einstellung und gehen Aufgaben mit Ehrgeiz und Motivation an.
Hobbies	In meiner Freizeit beschäftige ich mich gerne mit kreativen Aktivitäten wie Zeichnen und Eislaufen. Besonders wichtig ist mir die Zeit mit meiner Familie und meinen Freunden. Außerdem genieße ich es, gut essen zu gehen und besondere Momente in angenehmer Atmosphäre zu verbringen.
Was begeistert mich an meinem Beruf?	Am meisten begeistert mich an meinem Beruf die Abwechslung und der tägliche Kontakt mit vielen unterschiedlichen Menschen. Kein Tag ist wie der andere, und genau das macht die Arbeit für mich spannend.
Warum empfehlst du eine Ausbildung in deinem Beruf?	Ich empfehle die Ausbildung, weil die Mitarbeiter einfach der Wahnsinn sind und man sich von Anfang an als Teil des Teams fühlt. Es ist immer etwas los, der Arbeitsalltag ist abwechslungsreich und man wächst gemeinsam mit dem Team an neuen Aufgaben und Herausforderungen. Außerdem lernt man viel fürs Leben, wird selbstständiger, sicherer im Umgang mit Menschen und kann sich sowohl fachlich als auch persönlich weiterentwickeln.
Berufliche Zukunft	Beruflich ist mein Ziel in der Zukunft, die WorldSkills zu rocken und mich ständig weiterzuentwickeln. Ich möchte neue Aufgaben übernehmen, an Herausforderungen wachsen und meine Sichtweise immer weiter erweitern. Persönlich wünsche ich mir, viel von der Welt zu sehen, neue Erfahrungen zu sammeln und mich auch außerhalb des Berufs weiterzuentwickeln. Ich weiß, dass ich erst am Anfang meiner Reise stehe, und genau das macht mich besonders neugierig und gespannt auf alles, was noch kommen wird.
Meine Motivation an WorldSkills teilzunehmen	Meine Motivation ist es, mich weiterhin zu verbessern, mein Können unter Beweis zu stellen und aus jedem Wettbewerb neue Erfahrungen zu sammeln. WorldSkills 2026 sehe ich als nächsten großen Schritt auf meinem Weg, um meine Fähigkeiten zu testen, Neues zu lernen und mich persönlich wie beruflich weiterzuentwickeln. Außerdem reizt mich die Chance, Teil einer internationalen Plattform zu sein, andere Talente kennenzulernen und zu zeigen, was in mir steckt.
Das erwarte ich von WorldSkills	Ich erwarte mir von WorldSkills 2026 eine einmalige Erfahrung, bei der ich an meine Grenzen gehen und sehen kann, wie weit ich gekommen bin. Es ist eine Chance, Neues zu lernen, andere Talente kennenzulernen und wertvolle Eindrücke für meine weitere Entwicklung zu sammeln. Vor allem freue ich mich auf den Nervenkitzel des Wettbewerbs und darauf, stolz auf das Erreichte zurückblicken zu können.

SkillsAustria Förderpartner & Unterstützer



Bundesministerium
Wirtschaft, Energie
und Tourismus

Bundesministerium
Bildung



Anmerkung: Angaben zur Person wurden von Sarah Schöftner zur Veröffentlichung auf www.skillsaustria.at zur Verfügung gestellt.