

Obsługa zajęć egzekucyjnych w Asseco ARS

Odpowiedzi na pytania zadane podczas szkolenia 5.06.2025 r.

LP.	Imię	Pytanie (czat)	Odpowiedź
1.	Joanna	Czy Państwo aktualizujecie na bieżąco nowe organy egzekucyjne.	System Asseco ARS uzupełnia listę organów egzekucyjnych automatycznie, w momencie otrzymania nowego pisma elektronicznego od Organu Egzekucyjnego.
2.			
3.		pierwsze pytanie - czy nowy komornik, który zaczyna pracę jest zaczytywany z automatu do Waszej bazy my musimy go zaakceptować ale czy On jest w bazie	
4.	Karolina	Czy można zmienić kwoty ręcznie w zajęciu pobranym z ogniva przez ARS jak nie zaczyta aktualizacji?	Tak, kwotę w zapisach można korygować w sposób ręcznych.
5.	Karolina	Dlaczego przy wysyłce pisma elektr. do zusu wyskakuje błąd struktury pisma? - trzeba ręcznie zmieniać status do podpisu	Błąd struktury pisma jest błędem, który należy zgłosić za pomocą Asist - nie powinien on występować.
6.	Joanna	Czy faktem jest, że środki wpłacone za pomocą wpłatomatu są przez system "niewidoczne" nie wchodzi do kwalifikacji	Tak, środki wpłacane we wpłatomacie nie są blokowane. Wynika to z faktu, iż do ich księgowania wykorzystywana jest nota księgowa, która nie jest obsługiwana przez system ARS.
7.	Karolina	czy można wycofać przelew po zatwierdzeniu księgowania?	Tak, ale należy pamiętać, że wymaga to wykonania korekt w systemach: defBank jak i w Asseco ARS.
8.	Karolina	jak zrobić to księgowanie w arsie?	W defBank można skorzystać z opcji Operacje podstawowe -> Storno. W Asseco ARS, w opcji zapisy należy usunąć/dezaktywować wpisy które zostały usunięte po stronie defBanku. Będą to wpisy na koncie wpływów po stronie WN.
9.		jak zrobić w takim razie korekte w ars?	
10.	ANNA	Wyświetla się wtedy w polu 'odsetki dzienne' komunikat o braku podpisanej tabeli oprocentowania. Nie zaakceptujemy postępowania bez wcześniejszego obliczenia odsetek i wpisania wyniku w odpowiednie pole.	W przypadku komunikatu <i>"brak podpisanej tabeli oprocentowania"</i> należy wskazać w opcji "tabela oprocentowania" właściwą tabelę, według której mają być naliczane odsetki karne. Jeśli na liście brak jest tabel do wskazania, należy w opcji: administracja -> tabele stóp procentowych, dopisać (za pomocą klawisza "dodaj") tabele procentowe z defBanku.
11.			
12.		Dlaczego ARS nie liczy automatycznie odsetek w przypadku zajęć administracyjnych, trzeba naliczać ręcznie? Odnosnie pytania o odsetki - chodzi nam o odsetki dzienne wskazane piśmnie z zajęciem, w momencie akceptacji nowego zajęcia.	

LP.	Imię	Pytanie (czat)	Odpowiedź
13.	Joanna	Czy jest funkcja , która przywróci postępowanie ze statusu zakończone/umorzona na "w toku"	Nie, statusu umorzone/zakończona nie można zmienić.
14.	Karolina	dłaczego przy niektórych postępowaniach z ogniva aktualizacja zapisów nie wchodzi automatycznie?	Przyczyną może być brak zachowania ciągłości korespondencji przez organ egzekucyjny (nadane różne kody ognivo). Każdy przypadek należałoby analizować indywidualnie, dlatego zalecamy przestanie zgłoszenia w Asist.
15.	Paulina	jest zajęcie które wpłynęło do ars dlaczego system sam nie aktualizuje kwoty zajęcia	
16.		za jakiś czas wpłynęła aktualizacja kwoty	
17.	Paulina	co w przypadku gdy mamy realizację zajęcia na depozycie. a klient nie ma ROR	Jeśli kwota depozytu jest niższa niż kwota zajęcia system ARS nie będzie miał problemów z taką sytuacją. Natomiast, jeśli kwota depozytu przewyższy kwotę zajęcia, konieczne będzie utworzenie dla klienta dodatkowego rachunku, np. technicznego, aby ARS miał gdzie przeksięgować nadwyżkę środków.
18.		co zrobić w przypadku gdy mamy zajęcie na depozycie. klient nie posiada ROR, jaki jest tryb postępowania ?	
19.	Karolina	jak wprowadzimy blokadę środków w dyspozycji wg instrukcji powinno blokować środki i nie pokazywać ich w przelewach oraz traktować ich jako zbieg. Jak włączyć tą obsługę zbiegów żeby te środki blokowało a na pisma generować jedną odpowiedź, a nie do każdego z osobna	W przypadku wprowadzenia dyspozycji dot. "blokowania przesyłania środków", zablokowane pieniądze nie są widoczne na liście przelewów. Natomiast w kontekście automatycznego generowania pism, aby uruchomić tę funkcjonalność, należy włączyć parametr biznesowy "rozszerzona obsługa zbiegów". Proszę pamiętać, że zmiana tego parametru wymaga wykonania bilansu otwarcia dla postępowań.
20.		jak aktywować automatyczną odpowiedź przy wprowadzonej dyspozycji blokady środków przy zbiegu?	
21.	Joanna	czy jest możliwość wydrukowania wszystkich pism elektronicznych z danego dnia bez wchodzenia w pojedyncze pisma	Na chwilę obecną, w systemie Asseco ARS nie ma takiej możliwości.
22.	Joanna	Biegły żąda na dany dzień (zwykle na 31 grudnia danego roku ilości wszystkich aktywnych zajęć egzekucyjnych i kwot tych zajęć	Do wygenerowania takich danych można wykorzystać zakładkę raporty i <i>Raport zajętych rachunków</i> .
23.	Karolina	Mam pytanie odnośnie zakładki STIR->pisma elektroniczne->Import wyskakuje nam błąd importu Z czego to może wynikać? Bo to są te pisma od szefa KAS które odbieramy przez ognivo prawda?	Sytuacja ta może wynikać z faktu, że pierwszy z importów sprzed kilku lat wciąż trwa, ponieważ się zawiesił. Sytuację taką należy zgłosić za pomocą Asist.