

## POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione di Ecosphera s.r.l., consapevole dell'importanza di garantire ai propri clienti la capacità dell'Organizzazione di erogare servizi conformi ai requisiti stabiliti e alle normative applicabili, ha deciso di implementare un Sistema di Gestione della Qualità in conformità con la normativa UNI EN ISO 9001:2015. La Politica della Qualità è stata redatta considerando il contesto in cui l'azienda opera e le aspettative delle parti interessate rilevanti, monitorando costantemente eventuali cambiamenti per individuare la necessità di eventuali adeguamenti.

Il nostro obiettivo è la piena soddisfazione del Cliente, perseguendo i seguenti principi:

- **Consulenza altamente qualificata:** Offriamo servizi specializzati in ambito ambientale, salute e sicurezza sul lavoro, prevenzione incendi, geologia e sostenibilità, con soluzioni innovative e personalizzate che rispettano le normative applicabili e le migliori pratiche di settore;
- **Sviluppo e coinvolgimento del personale:** Investiamo nella formazione continua del nostro gruppo, definendo competenze, responsabilità e autorità per garantire che ogni membro del personale, in base al proprio ruolo e alle proprie competenze, contribuisca attivamente all'implementazione del Sistema di Gestione della Qualità;
- **Servizio di qualità:** Ci impegniamo a offrire un servizio affidabile, sicuro e puntuale, rispondendo e anticipando le esigenze del cliente tramite il miglioramento continuo dei nostri processi aziendali, monitorando la soddisfazione e gestendo i reclami;
- **Formazione e aggiornamento:** Prestiamo particolare attenzione alla formazione continua dei nostri professionisti e collaboratori, promuovendo corsi e consulenze che soddisfano le diverse esigenze aziendali. Offriamo anche corsi di formazione interaziendali nella nostra sede;
- **Monitoraggio e controllo:** Verifichiamo costantemente la conformità dei nostri servizi rispetto alle specifiche concordate e rispettiamo le tempistiche di consegna dei progetti;



- **Approccio per processi e Risk-Based Thinking:** Adottiamo un approccio orientato ai processi, integrando il pensiero basato sul rischio in tutte le fasi operative per ottimizzare i risultati e prevenire eventuali criticità.

La direzione si impegna altresì, nel riesame periodico, all'aggiornamento di tale politica, indicando obiettivi misurabili e raggiungibili con lo scopo di mantenerla appropriata agli scopi aziendali e idonea al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

La presente politica viene resa pubblica tramite affissione e sito internet affinché i nostri stakeholder possano prenderne visione.

Palazzolo s/O (BS), 17/12/2024

**L'Amministratore Unico**

ECOSPHERA s.r.l.  
Via Malogno, 2  
25036 PALAZZOLO S/O (BS)  
Cod. Fisc./P. IVA 02006360980

