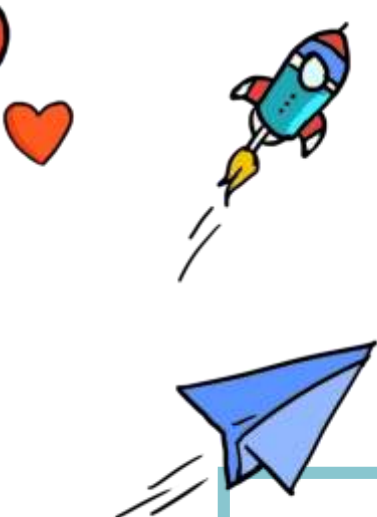


FORMATION



Livret d'accueil du Lulu apprenant

Bienvenue !

Bienvenue dans votre livret d'accueil formation !

Vous participez à un parcours de formation organisé par Lulu dans ma rue.

Vous retrouverez ici toutes les informations utiles à son bon déroulement.

Nous vous remercions pour la confiance que vous accordez à notre accompagnement.

Sommaire

1. Présentation de Lulu dans ma rue
2. Se former, pourquoi ?
3. Le parcours de formation
4. Des évaluations ?
5. Quelques règles d'or
6. Contacts
7. Plan d'accès
8. Nos financeurs
9. Nos partenaires



1- Présentation de Lulu dans ma rue



Lulu dans ma rue est une **Entreprise d'Insertion par le Travail Indépendant (EITI)**.



Lulu propose un accompagnement professionnel et social à ses collaborateurs afin de développer pleinement leur potentiel et les aider à lever leurs freins sociaux et professionnel



Lulu propose une activité économique à travers des prestations de ménage, de repassage, de bricolage et de petits travaux chez les clients.



Lulu propose également des ateliers pédagogiques et des formations afin de parfaire le parcours professionnel de ses collaborateurs.



2 - Se former, pourquoi ?

Lulu dans ma rue met en place un projet pour développer la formation de nos Lulus !

Notre objectif est de vous aider à monter en compétences et à prendre confiance en vous, que ce soit dans vos prestations ou dans votre micro-entreprise. Nous croyons en votre potentiel et nous sommes là pour vous soutenir à chaque étape de votre parcours de formation.

Nous croyons fermement en la nécessité de former constamment nos travailleurs indépendants pour les aider à atteindre leur plein potentiel.

Nous sommes ravis de vous accompagner dans ce parcours de formation et nous espérons que vous en tirerez le maximum de bénéfices.

N'hésitez pas à nous faire part de toutes les questions ou inquiétudes que vous pourriez avoir. Nous sommes là pour vous aider!

3 - Détails sur la formation

Durée :

6 heures

Déroulé :

Le déroulé est personnalisé en fonction de chaque groupe. La formatrice utilise des méthodes qui favorisent l'individualisation des parcours et l'action comme les mises en pratique, les études de cas, les jeux de rôle, etc.

Les objectifs :

1. Adopter une posture orientée client ;
2. Optimiser sa communication avec les clients ;
3. Gérer les situations tendues et complexes.

La formatrice

Agnès Marion, est une consultante issue du terrain. Consultante issue du terrain, elle connaît très bien le monde du Retail et les différentes populations, du vendeur au directeur régional. Cela lui permet d'offrir des formations très opérationnelles et adaptées à la réalité des Lulus.



4 - Des évaluations ?

Evaluation de votre satisfaction :

Evaluation de votre satisfaction : Nous souhaitons connaître votre avis sur la formation que vous venez de suivre. Votre opinion est précieuse pour nous et nous aidera à améliorer nos formations futures. Nous vous donnerons un questionnaire de satisfaction à la fin de votre parcours pour savoir si la formation a répondu à vos attentes et comment nous pourrions améliorer nos prestations.

Nous vous remercions d'avance pour votre retour et sommes impatients de lire votre témoignage.

5 - Quelques règles d'or



La ponctualité : arriver à l'heure est important pour montrer votre engagement et le respect que vous avez envers votre parcours de formation.



Le respect : le respect de soi, le respect des engagements, le respect des autres, des consignes et du matériel de travail **est essentiel**.



La motivation et l'investissement : participez activement aux tâches qui vous sont confiées, montrez que vous êtes prêt à apprendre et à progresser.



La communication claire : si vous avez des questions ou des problèmes, parlez nous en ouvertement. Cela nous permettra de résoudre les situations ensemble et rapidement.



La poursuite de l'apprentissage et du développement de compétences : Le parcours de formation est votre environnement d'apprentissage. N'hésitez pas à profiter au maximum de cette opportunité pour développer vos compétences professionnelles et entrepreneuriales.

En suivant ces règles d'or, vous contribuez à la réussite de votre parcours de formation et à votre propre réussite professionnelle.

6 - Contacts

Une question sur la formation ?



**Adrian CHAUTARD – Responsable de
l'accompagnement socio professionnel & chef de projet**
adrianchautard@luludansmarue.org
07 51 47 50 50

**Bastien DEQUEN - Coordinateur des accompagnateurs
socio-professionnels**
bastien.dequen@luludansmarue.org
06 68 33 93 91

N'hésitez pas à nous faire part de toutes les questions ou inquiétudes que vous pourriez avoir. Nous sommes là pour vous aider!

7 - Plan d'accès à LDMR

Les formations en présentiel et les rendez-vous d'accompagnement se font dans les locaux de Lulu dans ma rue.



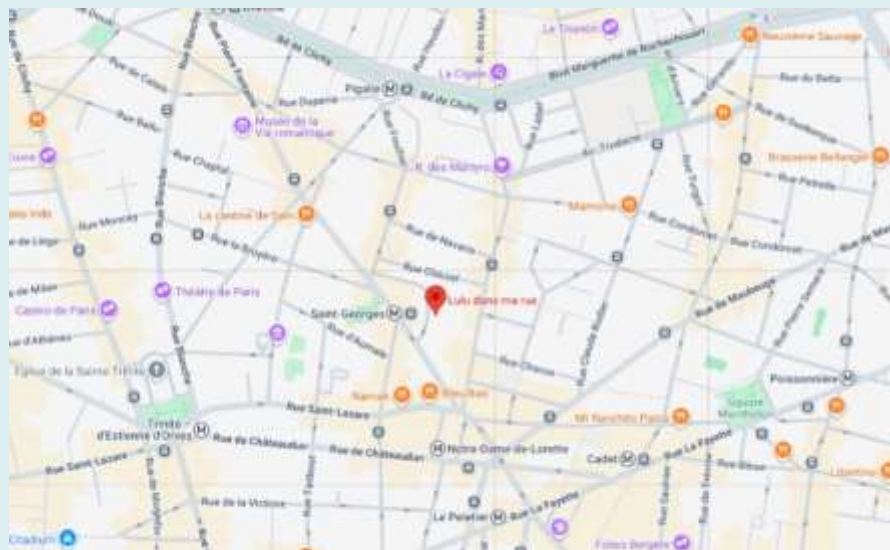
Adresse :

6 rue Laferrière
75009 Paris



Ligne de métro :

Métro 12
Station Saint Georges & Pigalle
Métro 2
Station Pigalle



2ème étage droit dans le bâtiment A, à gauche de l'ascenseur