

Datenschutzerklärung / Privacy Policy

ANGATI NaturElement GmbH

Stand: Jänner 2026

DEUTSCH

1. Verantwortlicher

ANGATI NaturElement GmbH

Aurikelweg 54/2

1220 Wien

Österreich

E-Mail: naturelement@angati.at

Telefon: +43 650 2 831 831

Datenschutzanfragen richten Sie bitte an die oben genannte E-Mail-Adresse.

2. Allgemeines

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) sowie aller einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, zu welchen Zwecken, auf welcher Rechtsgrundlage und wie lange diese gespeichert werden.

3. Kategorien personenbezogener Daten

Je nach Art der Nutzung verarbeiten wir insbesondere:

- **Stamm- und Kontaktdaten** (Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer)
- **Vertrags-, Bestell- und Zahlungsdaten** (Rechnungsadresse, Bestellhistorie, Zahlungsinformationen)
- **Termin- und Buchungsdaten** (gebuchte Treatments, Termine, Standorte)
- **Kommunikationsdaten** (E-Mail-Korrespondenz, Notizen aus Beratungsgesprächen)
- **Nutzungs- und Zugriffsdaten** (IP-Adresse, Browser, Zugriffszeiten)
- **Mitglieds- und Statusdaten** (VIP-Member-Status, Kaufhistorie)
- **Gesundheits- und hautbezogene Angaben** (freiwillig, nur im Rahmen von Treatments und Hautanalysen)
- **Zahlungs- und Bankdaten** (bei SEPA-Lastschriftverfahren für VIP-Member)

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** – Einwilligung
- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** – Vertragserfüllung
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** – rechtliche Verpflichtung (z. B. steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten)
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** – berechtigtes Interesse (z. B. Sicherheit der IT-Systeme, Direktmarketing bei Bestandskunden)
- **Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO** – ausdrückliche Einwilligung bei sensiblen Daten (Gesundheitsdaten)

5. Website & Hosting

Beim Besuch unserer Website (www.angati-naturelement.com) werden automatisch technische Zugriffsdaten verarbeitet:

- IP-Adresse (anonymisiert nach Sitzungsende)
- Zeitpunkt des Zugriffs
- Browser und Betriebssystem
- Aufgerufene Seiten und Verweiseseite (Referrer)

Zweck: Sicherstellung des technischen Betriebs, IT-Sicherheit und Fehleranalyse.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Speicherdauer: Logs werden nach 7 Tagen gelöscht.

Hosting: Unsere Website wird bei **Webflow, Inc. (USA)** gehostet. Die Datenübertragung in die USA erfolgt auf Basis der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO). Weitere Informationen: <https://webflow.com/legal/eu-privacy-policy>

E-Mail-Hosting: Unser E-Mail-Provider ist **One.com A/S (Dänemark)**. Die Verarbeitung erfolgt im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

6. Cookies

Wir verwenden ausschließlich **technisch notwendige Cookies**, die für den Betrieb der Website erforderlich sind (z. B. Session-Cookies für den Warenkorb).

Derzeit setzen wir **keine Analyse- oder Marketing-Tracking-Tools** (Google Analytics, Facebook Pixel o. Ä.) ein. Auch **Social Media Plugins** werden nicht verwendet.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

7. Kontaktaufnahme

Bei Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon, Kontaktformular oder persönlich verarbeiten wir Ihre Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Anfragen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (allgemeine Anfragen)

Speicherdauer: Maximal 6 Monate nach Abschluss der Korrespondenz, sofern keine vertragliche Beziehung zustande kommt oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

8. Produktkatalog & Preisübersicht

Auf unserer Website stellen wir einen Produktkatalog mit Preisübersicht zur Verfügung. Dieser dient ausschließlich der Information (insbesondere für Distributoren und Geschäftspartner) und bietet **keine direkte Bestellfunktion**.

Bestellungen erfolgen über andere Kanäle (E-Mail, Telefon, persönlicher Kontakt).

Rechtsgrundlage für die Darstellung: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Produktpräsentation).

9. Zahlungsdienstleister

9.1 Stripe (Kartenzahlungen vor Ort)

Für Kartenzahlungen in unseren Instituten und Spa-Standorten nutzen wir **Stripe Payments Europe Ltd. (Irland)** mit Kartenlesegeräten.

Bei Zahlungen vor Ort werden Ihre Zahlungsdaten direkt über das Kartenterminal an Stripe übermittelt. Wir erhalten keine vollständigen Kreditkartendaten, sondern nur eine Transaktionsbestätigung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

Datenschutzerklärung Stripe: <https://stripe.com/de/privacy>

9.2 GoCardless (SEPA-Lastschrift für VIP-Member)

Für SEPA-Lastschriftverfahren bei VIP-Member-Abonnements nutzen wir **GoCardless Ltd. (UK/EU)**. Hierfür benötigen wir Ihren Namen, IBAN und ein SEPA-Lastschriftmandat.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

Datenschutzerklärung GoCardless: <https://gocardless.com/legal/privacy/>

Speicherdauer Zahlungsdaten: Zahlungsinformationen und Transaktionsdaten werden für die Dauer der Geschäftsbeziehung sowie gemäß gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (7 Jahre für Rechnungen, § 132 BAO) gespeichert.

10. CRM- und Verwaltungssysteme (Odoo)

Zur Verwaltung von Kundendaten, Bestellungen, Terminen, Mitgliedschaften und internen Prozessen nutzen wir **Odoo** (ERP/CRM-System).

Verarbeitet werden:

- Kundenstammdaten
- Bestellhistorie und Verträge
- Terminkalender und Behandlungsnotizen
- VIP-Member-Status und Kaufhistorie

- Interne Notizen zur Kundenbetreuung

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter Geschäftsorganisation)

Die Verarbeitung erfolgt datenschutzkonform gemäß Art. 28 DSGVO. Die Daten werden auf Servern innerhalb der EU gespeichert.

11. Terminbuchung (Website & Treatwell)

Online-Terminbuchungen erfolgen über:

1. Unsere Website (direktes Buchungssystem)
2. **Treatwell** (externe Buchungsplattform)

Verarbeitet werden: Name, E-Mail, Telefonnummer, gewünschtes Treatment, Wunschtermin, Standort.

Zweck: Terminorganisation, Kundenkommunikation, Leistungserbringung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Treatwell: Treatwell verarbeitet personenbezogene Daten als **eigenständiger Verantwortlicher**. Die Datenschutzerklärung von Treatwell finden Sie unter: <https://www.treatwell.at/info/privacy-policy/>

12. Treatments – online & offline

Im Rahmen von Gesichts- und Körperbehandlungen können **freiwillig sensible Gesundheitsdaten** verarbeitet werden, z. B.:

- Hautzustand und Hauttyp
- Allergien und Unverträglichkeiten
- Vorerkrankungen (soweit für die Behandlung relevant)
- Medikamenteneinnahme

Diese Angaben erfolgen stets auf freiwilliger Basis und ausschließlich zur optimalen Durchführung der Behandlung.

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (ausdrückliche Einwilligung für Gesundheitsdaten)

Speicherung: Behandlungsunterlagen werden für 3 Jahre nach letzter Behandlung aufbewahrt (haftungsrechtliche Gründe).

13. VIP-Member

Für VIP-Member verarbeiten wir zusätzlich:

- Member-Status und Vertragsdaten
- Kaufhistorie und gebuchte Treatments
- SEPA-Lastschriftmandat (bei automatischem Einzug)
- Individuelle Präferenzen und Notizen

Zweck: Personalisierte Betreuung, automatische Zahlungsabwicklung, exklusive Angebote.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Speicherdauer: Für die Dauer der Mitgliedschaft und anschließend gemäß gesetzlicher Fristen.

14. Newsletter

Newsletter und Werbeinformationen versenden wir nur mit **ausdrücklicher Einwilligung** (Double-Opt-in-Verfahren).

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Verwaltung: Die Newsletter-Verwaltung erfolgt über unser internes CRM-System (Odoo).

Abmeldung: In jeder E-Mail befindet sich ein Abmeldelink. Sie können sich jederzeit abmelden.

Wenn Sie sich abmelden, werden Ihre Daten aus der Newsletter-Liste gelöscht, sofern keine anderen Rechtsgrundlagen (z. B. Kundenbeziehung) bestehen.

15. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur in folgenden Fällen:

1. **Gesetzliche Verpflichtung** (z. B. an Finanzamt, Behörden)
2. **Vertragserfüllung** (z. B. Versanddienstleister, Zahlungsanbieter)
3. **Auftragsverarbeiter** (z. B. Hosting-Provider, CRM-System) – diese sind vertraglich zur Einhaltung der DSGVO verpflichtet (Art. 28 DSGVO)
4. **Einwilligung** (falls Sie zugestimmt haben)

Wir geben **keine Daten zu Werbezwecken** an Dritte weiter.

16. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen:

Datenart	Speicherdauer
Anfragen ohne Vertragsabschluss	6 Monate
Verträge und Bestellungen	7 Jahre (§ 132 BAO – steuerrechtliche Pflicht)
Rechnungen	7 Jahre (§ 132 BAO)
Behandlungsunterlagen	3 Jahre nach letzter Behandlung
VIP-Member-Daten	Dauer der Mitgliedschaft + 7 Jahre (Rechnungen)
Newsletter-Abonnenten	Bis zur Abmeldung
Website-Logs	7 Tage

Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten gelöscht, es sei denn, Sie haben einer längeren Speicherung zugestimmt.

17. Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir setzen **keine automatisierte Entscheidungsfindung** oder Profiling gemäß Art. 22 DSGVO ein. Alle Entscheidungen (z. B. Vertragsabschlüsse, individuelle Angebote) erfolgen durch unsere Mitarbeiter.

18. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben jederzeit folgende Rechte:

- **Auskunft** (Art. 15 DSGVO): Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen.
- **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO): Sie können die Korrektur unrichtiger oder unvollständiger Daten verlangen.
- **Löschung** (Art. 17 DSGVO): Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO): Sie können verlangen, dass die Verarbeitung eingeschränkt wird.
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO): Sie können verlangen, dass wir Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen Format bereitstellen.
- **Widerruf von Einwilligungen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO): Sie können erteilte Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- **Widerspruch** (Art. 21 DSGVO): Sie können der Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

naturelement@angati.at

19. Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen.

Zuständige Aufsichtsbehörde in Österreich:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40–42
1030 Wien
Österreich

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Website: <https://www.dsb.gv.at>

20. Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen:

- SSL/TLS-Verschlüsselung der Website

- Sichere Passwörter und Zugriffskontrollen
- Regelmäßige Sicherheitsupdates
- Datensicherungen (Backups)
- Schulung unserer Mitarbeiter im Datenschutz

21. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie an geänderte Rechtslagen oder bei Änderungen unserer Dienstleistungen anzupassen.

Es gilt stets die jeweils aktuelle, auf unserer Website veröffentlichte Version.

ENGLISH

1. Controller

ANGATI NaturElement GmbH

Aurikelweg 54/2
1220 Vienna
Austria

Email: naturelement@angati.at

Phone: +43 650 2 831 831

Please direct any data protection inquiries to the email address above.

2. General Information

The protection of your personal data is very important to us. We process your data exclusively in accordance with the EU General Data Protection Regulation (GDPR), the Austrian Data Protection Act, and applicable legal provisions.

This Privacy Policy informs you about which personal data we process, for what purposes, on what legal basis, and for how long.

3. Categories of Personal Data

Depending on the context, we may process:

- **Identification and contact data** (name, address, email, phone number)
- **Contract, order, and payment data** (billing address, order history, payment information)
- **Appointment and booking data** (booked treatments, appointments, locations)
- **Communication data** (email correspondence, consultation notes)
- **Website usage and access data** (IP address, browser, access times)

- **Membership and status data** (VIP member status, purchase history)
- **Health- and skin-related information** (voluntary, only in the context of treatments)
- **Payment and banking data** (for SEPA direct debit for VIP members)

4. Legal Bases

- **Art. 6(1)(a) GDPR** – consent
- **Art. 6(1)(b) GDPR** – contract performance
- **Art. 6(1)(c) GDPR** – legal obligation (e.g., tax retention requirements)
- **Art. 6(1)(f) GDPR** – legitimate interest (e.g., IT security, direct marketing to existing customers)
- **Art. 9(2)(a) GDPR** – explicit consent for sensitive data (health data)

5. Website & Hosting

When visiting our website (www.angati-naturelement.com), technical access data is processed automatically:

- IP address (anonymized after session ends)
- Time of access
- Browser and operating system
- Pages accessed and referrer

Purpose: Technical operation, IT security, and error analysis.

Legal basis: Art. 6(1)(f) GDPR.

Retention: Logs are deleted after 7 days.

Hosting: Our website is hosted by **Webflow, Inc. (USA)**. Data transfers to the USA are based on EU Standard Contractual Clauses (Art. 46(2)(c) GDPR). More information: <https://webflow.com/legal/eu-privacy-policy>

Email hosting: Our email provider is **One.com A/S (Denmark)**. Processing is carried out under a data processing agreement in accordance with Art. 28 GDPR.

6. Cookies

We use only **technically necessary cookies** required for website operation (e.g., session cookies for shopping cart).

We currently **do not use analytics or marketing tracking tools** (Google Analytics, Facebook Pixel, etc.). **Social media plugins** are also not used.

Legal basis: Art. 6(1)(f) GDPR.

7. Contact

If you contact us by email, phone, contact form, or in person, we process your data to handle your request.

Legal basis:

- Art. 6(1)(b) GDPR (pre-contractual inquiries)

- Art. 6(1)(f) GDPR (general inquiries)

Retention: Up to 6 months after conclusion of correspondence, unless a contractual relationship is established or statutory retention obligations apply.

8. Product Catalog & Price Overview

On our website we provide a product catalog with price overview. This serves exclusively for information purposes (particularly for distributors and business partners) and offers **no direct ordering function**.

Orders are placed through other channels (email, phone, personal contact).

Legal basis for display: Art. 6(1)(f) GDPR (legitimate interest in product presentation).

9. Payment Service Providers

9.1 Stripe (Card Payments On-Site)

For card payments at our institutes and spa locations we use **Stripe Payments Europe Ltd. (Ireland)** with card readers.

When making payments on-site, your payment data is transmitted directly via the card terminal to Stripe. We do not receive complete credit card data, only a transaction confirmation.

Legal basis: Art. 6(1)(b) GDPR (contract performance).

Stripe Privacy Policy: <https://stripe.com/privacy>

9.2 GoCardless (SEPA Direct Debit for VIP Members)

For SEPA direct debit for VIP member subscriptions we use **GoCardless Ltd. (UK/EU)**.

For this we require your name, IBAN, and a SEPA direct debit mandate.

Legal basis: Art. 6(1)(b) GDPR (contract performance).

GoCardless Privacy Policy: <https://gocardless.com/legal/privacy/>

Payment Data Retention: Payment information and transaction data are stored for the duration of the business relationship and according to statutory retention requirements (7 years for invoices, § 132 BAO).

10. CRM and Administration Systems (Odoo)

For managing customer data, orders, appointments, memberships, and internal processes, we use **Odoo** (ERP/CRM system).

Data processed:

- Customer master data
- Order history and contracts
- Appointment calendar and treatment notes
- VIP member status and purchase history
- Internal notes for customer care

Legal basis:

- Art. 6(1)(b) GDPR (contract performance)
- Art. 6(1)(f) GDPR (legitimate interest in efficient business organization)

Processing is carried out in compliance with Art. 28 GDPR. Data is stored on servers within the EU.

11. Appointment Booking (Website & Treatwell)

Online appointment bookings are handled via:

1. Our website (direct booking system)
2. **Treatwell** (external booking platform)

Data processed: Name, email, phone number, desired treatment, preferred appointment, location.

Purpose: Appointment management, customer communication, service provision.

Legal basis: Art. 6(1)(b) GDPR.

Treatwell: Treatwell processes personal data as an **independent controller**. Treatwell's privacy policy can be found at: <https://www.treatwell.com/info/privacy-policy/>

12. Treatments – online & offline

In the context of facial and body treatments, **sensitive health data may be processed voluntarily**, such as:

- Skin condition and skin type
- Allergies and intolerances
- Pre-existing conditions (if relevant for treatment)
- Medication intake

This information is always provided voluntarily and exclusively for optimal treatment execution.

Legal basis:

- Art. 6(1)(b) GDPR (contract performance)
- Art. 9(2)(a) GDPR (explicit consent for health data)

Retention: Treatment records are kept for 3 years after the last treatment (liability reasons).

13. VIP Members

For VIP members we additionally process:

- Member status and contract data
- Purchase history and booked treatments
- SEPA direct debit mandate (for automatic payment)
- Individual preferences and notes

Purpose: Personalized care, automatic payment processing, exclusive offers.

Legal basis: Art. 6(1)(b) GDPR.

Retention: For the duration of membership and subsequently according to statutory periods.

14. Newsletter

Newsletters and promotional information are sent only with **explicit consent** (double opt-in procedure).

Legal basis: Art. 6(1)(a) GDPR.

Management: Newsletter management is handled via our internal CRM system (Odoo).

Unsubscribe: Each email contains an unsubscribe link. You can unsubscribe at any time.

If you unsubscribe, your data will be deleted from the newsletter list unless other legal bases (e.g., customer relationship) exist.

15. Data Sharing

Personal data is shared only in the following cases:

1. **Legal obligation** (e.g., to tax authorities, government agencies)
2. **Contract performance** (e.g., shipping service providers, payment providers)
3. **Processors** (e.g., hosting providers, CRM system) – these are contractually obligated to comply with GDPR (Art. 28 GDPR)
4. **Consent** (if you have agreed)

We **do not share data with third parties for advertising purposes**.

16. Data Retention

Personal data is stored only as long as necessary for the respective purpose or as required by law:

Data type	Retention period
Inquiries without contract	6 months
Contracts and orders	7 years (§ 132 BAO – tax requirement)
Invoices	7 years (§ 132 BAO)
Treatment records	3 years after last treatment
VIP member data	Duration of membership + 7 years (invoices)
Newsletter subscribers	Until unsubscription
Website logs	7 days

After these periods expire, data will be deleted unless you have consented to longer storage.

17. Automated Decision-Making

We **do not use automated decision-making** or profiling as defined in Art. 22 GDPR. All decisions (e.g., contract conclusions, individual offers) are made by our employees.

18. Data Subject Rights

You have the following rights at any time:

- **Access** (Art. 15 GDPR): You can request information about your personal data.
- **Rectification** (Art. 16 GDPR): You can request correction of inaccurate or incomplete data.
- **Erasure** (Art. 17 GDPR): You can request deletion of your data unless statutory retention obligations apply.
- **Restriction of processing** (Art. 18 GDPR): You can request that processing be restricted.
- **Data portability** (Art. 20 GDPR): You can request that we provide your data in a structured, common format.
- **Withdrawal of consent** (Art. 7(3) GDPR): You can withdraw any consent given at any time with effect for the future.
- **Objection** (Art. 21 GDPR): You can object to processing based on your particular situation.

To exercise your rights, please contact:

naturelement@angati.at

19. Right to Lodge a Complaint

If you believe that the processing of your personal data violates data protection law, you have the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority.

Competent supervisory authority in Austria:

Austrian Data Protection Authority
Barichgasse 40–42
1030 Vienna
Austria

Phone: +43 1 52 152-0

Email: dsb@dsb.gv.at

Website: <https://www.dsb.gv.at>

20. Data Security

We implement appropriate technical and organizational security measures to protect your data from unauthorized access, loss, or misuse:

- SSL/TLS encryption of the website
- Secure passwords and access controls
- Regular security updates
- Data backups
- Employee training in data protection

21. Changes to this Privacy Policy

We reserve the right to update this Privacy Policy to reflect changes in legal requirements or changes to our services.

The current version published on our website always applies.