

Deze Algemene Voorwaarden (hierna 'AV') beheersen iedere offerte, overeenkomst, levering en dienstverlening tussen **Zonder Stroom BV**, met maatschappelijke zetel Kleistraat 10, 2320 Hoogstraten, ondernemingsnummer BE 1017.683.913 (hierna 'Zonder Stroom'), en haar klant. Door ondertekening van de offerte, of bij gebreke daaraan door betaling van een voorschot of factuur, aanvaardt de klant uitdrukkelijk deze AV. Eventuele eigen voorwaarden van de klant gelden niet, behoudens schriftelijk akkoord. Bij tegenstrijdigheid tussen offerte, bijzondere voorwaarden en deze AV gelden zij in die volgorde van voorrang.

## I OFFERTE EN TOTSTANDKOMING

Offertes zijn geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen, tenzij anders vermeld, en zijn vrijblijvend zolang zij niet schriftelijk door de klant zijn ondertekend en door Zonder Stroom bevestigd. Prijzen zijn uitgedrukt in EUR, exclusief BTW, en gebaseerd op de op het ogenblik van de offerte geldende prijzen van leveranciers, energiekosten, lonen en wisselkoersen. Indien tussen offerte en uitvoering één of meerdere van deze parameters meer dan 5% wijzigen, mag Zonder Stroom de prijs evenredig aanpassen. Bijzondere wensen van de klant (kleur panelen, kabeltrajecten, esthetische schikkingen) zijn slechts bindend indien uitdrukkelijk schriftelijk opgenomen in de offerte.

## II VOORSCHOT EN BETALING

Behoudens andersluidend schriftelijk beding zijn de betalingsmodaliteiten: **40% voorschot** bij bestelling, **55%** bij levering van het materiaal of aanvang der werken op de werf, **5%** na keuring (AREI en/of C10/11). Facturen zijn betaalbaar binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum op de zetel van Zonder Stroom. Indien de keuring vertraging oploopt om redenen buiten de wil van Zonder Stroom (wachtijd keuringsorganisme, onbeschikbaarheid klant, ontbrekende meterwissel door netbeheerder, vereiste regularisaties ten laste van de klant), wordt de laatste schijf van 5% uiterlijk dertig (30) dagen na ingebruikname van de installatie gefactureerd. Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrente van 10% per jaar verschuldigd, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag (min. € 150) en € 15 administratiekosten per herinnering. Bij niet-betaling van één factuur worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar en kan Zonder Stroom lopende werken opschorten zonder enige schadevergoeding aan de klant. **Geleverde goederen blijven eigendom van Zonder Stroom tot volledige betaling** (eigendomsvoorbehoud, art. XX.193 WER). Het risico gaat over op de klant vanaf levering op de werf. Bezwaar tegen een factuur moet binnen **acht (8) kalenderdagen** na factuurdatum per aangetekend schrijven worden ingediend, op straffe van verval.

## III UITVOERING EN TERMIJNEN

Leveringstermijnen zijn steeds indicatief. Zonder Stroom is gehouden tot een **inspanningsverbintenis**, geen resultaatverbintenis. Vertragingen door overmacht, weersomstandigheden, leveranciersproblemen, vertraging bij netbeheerder, ontbrekende vergunningen of laattijdige info van de klant, geven geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding. Zonder Stroom mag deellieferingen verrichten en mag de uitvoering opschorten bij onveilige werkomstandigheden zonder dat de klant aanspraak maakt op vergoeding. Wijzigingen aan de offerte na bevestiging worden enkel uitgevoerd na schriftelijk akkoord en tegen meerkost.

## IV VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

De klant zorgt op eigen kosten voor: (a) een veilige en bereikbare werf met voldoende parkeerplaats; (b) elektriciteit, water en sanitair voor de uitvoerders; (c) een werkbaar ondergrond met voldoende **structurele draagkracht**; (d) tijdige aanlevering van plannen, EAN-codes, facturen energieleverancier en alle gevraagde info; (e) alle **bouw-, omgevings- en stedenbouwkundige vergunningen** en meldingen; (f) een geldig **asbestattest** voor installaties op gebouwen van vóór 2001, conform OVAM-regelgeving; (g) een aangepaste woning- of brandverzekering die **zonnepanelen, batterijopslag en laadinfrastructuur** dekt. De klant garandeert dat de bestaande elektrische installatie conform AREI is en draagt de volledige kost van vereiste aanpassingen. Bij onjuiste of onvolledige info door de klant zijn alle daaruit voortvloeiende meerkosten voor zijn rekening.

## V DRAAGKRACHT, ASBEST EN DAKCONSTRUCTIE

De klant verklaart dat de dakconstructie geschikt is voor het bijkomend gewicht van de installatie. Zonder Stroom kan een visuele inspectie uitvoeren maar voert geen stabiliteitsstudie uit tenzij dit uitdrukkelijk besteld werd; de eindverantwoordelijkheid voor de draagkracht blijft bij de klant of zijn aangestelde architect/studiebureau. Voor daken van vóór 2001 (mogelijke aanwezigheid asbest): de klant verstrekt een conform **asbestattest**. Bij vaststelling van asbest tijdens de werken worden de werken opgeschort tot regularisatie; alle bijkomende kosten (sanering, verwijdering, premies) zijn voor rekening van de klant. Zonder Stroom is niet aansprakelijk voor lekkages, scheuren of zettingen die voortvloeien uit reeds bestaande gebreken in dak of constructie.

## VI OPLEVERING EN KEURING

De oplevering vindt plaats na uitvoering der werken en plaatsing van het materiaal. De installatie wordt geacht **aanvaard** te zijn indien de klant geen schriftelijke en gemotiveerde bezwaren formuleert binnen acht (8) kalenderdagen na oplevering, of bij ingebruikname. Zichtbare gebreken moeten op de werf worden vermeld op het ogenblik van de oplevering, op straffe van verval. De wettelijk verplichte **AREI-keuring** en, in voorkomend geval, **Synergrid C10/11-keuring**, worden

uitgevoerd door een onafhankelijk BELAC-erkend keuringsorganisme; de kost is, behoudens andersluidend beding in de offerte, voor rekening van de klant. Een negatief keuringsverslag geeft geen recht op schorsing van de betaling van het gefactureerde gedeelte; eventuele remediëeringskosten worden afzonderlijk aangerekend.

## VII GARANTIE

Voor consumenten geldt de wettelijke conformiteitsgarantie (art. 1649bis e.v. BW, twee jaar). Voor bedrijven (B2B) geldt een conventionele garantie van twee jaar op installatiewerken, ingaand op de datum van oplevering, beperkt tot kosteloos herstel of vervanging (naar keuze van Zonder Stroom), met uitsluiting van alle gevolgschade. **Productgaranties** (panelen, omvormers, batterijen, laadpalen) zijn die van de fabrikant en worden door Zonder Stroom enkel **doorgegeven**, niet overgenomen. Verlenging van fabrieksgaranties is enkel mogelijk mits expliciete vermelding in de offerte en is steeds beperkt tot de voorwaarden van de fabrikant. **Uitgesloten van garantie:** schade door overspanning, blikseminslag, vandalisme, ongedierte, extreme weersomstandigheden, ingrepen door derden zonder voorafgaand schriftelijk akkoord, gebrekige onderhoud, of wijzigingen aan firmware/parameters door de klant of derden.

## VIII AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

Zonder Stroom is enkel aansprakelijk voor rechtstreekse, voorzienbare schade veroorzaakt door haar zware fout of opzet. **Uitgesloten** zijn: gederfde winst, productieverlies, gemiste besparingen, gemiste premies of certificaten, gemiste EPEX-opbrengsten, reputatieschade, en alle vormen van indirecte of gevolgschade. De aansprakelijkheid van Zonder Stroom is in elk geval beperkt tot het laagste van: (i) de tussenkomst van haar verzekeraar BA-uitbating; (ii) het gefactureerde bedrag van het betrokken project; (iii) € 50.000 per schadegeval. De **10-jarige aansprakelijkheid** (art. 1792 en 1790 BW) geldt uitsluitend voor structurele bouwwerken in eigenlijke zin en is **niet van toepassing** op PV-systemen, batterijen, laadpalen, MS-cabines of bijhorende elektrotechnische installaties. Opbrengststimulaties zijn indicatief en niet bindend; afwijkingen door weer, schaduw, verbruikspatroon of regelgeving geven geen recht op vergoeding.

## IX NETBEHEERDER EN TOEGANGSVERMOGEN

De klant erkent dat **Fluvius** (of andere netbeheerder) eenzijdig de aansluitvoorwaarden, het toegangsvermogen, het capaciteitstarief en de injectielimiet bepaalt en beheert via het portaal Mijn Fluvius. De klant is zelf verantwoordelijk voor het simuleren, instellen, opvolgen en aanpassen van zijn toegangsvermogen conform de geldende handleidingen van Fluvius. Zonder Stroom is niet aansprakelijk voor: (a) de bepaling of wijziging van het toegangsvermogen; (b) overschrijdingen en bijhorende boetes of overschrijdingstarieven; (c) de beschikbaarheid of werking van het Mijn Fluvius-portaal; (d) wachttijden voor netversterking, indienststelling of plaatsing van de digitale meter. De klant vrijwaart Zonder Stroom voor elke aanspraak die hieruit voortvloeit.

## X GROENESTROOMCERTIFICATEN EN PREMIES

De klant is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen, opvolgen en behouden van: groenestroomcertificaten (GSC), warmtekrachtcertificaten, garanties van oorsprong, Mijn VerbruikPremie, EPC-labelpremie, KMO-portefeuille, VLAIO-premies, OVAM-asbestpremie, verhoogde investeringsaftrek en alle andere fiscale of regionale steunmaatregelen. Zonder Stroom verstrekt informatie over de op het ogenblik van de offerte geldende regels, doch **garandeert nooit** de toekenning, het behoud of de hoogte ervan. Zonder Stroom is in het bijzonder niet aansprakelijk voor: (a) verlies, vermindering of terugvordering van GSC of bandingsfactor door wijziging van de VREG-reglementering; (b) het verlies van certificaten ten gevolge van **toevoegingen** aan een bestaande installatie (zoals batterij, hybride omvormer of uitbreiding van het PV-vermogen), zelfs indien de uitbreiding technisch correct werd uitgevoerd; (c) afwijking of laattijdige uitbetaling van premies; (d) wijziging van het prosumenterstarief of capaciteitstarief.

## XI RETROACTIEVE EISEN EN WETSWIJZIGINGEN

De klant erkent dat Fluvius, Synergrid, VREG, CREG, FOD Economie of een BELAC-erkend keuringsorganisme eenzijdig en met **retroactieve werking** technische of administratieve eisen kan opleggen aan een bestaande installatie. Dit omvat onder meer, niet-limitatief: verplichte plaatsing of vervanging van een **netontkoppelbord (NOB)**, herziening van de C10/11-keuring, plaatsing van een bidirectionele meter, scheiding van productie- en verbruikskringen, aanpassing van het injectievermogen, firmware-updates of parameterwijzigingen aan omvormers, bijkomende beveiligingen op MS-cabines, of conformiteitsmaatregelen na een ongeval of incident. Zonder Stroom is **niet aansprakelijk** voor de kosten of gevolgen van dergelijke retroactieve eisen wanneer zij worden opgelegd na de oplevering. Werken die hieruit voortvloeien worden door Zonder Stroom uitgevoerd tegen de op dat ogenblik geldende tarieven.

## XII INSTALLATIES BOVEN 10 KVA EN UITBREIDINGEN

Wanneer het totale omvormervermogen op de aansluiting van de klant de wettelijke drempel van **10 kVA** overschrijdt, of wanneer een nieuwe installatie (batterij, hybride omvormer, bijkomende panelen) wordt toegevoegd aan een bestaande productie-installatie die geniet van groenestroomcertificaten, garanties van oorsprong of een ander steunmechanisme, gelden bijzondere technische, administratieve en fiscale verplichtingen. De klant erkent dat: (a) de **keuze van de installatieconfiguratie** uiteindelijk bij hem ligt, in het bijzonder wanneer die keuze gevolgen heeft voor tariefregime, certificaatpositie of fiscale behandeling; (b) Zonder

Stroom niet aansprakelijk is voor terugvordering van certificaten, premies of belastingvoordelen wanneer de oorzaak ligt in een wijziging van de configuratie, een gewijzigde interpretatie van de regelgeving, of een controle achteraf door de bevoegde instantie; (c) bijkomende verplichtingen die voortvloeien uit het overschrijden van vermogensdrempels (uitgebreide netstudie, NOB, scheiding meetkringen, driefasige aansluiting, versterking aansluitvermogen) **afzonderlijk worden gefactureerd** tenzij uitdrukkelijk in de offerte opgenomen.

## XIII DYNAMISCHE CONTRACTEN EN EPEX-PLATFORMEN

Zonder Stroom kan integraties uitvoeren met dynamische energiecontracten (EPEX Spot), onbalansmarkten of energy-management-platformen van derden (waaronder Elion, Elindus en gelijkaardige). Zonder Stroom is **niet aansprakelijk** voor: (a) de werking, beschikbaarheid of cybersecurity van platformen van derden; (b) wijzigingen aan of beëindiging van dynamische contracten; (c) negatieve EPEX-prijzen, marktvolatiliteit of onbalansvergoedingen; (d) verlies van connectiviteit, dataverlies of onderbrekingen in monitoring. Opbrengstsimulaties op basis van historische EPEX-prijzen zijn zuiver indicatief.

## XIV OVERMACHT

Worden onder meer als overmacht beschouwd: oorlog, terrorisme, staking, lock-out, brand, overstroming, extreme weersomstandigheden, cyberaanvallen, pandemie, leveranciersfaillissement, schaarste of prijsexplosie van grondstoffen, transportonderbreking, wettelijke maatregelen, uitval of capaciteitsproblemen bij de netbeheerder. In geval van overmacht zijn de verbintenissen van Zonder Stroom opgeschort zonder schadevergoeding. Bij overmacht langer dan vier (4) maanden kunnen beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

## XV ANNULATIE, ONTBINDING EN VOLTOOID GEDEELTE

Bij eenzijdige annulatie door de klant na ondertekening is een forfaitaire schadevergoeding van **30% van de orderwaarde** verschuldigd, te vermeerderen met de kostprijs van reeds bestelde of geleverde materialen en reeds gepresteerde uren aan € 75/u excl. BTW. Bij ontbinding ten laste van de klant gelden dezelfde percentages, onverminderd het recht van Zonder Stroom op vergoeding van de werkelijk geleden schade indien deze hoger ligt. Een nutteloze verplaatsing wordt aangerekend aan € 150 forfaitair, onverminderd winstderving. Voor B2C-klanten geldt het wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen overeenkomstig Boek VI WER, met uitzondering van werken die op uitdrukkelijk verzoek van de klant zijn aangevat tijdens deze termijn.

## XVI INTELLECTUELE EIGENDOM EN DATA

Plannen, schema's, simulaties, monitoring-dashboards, configuraties en alle technische documenten blijven intellectuele eigendom van Zonder Stroom. De klant verkrijgt enkel een gebruiksrecht voor het eigen project. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de GDPR; de privacy verklaring is beschikbaar op aanvraag. Monitoringdata kunnen door Zonder Stroom worden gebruikt voor onderhoud, optimalisatie en geanonimiseerde benchmarking.

## XVII ONDERAANNEMING EN PERSONEEL

Zonder Stroom mag zich voor de uitvoering laten bijstaan door onderaannemers of partners, zonder voorafgaand akkoord van de klant. Zonder Stroom blijft het enige aanspreekpunt. Het is de klant verboden, op straffe van een forfaitaire schadevergoeding van € 25.000, om gedurende de uitvoering en tot één (1) jaar nadien, rechtstreeks of onrechtstreeks personeel of onderaannemers van Zonder Stroom in dienst te nemen of voor eigen rekening te laten werken.

## XVIII TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Indien een bepaling van deze AV nietig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing en wordt de nietige bepaling vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert. Op deze AV en op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend **Belgisch recht** van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Elk geschil valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de **rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout**, dan wel het **Vrederecht Hoogstraten** voor zaken binnen zijn bevoegdheid. De klant kan zich voor consumentengeschillen tevens richten tot de Consumentenombudsdienst (consumentenombudsdienst.be).