

AVISO DE PRIVACIDADE - GIFTBACK

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar o programa de Giftback operado pela **CRMBONUS**!

Quando você opta por participar do programa de bônus ao realizar uma compra em uma de nossas lojas parceiras, seus dados pessoais são tratados pela **CRMBONUS** para permitir a entrega do bônus para sua próxima compra ("Giftback") e permitir futuras compras com benefícios. Nesse sentido, este Aviso de Privacidade ("Aviso") explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio de nós.

A Loja parceira, onde você realizou a compra, contratou os serviços da **CRMBONUS** para oferecer a você o programa de Giftback, de modo que somos responsáveis por tratar os seus dados nos limites estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O consentimento para tratamento dos dados será obtido pela loja parceira e será compartilhado com a **CRMBONUS** para viabilizar o tratamento dos dados, sempre respeitando as finalidades estabelecidas neste Aviso.

Caso reste alguma dúvida sobre a proteção dos seus dados após a leitura deste Aviso, você pode enviar requisições, sugestões ou reclamações a respeito de seus direitos como titular dos dados pessoais, através do e-mail dpo@crmbonus.com. Comprometemo-nos a respondê-lo (a) dentro prazo legal estipulado pela Lei Geral de Proteção de Dados (15 dias).

Sem prejuízo das demais definições inseridas ao longo do presente Aviso, fica estabelecido que as expressões "Dados Pessoais", "Dados Pessoais Sensíveis", "Controlador", "Operador", "Titular(es) dos Dados" e "Tratamento" devem ser interpretadas seguindo a definição estabelecida pela Lei Geral de Proteção de Dados em vigor no Brasil (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

A aceitação deste Aviso será feita no momento em que você fornecer seu número de telefone ao nosso lojista parceiro e receber o PIN enviado pelo sistema da **CRMBONUS** via SMS/WhatsApp ou aceitar o fornecimento do Giftback pela Loja parceira, **ainda que sem o recebimento do PIN**. Ao aceitar receber o Giftback ou inserir o PIN, você consente com o tratamento dos seus dados pessoais por ambas as partes para as finalidades descritas a seguir.

O presente Aviso está dividido da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

1. **Dados que coletamos;**
2. **Como utilizamos seus dados;**
3. **Exclusão dos dados;**
4. **Compartilhamento dos dados;**
5. **Direitos dos titulares;**

6. Segurança das informações;
7. Transferência internacional de dados;
8. Encarregado de Proteção de Dados Pessoais;
9. Alterações deste Aviso.

Este Aviso deve ser lido em conjunto com os Termos de Uso do Giftback, que contém uma visão geral do funcionamento dos serviços fornecidos.

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DISPOSIÇÕES DESTE AVISO DE PRIVACIDADE, NÃO UTILIZE OS NOSSOS SERVIÇOS.

1. DADOS QUE COLETAMOS

A coleta e o tratamento dos dados têm como finalidade a entrega de bônus e outros benefícios relacionados ao programa de Giftback. Ao aceitar participar do programa, você concorda expressamente com o compartilhamento dos dados entre as partes envolvidas para essa finalidade.

Nós coletamos os seguintes tipos de dados pessoais:

- Dados de cadastro: Quando você se cadastra para receber os serviços oferecidos pela **CRMBONUS**, você nos fornece informações como **nome completo, endereço de e-mail, data de nascimento, número de telefone celular, CPF e gênero**.
- Dados de recebimento e utilização de giftback em lojas parceiras: ao receber Giftback em outras lojas e/ou utilizá-los após o recebimento, esses dados são registrados em nosso sistema interno, como forma de entender suas preferências e viabilizar reativação de giftbacks vencidos em outras lojas de seu interesse.

2. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS

Nós valorizamos muito a sua privacidade, por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, sendo tratados somente para que você possa utilizar os nossos serviços de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

Após a coleta dos seus dados, estes são repassados para a **CRMBONUS** para a emissão do Giftback e poderão ser utilizados para:

- Permitir que você receba e utilize o Giftback;
- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, caso você entre em contato com a **CRMBONUS**;
- Analisar as métricas de utilização dos usuários do Giftback;
- Entender seu perfil de utilização de Giftback, inferindo quais lojas parceiras são de seu interesse;

- Desenvolver outros serviços, produtos e funcionalidades;
- Detectar e prevenir fraudes, spam e incidentes de segurança;
- Entender melhor o comportamento do usuário para segmentá-lo para recebimento de ofertas;
- Reativar giftback em campanhas específicas das lojas parceiras;
- Cumprir obrigações legais.

A CRMBonus poderá atuar como controladora ou operadora de dados pessoais, conforme definido no contrato firmado com cada Loja Parceira e de acordo com as finalidades do tratamento envolvido. Nesses casos, o tratamento dos dados observará sempre as bases legais aplicáveis e as instruções da Loja Parceira, quando esta atuar como controladora.

Além disso, caso um terceiro (como um familiar, amigo ou conhecido que queira te presentear) indique seus dados pessoais para funcionalidades de outro produto da CRMBonus, a CRMBonus poderá utilizar seus dados de contato, com base em legítimo interesse, exclusivamente para:

- (i) informar que seus dados foram indicados por terceiro para essa finalidade específica;
- (ii) explicar, de forma clara e transparente, como o tratamento funciona (Aviso de Privacidade); e
- (iii) disponibilizar mecanismo imediato para que você possa se opor (opt-out) a esse tratamento, se desejar.

Essa comunicação terá caráter exclusivamente informativo e de legítimo interesse, não sendo utilizada para fins de marketing.

3. EXCLUSÃO DOS DADOS

Todos os dados tratados serão excluídos dos servidores da **CRMBONUS** em até 15 (quinze) dias contados da sua solicitação quando você assim requisitar, por meio de solicitação ao Encarregado (DPO) da **CRMBONUS**.

A **CRMBONUS** também excluirá os seus dados pessoais por decisão direta da loja parceira ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para o oferecimento dos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **CRMBONUS** ou da Loja parceira.

4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

Os seus dados serão compartilhados entre a Loja parceira e a **CRMBONUS** para garantir o recebimento e utilização do Giftback. Os dados também podem ser compartilhados com terceiros prestadores de serviço contratados, sempre em conformidade com a LGPD.

Assim, a **CRMBONUS** fica autorizada a compartilhar os seus dados pessoais com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário para as finalidades listadas neste Aviso, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709 (LGPD).

Nestes casos, a **CRMBONUS** se compromete a se certificar de que as pessoas autorizadas ou subcontratadas para tratar os seus Dados Pessoais tenham se comprometido com a confidencialidade ou estejam sob uma obrigação legal e/ou contratual devidamente apropriada.

Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a **CRMBONUS** fizer parte. Portanto, esta se reserva ao direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra.

A **CRMBONUS** reserva também o direito de fornecer dados e informações sobre você, caso seja requisitada judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

5. DIREITOS DOS TITULARES

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para nós, mas tenha em mente que esses dados são necessários para fornecer o Giftback. Independentemente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

Dessa forma, abaixo resumimos todos os direitos que você tem perante o controlador, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"), quais sejam:

1. Direito de acesso: você pode requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre você.
2. Direito de retificação: você, a qualquer momento, pode solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos. Para efetivar essa correção, teremos que checar a validade e veracidade dos dados que você nos fornecer.
3. Direito de exclusão: você pode solicitar a exclusão dos dados pessoais que possuímos sobre você. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **CRMBONUS**.
4. Direito de oposição ao processamento: você também tem o direito de questionar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes

finalidades; e, caso queira, se opor a esse tratamento. Neste caso, informamos que pode não ser possível fornecer nossos serviços a você.

5. Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação: você também tem o direito de solicitar a anonimização e a eliminação dos seus Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.
6. Direito de retirar o seu consentimento: você tem o direito de retirar a sua autorização para os tratamentos de dados que sejam realizados com base no consentimento.
7. Direito à revisão de decisões automatizadas: você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas e documentos seus para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos).

Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta. Durante todo o momento, iremos comunicá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

6. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

A **CRMBONUS** empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais para garantir estabilidade e segurança e somente podem ser acessados por um número limitado de pessoas, mediante a devida autorização.

Todos os dados sob responsabilidade da **CRMBONUS**, sejam eles físicos, digitais, administrados em sistemas ou infraestrutura tecnológica, ou presentes nos locais utilizados por colaboradores, inclusive terceiros, parceiros e fornecedores, serão protegidos.

Independente do cargo, função, setor ou privilégios atribuídos, os colaboradores da **CRMBONUS** estão comprometidos em preservar a privacidade dos dados e assegurar a proteção das informações, priorizando sempre: manutenção da confidencialidade dos dados, garantindo que apenas indivíduos autorizados tenham acesso e somente quando necessário; preservação da integridade e precisão das informações, juntamente com os métodos de processamento; manutenção da disponibilidade das informações apenas para aqueles autorizados e que realmente precisam acessá-las; manutenção da autenticidade das informações, ou seja, garantir a fonte da

emissão da informação; e manutenção da legalidade das informações, garantindo adequação às leis vigentes, normas e regulamentos no que tange segurança e privacidade da informação.

Todos os seus dados são tratados de maneira segura, pois a **CRMBONUS** garante que apenas funcionários autorizados têm acesso aos dados dos usuários, e esse acesso é monitorado e controlado rigorosamente, também realizamos backups periódicos de nossos dados para garantir a recuperação em caso de incidentes, como falhas no sistema ou perda de dados.

Além disso, a equipe da **CRMBONUS** passa por treinamentos regulares sobre segurança da informação e melhores práticas para manuseio de dados, assegurando que todos estejam cientes das políticas de segurança.

7. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

Para atender demandas relacionadas à proteção de dados pessoais, a **CRMBONUS** nomeou como Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO), o Sr. Eduardo Luis dos Santos Vieira, Sócio e CTO (Chief Technology Officer) da **CRMBONUS**, nos termos do artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e do artigo 9º, §1º da Resolução nº 18 da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Você pode entrar em contato com o DPO para exercer os seus direitos ou resolver qualquer dúvida relacionada ao tratamento dos seus dados, por meio do e-mail dpo@crmbonus.com.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A **CRMBONUS** poderá transferir alguns dos Dados Pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem. Quando os Dados Pessoais forem transferidos para fora do Brasil, a **CRMBONUS** adotará as medidas apropriadas para garantir a proteção adequada em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados.

9. ALTERAÇÕES DESTE AVISO

A **CRMBONUS** se reserva o direito de alterar este Aviso de Privacidade a qualquer momento. Qualquer versão atualizada desse Aviso supera e substitui qualquer versão anterior no momento da publicação, e a versão anterior não será mais vigente e não terá mais efeitos, a não ser que o contrário seja especificamente declarado. Alterações significativas e materiais desse Aviso serão previamente informadas.

TERMOS DE USO DO GIFTBACK

Última Atualização: novembro de 2025.

Bem vindo(a)! Obrigado(a) por utilizar o Giftback!

O Giftback é operado pela sua proprietária E-CLIK SERVIÇOS DIGITAIS LTDA. ("CRMBONUS"), pessoa jurídica brasileira de direito privado, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Minas Gerais, nº 316, conjunto 12, 1º andar, Bairro Higienópolis, CEP: 01244-010, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 28.670.205/0001-01.

Estes termos de uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização do Giftback ("Termos de Uso"), sem prejuízo da aplicação da legislação vigente.

AO UTILIZAR O GIFTBACK, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ EM RELAÇÃO AO GIFTBACK OU EM SERVIÇOS A ELA RELACIONADOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR O GIFTBACK. VOCÊ TAMBÉM CONCORDA COM OS TERMOS DESCRITOS EM NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE. Caso queira nos dar algum *feedback*, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail suporte@crmbonus.com

1. O QUE É O GIFTBACK?

O Giftback é um programa de fidelização de clientes de redes e lojas varejistas para possibilitar a oferta de descontos e benefícios periódicos aos clientes, por meio de campanhas e promoções diversas.

2. COMO ACESSO O GIFTBACK

Acesso. Para acessar o Giftback e utilizar suas funcionalidades é necessário fornecer seu número de celular com DDD ou e-mail no momento da compra de algum produto em uma das lojas ou marcas parceiras da **CRMBONUS**.

Cadastro. Para cadastrar-se, após informar o número de PIN recebido por nossa plataforma a uma das lojas parceiras da CRMBONUS ou concordar com o recebimento de Giftback junto ao lojista, você nos fornecerá informações pessoais, conforme descrito em nosso Aviso de Privacidade. Para saber mais sobre a privacidade de suas informações pessoais informadas à **CRMBONUS**, acesse nosso Aviso de Privacidade

3. A RELAÇÃO CONTRATUAL ENTRE A CRMBONUS E O USUÁRIO

Relação Contratual. Pelos presentes Termos de Uso, você reconhece e concorda que (i) a rede varejista da qual é cliente contratou a **CRMBONUS** para a prestação de serviços relacionados a descontos e promoções periódicos da referida rede varejista; e (ii) você se associou à CRMBONUS através da referida rede varejista da qual é cliente. Ao estabelecer o contrato que permite ao usuário o gozo das funcionalidades do giftback, a **CRMBONUS** está oferecendo a você uma licença de uso, que é não-exclusiva, limitada, revogável e de uso pessoal. É da liberalidade do usuário a sua utilização do Giftback, sujeito às regras descritas nesses Termos de Uso.

Você entende também que o Giftback é disponibilizado pelas marcas e lojas parceiras de acordo com critérios próprios de cada campanha, sendo estabelecidos exclusivamente pelas lojas, sem qualquer gerenciamento da **CRMBONUS** sobre tais critérios.

4. QUAIS SÃO OS DIREITOS DA CRMBONUS SOBRE O GIFTBACK?

Nossos Direitos. Todos os direitos relativos ao Giftback e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da **CRMBONUS**.

É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do programa de Giftback, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da **CRMBONUS**. Qualquer uso não autorizado do Giftback será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da **CRMBONUS**.

5. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DA CRMBONUS

Responsabilidade pelo Uso. Você é exclusivamente responsável pelo uso do Giftback e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável à **CRMBONUS**. A loja parceira é responsável por efetivar a oferta de giftback quando você realizar o resgate da oferta em sua próxima compra, conforme os termos pelos quais o giftback foi oferecido a você.

Responsabilização por Eventuais Danos. A **CRMBONUS**, seu controlador, suas afiliadas, parceiras ou funcionários não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com o acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar o Giftback

Não-Responsabilização. TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, A **CRMBONUS** NÃO SE RESPONSABILIZA POR INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE. A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET, ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA INSERIDA POR VOCÊ NO MOMENTO DE CADASTRO NO GIFTBACK. QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES DA

PLATAFORMA CRMBONUS NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DA **CRMBONUS**. A CRMBONUS SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

Perda de Lucros. Quando permitido por lei, a **CRMBONUS** e os fornecedores ou distribuidores não serão responsáveis por perdas de lucro, perdas de receita, perdas de dados, perdas financeiras ou por danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.

Exclusão de Responsabilidade. Quando a **CRMBONUS** facilita a sua interação com prestadores terceiros independentes, como redes varejistas (lojas), isso não significa que a CRMBONUS endossa, verifica, garante, possui qualquer ligação ou recomenda esses terceiros. NESSAS SITUAÇÕES, A CRMBONUS ATUA COMO MERA FACILITADORA DA TRANSAÇÃO ENTRE VOCÊ E TAIS TERCEIROS, DE MODO QUE A **CRMBONUS** NÃO É FORNECEDORA DE TAIS BENS OU SERVIÇOS, OS QUAIS SÃO PRESTADOS DIRETAMENTE POR TERCEIROS PRESTADORES INDEPENDENTES. A CRMBONUS NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL POR TAIS PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS FORNECEDORES E REITERAMOS A NECESSIDADE DO USUÁRIO LER, ANALISAR E ACEITAR OS TERMOS DE USO DAS PLATAFORMAS QUE POSSAM TER ALGUMA INTERFACE CONOSCO.

6. O QUE MAIS EU PRECISO SABER SOBRE ESTES TERMOS DE USO?

Alterações. Para melhorar sua experiência, o programa de giftback está em constante atualização e por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser modificados a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados.

Assim, sugerimos que sempre revise esse documento e caso você não concorde com os novos Termos de Uso que disponibilizamos neste mesmo endereço, você poderá rejeitá-los, mas, infelizmente, isso significa que você não poderá mais ter acesso e fazer uso do Giftback. Se de qualquer maneira você utilizar o giftback mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que você concorda com todas as modificações.

Conflito entre Disposições. Em caso de conflito entre estes termos e os termos modificadores, os termos posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.

Lei e Foro. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela CRMBONUS e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de São Paulo, São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Dúvidas. Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco por meio do e-mail suporte@crmbonus.com.