

## AVISO DE PRIVACIDADE (SITE)

A **E-CLIK SERVIÇOS DIGITAIS LTDA** e as demais empresas do mesmo grupo econômico, aqui denominadas como “**CRMBONUS**”, reiteram seu compromisso com a privacidade e a segurança dos dados de seus usuários durante todo o processo de interação com nosso site e, por este motivo, elaboraram o presente Aviso de Privacidade com o objetivo de informar, de maneira transparente, a você, titular de dados, como a **CRMBONUS** trata seus dados pessoais (“Aviso de Privacidade”).

Este Aviso de privacidade se aplica a todas as pessoas que navegam no nosso site.

Sem prejuízo das demais definições inseridas ao longo do presente Aviso, fica estabelecido que as expressões “Dados Pessoais”, “Dados Pessoais Sensíveis”, “Controlador”, “Operador”, “Titular(es) dos Dados” e “Tratamento” devem ser interpretadas seguindo a definição estabelecida pela Lei Geral de Proteção de Dados em vigor no Brasil (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

De tempos em tempos, atualizaremos este Aviso de Privacidade para incluir mudanças nas nossas práticas, tecnologias, requisitos legais e outros fatores. Caso o façamos, atualizaremos a “data da última atualização” acima desta política. Caso façamos uma atualização substancial, podemos avisá-lo também de outra forma, como, por exemplo, colocando um aviso sobre a atualização na página inicial do nosso website.

**AO UTILIZAR O NOSSO SITE, VOCÊ (TITULAR) ACEITA OS TERMOS DO PRESENTE AVISO DE PRIVACIDADE, AUTORIZANDO A CRMBONUS A UTILIZAR SEUS DADOS PESSOAIS PARA EXECUTAR E MELHORAR OS SERVIÇOS OFERECIDOS, BEM COMO A COMPARTILHAR SEUS DADOS COM OUTROS AGENTES DE TRATAMENTO DE DADOS CASO SEJA NECESSÁRIO PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, CONFORME INFORMADO A SEGUIR:**

**1. Quais os tipos de dados pessoais tratamos?**

A **CRMBONUS** coleta e armazena as **informações fornecidas diretamente por você, tais como:** dados cadastrais e de contato, o que inclui seu nome e sobrenome, e-mail corporativo e número de telefone. Ainda, para fins de carreira, a CRMBonus coleta os dados pessoais que são fornecidos por você na página “Trabalhe Conosco” para realizar processo de recrutamento e seleção.

**2. Como e porque tratamos seus dados.**

Podemos tratar seus dados pessoais para executar o pré-contrato (avaliação da sua

empresa, mediante estudo de dados comerciais) a fim de oferecer o melhor produto à sua empresa. Na tabela a seguir são apresentadas as principais atividades de tratamento de dados pessoais de acordo com as principais finalidades de tratamento, titulares afetados, bases legais e categorias de dados pessoais tratados.

As bases legais são previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e são as hipóteses em que é possível realizar um tratamento de dados para as finalidades pretendidas.

Titulares Afetados	Categoria de dados pessoais	Finalidade	Base legal
Qualquer pessoa que submeta seus dados, em nosso website, para obter nosso contato comercial.	Cadastrais e de identificação (nome, sobrenome)	Efetuar e manter o seu cadastro atualizado, verificar sua identidade.	Consentimento do titular
		Garantir a segurança, bem como a prevenção de fraudes.	Prevenção à fraude
	Dados de contato (e-mail corporativo, telefone para whatsapp) e dados da sua empresa (site/instagram, setor de atuação).	Entrar em contato com você para enviar informações sobre nossos produtos e serviços.	Consentimento do titular
	Informações coletadas através do dispositivo móvel ou computador	Fornecer informações personalizadas sobre nossos produtos/serviços e estabelecimentos ou, quando necessário, na medida em que você tenha dado seu consentimento	Consentimento do titular
Qualquer pessoa que submeta os dados na guia “Trabalhe conosco” para participar do processo seletivo para vagas abertas.	Informações cadastrais (nome completo), informações de contato (e-mail, telefone de whatsapp, linkedIn), e dados profissionais (pretensão de remuneração,	Realizar o processo de recrutamento e seleção.	Consentimento do titular

	modelo de contratação).		
Qualquer pessoa que acessa o nosso website	Dados de navegação (IP, sites acessados, etc, a depender das permissões de cookies configuradas no seu navegador)	Permitir funcionalidades dos nossos sites, facilitar a navegação e coletar dados estatísticos sobre os acessos realizados pelos nossos usuários.	Interesse legítimo
Qualquer pessoa que se comunica com a CRMBonus por meio de nossas redes sociais	Nome, telefone, e-mail e outros dados eventualmente informados pelo titular no momento de comunicação com a nossa equipe de atendimento.	Atendimento aos consumidores e/ou clientes.	Consentimento do titular

Ainda, a depender do nosso produto utilizado por você, podemos coletar e tratar outros dados pessoais. Neste caso, cada produto possui um Aviso de Privacidade específico, que poderá ser acessado a partir de link disponibilizado dentro do próprio produto.

Ademais, podemos tratar seus dados pessoais para cumprimento de outras obrigações legais, como, por exemplo, para atender aos seus direitos de titular, para cumprir ordens judiciais ou atender a requerimentos de outras autoridades públicas, conforme previsto em lei.

### 3. Como obtemos seus dados pessoais?

Obtemos seus dados pessoais através de você, quando submete à solicitação de atendimento comercial mediante preenchimento do formulário disponibilizado em nosso site. Também podemos obter dados a partir dos cookies do nosso site, conforme detalhado em nossa [Política de cookies](#).

### 4. Como armazenamos seus dados pessoais?

Adotamos medidas para garantir que todas as informações coletadas sejam tratadas com segurança, conforme os padrões de boas práticas e de acordo com a legislação aplicável. A **CRMBONUS** empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Todas as suas

informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso.

## 5. Com quem compartilhamos seus dados?

As informações coletadas poderão ser compartilhadas com **operadores, tais como:** os nossos prestadores de serviços, incluindo, mas não se limitando a TI, administração e hospedagem de sistemas, marketing, suporte ao cliente, consultores especializados (ex.: advogados, cientistas de dados, etc.)

Ao compartilharmos seus dados pessoais com operadores de dados, exigiremos que seus dados sejam tratados de acordo com nossas instruções, o que inclui o armazenamento seguro, sua retenção tão somente pelo período instruído e o não compartilhamento subsequente com outras organizações sem nossa prévia e expressa autorização.

Caso queira informar-se sobre quem são os operadores com os quais compartilhamos os seus dados pessoais, solicite através de requisição ao nosso Encarregado (DPO), conforme orientações do item 10.

## 6. Por quanto tempo tratamos e como ocorre a eliminação de seus dados pessoais?

Seus dados pessoais serão eliminados quando tiverem cumprido a(s) finalidade(s) para a(s) qual(is) forem coletados ou mediante sua solicitação de exclusão, observadas as regras de temporalidade, término de tratamento, eliminação e hipóteses de conservação de dados, nos termos dos artigos 15 e 16 da Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) e demais regulamentações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## 7. Seus direitos como titular de dados pessoais.

O titular dos dados pessoais possui o direito de obter da **CRMBONUS**, a qualquer momento, mediante requisição formal as seguintes informações:

- a. confirmação da existência de tratamento;
- b. acesso aos dados;
- c. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- e. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, exceto quando violar os segredos comercial e industrial;

- f. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na LGPD que autorizarem ou determinarem o armazenamento;
- g. obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a ANPD tenha compartilhado seus dados;
- h. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- i. revogação do consentimento, quando aplicável, por meio do contato com o nosso DPO pelo e-mail [dpo@crmbonus.com](mailto:dpo@crmbonus.com);
- j. solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais e obter informação dos critérios e procedimentos utilizados, quando aplicável, de forma clara e adequada, nos termos previstos na LGPD.

## **8. Transferência internacional de dados**

A **CRMBONUS** não realiza transferência internacional de dados pessoais dos usuários do nosso site. No entanto, caso você utilize algum de nossos produtos, pode haver transferência internacional de dados pessoais, visto que alguns de nossos fornecedores estão localizados fora do Brasil. Se este for o seu caso, recomendamos que verifique o Aviso de privacidade específico do produto utilizado para obter as informações sobre este tratamento.

## **9. Do uso de cookies**

A CRMBONUS faz o possível para que seu acesso ao site e demais produtos e serviços seja simples, eficiente e útil. Para ajudar nisso, são utilizados alguns cookies e tecnologias similares para aprimorar sua experiência no site.

Os cookies são pequenos arquivos criados por sites visitados que são salvos temporariamente no dispositivo do usuário pelo seu navegador e contêm informações básicas sobre o seu uso daquele site.

O navegador recupera as informações desses cookies todas as vezes que o usuário acessa um site novamente, para que seu dispositivo seja reconhecido e sua experiência seja aprimorada. Você pode obter mais informações sobre os cookies utilizados em nosso site por meio do nossa [Política de Cookies](#).

## **10. Encarregado de proteção de dados pessoais (DPO)**

Conforme as diretrizes da ANPD, informamos que nomeamos como Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO), o sr. Eduardo Luis dos Santos Vieira, CTO & Co-founder da **CRMBONUS**, que pode ser contatado pelo e-mail [dpo@crmbonus.com](mailto:dpo@crmbonus.com).

## 11. Detalhes de contato com a CRMBONUS

Para requisitar o exercício dos seus direitos, basta encaminhar e-mail ao Encarregado de proteção de dados pessoais da **CRMBONUS** cujo endereço eletrônico é [dpo@crmbonus.com](mailto:dpo@crmbonus.com).

A depender do direito que você pretende exercer por meio do contato com o nosso DPO, podemos solicitar o envio de documento pessoal com foto e/ou foto sua segurando o documento de identificação pessoal, como forma de confirmar sua identidade como titular dos dados pessoais.

A **CRMBONUS** terá 15 (quinze) dias para responder às solicitações dos titulares acerca da confirmação de existência e acesso aos dados. Os pedidos serão analisados conforme previsto na legislação vigente.

Última atualização em: 18/11/2024.