

ПОЛИТИКА ОТНОСНО “БИСКВИТКИТЕ” (“COOKIES”)

Тази Политика за „бисквитки“ обяснява видовете технологии, които използваме, какво правят те и Вашият избор по отношение на тяхната употреба.

ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРИТЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ

ХЕЙЛАН ЕАД, ЕИК 207648560

Хейлан Кеър - Медицински център ЕООД, ЕИК 207312638

Хейлан Кеър 2- медико-дентален център ЕООД, ЕИК 201760855

Хейлан Кеър 3 - Медицински център ЕООД, ЕИК 206470233

Хейлан Кеър 4 - Медицински център ЕООД, ЕИК 207710752

Хейлан Кеър - Грижа за възрастни ЕООД, ЕИК 201409799

Медицински център Поликлиника България ЕООД, ЕИК 205144009

Медицински център Първа Детска Консултативна клиника ООД, ЕИК 202126505

Консенто АД, ЕИК 205823566

Верум Здравен Мениджър ЕООД, ЕИК 204821808

Аптечен Център България ЕООД, ЕИК 204832509

Медицински център Консенто ЕООД, 175329199

За контакт:

София, 1766, ул. „Рачо-Петков Казанджията“ № 4-6, офис № 2

София, 1404, бул. „България“ №51, етаж 3

E-mail: care@haelan.bg

www.haelan.bg

Тел: +359887 550 322

ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ:

Мария Несторова

България, гр. София, 1766, ул. „Рачо-Петков Казанджията“ № 4-6, офис № 2

Ел. поща: dpo@haelan.bg

Какво представляват „бисквитките“?

Бисквитките са малки частици данни, които се изпращат до Вашия браузър от уеб сървър и се съхраняват на Вашето устройство, така че сайтът да може да разпознае Вашето устройство. Има два вида бисквитки – постоянни и временни или „сесийни“ бисквитки. Постоянните бисквитки се съхраняват като файл на Вашето устройство за дълъг период от време. Сесийните бисквитки се поставят временно в устройството Ви, когато посещавате нашия сайт, но изчезват, когато затворите страницата, което означава, че те не се съхраняват за постоянно на Вашето устройство. Повечето компании използват бисквитки на сайтовете си, за да подобрят използваемостта. Бисквитките също правят работата Ви с уебсайтовете по-сигурна и бърза, като запомнят Вашите предпочитания (например данните Ви за регистрация и език), като изпратят информацията, която съхраняват, обратно към първоначалния уебсайт (first-party cookie) или към друг уебсайт, който ги е задал

(third-party cookie). Бисквитките не могат да навредят на Вашите файлове или да увеличат риска от вируси в устройството Ви.

Използване на „бисквитки“ от нашия сайт

Ние използваме „бисквитки“, за да се анализира потокът от информация, да се персонализират услугите на сайта и да се оптимизира работата на сайта, така че неговото ползване да е максимално удобно за Вас и бързо да стигате до информацията, която Ви интересува. Можете да откажете ползването на „бисквитки“, като това може да се отрази на качеството на ползване на сайта, но няма да го преустанови. По-долу ще откриете информация и линк как да направите това. Както при повечето други уебсайтове, ние също автоматично събираме определена информация, която съхраняваме в регистрационни файлове. Тази информация включва адреси на интернет протокол (IP адреси), тип на използвания браузър, доставчик на интернет услуги (ISP), справочни и крайни страници, операционна система, дата и час, прехвърлени обеми данни и данни за брой кликания. Освен това използваме пикселни маркери (малки файлове с картинки), които предоставят информация за това кои секции на уебсайта са посетили клиентите и/или измерват ефективността на клиентските търсения на нашия уебсайт.

Някои бисквитки се съхраняват на Вашето устройство, докато не ги изтриете. Те ни дават възможност автоматично да разпознаем браузъра ви, следващия път, когато посетите нашия уебсайт. Например ние ползваме временни бисквитки за оптимизиране на ползваемостта, които биват запазвани на Вашето устройство за точно определен период от време. Така, ако посетите отново сайта ни, за да ползвате услугите ни, той автоматично ще разпознае, че вече сте ни посещавали и въведените от Вас данни, както и зададените от Вас настройки ще бъдат автоматично разпознати, за да не се налага да ги повтаряте. По този начин, употребата на бисквитки служи, за да направи ползването на нашия уеб-сайт по-приятно за Вас.

Използваме следните видове бисквитки на нашия уеб-сайт:

Бисквитките, които ползва нашия сайт, са от категорията „Необходими“, „Функционални“, „Аналитични“ и „Маркетинг“.

„**Необходимите**“ бисквитки са задължителни за работата и основните функции на уебсайта ни. Те гарантират функциите за сигурността на уебсайта.

Бисквитки за функционалност

Използваме ги, за да ви разпознаем следващия път, когато посетите нашия уебсайт, за да Ви предложим подобрени и по-персонализирани функции, като например запомняне на Вашите предпочитания. Тези бисквитки събират анонимна информация и не могат да проследят действията Ви на други уебсайтове.

Бисквитки за аналитичност и ефективност

Позволяват ни да установим броя на потребителите и да събираме информация как се използва уебсайтът (например кои страници най-често използва даден потребител, дали получава съобщения за грешка на някоя страница, да проследим дали даден видеофайл е бил изгледан докрай или само до средата). Също така се интересуваме къде се получава достъп до нашето съдържание, за да знаем как да организираме сайта си за оптимално удобство на потребителя.

Бисквитки за персонализация

Тези „бисквитки“ ни помагат да направим съдържанието възможно най-персонализирано, като например Ви показваме целеви банери или подходящи препоръки. Проучваме какъв тип препращане е било използвано, за да бъде достигнат нашия сайт, така че да изчислим ефективността на своите промоции и рекламни кампании.

Google Analytics

Бисквитките от Google Analytics, предоставят обобщена и анонимна статистическа информация за това как нашия уебсайт се ползва - например брой потребители, посетили сайта за даден период от време, най-разглеждани страници, време на разглеждане, тип устройство, приблизителна гео-локация и др.

Бисквитки на трети страни

Използваме и някои бисквитки на трети страни като част от нашите услуги на сайта. Тези бисквитки се управляват от съответните сайтове на третите страни и не се контролират от нас. По-долу са изброени третите страни, чиито бисквитки използваме, някои от които могат да бъдат изключени с помощта на общите настройки на Вашия браузър. За да управлявате „бисквитките“ на трети страни е необходимо да посетите съответните сайтове и да следвате осигурените инструкции.

За да изпълним качествено нашите задължения, понякога се налага да ползваме услугите на трети страни, които са извън нашия контрол. Такива са например:

- Microsoft
- Google
- LinkedIn
- Facebook и други

Тези доставчици могат по всяко време да променят условията на тяхната услуга и ние не можем да носим отговорност за това.

Сроковете за съхранение на „бисквитките“ на нашата интернет страница са посочени в таблицата:

Бисквитка	Категория	Доставчик	Срок на запазване
_cfuvid	Необходими	Webflow.com	сесийна
Li_gc	LinkedIn.com	LinkedIn.com	6 месеца
lidc	LinkedIn.com	LinkedIn.com	1 ден
_gcl_au	Маркетинг	google.com	3 месеца
_fbp	Маркетинг	facebook.com	3 месеца
bcookie	Маркетинг	LinkedIn.com	1 година
_ga	Аналитични	google.com	1 година

Обработените от необходимите бисквитки данни се ползват за заявените цели за гарантиране на законните ни интереси съгласно чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „е“ от Общия регламент за защита на личните данни (ОРЗД), като например коректно функциониране на сайта.

Важно е да знаете, че данните, съхранявани от „бисквитките“, които нашият уебсайт използва, никога не показват лична информация, от която може да се установи самоличността на даден

субект. За идентификация е необходима допълнителна персонална информация, каквато ние не събираме.

Информация за данните, съхранявани от „бисквитките“ може да бъде споделена с компетентни държавни органи, ако сме длъжни да изпълним законно задължение, да защитим нашите права или собственост или да гарантираме безопасността на нашите потребители или други лица.

Как се изтриват бисквитки?

Повечето браузъри автоматично приемат бисквитките. Въпреки това Вие можете да конфигурирате браузъра си така че:

- да не запазва каквито и да било бисквитки на устройството Ви или
- винаги да Ви показва известие преди да постави нова бисквитка.

Ако настроите браузъра си така, че той да Ви уведомява винаги когато Вашето устройство получава бисквитка, ще имате възможност да приемете или откажете дадена бисквитка. И в двата случая моля да имате предвид, че деактивирането или отхвърлянето на бисквитки ще попречат на част от нашия сайт да функционира правилно и може да ограничи качеството на използването му, но това няма да спре функционирането му.

Управлението на настройките за бисквитките е различно при различните браузъри. То е описано в меню “Помощ” на всеки браузър, където е обяснен начина за промяна на настройките за бисквитки. Ако искате да разберете как да направите това, посетете <http://www.aboutcookies.org/>.

Настоящата политика може да се актуализира периодично. Актуалната ѝ версия се оповестява на Интернет сайта www.haelan.bg

Дата на последна актуализация: 12\2025