



Política de Privacidade

ATF SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S/A

1. OBJETIVO

Esta Política de Privacidade regula as condições de utilização pelos Titulares de dados pessoais e Usuários do Website, sistemas e Aplicativos da ATF para acesso a seus serviços e conteúdos disponibilizados pela Instituição ("Política de Privacidade"), e a forma como coletamos e usamos suas informações, visando demonstrar, de modo claro, fácil e transparente:

- Os tipos de dados pessoais coletados;
- A forma de coleta, tratamento e finalidades da utilização de dados;
- Com quem os dados podem ser compartilhados;
- Medidas de segurança adotadas para proteção; e os direitos titular do Titular de dados.

2. ACEITE DOS TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

Ao acessar nosso Website, Sistema(s) e nosso(s) aplicativo(s), ao cadastrar os seus dados em nossos sistemas e ao utilizar nossos serviços, você expressamente aceita e concorda com as disposições dessa Política e com o tratamento que ATF, como Controladora, dará aos seus Dados Pessoais. Por isso, você deve ler atentamente a Política antes de utilizar o nosso Website, Sistema(s) e Aplicativo(s), pois caso você não concorde com os termos aqui contidos, você não deve utilizar as nossas plataformas.

3. CONCEITOS

Para os fins desta Política de Privacidade, consideram-se:

- Dados de Cadastro: dados pessoais ou dados da pessoa jurídica solicitados para validação e acesso aos conteúdos restritos disponibilizados no Website, Sistemas e/ou Aplicativo(s) da ATF.
- Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP): código de identificação atribuído a Terminal de rede.
- Login: identificação de cadastro do Usuário para acessar conteúdos restritos no Website, Sistemas e/ou Aplicativo(s) da ATF.
- Senha: conjunto de caracteres, letras e/ou números para verificação da identidade do Usuário para acesso ao Website, Sistemas e/ou Aplicativo(s).
- Website, Sistema(s) e/ou Aplicativo(s): website (incluindo internet banking) e aplicativos e sistemas da ATF para acesso pelos Usuários dos serviços e conteúdo da ATF.



Título: Política de Privacidade e Proteção de Dados

Área Responsável: Segurança da Informação

Página: 2 de 15

- Terminal ou Terminais: computadores, notebooks, smartphones, tablets ou quaisquer dispositivos que se conectem a internet.
- Titular: é a pessoa física, ou natural conforme definido na Lei Geral de Proteção de Dados, a quem se referem os dados pessoais.
- Usuário(s): pessoas físicas aptas a utilizar os Sites, Sistemas e/ou Aplicativos em nome próprio ou como representante de uma Pessoa Física ou Jurídica.
- Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD"): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.
- Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do Dado Pessoal ou do Banco de Dados.
- Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- Controladora: A ATF SCD, as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- Cookie: Um cookie é um pequeno pedaço de informação que um site atribui ao dispositivo do Titular enquanto visualiza um site. Permite navegar entre páginas com eficiência, habilitar ativação automática de determinados recursos, lembrar suas preferências e fazer a interação entre você e os nossos serviços de maneira mais rápida e fácil. Também são usados para compilar dados estáticos sobre sua utilização dos nossos serviços.
- Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em Banco de Dados, independentemente do procedimento empregado.
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da ATF.

- Relatório de impacto à proteção de dados pessoais: documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos.
- Tratamento: toda operação realizada pela ATF SCD com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, Eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de Bancos de Dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

4. DADOS E CADASTRO:

O Website, Sistema(s) e/ou Aplicativo(s) possuem áreas de conteúdo aberto e conteúdo restrito.

Para acesso ao conteúdo restrito, incluindo serviços, será necessário cadastro no Site e/ou Aplicativos, mediante a criação de perfil com Login e Senha e fornecimento de Dados de Cadastro, incluindo dados pessoais de representantes como: nome completo, cargo, CPF, e-mail (preferencialmente, comercial); dados da pessoa jurídica como: razão social, endereço, e-mail, CNPJ entre outros, conforme o serviço pretendido.

O Usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos Dados de Cadastro informados e se responsabiliza e reconhece que sua inconsistência implicará na impossibilidade de acessar o Website, Sistema(s) e/ou Aplicativo(s) da ATF.

O Usuário assume responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do Login e Senha, isentando a ATF de qualquer responsabilidade.

O Login e Senha só poderão ser utilizados pelo Usuário cadastrado, sendo proibido compartilhamento de Login e/ou Senha com terceiros, mesmo que membros de uma mesma organização. A Pessoa Jurídica que possuir cadastro com a ATF deverá informar a quem outorgou acesso, comprometendo-se a restringir os representantes com conhecimento das informações de Login e Senha, responsabilizando-se por quem outorgou acesso.

O Usuário poderá excluir sua conta no Website e/ou Aplicativo(s), ficando ressalvada a guarda pela ATF dos Dados de Cadastro para fins de cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória ou para cumprimento de ordem de autoridade competente, ainda, para fins de legítimo interesse devidamente comprovado e justificado.



O Usuário representante de CNPJ se compromete a utilizar os dados da conta e a fazer cadastros e solicitações no limite dos poderes que possuir, podendo a ATF solicitar eventual comprovação de poderes para quaisquer atos.

5. DADOS COLETADOS, FORMA, FINALIDADE E COMPARTILHAMENTO

A ATF coleta os dados extremamente necessários ao desenvolvimento dos seus negócios (Princípio da Minimização) para realização da, prestação de serviços e entrega dos produtos, sem qualquer excesso.

As informações, coletadas automaticamente pelo site ou fornecidas pelo usuário do site, são registradas e armazenadas em nossos bancos de dados, observados os necessários padrões de segurança, de confidencialidade e de integridade.

A coleta de informações dos Usuários ocorrerá por meio dos Dados de Cadastro do Usuário; e do uso de cookies ou de outra tecnologia que permita armazenar informações da navegação do Usuário no Website, Redes Sociais e/ou Aplicativos.

O Usuário declara-se ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das informações enviadas e/ou transmitidas pelo Usuário nos termos estabelecidos nesta Política de Privacidade.

As Informações são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas pela ATF são para as seguintes finalidades:

- i. Desenvolver, manter e aperfeiçoar as funcionalidades do Website e/ou Aplicativos, mantendo a segurança e prevenindo fraudes;
- ii. Possibilitar acesso e uso das funcionalidades e conteúdo do Website e/ou Aplicativos pelos Usuários de forma segura;
- iii. Analisar o desempenho, medir audiência e verificar hábitos de navegação dos Usuários no Website, Redes Sociais e/ou Aplicativos, avaliar a forma e as estatísticas de acesso e suas funcionalidades para ações de marketing e prestação de serviços e produtos;
- iv. Realizar análises de segurança do Website e/ou Aplicativos e aperfeiçoamento de ferramentas antifraude ao entregar e atender às suas solicitações;
- v. Melhorar experiências de navegação no Website e/ou Aplicativos;
- vi. Fornecer serviços personalizados às necessidades dos Usuários;
- vii. Permitir a comunicação entre Usuários e a ATF, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails, mensagens de SMS e WhatsApp, sites de relacionamento pessoal e profissional, entre outros; e
- viii. Identificar perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços da ATF, em pleno atendimento aos legítimos interesses do Usuário;



ix. Garantir a correta e adequada identificação e qualificação do Usuário, em cumprimento ao direito do Titular, de acordo com a legislação vigente;

x. Colaborar, contribuir e dar cumprimento a ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa

xi. Executar processos de negócios, produtos e serviços relacionados a fornecedores, parceiros, prestadores de serviços e outros terceiros.

Fica ressalvado que o público que o ATF visa atingir e que seu ramo de negócio é voltado quase que exclusivamente para pessoas jurídicas, as quais são representadas por pessoas físicas com poderes e cargos com autorização de representação e que, portanto, sabem da necessidade de compartilhar os seus dados pessoais em razão dessa atribuição.

A ATF preserva a privacidade dos Usuários e não compartilha seus dados e informações com terceiros além dos necessários e já mencionados nesta Política, ressalvada a obtenção de consentimento, por força de lei e por ordem de autoridade competente.

A ATF poderá compartilhar os dados coletados com terceiros, nas seguintes hipóteses:

- O cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Colaborar com ou cumprir ordens judiciais, de autoridades competentes ou de agentes de fiscalização;
- Exercício regular de direitos da ATF, a exemplo de documentos a serem apresentados em processos judiciais e administrativos
- Investigações e medidas de prevenção à lavagem de dinheiro, práticas ilícitas, fraudes, crimes financeiros ou não, garantia da segurança e do sistema financeiro;
- Quando necessário às atividades comerciais e aos serviços prestados pela ATF com o intuito de prestar os serviços ofertados por meio do Aplicativo;
- Com fornecedores e empresas de seu grupo econômico para fins estatísticos e de execução de negócios, utilização de produtos e serviços, análise e criação de novos produtos e serviços;
- Para a prestação dos serviços relacionados às funcionalidades do Site e/ou Aplicativo;
- Proteção dos interesses da ATF, em qualquer espécie de conflito, inclusive demandas judiciais e administrativas;
- No caso de operações societárias envolvendo a ATF, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços;
- Com parceiros estratégicos, para oferta, contratação e uso de produtos e serviços destes, ou desenvolvidos em conjunto ou que possam ter um benefício para os Usuários, ou mediante



ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

O Usuário declara-se ciente e autoriza que seus registros de navegação no Website, Redes Sociais e/ou Aplicativos sejam fornecidos pela ATF a seus parceiros comerciais ou contratados para prestar serviço relativo ao website e/ou Aplicativos, sem indicação individualizada do Usuário que permita sua identificação e para finalidades previstas nesta Política.

Podem ser coletados outros dados, mediante consentimento do Titular, conforme o negócio a ser desenvolvidos entre a ATF e o Usuário e conforme o conteúdo que o Usuário pretende acessar.

A seguir demonstramos os principais dados coletados e para quais finalidades:

- Credenciais de acesso: login e senha, para a finalidade de permitir a sua navegação segura no nosso Website e/ou em nossos aplicativos;
- Formulário de coleta de e-mails para atividades promocionais: Em nosso website, coletamos o seu e-mail, que você poderá nos fornecer preenchendo formulário específico, com a finalidade de permitir o envio de informações, contatos, promoções e newsletter aos usuários e clientes;
- Página de início de cadastro: Em nosso aplicativo, coletaremos o seu CPF na primeira página do cadastro para identificar o usuário, permitir o início do processo de cadastro e atrelar ao CPF identificado à adesão aos Termos de Uso e à Política de Privacidade do website e do aplicativo;
- Formulário de cadastro: Em nosso aplicativo, coletamos, na continuidade do processo de cadastro, seu nome completo, apelido, telefone, endereço, data de nascimento, celular e e-mail com a finalidade de realizar o cadastro do usuário para acesso à sua conta, gestão de serviços financeiros oferecidos e aderidos pelo cliente, consultas de situação de crédito, consultas aos cadastros de inadimplentes, realização de cobranças e demais ações inerentes à prestação do serviço, bem como para manutenção do relacionamento e adequada identificação e qualificação. Poderemos, ainda, utilizar comercialmente seus dados cadastrais, bem como quaisquer dados coletados em nossa plataforma, para envio de mensagens e materiais de caráter informativo relativos aos nossos produtos e serviços, bem como referentes a ofertas de nossos parceiros comerciais;
- Formulário para verificação de biometria: Em nosso aplicativo, coletamos cópia da CNH, RG ou passaporte e foto da face do usuário com tecnologia de leitura e autenticação biométrica com a finalidade de permitir a verificação da biometria do usuário através de comparação entre a foto de documentos oficiais e o reconhecimento facial biométrico do usuário, garantindo a correta identificação e qualificação;
- Formulário do Canal da Transparência: Em nosso website, coletamos, caso o usuário queira se identificar, nome completo/razão social, CPF/CNPJ, e-mail, telefone e celular dos usuários

que utilizarem os formulário disponível neste canal, com a finalidade de registrar, acompanhar e retornar os contatos realizados;

- Serviço de Atendimento ao Consumidor e Ouvidoria: Em nosso website, nestes canais, coletamos, nome completo/razão social, CPF/CNPJ, e-mail, telefone e celular dos usuários que utilizarem os formulários disponíveis nestes canais, com a finalidade de registrar, acompanhar e retornar os contatos realizados;
- Informações de navegação e uso das contas: Em nosso aplicativo e website, realizaremos a coleta de informações referentes a movimentações financeiras e/ou transações e pagamentos realizados, com a finalidade de realizar a gestão da conta de pagamento, realizar a gestão das operações de pagamento, realizar as movimentações e as transferências de valores, verificação da regularidade nas transações, avaliações de conformidade em Governança e Compliance bancários, análise de crédito e, ainda, direcionamento de produtos e serviços adequados ao perfil do usuário;
- Monitoramento dos dispositivos de acesso: Em nosso aplicativo e website, poderemos coletar e registrar os dados de acesso obtidos pelos dispositivos utilizados pelo usuário para acessar a plataforma, seus produtos e serviços, incluindo, mas não se limitando a, especificações do dispositivo (marca, versão do sistema operacional e modelo do aparelho), geolocalização, endereço IP, data e tempo médio de acesso com a finalidade de realizar análise estatística, desenvolver e aprimorar os produtos e serviços ofertados, identificar as necessidades específicas de cada usuário e, assim, ofertar produtos personalizados, através de campanhas voltadas para cada perfil de usuário;
- Dados de pesquisas: informações e opiniões fornecidas voluntariamente por você ao participar de pesquisas conduzidas pela ATF;
- Informações profissionais: currículo, experiências profissionais, histórico acadêmico e outras informações colhidas em formulários de candidatura a vagas abertas na ATF;
- Informações fornecidas voluntariamente por você: demais dados fornecidos por você em comunicação conosco pelos nossos canais disponíveis via “FALECOM”, Ouvidoria, Canal da Transparência (caso você deseje se identificar), whatsapp corporativo.

O formulário para verificação da biometria e a captação de dados que podem ser considerados sensíveis ocorre atendendo aos princípios da segurança e necessidade, considerando nossos melhores esforços em garantir a prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

De forma indireta, nosso website e nosso aplicativo podem utilizar cookies e outras tecnologias similares de rastreamento e armazenamento de informações de navegação, tão somente com a finalidade de gerar estatísticas e avaliar a performance da página, não realizando a identificação do usuário. Ainda, de forma indireta, poderemos coletar dados de navegação do dispositivo, tais como endereço IP e informações de URL, ID, navegador, geolocalização, sistema operacional, modelo, provedor e dados de conexão, interações realizadas e perfil de uso dos serviços, com a finalidade de aperfeiçoamento de uso e experiência com o aplicativo e com o website, geração



de estatísticas, desenvolvimento de novos produtos e serviços e, eventualmente, exibição ou direcionamento de publicidade.

Cookies são arquivos que podem ou não ser adicionados ao Terminal Computador do Usuário e que permitem armazenar e reconhecer dados de navegação. Na navegação do Usuário no Website, Redes Sociais e/ou Aplicativos poderão ser utilizados 4 (quatro) tipos de cookies:

(i) Cookies de Autenticação: servem para reconhecer o Usuário, possibilitando o acesso e utilização dos Sites e/ou Aplicativos com conteúdo restrito e proporcionando navegação personalizadas;

(ii) Cookies de Segurança: utilizados para ativar recursos de segurança dos Sites e/ou Aplicativos, auxiliar no monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas pelos Termos de Uso e Política de Privacidade, e proteger informações do Usuário do acesso por terceiros não autorizados;

(iii) Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: auxiliam a entender o desempenho, medir audiência e verificar hábitos de navegação dos Usuários dos Sites e/ou Aplicativos, e a forma de acesso aos Sites e/ou Aplicativos; e

(iv) Cookies de Propaganda: usados para apresentar publicidade relevante ao Usuário, dentro e fora dos Sites e/ou Aplicativos, e para obter dados de visualização dos Usuários. Cookies de Propaganda podem ser utilizados para apresentar aos Usuários anúncios relacionados aos seus interesses com base no histórico de pesquisa.

Uma vez atendidas as finalidades indicadas nesta Política e previstas na Lei Geral de Proteção de Dados, a ATF poderá coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar as seguintes informações a respeito da navegação do Usuário no Website, Redes Sociais e/ou Aplicativos, que integram os registros de navegação:

- Localização geográfica;
- Sistema operacional utilizado pelo Usuário;
- Navegador e suas respectivas versões;
- Resolução de tela;
- Java (linguagem de programação);
- Reprodutor de flash instalado;
- Endereço IP;
- Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o Usuário acessou os Sites e/ou Aplicativos;
- Informações referentes a data e hora de uso dos Sites e/ou Aplicativos pelo Usuário, a partir de um determinado Endereço IP; e

- Informações de quantidades de cliques e tentativas de uso do websites e/ou Aplicativos, e páginas acessadas pelo Usuário.

O Usuário poderá desabilitar os cookies por meio das opções de configuração do seu navegador. Ao decidir pela proibição dos cookies, o Usuário declara estar ciente e reconhece que é possível que o Website e/ou Aplicativos não desempenhe todas as suas funcionalidades.

Todos os dados coletados por meio dos websites e/ou Aplicativos são considerados confidenciais pela ATF, comprometendo-se, portanto, a adotar adequadas medidas de segurança e conferir tratamento e armazenamento apropriados aos dados em questão, incluindo o processo de anonimização quando necessário. As informações coletadas pela ATF são e serão destinadas para a adequada disponibilização de serviços e aprimoramento da experiência quando do uso do website e/ou Aplicativos. Nesse sentido, o Usuário manifesta, por meio do aceite a este documento, seu consentimento livre, expresso e informado para que os dados coletados sejam tratados da forma descrita nos Termos acima.

6. TRANSMISSÃO DE CONTEÚDO PELOS USUÁRIOS

Os Websites disponibilizados e gerenciados pela ATF ou sites de serviços contratados pela Instituição podem permitir o envio e/ou transmissão de conteúdos pelos Usuários, incluindo comentários, mensagens, fotografias, obras audiovisuais, marcas, sinais distintivos, entrevistas, textos, informações obtidas para prevenir fraudes e combater lavagem de dinheiro; informações manifestamente públicas; informações constantes em bureaus de crédito (SPC – Brasil, Serasa Experian, Quod e Banco Central do Brasil), entre outros para divulgação em áreas de conteúdo aberto do Website e/ou Aplicativos.

O Usuário declara estar ciente e concordar que as informações de identificação de seu perfil e conteúdos enviados e/ou transmitidos poderão ser acessados e visualizados pelos colaboradores internos da ATF, seus Parceiros ou terceiros envolvidos no negócio da ATF, bem como sites de serviços contratados pela Instituição, dando seu consentimento para consulta no sistema SCR.

Os colaboradores internos e parceiros da ATF terão acesso somente a informações que competem a natureza de suas atividades ou ao ramo de negócio a que estão atrelados, não sendo permitido aos mesmos acessar dados que não sejam utilizados na execução de suas atividades ou relacionados ao negócio.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Os Dados Pessoais do Titulares poderão ser objeto de Transferência Internacional de Dados especialmente nos casos em que ATF utilize servidores de computação em nuvem localizados fora do território brasileiro. Nestes casos, garantimos que empregaremos nossos melhores esforços para o cumprimento dos requisitos de segurança estabelecidos na legislação vigente para a transferência, bem como observaremos as melhores práticas em privacidade e proteção de dados pessoais.



8. DURAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O prazo de tratamento dos seus dados pessoais será adequado ao propósito para o qual obtido, em conformidade com cada produto ou serviço contratado/prestado; de respeitando as disposições contratuais e legais e a natureza do tratamento. Além disso, uma vez atingida a finalidade para a qual coletado o dado, o mesmo poderá ser mantido para cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, aprimorar produtos e serviços, para gerenciamento de riscos e prevenção de fraudes, para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais, para proteção ao crédito, e para as demais finalidades previstas nesta Política de Privacidade ou em razão do legítimo interesse da ATF com observância aos direitos do titular.

O descarte dos dados pessoais deverá ocorrer logo após o prazo necessário; ou quando os dados pessoais deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance das finalidades acima especificadas; ou quando houver revogação do consentimento; ou mediante determinação de autoridade competente para tanto.

A ATF se reserva o direito e o titular declara ciência de que poderão ser mantidos os dados mediante anonimização dos mesmos.

9. DIREITOS DOS TITULARES

O usuário do Website, Sistemas, Redes Sociais e/ou Aplicativos, poderá, como Titular em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, apresentar solicitações a ATF, baseadas nos seguintes direitos:

- Solicitar a identificação e informação de contato do Controlador e as responsabilidades dos agentes que farão o tratamento dos seus dados pessoais;
- Solicitar a confirmação da existência do tratamento de seus dados pessoais;
- Ter acesso aos dados e saber quais são os dados que a ATF dispõe e com quem compartilha;
- Solicitar a correção e atualização de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD, exceto os casos em que necessária a manutenção dos dados para atendimento de normas regulatórias a que a ATF está submetida;
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais, mediante requisição expressa e conforme a regulamentação da autoridade nacional;
- Solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com os quais são compartilhados os seus dados e para qual finalidade;
- Questionar sobre a necessidade de fornecer seu consentimento e sobre as consequências de concedê-lo ou não;



- Solicitar a revogação do consentimento, quando aplicável.

Você poderá exercer seus direitos através do envio de solicitação para avaliação e adoção das devidas providências pela ATF, através dos canais informados no nosso Site.

10. DEVERES DO CONTROLADOR

Durante o prazo de tratamento dos seus dados pessoais, a ATF assegura que fará o armazenamento de acordo com os mais rígidos padrões de segurança adotados pelo mercado, adotando as melhores práticas e medidas técnicas e administrativas de proteção, como: proteção contra acesso não autorizado; acesso restrito de pessoas ao local onde são armazenadas as informações pessoais; adoção de procedimentos para que colaboradores, fornecedores de serviços, parceiros externos e terceiros que realizarem o tratamento de dados pessoais se comprometam a manter o sigilo das informações, adotando as melhores práticas para manuseio destes dados, conforme determinado nas políticas internas da ATF.

Quando necessária a coleta e o armazenamento dos seus dados, a ATF respeitará todos os princípios previstos na LGPD, especialmente:

- Boa-fé
- Finalidade
- Adequação
- Necessidade
- Livre Acesso
- Transparência
- Segurança
- Prevenção
- Não discriminação

Registramos que a ATF tem ciência da importância dos seus dados e da sua privacidade, esforçando-se para que os mesmos sejam preservados através de boas práticas de utilização e de medidas administrativas e técnicas que visem a proteção dos seus direitos.

11. LINKS DE TERCEIROS



Nosso Webite, Redes Sociais e/ou Aplicativos podem conter links para sites e aplicativos de terceiros, que possuem Termos de Uso e Políticas de Privacidade próprios. Ao ser encaminhado e permanecer nestes sites e aplicativos você estará sujeito aos termos de uso e às políticas de privacidade dos mesmos. Esta Política de Privacidade não é válida nos sites e aplicativos de terceiros. A existência desses links não significa nenhuma relação entre a ATF e esses terceiros, e a ATF não possui nenhuma responsabilidade com relação a tais terceiros e suas ações.

Perceba que alguns dos seus direitos deverão ser exercidos diretamente nas ferramentas, websites e/ou aplicativos destes terceiros, de modo que você deverá acessar a Política de Privacidade dos mesmos para conhecer os termos e condições.

12. VIOLAÇÕES E VEDAÇÕES AOS USUÁRIOS

O Usuário não poderá praticar as seguintes ações em razão ou por meio da utilização do Website, Sistemas, Redes Sociais e/ou Aplicativos:

- Cometer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente, inclusive das disposições da Lei 9.613/98 e da Lei 12.846/13;
- Praticar atos contrários à ética, moral e bons costumes;
- Carregar, enviar e/ou transmitir conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que faça apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;
- Carregar, enviar e/ou transmitir conteúdo que promova ou incite preconceito (seja de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual ou idade) ou discriminação;
- Ameaçar, coagir, constranger física ou moralmente os demais Usuários;
- Violar direitos de terceiros;
- Violar direitos de sigilo e privacidade alheios; e
- Realizar atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem equipamentos da ATF por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou outros dispositivos que venham a ser criados;
- Praticar atos que direta ou indiretamente, possam causar prejuízo a ATF, a Usuários e/ou terceiros; e
- Usar nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan, expressão de propaganda, sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade ou direito de uso exclusivo da ATF.

13. RESPONSABILIDADES:

Título: Política de Privacidade e Proteção de Dados

Área Responsável: Segurança da Informação

Página: 13 de 15

O Usuário é exclusivamente responsável:

- Por atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à internet, ao Website e/ou Aplicativos;
- Por conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido ao Websites e/ou Aplicativos; e
- Pela reparação de danos, diretos ou indiretos, decorrentes, entre outros, de violação de direitos, inclusive de propriedade intelectual e de sigilo, de outros Usuários, de terceiros, que sejam causados a ATF, a outro Usuário, ou a terceiro.

O Usuário concorda que, em nenhuma hipótese a ATF será responsável:

- Por ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo Usuário decorrentes do acesso ao Site e/ou Aplicativos;
- Pelo uso indevido dos Sites e/ou Aplicativos por Usuário ou terceiro e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitido ao Site e/ou Aplicativos pelo Usuário;
- Por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do Site e/ou Aplicativos; e
- Pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit ou de dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na internet pelo Usuário.
- O Usuário declara estar ciente de que conteúdos enviados e/ou transmitidos ao Website, Redes Sociais e/ou Aplicativos por Usuário e/ou terceiro não representam ou expressam opinião ou visão da ATF.
- Caso o Usuário descumpra qualquer disposição desta Política de Privacidade ou disposição legal, a ATF poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de aviso ou notificação prévia ou posterior à Usuário ou terceiro, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de medidas legais cabíveis, suspender ou limitar seu acesso ao Website e/ou Aplicativos, encerrar sua conta e/ou tomar providências que entender necessárias para o cumprimento desta Política de Privacidade, e funcionamento do Website e/ou Aplicativos.

14. PROPRIEDADE INTELECTUAL

São de propriedade exclusiva da ATF:

- i. Todo software, aplicativo ou funcionalidade empregado pela ATF referente aos Sites e/ou Aplicativos;
- ii. A identidade visual dos Webites e/ou Aplicativos (incluindo o projeto de arte gráfico-visual de suas páginas);
- iii. O nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan, expressão de propaganda, qualquer sinal distintivo de sua titularidade inserido nos Websites e/ou Aplicativos, e identidade visual; e



iv. Todo conteúdo criado e produzido pela ATF, por si ou por terceiros, o qual não poderá ser utilizado, sob qualquer meio ou forma, pelo Usuário ou terceiro.

Nas hipóteses em que Site e/ou Aplicativos permitirem o envio e/ou transmissão de conteúdos pelo Usuário, o Usuário concede autorização gratuita, não exclusiva, irrevogável e irretratável, a ATF para utilizar, a seu critério, os direitos intelectuais (inclusive autorais e conexos) e patrimoniais sobre os conteúdos enviados e/ou transmitidos pelo Usuário ao Website, Redes Sociais e/ou Aplicativos, sob qualquer meio ou forma, sem qualquer restrição ou limitação.

O Usuário declara e garante que os Conteúdos não infringem direitos de terceiros e que obteve as autorizações eventualmente necessárias para o uso destes pela ATF.

15. TOLERÂNCIA

A tolerância pela ATF a eventual descumprimento a disposição desta Política de Privacidade por qualquer Usuário não constituirá renúncia ou perdão, tácito ou expresso, parcial ou total, ao direito de exigir o cumprimento da obrigação ou outros direitos decorrentes.

16. ALTERAÇÕES DE ACESSO E DOS TERMOS DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A ATF poderá, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, após aviso ou notificação prévia ao Usuário ou terceiro:

- (i) suspender, cancelar ou interromper o acesso aos Webites e/ou Aplicativos e
- (ii) remover, alterar e/ou atualizar, no todo ou em parte, o Website e/ou Aplicativos, seus respectivos conteúdos e funcionalidades, e/ou os termos desta Política de Privacidade.

Qualquer alteração e/ou atualização dos termos desta Política de Privacidade passarão a vigorar a partir da data de sua publicação no Website e/ou Aplicativos e deverão ser integral e automaticamente observados pelos Usuários.

17. CANAIS DE CONTATO

A seguir relacionamos os canais para contato:

- Ouvidoria da ATF, que atende de segunda a sexta-feira, das 9h às 12h e das 14h às 17h30min, observados os feriados nacionais e locais, pelo telefone 0800.800.0513, ou ainda, através do e-mail canaldeetica@atf.com.br, sendo garantido o direito de anonimato (não se identificar);
- Ainda, cumprindo com os mesmos princípios que direcionam a Lei, a ATF criou um canal de comunicação direta com o usuário. Assim, o usuário poderá requerer qualquer informação relacionada ao tratamento de seus dados entrando em contato com nosso Encarregado pela Proteção de dados pelo seguinte e-mail: privacidade@atf.com.br



Título: Política de Privacidade e Proteção de Dados

Área Responsável: Segurança da Informação

Página: 15 de 15

18. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política de Privacidade é regida de acordo com a legislação do Brasil. Disputas ou controvérsias relacionadas à utilização dos Websites e/ou Aplicativos por Usuários ou terceiros, e/ou ao descumprimento destes Termos de Uso e Política de Privacidade serão submetidas à jurisdição do foro central da comarca de Porto Alegre/RS.