

**TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS DE ABERTURA, MOVIMENTAÇÃO, USO E
ENCERRAMENTO DE CONTA DE PAGAMENTO
[ATF Sociedade de Crédito Direto S/A (“ATF”)]**

O presente documento (“Termos de Uso”) define os termos que regem o acesso e a navegação na plataforma ATF Sociedade de Crédito Direto S/A (“Plataforma”), bem como as condições gerais aplicáveis às Contas de Pagamento e demais produtos e serviços nela disponibilizados por ATF Sociedade de Crédito Direto S/A (“ATF”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 44.728.700/0001-72, com sede na Rua Mostardeiro, nº 322, sala 1201, na cidade de Porto Alegre/RS, CEP nº 90430-000.

Estes Termos de Uso são válidos para qualquer meio de acesso à Plataforma, incluindo via browser e aplicativo mobile compatível com sistemas iOS e Android.

Caso não se concorde com a íntegra destes Termos de Uso e/ou da Política de Privacidade da Plataforma, a ATF recomenda que não se faça uso da Plataforma, cessando de imediato tanto a utilização de quaisquer de suas funcionalidades, quanto a contratação de produtos e/ou serviços nela disponíveis.

CONTEÚDO

Sumário

1 OBJETO	2
2 DEFINIÇÕES.....	2
3 ADESÃO	4
4 CADASTRO	4
5 TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA CONTA DE PAGAMENTO	7
6 TARIFAS.....	9
7 COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES E CONSULTAS AUTORIZADAS.....	9
8 OBRIGAÇÕES GERAIS DO USUÁRIO	11
9 PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	12
10 FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA	13
11 RESPONSABILIDADE	13
12 PROPRIEDADE INTELECTUAL	14
13 CONFIDENCIALIDADE	14
14 PENALIDADES	15
15 VIGÊNCIA E EXTINÇÃO	15
16 DISPOSIÇÕES FINAIS.....	16

1. OBJETO

- 1.1** Estes Termos de Uso têm como objeto regular o funcionamento da Plataforma ATF Sociedade de Crédito Direto S/A (“ATF”) (“Plataforma”), de titularidade de ATF Sociedade de Crédito Direto S/A (“ATF”), estabelecendo os direitos, deveres e obrigações que regem a relação entre Usuário e ATF a partir do acesso à Plataforma pelo Usuário e de sua manifestação de interesse na contratação de Produtos e Serviços de internet banking oferecidos por ATF, notadamente a gestão da Conta de Pagamento pré-paga e de operações a ela relacionadas.
- 1.2** A formalização da contratação e a gestão da Conta de Pagamento são realizadas exclusivamente através da Plataforma, conforme condições e procedimentos previstos nestes Termos de Uso.

2. DEFINIÇÕES

- 2.1 BACEN:** Banco Central do Brasil, órgão responsável pela fiscalização das instituições financeiras integrantes do Sistema Financeiro Nacional.
- 2.2 Carga/Recarga:** aporte de valores em moeda corrente nacional na Conta de Pagamento, mediante depósito via boleto ou Transferência.
- 2.3 Conta de Pagamento:** conta aberta a partir da aprovação do cadastro do Usuário junto à Plataforma, nas características, modalidades e espécies previstas nestes Termos de Uso, onde é possível o acolhimento e a movimentação de recursos financeiros. Trata-se de conta do tipo pré-paga, de titularidade do Usuário e gerida por ATF, consistindo em conta escritural individualizada, associada a CPF ou a CNPJ do Usuário, destinada ao registro de valores em moeda corrente nacional previamente aportados pelo Usuário, ou por terceiros, por meio de Carga ou Recarga de recursos.
- 2.4 CMN:** Conselho Monetário Nacional, órgão deliberativo do Sistema Financeiro Nacional, ao qual compete, dentre outras atividades, a regulação e fiscalização das instituições financeiras.
- 2.5 Demais Produtos e/ou Serviços:** produtos e/ou serviços descritos, contratados no ato do aceite, bem como da confirmação da abertura da Conta de Pagamento, em resposta à mensagem digital específica para este fim na Plataforma.
- 2.6 Formulário de Abertura de Conta:** formulário disponibilizado por ATF, a ser devidamente preenchido pelo Usuário, para fins de realização de cadastro junto à Plataforma, abertura de Conta de Pagamento e contratação de Produtos e Serviços.
- 2.7 Plataforma:** ATF Sociedade de Crédito Direto S/A (“ATF”) mobile compatível com sistemas iOS e Android, disponível nas lojas App Store e Google Play, que disponibiliza ao Usuário os Produtos e Serviços de internet banking oferecidos por ATF.

- 2.8 Saldo:** saldo disponível na Conta de Pagamento, acrescido de todos os valores creditados, e subtraído de todos os valores debitados, apurado instantaneamente, sendo atualizado a cada operação.
- 2.9 Saque:** operação através da qual o Usuário realiza a retirada do valor total ou parcial do Saldo disponível em sua Conta de Pagamento.
- 2.10 Produtos e Serviços:** Produtos e serviços oferecidos por ATF ao Usuário através da Plataforma, quais sejam, (i) a gestão da Conta de Pagamento pré-paga e (ii) a gestão das operações de pagamento, movimentações e transferência de valores, bem como liquidação de boletos, impostos e contas de consumo.
- 2.11 Termos de Uso:** documento que estabelece os termos de uso da Plataforma e as condições contratuais gerais e específicas da Conta de Pagamento, dos Produtos e Serviços contratados pelo Usuário.
- 2.12 Transação:** todas as operações de pagamento e recebimentos realizadas através da Plataforma.
- 2.13 Transferência:** operação de transferência de Saldo disponível na Conta de Pagamento do Usuário para outra Conta de Pagamento, de titularidade do Usuário ou de terceiros, ou para conta bancária/conta de pagamento, de titularidade do Usuário ou de terceiros, mantida em instituição financeira ou em outra instituição de pagamento no Brasil.
- 2.14 Usuário:** pessoa física ou jurídica, devidamente qualificada nos respectivos canais de cadastro e adesão aos Produtos e Serviços disponibilizados por ATF, usuária da Plataforma e/ou titular de Conta de Pagamento.

3. ADESÃO

- 3.1 Adesão integral:** Ao clicar no botão de aceite ao final destes Termos de Uso, bem como ao acessar, navegar e/ou de qualquer forma utilizar a Plataforma, o Usuário, devidamente cadastrado ou não, declara livre e expressamente que leu, compreendeu e concordou com todas as condições aqui estabelecidas e com a Política de Privacidade adotada pela Plataforma, disponível em seu website e aplicativo (ver item 9).
- 3.2 Assinatura digital:** O Usuário reconhece a forma de contratação por meios eletrônicos, digitais e informáticos como autêntica, válida e plenamente eficaz, ainda que seja estabelecida com qualquer espécie de assinatura eletrônica ou certificação fora dos padrões ICP-BRASIL, conforme disposto no art. 10, §2º, da Medida Provisória nº 2.200-2, e art. 6º do Decreto nº 10.278/2020. Nesse sentido, o Usuário anui expressamente, para todos os fins e efeitos de direito, que ao (i) marcar os botões de “aceite” em qualquer documento (modalidade de aceite “*click and wrap*”), e ao (ii) utilizar login e senha da sua conta de acesso, estará manifestando sua plena concordância no ambiente da Plataforma, correspondendo, ambos, a meios válidos e eficazes para manifestação da sua livre vontade, bem como a meio comprobatório e inequívoco de autoria e autenticidade de todo e qualquer negócio realizado na Plataforma.

- 3.3 Licença de uso:** Com o aceite a estes Termos de Uso pelo Usuário, aprovação de cadastro e abertura de Conta Pagamento, a ATF concede ao Usuário licença pessoal, limitada, temporária, revogável, não exclusiva e intransferível de uso da Plataforma, durante o período de manutenção da sua Conta de Pagamento, sem cobrança de remuneração de qualquer natureza por este licenciamento de uso.
- 3.4 Custas e taxas:** Ficará a cargo do Usuário o pagamento de todas as custas e taxas adicionais que não digam respeito ao licenciamento de uso da Plataforma, dentre elas aquelas relativas às operações por ele realizadas por intermédio da Plataforma, bem como aquelas decorrentes dos Produtos e Serviços de assistência e manutenção prestados por ATF, nos termos e condições gerais do serviço apresentados ao Usuário no momento da finalização da contratação.

4. CADASTRO E ABERTURA DA CONTA DE PAGAMENTO

- 4.1 Capacidade:** O Usuário está ciente que para acessar, utilizar e, principalmente, se cadastrar na Plataforma para realizar abertura de Conta de Pagamento e contratação de Produtos e Serviços em seu nome ou de pessoa jurídica que represente, é necessário ser plenamente capaz, ter 18 (dezoito) anos de idade ou mais, e declara possuir todos os poderes e autorizações para representar legalmente e vincular às obrigações assumidas nos presentes Termos de Uso, bem como em todo e qualquer outro instrumento contratual necessário à adesão aos Produtos e Serviços, a pessoa física ou a pessoa jurídica em nome da qual estiver eventualmente atuando.
- 4.2 Necessidade de cadastro:** A utilização da Plataforma, a abertura e o acesso à Conta de Pagamento e a contratação de Produtos e Serviços estão condicionados à realização de cadastro, devendo o Usuário, de forma voluntária, fornecer informações, incluindo dados pessoais (ver item 9), ao preencher o Formulário de Abertura de Conta e enviar todos os documentos solicitados, entre outras ações necessárias. O Usuário declara estar ciente e autoriza que seja realizado o preenchimento automático de seus dados sempre que possível e conforme interesse da ATF, sendo responsável por checar se todos os seus dados constantes da Plataforma estão corretos e representam a sua realidade no momento do cadastro das informações.
- 4.3 Cadastro Pessoa Física:** Para que a ATF possa oferecer seus Produtos e prestar seus Serviços, os Usuários que sejam Pessoas Físicas deverão, para fins de cadastro, ler atentamente e declarar anuência a estes Termos de Uso, bem como com a Política de Privacidade da Plataforma, e fornecer os dados solicitados no momento do cadastro.
- 4.4 Cadastro Pessoa Jurídica:** Para que a ATF possa oferecer seus Produtos e prestar seus Serviços, os Usuários que sejam Pessoas Jurídicas deverão, para fins de cadastro, por seu representante legal, ler atentamente e declarar anuência a estes Termos de Uso, bem como com a Política de Privacidade da Plataforma, e fornecer os dados solicitados no momento do cadastro.

- 4.5 Veracidade e completude das informações prestadas:** O Usuário reconhece ser o único e exclusivo responsável pelo seu cadastro na Plataforma e declara que todos os dados, informações e documentos fornecidos são verídicos, válidos e precisos, competindo-lhe, ainda, mantê-los sempre atualizados. O Usuário exime de responsabilidade e se responsabiliza por indenizar integralmente a ATF por qualquer espécie de dano ou prejuízo decorrentes da inexatidão, inveracidade e/ou desatualização de referidos dados, informações e documentos.
- 4.6 Verificação:** A ATF se reserva o direito de realizar as buscas, pesquisas, conferências e confrontações de informações que julgar necessárias para apuração de eventuais dados incorretos, inverídicos ou desatualizados apresentados pelo Usuário, adotando todos os procedimentos e controles que permitam verificar e validar a identidade e a qualificação do Usuário, inclusive para os fins de conhecer seu perfil de risco e capacidade econômico-financeira. Caso a ATF constate a existência de dados incorretos, inverídicos e/ou desatualizados, ou, ainda, caso o Usuário se furte ou se negue a informar os dados requeridos, a ATF poderá suspender temporária ou definitivamente o acesso do Usuário à Plataforma, sem prejuízo da adoção das medidas administrativas e judiciais cabíveis.
- 4.7 Atualização do cadastro:** O Usuário deverá manter seu cadastro sempre atualizado na Plataforma, ficando obrigado a alterar/editar os dados e informações cadastrais sempre que necessário, inclusive quanto à alteração de sua residência fiscal e à eventual obtenção de cidadania em outros países. O Usuário deverá manter seus dados cadastrais sempre atualizados inclusive para que a ATF possa realizar procedimentos de segurança necessários à prestação dos serviços. Nesse sentido, a ATF poderá solicitar ao Usuário confirmações a fim de garantir a legitimidade do acesso à Plataforma.
- 4.8 Informações complementares:** O Usuário declara ciência e concorda que a ATF, a seu exclusivo critério, poderá, a qualquer momento, exigir (i) esclarecimentos, (ii) reapresentação de documentos, dados, declarações e/ou informações já fornecidos, ou, ainda, (iii) apresentação de documentos, dados, declarações e/ou informações complementares, para aprovação e/ou manutenção do seu cadastro e da regularidade da sua Conta de Pagamento na Plataforma.
- 4.9 Conhecendo seu cliente:** A ATF poderá, a seu exclusivo critério, na abertura e/ou durante a manutenção da Conta de Pagamento, por exigências regulatórias, conformidade com políticas internas e/ou questões de atualização cadastral a ser realizada anualmente, exigir dados, documentos e declarações que entenda necessários à perfeita identificação, qualificação e conhecimento do Usuário, em especial, mas não se limitando, às informações necessárias à prevenção e ao combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, bem como à identificação e ao relacionamento das pessoas politicamente expostas.
- 4.10 Recusa ou demora:** A recusa ou demora do Usuário no fornecimento de dados, informações, documentos e/ou declarações solicitados por ATF poderá, a exclusivo critério desta, ensejar a não abertura, a suspensão ou até mesmo o encerramento da Conta de Pagamento, bem como a não realização de movimentações e Transações.

- 4.11 Aprovação e manutenção do cadastro e da Conta de Pagamento:** A prestação de todas as informações e o fornecimento dos documentos solicitados durante o procedimento de cadastro na Plataforma não assegura ao Usuário a aprovação de seu cadastro ou a abertura de sua Conta de Pagamento, tampouco a sua manutenção, o que se dará a exclusivo critério da ATF. A ATF poderá, a qualquer tempo, recusar, limitar, bloquear, suspender ou banir, parcial ou totalmente, Usuários da Plataforma, cadastrados ou não, principalmente, mas não apenas, por não conformidade com suas políticas internas, inobservância de legislação vigente aplicável e/ou descumprimento destes Termos de Uso.
- 4.12 Não garantia de contratação:** O Usuário declara ciência de que a realização de cadastro, bem como a abertura e manutenção de Conta de Pagamento regular e ativa vinculada ao seu CPF ou CNPJ, não garantem a efetiva contratação dos Produtos e Serviços solicitados via Plataforma, uma vez que, entre outras razões, estes poderão depender de procedimentos de aprovação específicos, ou outros condicionantes, segundo regulamento próprio e a exclusivo critério da ATF.
- 4.13 Acesso:** Uma vez aprovado seu cadastro, o Usuário poderá acessar sua Conta de Pagamento, através da Plataforma, mediante login e senha a serem criadas pelo Usuário no momento do cadastro, sendo tais dados únicos, pessoais e intransferíveis. O Usuário assume inteira responsabilidade pela integridade e sigilo das informações relacionadas ao seu login e/ou senha, se comprometendo a não utilizar o login e/ou senha de terceiros, nem permitir que um terceiro utilize seu login e/ou senha. A ATF, portanto, não tem qualquer responsabilidade com relação aos logins e senhas criados, alterados e utilizados pelo Usuário na Plataforma.

5. TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA CONTA DE PAGAMENTO

- 5.1 Cadastro:** A abertura, o acesso e a manutenção da Conta de Pagamento e a solicitação de contratação de Produtos e Serviços disponibilizados através da Plataforma, são permitidos apenas aos Usuários com cadastro devidamente aprovado, válido e atualizado.
- 5.2 Titularidade:** A Conta de Pagamento é única e intransferível, de modo que é possível efetuar apenas um cadastro por CPF ou CNPJ.
- 5.3 Autorização:** Toda e qualquer movimentação e/ou Transação realizada na Plataforma necessitará de autorização expressa do Usuário através do uso de seu login e senha.
- 5.4 Moeda corrente:** As movimentações e Transações realizadas através da Conta de Pagamento se darão somente em moeda corrente brasileira.
- 5.5 Depósitos:** Não será possível realizar depósitos na Conta de Pagamento mediante cheques. O depósito mediante dinheiro em espécie será possível através de redes de autoatendimento.

- 5.6 Saldo:** O Saldo, as informações e as Transações da Conta de Pagamento do Usuário estarão disponíveis na Plataforma.
- 5.7 Transferência de Saldo:** O Usuário poderá requerer a Transferência do Saldo de sua Conta de Pagamento a qualquer momento via Plataforma. Uma vez solicitada a Transferência, seu pedido não poderá ser cancelado ou alterado.
- 5.8 Bloqueio de Saldo:** Caso o Saldo da Conta de Pagamento seja bloqueado por qualquer motivo, a Transferência requerida pelo Usuário somente será efetuada após a liberação do respectivo bloqueio.
- 5.9 Lançamentos a débito:** Em havendo lançamentos a débito na Conta de Pagamento, incluindo, mas sem limitação a, pagamento de títulos em cobrança bancária e tarifas, programados para a mesma data da Transferência requerida, esta somente será efetuada após a efetiva cobrança e liquidação dos referidos lançamentos a débito na Conta de Pagamento.
- 5.10 Atualização do Saldo:** O Usuário não faz jus à correção, atualização, juros ou qualquer espécie de rendimento sobre os valores mantidos em sua Conta de Pagamento.
- 5.11 Comprovantes:** Os comprovantes das Transações realizadas serão disponibilizados na Plataforma em até 1 (um) dia útil após sua confirmação.
- 5.12 Demonstrativos e Faturas:** Os demonstrativos e faturas relativos às operações realizadas serão disponibilizados na Plataforma em até 90 (noventa) dias. Em caso de necessidade de prazo superior a este, deverá ser consultada a instituição.
- 5.13 Erros em Transação:** Caso o Usuário identifique eventuais diferenças de valores em qualquer Transação ou Transferência de recursos, deverá informar à ATF, no prazo de 15 (quinze) dias úteis a contar da data da respectiva operação. Após este prazo, entende-se que o valor creditado ou debitado na Conta de Pagamento será considerado correto, renunciando o Usuário a qualquer tipo de pretensão indenizatória/ressarcitória em face da ATF.
- 5.14 Análises antifraude:** O Usuário declara ciência e concorda que todas as movimentações e transações realizadas na Plataforma estão sujeitas à análise antifraude por ATF. Assim, poderá a ATF, a seu exclusivo critério, bloquear a Conta de Pagamento do Usuário caso haja qualquer suspeita de, mas não se limitando a, inconsistências cadastrais, crimes financeiros, operações fora do padrão de uso, utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente nestes Termos de Uso e nas Políticas de Privacidade da Plataforma, bem como na legislação vigente aplicável, entre outras. Nestes casos, a Conta de Pagamento somente será desbloqueada após o esclarecimento e regularização da situação que motivou o bloqueio.
- 5.15 Bloqueio preventivo:** A ATF, a seu exclusivo critério e sem a necessidade de notificação prévia, poderá negar o processamento de transações efetuadas via Plataforma, bem como

realizar o bloqueio preventivo da Conta de Pagamento do Usuário até a conclusão de análises de supostas irregularidades nas seguintes situações:

- a. indícios de fraude, de qualquer outro ato ilegal ou de descumprimento ou desvirtuamento da legislação ou regulamentação aplicável, destes Termos de Uso ou de outro documento regulatório da ATF;
- b. transações em desacordo com o perfil de utilização da Conta de Pagamento pelo Usuário;
- c. transações que não respeitem os limites mínimo e máximo admitidos, conforme definidos por ATF e informados ao Usuário;
- d. dificuldade na confirmação dos dados do Usuário;
- e. caso o CPF/CNPJ do Usuário esteja cancelado, pendente de regularização ou seja suspenso perante a Receita Federal do Brasil (RFB).

5.16 Ampliação e interrupção de Produtos e Serviços. A ATF, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, poderá ampliar ou reduzir as funcionalidades da Conta de Pagamento, agregando novos Produtos e Serviços à Plataforma, ou interrompendo o fornecimento de determinados Produtos e Serviços disponíveis na Plataforma. Quaisquer alterações realizadas deverão ser informadas ao Usuário por meio de comunicado na Plataforma com prazo de antecedência de 05 (cinco) dias, ou mediante notificação por e-mail no mesmo prazo.

6. TARIFAS

6.1 Tarifas: O Usuário declara ciência e concorda que a ATF poderá cobrar tarifas para venda de seus produtos e prestação dos seus serviços na Plataforma, mediante débito a ser efetuado diretamente na sua Conta de Pagamento. Todas as tarifas incidentes sobre os Produtos e Serviços prestados por ATF se encontram disponíveis para consulta na Plataforma.

6.2 Alteração de tarifas: A ATF se reserva o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, promover alterações nas tarifas praticadas. O Usuário será previamente cientificado através da Plataforma, podendo encerrar sua Conta de Pagamento caso não concorde com as alterações promovidas.

6.3 Atualização monetária das tarifas: As tarifas não proporcionais, isto é, aquelas que não sejam fixadas em percentual, serão atualizadas anualmente, ou na menor periodicidade permitida pela legislação aplicável, com base na variação positiva do IPCA/FGV para o período.

6.4 Cobranças em geral: A ATF se reserva o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, mediante comunicação prévia ao Usuário via Plataforma, criar, alterar ou excluir cobranças dos Produtos e Serviços oferecidos na Plataforma, ainda que estes tenham sido inicialmente ofertados de forma gratuita. Nestes casos, a ATF indicará, de forma clara e objetiva, o preço dos Produtos e Serviços, facultando ao Usuário encerrar eventuais serviços contratados caso não concorde com as alterações promovidas por ATF.

7. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES E CONSULTAS AUTORIZADAS

- 7.1 Compartilhamento de informações em geral:** O Usuário declara plena ciência que a ATF deve cumprir com a legislação e regulamentos vigentes aplicáveis ao envio de informações sobre Transações e operações realizadas em conformidade com estes Termos de Uso. O cumprimento destas obrigações envolve, mas não se limita a, prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao Usuário e às operações por ele executadas sob estes Termos de Uso, ficando a ATF autorizada a comunicar ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) as Transações que possam estar configuradas na Lei nº 9.613/1998 e demais normas relativas à lavagem de dinheiro, incluindo as normas e políticas internas da ATF, que poderá, ainda, enviar os dados do Usuário ao Banco Central do Brasil por meio do Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional (CCS).
- 7.2 Análise de informações cadastrais:** Através do procedimento de cadastro do Usuário na Plataforma, a ATF adotará todas as medidas necessárias para adimplir com os procedimentos de prevenção à lavagem de dinheiro exigidos pela Lei nº 9.613/1998 e regulamentação aplicável.
- 7.3 Comunicação a autoridades:** O Usuário declara ter pleno conhecimento das leis e regulamentos infralegais que dispõem sobre a prevenção e combate aos crimes de lavagem de dinheiro e de financiamento do terrorismo e das normas complementares editadas pelo Banco Central (BACEN), Conselho Monetário Nacional (CMN), Conselho de Controle das Atividades Financeiras (COAF) e Secretaria da Receita Federal (SRF), bem como que tem ciência de que a ATF, por força dessas leis e normas, está obrigada a comunicar às autoridades competentes a prática, ou suspeita de prática, pelo Usuário, de operações previstas nas referidas normas.
- 7.4 Regularidade:** A verificação de documentos e/ou a consulta a bases de dados por ATF não confere ao Usuário atestado de regularidade para qualquer finalidade, tampouco o exime do cumprimento de obrigações previstas nestes Termos de Uso ou qualquer outro regulamento.
- 7.5 Análise de crédito e consulta ao SCR:** Alguns dos Produtos e Serviços disponibilizados na Plataforma poderão demandar, para sua contratação, prévia realização de análise de crédito do Usuário. Havendo interesse na contratação destes Produtos e Serviços, o Usuário deverá, necessariamente, autorizar a ATF, seus parceiros e empresas do mesmo grupo a realizar consultas para análise de crédito e verificação de situação financeira, inclusive, mas não se limitando a, consulta ao Sistema de Informações de Crédito do Banco Central ("SCR"). O Usuário declara ter ciência e concorda que o SCR, conforme Resolução nº 3.658/2008 do Banco Central do Brasil:
- a. tem como finalidade fornecer informações para supervisão e fiscalização do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras e propiciar o intercâmbio de informações entre as instituições com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios, sendo alimentado mensalmente pelas instituições financeiras;
 - b. é alimentado mensalmente pelas instituições financeiras, incluindo a ATF, mediante coleta e compartilhamento de informações sobre as transações e operações financeiras realizadas no âmbito da contratação.

7.6 Autorizações para consultas: O Usuário declara ter ciência e anui que, ao aderir aos presentes Termos, a ATF, seus parceiros e empresas do mesmo grupo poderão:

- a. consultar os dados do Usuário junto a clientes, fornecedores e bancos;
- b. consultar, solicitar e registrar informações do Usuário junto ao mercado financeiro e entidades cadastrais em geral, inclusive junto ao Sistema de Informações de Crédito (SCR), ou sistemas que venham a complementá-lo ou a substituí-lo, conforme Resolução nº 5.037/2022 do Banco Central do Brasil, bem como junto ao SERASA ou qualquer outro órgão ou entidade assemelhada;
- c. compartilhar os dados pessoais do Usuário com as empresas e instituições financeiras parcerias para fins de avaliação de crédito, conforme Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD);
- d. compartilhar informações cadastrais a seu respeito com instituições participantes do mercado de meios de pagamento, observada a legislação vigente aplicável;
- e. extrair e utilizar quaisquer dados públicos, informações de terceiros (como instituições financeiras) e/ou dados do Usuário disponibilizados em qualquer meio.

7.7 Negativa de concessão de crédito: A ATF não compartilhará os fundamentos e justificativas para eventual negativa de concessão de crédito, uma vez que este procedimento segue rigoroso critério técnico, o qual configura segredo comercial da ATF.

8. OBRIGAÇÕES GERAIS DO USUÁRIO

8.1 Uso da Plataforma: O Usuário, cadastrado ou não, ao utilizar a Plataforma, se compromete a:

- a. utilizar a Plataforma e sua Conta de Pagamento apenas para fins lícitos, exclusivamente de acordo com o previsto nestes Termos de Uso, reconhecendo ser o único responsável pelo uso que delas fizer, eximindo integralmente a ATF de qualquer responsabilidade por danos ou prejuízos sofridos por terceiros decorrentes de eventual mau uso da sua Conta de Pagamento, da Plataforma ou dos Produtos e Serviços nela disponibilizados;
- b. manter sob sua guarda e sigilo absoluto seu login e senha, de forma que a ATF não será, em nenhuma hipótese, responsável por quaisquer prejuízos causados ao Usuário, ou a quaisquer terceiros, pela sua divulgação e/ou utilização indevidas. O Usuário, ainda, se compromete a notificar imediatamente a ATF, através da Plataforma, acerca de qualquer suspeita de uso não autorizado de sua Conta de Pagamento, assim como de acesso ou de tentativas de acesso não autorizadas. A ATF se reserva o direito de bloquear a senha do Usuário caso sejam verificadas movimentações atípicas de sua Conta de Pagamento;
- c. cumprir e, quando aplicável, fazer com que seus colaboradores, prestadores de serviço e terceiros contratados cumpram, todos os requerimentos de segurança da informação divulgados por ATF, sempre conforme versão mais atualizada disponível, bem como informar imediatamente a ocorrência de qualquer furto, roubo ou perda de login e senha ou de dispositivo com acesso à Conta de Pagamento, através dos canais de atendimento, permitindo que a ATF providencie a revogação de seu acesso à Plataforma;

- d. cumprir integralmente as condições comerciais assumidas quando da contratação de cada serviço ou produto disponibilizado na Plataforma, bem como todos os regulamentos próprios de eventuais parceiros da ATF com os quais fizer negócio através da Plataforma.

8.2 Demais obrigações: Além dos demais deveres e obrigações constantes destes Termos de Uso, o Usuário se compromete a:

- a. observar a legislação brasileira vigente aplicável às operações realizadas, incluindo normas regulamentares, garantindo que não realizará operações ilícitas, contrárias à moral ou aos bons costumes, ou que saiba, ou deveria saber, serem nulas ou anuláveis;
- b. cumprir com todas as normas, legais e infralegais, sobre prevenção e combate aos crimes relativos à ocultação de bens (lavagem de dinheiro), em especial a Lei nº 9.613/1998, bem como de terrorismo e seu financiamento, entre outros, se comprometendo a colaborar de forma efetiva com as autoridades, órgãos de regulação e/ou de fiscalização, no fornecimento de dados, documentos e/ou informações, quando legalmente admitido, adotando todas as medidas necessárias de sua responsabilidade para coibir tais ilícitos;
- c. informar a ATF imediatamente sobre qualquer situação que possa estar relacionada à lavagem de dinheiro e/ou ao financiamento de terrorismo e que possa afetar a ATF direta ou indiretamente.

8.3 Descumprimento: No caso de descumprimento, ou suspeita de descumprimento, de quaisquer das obrigações e deveres do Usuário dispostos nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade e/ou na legislação vigente aplicável, a ATF se exime de qualquer responsabilidade perante o Usuário e/ou terceiros e se reserva o direito de limitar, bloquear, suspender ou banir o Usuário da Plataforma, bem como sua Conta de Pagamento, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério.

9. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

9.1 Lei Geral de Proteção de Dados: A ATF declara estar ciente dos direitos e obrigações decorrentes do regime legal da proteção de dados pessoais previsto na legislação brasileira, em especial na Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), obrigando-se a proceder a eventual coleta, tratamento e compartilhamento de dados pessoais somente nas hipóteses em que efetivamente necessário e limitado ao mínimo possível, em observância aos preceitos legais.

9.2 Política de Privacidade: Informações específicas referentes ao tratamento de dados pessoais realizado a partir da utilização da Plataforma e contratação dos Produtos e Serviços disponíveis, tais como coleta, compartilhamento, armazenamento, direitos do titular e medidas de segurança adotadas, podem ser consultadas de forma atualizada, a qualquer tempo, em nossa [Política de Privacidade](#). O Usuário, ao aceitar estes Termos de Uso, declara ter lido e aceito a Política de Privacidade.

9.3 Consentimento para compartilhamento com parceiros. O Usuário, ao aceitar estes Termos de Uso, presta ciência e anuência de que seus dados pessoais e informações cadastrais

compartilhados com a ATF sejam compartilhados com empresas do mesmo grupo econômico da ATF ou, eventualmente, com parceiros que auxiliam a ATF a viabilizar a oferta de Produtos e Serviços. Estes parceiros estão autorizados a realizar o tratamento dos seus dados em nome de ATF com a finalidade de:

- a. realizar consultas junto a bureaus de informação para validar dados informados, verificar identidade, realizar análise de crédito e verificações de background check necessárias à prestação dos serviços e/ou oferta de produtos e ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- b. analisar dados estatísticos de comportamento do Usuário na Plataforma, estes fornecidos por sistemas de análises de dados.

10. FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA

10.1 Alterações na Plataforma: A ATF poderá promover alterações de qualquer ordem na Plataforma, as quais poderão causar instabilidade ou até a indisponibilidade temporária da Plataforma. Nesse sentido, a ATF se compromete a, sempre que possível, notificar o Usuário com antecedência, mediante comunicado a ser veiculado na própria Plataforma. O Usuário, ainda, se compromete a manter seus dispositivos e aplicativos devidamente atualizados, seguindo as instruções e recomendações da ATF nesse sentido.

10.2 Conteúdo de Terceiros: A Plataforma poderá conter conteúdo de terceiros. O Usuário reconhece expressamente que a ATF não possui qualquer espécie de responsabilidade no tocante a conteúdo de terceiros relacionado direta ou indiretamente à Plataforma, ficando a ATF, assim, isenta de responder por dano, prejuízo ou qualquer tipo de malefício eventualmente percebido pelo Usuário em razão de conteúdo de terceiros acessado direta ou indiretamente através da Plataforma.

10.3 Disponibilidade da Plataforma: A ATF tomará todas as providências e medidas cabíveis para manter o acesso à Plataforma disponível. Entretanto, o Usuário tem ciência de que poderão ocorrer eventuais falhas sistêmicas, as quais podem ocasionar a indisponibilidade temporária da Plataforma. O Usuário declara, portanto, ter plena ciência de que a Plataforma poderá sofrer com instabilidade e/ou indisponibilidade temporária não programadas, renunciando a qualquer pretensão reparatória contra a ATF nestes casos, independentemente de eventual perda, dano ou prejuízo sofrido.

11. RESPONSABILIDADE

11.1 Isenção de responsabilidade: Além das demais hipóteses de isenção/limitação de responsabilidade constantes nestes Termos de Uso, o Usuário declara plena ciência e concordância de que a ATF não será responsável:

- a. por toda e qualquer indisponibilidade, erro ou falha apresentados na Plataforma, bem como por qualquer fraude ou utilização indevida que o Usuário possa ter atribuído à Plataforma pela dificuldade de acesso;
- b. por erros ou eventuais inconsistências na transmissão de dados, pela qualidade ou disponibilidade da conexão de rede, que impeçam a adequada utilização da Plataforma;

- c. pela presença de vírus ou demais elementos nocivos na Plataforma capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware) ou em documentos eletrônicos armazenados, eximindo-se a ATF de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos decorrentes de elementos nocivos inseridos por terceiros;
- d. pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidos pela Plataforma em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao Usuário ou a terceiros que superem qualquer controle razoável da ATF;
- e. por quaisquer dados e/ou informações inverídicas, desatualizadas ou inexatas, fornecidas pelo Usuário.

11.2 Indenização: Caso a ATF venha a sofrer ou suportar qualquer perda e/ou prejuízo, por culpa ou dolo do Usuário, ficará este obrigado a ressarcir-la integralmente, incluindo, mas sem se limitar a, despesas relacionadas a custas administrativas e/ou judiciais, taxas, emolumentos e honorários advocatícios, bem como penalidades e multas que venham a ser aplicadas à ATF, tudo devidamente atualizado de acordo com a variação positiva do IGP-M/FGV no período ou índice que vier a substituí-lo. Estes valores poderão ser exigidos do Usuário da maneira que a ATF entender necessária, inclusive via ação de regresso.

12. PROPRIEDADE INTELECTUAL

12.1 Propriedade Intelectual: O Usuário declara plena ciência de que todo o material, patentes, marcas, registros, nomes, privilégios, criações, ideias, imagens, códigos de programação, bem como todos os demais direitos de propriedade conexos e relacionados com a Plataforma e desenvolvidos por ATF, são e permanecerão de única e exclusiva propriedade da ATF. O Usuário se obriga a não praticar ato ou fato que, por qualquer modo, prejudique os direitos de propriedade intelectual da ATF e de terceiros, e não reivindicar qualquer direito ou privilégio sobre eles para si.

12.2 Responsabilidade. O Usuário reconhece expressamente que será responsável por qualquer dano suportado pela ATF ou por quaisquer terceiros resultante do uso não autorizado de propriedade intelectual relacionado à Plataforma.

13. CONFIDENCIALIDADE

13.1 Confidencialidade: Ressalvado o quanto disposto na Política de Privacidade da Plataforma, e sem prejuízo das demais cláusulas e condições destes Termos de Uso, cada uma das PARTES se obriga a manter em absoluto sigilo e confidencialidade todas as informações, documentos, dados e/ou especificações em geral que tiver acesso ou que porventura venha a conhecer ou ter ciência relativamente às Transações, às Contas de Pagamento e aos demais clientes da ATF, utilizando tais informações exclusivamente para os fins destes Termos de Uso.

13.2 Validade: As obrigações de sigilo e privacidade das informações se manterão válidas inclusive após o encerramento da relação comercial entre as PARTES.

14. PENALIDADES

14.1 Suspensão do Usuário: Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, bem como da apuração de eventuais perdas e danos, a ATF poderá, a seu exclusivo critério, suspender, temporária ou definitivamente, o acesso do Usuário à Plataforma caso:

- a. o Usuário descumpra quaisquer das disposições constantes nestes Termos de Uso e/ou nas disposições dos contratos e documentos que regulam o seu relacionamento com a ATF;
- b. a ATF possua suspeitas de que o Usuário pratica ou praticou atos fraudulentos ou ilegais;
- c. não seja possível a verificação da identidade do Usuário, ou se os dados, documentos e/ou informações fornecidos por ele estiverem incorretos.

15. VIGÊNCIA E EXTINÇÃO

15.1 Prazo de vigência: Estes Termos de Uso permanecerão válidos por prazo indeterminado, vigendo a partir do acesso do Usuário à Plataforma e/ou de seu aceite neste instrumento, podendo ser rescindidos, unilateralmente, por quaisquer das PARTES, a qualquer tempo e sem qualquer ônus, observando-se o que segue:

15.1.1 Encerramento da Conta de Pagamento pelo Usuário. O Usuário poderá solicitar, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, via Plataforma, o encerramento de sua Conta de Pagamento, devendo, para tanto, realizar o resgate total dos recursos de forma anterior à solicitação de encerramento.

15.1.2 Encerramento da Conta de Pagamento pela ATF. A ATF poderá encerrar a Conta de Pagamento do Usuário a qualquer tempo e a seu exclusivo critério ou quando a mesma permanecer inativa e sem saldo por mais de 180 (cento e oitenta) dias seguidos, mediante simples envio de notificação prévia via Plataforma ou por e-mail, com 30 (trinta) dias de antecedência, devendo o Usuário, neste caso, enviar seus dados bancários para a devolução dos recursos depositados, se houver, deduzidos eventuais débitos devidos pelo Usuário à ATF.

15.2 Encerramento da Plataforma: O Usuário declara plena ciência de que a ATF, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, poderá suspender temporariamente ou encerrar em definitivo o funcionamento da Plataforma, sem que isso lhe gere direito à indenização de qualquer natureza, independentemente de eventual perda, dano ou prejuízo sofrido pelo Usuário ou terceiros.

15.3 Rescisão: A ATF poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem necessidade de comunicação prévia ao Usuário, encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do Usuário à Plataforma, quando referido acesso ou cadastro violar as condições estabelecidas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade da Plataforma ou em outra norma ou política interna da ATF, bem como configurar violação de legislação vigente aplicável.

15.4 Demais hipóteses de rescisão: A ATF poderá encerrar definitivamente a Conta de Pagamento do Usuário na Plataforma, a qualquer momento, independentemente de notificação prévia e sem incidência de quaisquer ônus ou dever de indenizar, na hipótese de:

- a. falência, recuperação extrajudicial ou insolvência de quaisquer das PARTES, decretada ou requerida;
- b. o Usuário deixar de cumprir quaisquer das cláusulas dispostas nestes Termos de Uso ou na Política de Privacidade da Plataforma;
- c. o Usuário praticar ou tentar praticar quaisquer atos com a finalidade de realizar Transações consideradas ilegítimas, ilícitas, fraudulentas ou que pretendam burlar estes Termos de Uso ou quaisquer regras ou requisitos operacionais ou de segurança da ATF, nesse caso, o Usuário será, ainda, responsável por eventuais perdas e danos incorridos pela ATF e/ou terceiros;
- d. quaisquer das informações prestadas pelo Usuário não corresponderem com a verdade ou não forem atualizadas nos devidos prazos; e
- e. a Conta de Pagamento do Usuário permanecer sem Saldo por período superior a 180 (cento e oitenta) dias seguidos.

15.5 Resgate obrigatório de recursos: O encerramento da Conta de Pagamento, em quaisquer das hipóteses previstas, estará sempre condicionado ao resgate, pelo Usuário, do total dos recursos depositados.

15.6 Existência de débito: O encerramento da Conta de Pagamento, em quaisquer das hipóteses previstas, não isenta o Usuário quanto a eventuais dívidas/débitos em aberto junto à ATF.

15.7 Obrigações remanescentes: Em quaisquer das hipóteses acima, a extinção destes Termos de Uso não isenta as PARTES quanto a obrigações remanescentes.

16. DISPOSIÇÕES FINAIS

16.1 Alterações nestes Termos de Uso: A ATF poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, promover qualquer tipo de alteração nestes Termos de Uso, sendo que quaisquer alterações realizadas serão informadas ao Usuário por meio de comunicado na Plataforma com prazo de antecedência mínimo de 05 (cinco) dias, ou mediante notificação por e-mail no mesmo prazo.

16.1.1 Caso o Usuário, após a entrada em vigor de uma nova versão destes Termos de Uso, permaneça acessando e utilizando a Plataforma, isto será interpretado como anuência do Usuário com todas as alterações realizadas.

16.1.2 Caso o Usuário não concorde integralmente com qualquer nova versão destes Termos de Uso, a ATF recomenda que o Usuário evite acessar a Plataforma e, principalmente, que não utilize/contrate quaisquer das funcionalidades, recursos, Produtos e Serviços nela oferecidos, encerrando sua Conta de Pagamento.

16.2 Extensão da obrigação: Estes Termos de Uso obrigam as PARTES, seus respectivos representantes, controladoras, subsidiárias e afiliadas, bem como seus sucessores a qualquer título.

16.3 Cessão: As PARTES acordam que os direitos e obrigações pactuados neste instrumento não são passíveis de transferência a quaisquer terceiros, no todo ou em parte, inclusive qualquer título de crédito, salvo se por todas elas prévia e expressamente acordado.

- 16.4 Tolerância:** A omissão, tolerância ou demora por quaisquer das PARTES no exercício de direito aqui previsto não será considerada como novação, perdão ou renúncia, nem poderá o exercício isolado ou parcial de qualquer direito impossibilitar o exercício futuro ou mais amplo de tal direito ou de qualquer outro a qualquer tempo.
- 16.5 Comunicação:** Todas as notificações ou comunicados entre as PARTES devem ser feitos por escrito, via e-mail cadastrado ou através dos meios de contato disponibilizados na própria Plataforma.
- 16.6 Contato:** Em caso de dúvidas, o Usuário deverá contatar a ATF por meio dos seus canais de atendimento informados na Plataforma ou através do endereço de e-mail falecom@aft.com.br
- 16.7 Independência das disposições contratuais:** Caso qualquer disposição constante nestes Termos de Uso, atual ou futura, venha a ser considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas, permanecendo válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.
- 16.8 Lei aplicável:** Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.
- 16.9 Foro:** As PARTES elegem, de comum acordo, o Foro da Comarca de Porto Alegre/RS como único competente para dirimir quaisquer questões oriundas destes Termos de Uso, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Última atualização: Outubro de 2025.