

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ у сфері позашкільної освіти в форматі онлайн занять

Редакція від 01 жовтня 2026р.

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ГОГОРЄВА КАТЕРИНА ОЛЕГІВНА, що діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, дата та номер запису 03.04.2024 № 160324086657 (надалі іменується – «Виконавець»), з однієї сторони,

та будь-яка фізична особа, що діє в інтересах Отримувача послуг, яка прийняла дану пропозицію укласти Договір та своїми діями виявила намір приєднатися до цього Договору (надалі іменується – «Замовник») з іншої Сторони,

надалі разом іменовані - Сторони, а кожен окремо - Сторона, уклали цей Договір про надання послуг у сфері позашкільної освіти в форматі онлайн занять (надалі іменується - Договір) про наступне:

ТЕРМІНОЛОГІЯ

З метою однакового розуміння та тлумачення умов даного Договору, Сторони домовились визначити наступні терміни:

Замовник – будь яка фізична особа, ознайоmlена з умовами цього Договору, яка зробила акцепт його умов у відповідності до п.1.3, і яка є Отримувачем послуг особисто, або батьком, матір'ю або законним представником Отримувача послуг, який буде отримувати послуги позашкільної освіти відповідно до обраного ним Переліку послуг.

Виконавець – Фізична особа-підприємець Гогорєва Катерина Олегівна.

Надавач освітніх послуг – школа малювання “Chameleon”.

Отримувач послуг (Отримувач) – фізична особа будь-якого віку та статі, для задоволення потреб якої Надавачем освітніх послуг надаються послуги позашкільної освіти.

Публічна оферта (договір) – пропозиція, викладена в відкритому доступі на сайті Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір, що міститься в публічній оферті.

Акцепт – повне, безумовне та беззастережне прийняття Замовником умов Публічної оферти. Акцепт здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця в якості оплати або часткової оплати за відповідні послуги Виконавця.

Сайт – офіційний сайт школи малювання “Chameleon”, що розташований за веб-адресою: <https://www.chameleon.kh.ua/>.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір укладається шляхом надання повної і безумовної згоди (акцепту) Замовника на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

1.2. Договір є договором приєднання з усіма наслідками, визначеними ст. 634, 641, 642 Цивільного кодексу України.

1.3. Договір вважається укладеним (оферта вважається акцептованою) з дати оплати (в тому числі часткової), Замовником вартості послуг Виконавця. Підтвердженням укладення цього Договору є квитанція, чек, платіжне доручення, інший розрахунковий або касовий документ (в електронній формі), що засвідчує факт оплати послуг, які є предметом Договору, відповідно до вимог законодавства України, якщо інше не погоджено Сторонами.

1.4. Вчинення Замовником дій, передбачених пунктом 1.3 цього Договору, вважається прийняттям Замовником пропозиції про укладення Договору (здійснення акцепту), а також підтверджує факт повного і безумовного прийняття Замовником умов цього Договору без будь-яких застережень чи зауважень відповідно до статті 642 Цивільного кодексу України. Приймаючи пропозицію Виконавця (публічну оферту), Замовник погоджується з усіма умовами цього Договору і підтверджує, що йому зрозумілий зміст Договору і правові наслідки його укладення.

1.5. Договір є електронним договором в розумінні статті 3 Закону України "Про електронну комерцію", укладається з використанням доступних інформаційно-телекомунікаційних систем та не може бути визнаний недійсним у зв'язку з його вчиненням в електронній формі.

1.6. Чинна редакція Договору завжди розміщена на офіційному сайті Виконавця.

1.7. Цей Договір може бути роздрукований Замовником самостійно з офіційного сайту Виконавця: <https://www.chameleon.kh.ua/>.

1.8. Виконавець має право вносити зміни до публічної оферти в односторонньому порядку, шляхом розміщення нової редакції публічної оферти на сайті без додаткового повідомлення Замовника. Нова редакція набирає чинності з дати публікації на сайті, якщо інше не буде зазначено в публічній оферті.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом цього Договору є надання Виконавцем послуг у сфері позашкільної освіти Отримувачу послуг, згідно обраного Переліку послуг, розміщеного на сайті Виконавця, які оплачуються Замовником в порядку та умовах, визначених цим Договором.

2.2. Послуги надаються школою малювання «Chameleon» в форматі онлайн занять за допомогою платформи Zoom.

2.3. Перелік та вартість послуг встановлюється та зазначається Виконавцем на сайті та в соціальній мережі Instagram.

2.4. В процесі здійснення замовлення Замовник на власний розсуд здійснює вибір послуг згідно Переліку на сайті Виконавця, які він бажає отримати.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

3.1. Виконавець зобов'язаний:

3.1.1. Провести навчання Отримувача послуг за обраним ним курсом/ груповим заняттям/ індивідуальним заняттям, відповідно до умов цього Договору, тільки за умови передплати (завдатку) Замовником вартості послуг Виконавця, у відповідності до цього Договору.

3.1.2. На свій розсуд забезпечувати Отримувача послуг під час навчання навчальними та інформаційними онлайн-матеріалами (відео, текстові, тощо).

3.1.3. Проводити заняття онлайн в режимі реального часу згідно з попередньо узгодженим з Замовником графіком.

3.1.4. У разі неможливості проведення онлайн-занять за попередньо узгодженим графіком, з причин, що не залежать від Виконавця, Виконавець може перенести терміни їх проведення попередньо повідомивши про це Замовника.

3.1.5. Встановити графік занять за погодженням з Замовником.

3.1.6. Повідомляти Замовника про тривалу неактивність Отримувача послуг на курсі/ груповому занятті/ індивідуальному занятті та про незадовільне виконання завдань.

3.1.7. Послуги за цим Договором вважаються наданими Виконавцем з моменту закінчення онлайн-заняття (в незалежності від того чи приймав у ньому участь Отримувач послуг, з урахуванням умов встановлених у пункті 4.2.4).

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. Самостійно складати розклад занять та графік їх проведення;

3.2.2. Переносити в разі непередбачених обставин терміни проведення занять з повідомленням у месенджерах, визначених умовами Договору.

3.2.3. Відсторонити Замовника від участі в загальних чатах у разі порушення ним загальноприйнятих морально-етичних норм поведінки.

3.2.4. Не допустити Отримувача послуг до занять у випадку наявності заборгованості по оплаті за навчання.

3.2.5. Не допустити Отримувача послуг до занять у випадку ненадходження своєчасної передплати (завдатку) за заняття.

3.2.6. Відрахувати Отримувача послуг від проходження курсу/ групових занять/ індивідуальних занять у разі порушення авторського права Виконавця, а саме: копіювання та розповсюдження контенту третім особам.

3.2.7. Відрахувати Отримувача послуг від проходження курсу/ групових занять/ індивідуальних занять у разі підтвердження користування матеріалами курсу двома і більше особами.

3.2.8. Виконавець має право надавати Послуги на спеціальних умовах (спеціальні пропозиції), під час проведення акцій, інформація про які розміщується в соціальній мережі Instagram, яку зазначено на сайті Виконавця.

4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА/ОТРИМУВАЧА ПОСЛУГ

4.1. Замовник/Отримувач послуг зобов'язаний:

4.1.1. Оплачувати послугу, що надається, в терміни та в порядку, встановленими в розділі 5 цього Договору.

4.1.2. Не поширювати будь-які матеріали (в тому числі записи уроків), які були надані Замовнику/Отримувачу послуг в під час дії Договору, крім випадків, коли Виконавець дав свою письмову згоду на поширення даної інформації.

4.1.3. Демонструвати взаємну повагу до працівників онлайн школи «Chameleon».

4.1.4. Своєчасно повідомляти Виконавця про зміну своїх реквізитів для забезпечення ефективного зв'язку.

4.2. Замовник/Отримувач послуг має право:

4.2.1. Вимагати надання замовлених за цим Договором послуг, в погодженому об'ємі та належної якості в час, згідно затвердженого Виконавцем графіку та розкладу у визначеному даним Договором місці надання послуг.

4.2.2. Отримувати від Виконавця необхідні навчальні матеріали згідно Програми занять.

4.2.3. У разі, якщо Замовник/ Отримувач послуг не зміг вчасно приєднатися до курсу, не з вини Виконавця, то Замовник/Отримувач послуг має право отримати відеозапис та матеріали даного заняття.

4.2.4 У разі, якщо Замовник/Отримувач послуг не зміг вчасно приєднатися до групового або індивідуального заняття, не з вини Виконавця, а через поважні причини, про які попередив заздалегідь або протягом наступних 10 календарних днів - Замовник/Отримувач послуг має право на використання здійсненої передплати (завдатку) на іншому груповому або індивідуальному занятті. Поважними причинами вважаються: повітряна тривога, відсутнє світло, відсутній інтернет, хвороба. Ступінь поважності інших причин вирішується на розсуд Виконавця.

4.2.5 При оплаті абонементу на 4 (чотири) групових заняття, Замовник/Отримувач послуг має право на 1 (один) пропуск без поважної причини та будь-яку кількість пропусків з поважних причин, визначених у п.4.2.4 Договору, за умови попередження Виконавця заздалегідь або протягом 10 календарних днів після дати запланованого заняття, зберігаючи право на використання здійсненої передплати (завдатку) на інших групових заняттях.

4.2.6 При оплаті абонементу на 8 (вісім) групових занять, Замовник/Отримувач послуг має право на 2 (два) пропуски без поважної причини та будь-яку кількість пропусків з поважних причин, визначених у п.4.2.4 Договору, за умови попередження Виконавця заздалегідь або протягом 10 календарних днів після дати запланованого заняття, зберігаючи право на використання здійсненої передплати (завдатку) на інших групових заняттях.

4.2.7. У будь-який зручний для Замовника/Отримувача послуг час звертатися до Виконавця (та його представників) задля вирішення питань, що виникли під час проходження занять.

4.2.8. Отримати від Виконавця часткове або повне повернення коштів згідно пункту 6.6.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ ВИКОНАВЦЯ

5.1. Оплата послуг за Договором здійснюється в національній валюті в безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця. За домовленістю сторін Послуга також може бути сплаченою у будь-який інший спосіб, що не заборонений чинним законодавством України у сфері здійсненні платіжних операцій.

5.2. Датою оплати вважається дата зарахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

Витрати зі сплати комісії банку за перерахування коштів за послуги покладаються на Замовника.

5.3. Виконавець приступає до надання Послуги за цим Договором за умови передплати (завдатку) відповідно Порядку оплати та надання послуг (Додаток 1 до цього Договору).

5.4 Внесення передплати (завдатку) Замовником є гарантією того, що Виконавець бронює місце за Замовником на курсі/ груповому занятті/ індивідуальному занятті у порядку, визначеному Додатком 1 до цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Замовник та Виконавець несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

6.2. Виконавець не несе відповідальності за кінцевий результат у випадках, якщо Замовник/Отримувач послуг не сумлінно ставиться до навчального процесу, не відвідує заняття, не виконує завдання викладача.

6.3. Не вважається неналежним виконанням даного Договору суб'єктивне сприйняття та оцінювання Замовником/Отримувачем послуг якості послуг.

6.4. Виконавець не несе відповідальності у випадку, якщо Замовник/Отримувач послуг під час отримання послуг, керуючись особистими інтересами, не скористався всіма або частиною послуг, достроково припинив користування послугами.

6.5. Виконавець не несе відповідальності, у разі якщо Замовник/Отримувач послуг не зміг скористатись послугами з причин, що не залежать від Виконавця.

6.6. Повернення коштів Замовнику/Отримувачу послуг здійснюється на підставах, визначених Додатком 1 протягом протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту отримання Виконавцем письмової вимоги, засобами зв'язку, визначеними Договором.

6.7. У разі несвоєчасної оплати послуг надання замовлених Замовником послуг припиняється до часу їх оплати.

6.8. Сторона, яка порушила умови цього Договору, звільняється від відповідальності, якщо таке порушення було прямо викликано дією обставин непереборної сили.

6.9. Сторона, на виконання обов'язків якої вплинули обставини непереборної сили, зобов'язана негайно повідомити про це іншу Сторону. Сторона, яка посиляється на обставини непереборної сили, зобов'язана в 10-денний термін надати докази таких обставин. У разі ненадання в указаний термін належних доказів, Сторона позбавляється права посилається на дії та обставини непереборної сили. В разі, коли обставини непереборної сили безпосередньо стали причиною тимчасової неможливості повного чи часткового виконання Сторонами своїх зобов'язань згідно з даного Договору, то дата виконання зобов'язання відстрочується на термін дії таких обставин.

6.10. У разі передачі Замовником будь-яких навчальних або інформаційних онлайн матеріалів (відео, текстових, тощо), записів онлайн-занять та інших даних отриманих ним за цим Договором, третім особам без письмової згоди Виконавця, в тому числі в комерційних цілях, Виконавець має право припинити Замовнику доступ до занять та вимагати відшкодування Замовником спричинених збитків.

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

7.1. Сторони приймають на себе зобов'язання не розголошувати конфіденційну інформацію, яка стала їм відомою в процесі співпраці за Договором (за винятком випадків, передбачених законодавством України).

7.2. Усі авторські та суміжні права на записи онлайн-занять, навчальні та інформаційні онлайн-матеріали (відео, текстові, тощо), які стали відомі Замовнику/Отримувачу послуг під час навчання в школі малювання "Chameleon" належать Виконавцю. Замовник/Отримувач послуг має право використовувати їх лише в особистих цілях.

7.3 Виконавець має право розміщувати фото і відео матеріали з уроків, а також надіслані фото і відео матеріали Замовником/Отримувачем послуг Виконавцю в мережі Інтернет.

8. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

8.1. Акцептуванням цього Договору Замовник, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», надає Виконавцю свою безвідкличну згоду на

обробку персональних даних Замовника/ Отримувача послуг, а також надає згоду на передачу таких даних третім особам з метою виконання цього Договору.

8.2. Обробка персональних даних Замовника/ Отримувача послуг здійснюється згідно з чинним законодавством України у сфері захисту персональних даних.

8.3. Виконавець не несе відповідальність за збір, обробку, передачу персональних даних, що здійснюється іншими сервісами (платіжними системами, банками, соціальними мережами тощо).

9. СПОСІБ ЗВ'ЯЗКУ

9.1. Сторони будуть здійснювати всі необхідні дії щодо підтримання необхідного оперативного зв'язку через месенджер Telegram або Instagram за реквізитами, які Виконавець зазначив на офіційному сайті школи малювання "Chameleon", та за реквізитами, які Замовник вказує під час здійснення акцепту (замовлення послуг, оплати послуг).

10. СТРОК ДІЇ ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1 Публічна оферта починає діяти з моменту розміщення в мережі Інтернет на офіційному сайті Виконавця і діє до моменту відзиву або зміни оферти Виконавцем.

10.2. Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту акцепту Публічної оферти Замовником відповідно до п.1.3 Договору і діє протягом усього терміну отримання послуг або до моменту розірвання на підставах, визначених умовами Договору та / або нормами чинного законодавства України.

10.3 Закінчення строку дії Договору чи його дострокове розірвання не звільняє Сторони від обов'язку виконання Сторонами грошових та інших зобов'язань, які виникли під час дії Договору.

11. УМОВИ ЗМІНИ ТА ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

11.1. Виконавець має право в односторонньому порядку в будь-який час внести зміни в умови Договору шляхом оприлюднення змін до Договору на офіційному сайті Виконавця: <https://www.chameleon.kh.ua/>,

Зміни до Договору набувають чинності з дати розміщення зміненого тексту на офіційному сайті Виконавця, якщо інший строк набрання чинності змінами не визначений безпосередньо в тексті самого зміненого Договору.

11.2 Договір може бути розірваний достроково:

11.2.1. за згодою Сторін в будь-який час;

11.2.2. за ініціативою однієї із Сторін в односторонньому порядку:

11.2.2.1 за ініціативою Замовника, за умови направлення письмового повідомлення Виконавцю засобами зв'язку, які зазначено на офіційному сайті Виконавця;

11.2.2.2 за ініціативою Виконавця, в разі відмови Замовника від оплати послуг, на умовах, визначених цим Договором, або без пояснення причини, попередивши Замовника не менше ніж за 3 (три) календарні дні до дати припинення послуг;

Договір вважається розірваним з дня отримання письмового повідомлення Сторонами про відмову від виконання Договору.

Письмовим повідомленням іншої Сторони згідно з умовами даного Договору вважається направлення повідомлення з інформацією у месенджер Telegram або Instagram за реквізитами, які Виконавець зазначив на офіційному сайті, а Замовник вказав під час здійснення акцепту.

11.2.3. за рішенням суду, що набрало законної сили;

11.2.4. з інших підстав, визначених нормами чинного законодавства України та умовами цього Договору.

12. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

12.1. Всі відносини між Сторонами регулюються чинним законодавством України.

12.2. Всі спори, які можуть виникнути в зв'язку з цим Договором, у тому числі будь-які питання щодо їх виконання, укладення, дійсності чи розірвання, Сторони будуть намагатися вирішити шляхом переговорів.

12.3. Сторони погоджуються, що для цілей вирішення спорів між Сторонами ефективним і обов'язковим для використання засобом комунікації є листування між собою за допомогою месенджерів Telegram або Instagram, які Замовник вказав під час здійснення акцепту, а Виконавець зазначив у на офіційному сайті.

12.4. Сторони встановили претензійний досудовий порядок врегулювання розбіжностей і суперечок. Сторони визначають, що всі ймовірні претензії за даним Договором повинні бути розглянуті Сторонами протягом 14 календарних днів з моменту отримання письмової обґрунтованої претензії Стороною Договору.

12.5. У разі недосягнення домовленості щодо спірних питань спір, що впливає з Договору, підлягає розгляду в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

13. ОСОБЛИВІ УМОВИ

13.1. Замовник, приймаючи умови цього Договору і погоджуючись з його змістом шляхом акцепту Публічної оферти, підтверджує і гарантує Виконавцю, що Договір надання послуг у сфері позашкільної освіти укладається добровільно; Замовник в повному обсязі розуміє предмет і зміст цієї Оферти, повністю ознайомився з умовами цієї Оферти, повністю розуміє значення і наслідки своїх дій щодо укладення та виконання Договору, уповноважений укласти Договір і користуватися послугами Виконавця відповідно до призначення і вимогами чинного законодавства України.

13.2. Всі питання, які не врегульовані даним Договором, підлягають вирішенню у відповідності з чинним законодавством України.

13.3. Можлива недійсність однієї або більше умов Договору не тягне за собою недійсності всього Договору або окремих його частин, які залишаються чинними.

13.4. Сторони погодили, що інформація щодо Переліку послуг, умов замовлення та надання послуг, вартості послуг та порядку розрахунків, а також інші відомості, які розміщені на офіційному сайті Виконавця, мають юридичну силу та є невід'ємною частиною Договору.

14. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ:

ФОП Гогорєва Катерина Олегівна

РЕКВІЗИТИ ДЛЯ ОПЛАТИ З УКРАЇНСЬКИХ РАХУНКІВ

UA033052990000026005021214947

АТ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ПРИВАТБАНК"

Код ЄДРПОУ 3515806726

МФО 305299;

Адреса: Україна, Полтавська область, м. Кременчук, пров. Джохара Дудаєва 6, кв. 58

Тел. +380 98 089 60 66

Призначення платежу :
За онлайн послуги з освіти у сфері культури

Додаток №1 до Договору: Порядок оплати та надання послуг.

ПОРЯДОК ОПЛАТИ ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ

Послуга	Порядок оплати послуг	Порядок надання послуг	Порядок повернення коштів	Тарифи
Індивідуальні заняття	Передплата (завдаток) здійснюється у розмірі 100% вартості індивідуального заняття.	Послуга надається після (за умови) повної передплати (завдатку). У випадку, якщо Отримувач послуг не прийшов на заняття з поважних причин, визначених п.4.2.4 Договору, Передплата (завдаток) може бути перенесена на інше заняття, за умови попередження Виконавця заздалегідь або протягом наступних 10 календарних днів. У випадку, якщо Отримувач послуг не прийшов на заняття з будь-яких інших причин, не попередивши про це Виконавця не менше ніж за 6 годин до початку заняття, Передплата (завдаток) за заняття не може бути перенесена на інше заняття. Замовник має право перенести Передплату (завдаток) повністю або частково на будь-який інший вид занять зазначених в Переліку послуг в будь-який час, виключно за згоди Виконавця.	Повернення передплати (завдатку) за частину ще не наданих послуг можливо лише: 1) у разі якщо послуги не були надані з вини Виконавця; 2) у випадку неякісно наданої вже оплаченої послуги, за умови отримання згоди Виконавця, що надана послуга була неналежної якості; 3) у випадку неможливості надання подальших послуг Виконавцем; Повернення коштів здійснюється протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту отримання Виконавцем письмової вимоги, засобами зв'язку, визначеними Договором.	Ціни обговорюються індивідуально між Замовником і Виконавцем
Групові заняття	Передплата (завдаток) здійснюється у розмірі 100% вартості групового заняття.	Перед першим заняттям Замовник зобов'язаний внести передплату (завдаток) не менш ніж за одне заняття. 1) При внесенні передплати (завдатку) за перше заняття, у разі неможливості відвідування Отримувачем групового заняття з будь-якої причини - оплата переноситься на наступне заняття. 2) При внесенні передплати (завдатку) за два заняття, у разі неможливості відвідування Отримувачем групового заняття з будь-якої причини - оплата переноситься на наступне заняття.	Повернення передплати (завдатку) за частину ще не наданих послуг можливо лише: 1) у разі якщо послуги не були надані з вини Виконавця; 2) у випадку неякісно наданої вже оплаченої послуги, за умови отримання згоди Виконавця, що надана послуга була неналежної якості; 3) у випадку неможливості надання подальших послуг Виконавцем.	Зазначаються на офіційному сайті Виконавця окремо за видами занять згідно Переліку послуг

		3) При внесенні передплати (завдатку) за чотири заняття, Отримувач має право на один пропуск без поважної причини та будь-яку кількість пропусків з поважних причин, визначених п.4.2.4 Договору, за умови попередження Виконавця заздалегідь або протягом 10 календарних днів після дати запланованого заняття, зберігаючи право на використання здійсненої передплати (завдатку) на інших групових заняттях. 4) При внесенні передплати (завдатку) за вісім занять, Отримувач має право на два пропуски без поважної причини та будь-яку кількість пропусків з поважних причин, визначених п.4.2.4 Договору, за умови попередження Виконавця заздалегідь або протягом 10 календарних днів після дати запланованого заняття, зберігаючи право на використання здійсненої передплати (завдатку) на інших групових заняттях. Надалі, за умови, продовження співпраці Замовник зобов'язаний вносити передплату (завдаток) за два або чотири або вісім занять і не має права вносити передплату (завдаток) лише за одне заняття.	Повернення коштів здійснюється протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту отримання Виконавцем письмової вимоги, засобами зв'язку, визначеними Договором.	
Курси	Передплата (завдаток) може здійснюватися: 1) у розмірі 100% від вартості курсу (за бажанням Замовника) /вноситься перед першим заняттям курсу/ або 2) в 2 етапи: 1й платіж – 50% від вартості курсу	Замовник зобов'язаний внести: перед першим заняттям обраного курсу передплату (завдаток) у розмірі не менш ніж половини ціни обраного курсу, перед останнім заняттям першої половини курсу – залишок вартості курсу. Внесення передплати (завдатку) у розмірі половини вартості обраного курсу - покриває першу половину занять курсу, не включаючи останнє заняття та	Повернення передплати (завдатку) за частину ще не наданих послуг можливо: 1) у випадку неякісно наданої вже оплаченої послуги, за умови отримання згоди Виконавця, що надана послуга була неналежної якості; 2) у разі якщо послуги не були надані з вини Виконавця. 3) у випадку неможливості надання подальших послуг Виконавцем. 4) з будь-яких причин, вказаних Замовником тільки за другу частину курсу у розмірі 50% від вартості курсу.	Зазначаються на офіційному сайті Виконавця окремо за видами занять згідно Переліку послуг

	/вноситься перед першим заняттям курсу/ 2й платіж – 50% /вноситься перед останнім заняттям першої половини курсу/	- є гарантією того, що Виконавець бронює місце за Замовником на весь курс. У разі несплати на вищезазначених умовах другої половини вартості курсу, Отримувач втрачає доступ до останнього заняття першої половини курсу без права повернення коштів за це заняття.	В такому разі після повернення коштів Отримувач втрачає право проходити: - останнє заняття першої половини курсу і - всі наступні заняття курсу Повернення коштів здійснюється протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту отримання Виконавцем письмової вимоги, засобами зв'язку, визначеними Договором.	
--	---	--	---	--