

**TERMOS E CONDIÇÕES PARA COMPRA DE INGRESSOS E PARA ENTRADA E PERMANÊNCIA NO AUTÓDROMO DE INTERLAGOS – EVENTO LOLLAPALOOZA BRASIL 2026**

A aquisição ou o porte do ingresso para o evento Lollapalooza Brasil 2026 implica na aceitação dos seguintes termos e condições:

1 – O ingresso (“ingresso”) nesta edição de 2026, terá formato digital (“ticket digital”) (saiba mais consultando o site [lollapaloozabr.com](http://lollapaloozabr.com)). Não haverá, portanto, ingresso na forma impressa ou cartão magnético. O ingresso em formato de pulseira (“ingresso”), será restrito apenas para as áreas exclusivas do festival, e deverá seguir as mesmas diretrizes e deveres do portador do ticket digital, bem como eventual validação de segurança, conforme estabelecido neste documento. Todos os portadores de ingresso deverão portar também documento de identificação com foto, que poderá ser solicitado a qualquer momento pela organização do evento.

1.1 – O ingresso não será aceito na forma impressa pelo portador para acesso ao evento ou participação em ações no recinto, salvo os ingressos emitidos exclusivamente pela organização do festival e em caráter de exceção, para casos em que, justificadamente, ocorra impossibilidade técnica de utilização ou leitura do ticket digital, ocasião na qual será gerada uma solução específica para o ingresso ao festival devendo o portador deste ingresso, seguir as mesmas diretrizes e deveres do portador do ticket digital, conforme estabelecido neste documento.

1.2 – Não será permitida a entrada no local do evento sem um ingresso válido gerado através da Plataforma da [Ticketmaster.com.br](http://Ticketmaster.com.br), ou pela bilheteria oficial do festival, conforme indicado no item 1.1 acima.

1.3 – A organizadora do evento e a [Ticketmaster.com.br](http://Ticketmaster.com.br) não serão responsáveis por ingressos gerados em sistemas/canais não oficiais. O sistema oficial de aquisição é o da [Ticketmaster.com.br](http://Ticketmaster.com.br), possuindo tecnologia anti-cópia, a fim de garantir a autenticidade dos ingressos do evento. Caso haja qualquer utilização indevida, tentativa de duplicação ou cópia do ingresso, apenas terá acesso ao recinto do evento, o portador do ingresso que seja validado em primeiro lugar, ainda que não seja o titular do mesmo.

1.4 – O titular do ingresso será exclusivamente responsável pela integridade e escolha do meio digital de sua apresentação. Caso haja qualquer utilização indevida, tentativa de duplicação ou cópia do ingresso, apenas terá acesso ao recinto do evento, o portador do ingresso que seja validado em primeiro lugar, ainda que não seja o titular do mesmo.

1.5 – O ingresso na modalidade “Day” (Pista, Comfort e Lounge) é válido para somente um dia do festival, para uma única entrada no evento e por apenas uma pessoa, com tecnologia especial para validação eletrônica no controle de acesso.

1.6 – O ingresso na modalidade “Day” (Pista, Comfort e Lounge) é válido apenas para o dia nele indicado, e armazenado de forma eletrônica, não podendo ser devolvido nem trocado. O ingresso em formato de pulseira com autenticação biométrica, tem acesso às áreas premium do festival e/ou à área exclusiva nele indicada.

1.5 – O ingresso na modalidade “Pass” (Pista, Comfort e Lounge) é válido para os três dias do festival, para uma única entrada no evento em cada dia e para apenas uma pessoa, com tecnologia especial para validação eletrônica no controle de acesso.

1.6 – O ingresso na modalidade “Pass” (Pista, Comfort e Lounge) é armazenado de forma eletrônica, não podendo ser devolvido nem trocado. O ingresso em formato de pulseira com autenticação biométrica, tem acesso às áreas premium do festival e/ou à área exclusiva nele indicada.

1.7 – O ingresso é pessoal e somente poderá ser submetido à transferência de titularidade mediante solicitação do titular, que deverá respeitar ao procedimento devidamente concluído exclusivamente através do sistema de transferências da Ticketmaster, em período limitado para transferências, a ser devidamente informado pela organização do festival em seus canais oficiais, exceto para os ingressos na modalidade especial LollaLovers Pass.

1.7.1 – O ingresso na modalidade especial LollaLovers Pass é pessoal e intransferível, por se tratar de modalidade especial de ingresso com benefícios vinculados ao CPF do adquirente.

1.8 – A entrada nos setores Lolla Lounge e Lolla Comfort só é permitida mediante a apresentação do ingresso digital válido, por pessoa, correspondente ao setor, que deverá ser validado nos controles de acesso existentes no local. Os ingressos digitais Lolla Lounge e Lolla Comfort são ingressos de alta segurança e requerem o prévio cadastro dos dados pessoais do portador do ingresso, incluindo biometria facial, que serão coletados com a finalidade específica de acesso temporário ao local do evento, bem como para prevenção à fraude e segurança, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD). A entrada nos setores Lolla Lounge e Lolla Comfort, bem como a circulação entre a área comum de público e o setor Lolla Lounge e Lolla Comfort, só serão permitidas mediante a autenticação biométrica e apresentação da pulseira, que deverá ser validada nos controles de acesso existentes no setor Lolla Lounge e Lolla Comfort. Não será realizada a captura e armazenamento de imagem do portador do ingresso, e todos os dados relacionados à biometria facial serão eliminados após a realização do evento.

1.9 – A venda dos ingressos será realizada exclusivamente pela Ticketmaster:

Pela internet: No site Ticketmaster.com.br, com cobrança de taxa de serviço de 20%, e;  
Forma física (exceto para a modalidade LollaLovers Pass): Bilheteria Oficial Ticketmaster, sem cobrança de taxa de serviço.

Endereço: Shopping Ibirapuera, Av. Ibirapuera, 3103 - Indianópolis, São Paulo - SP, 04029-902.

Funcionamento: Segunda a sábado das 10h às 22h, Domingos e feriados das 14h às 20h.

## 2 – Tipos de ingressos:

### 2.1 – Pass:

2.1.1 – LollaLovers Pass: Modalidade somente para clientes Bradesco que efetuarem a compra em período limitado, utilizando cartões de crédito Bradesco, Bradescard, Next e Digio. A compra dessa modalidade estará disponível exclusivamente pela internet. O Lolla Lovers Pass dá acesso aos três dias de festival, sendo modalidade especial de ingresso do tipo 3-Day Pass (passe para os três dias de evento), com condições promocionais e benefícios exclusivos\* para o adquirente. Este ingresso oferece vantagens em relação ao preço, pagamento, benefícios durante o festival e é limitado a 01 (uma) unidade pessoal e **intransferível**, vinculada ao CPF do adquirente.

\* Benefícios exclusivos LollaLovers Pass:

- a) Valor promocional com parcelamento em 12 vezes sem juros;
- b) Isenção de pagamento da taxa de conveniência;
- c) Entrada preferencial: corredores exclusivos de entrada nos portões principais do festival, desde o ponto de revista até as catracas;
- d) Desconto na pré-venda de bebidas via aplicativo: o portador do ingresso LollaLovers Pass fará jus a 20% (vinte por cento) de desconto na compra antecipada de bebidas realizada exclusivamente pelo app oficial do festival, disponível no mês do evento. A retirada de bebidas compradas na pré-venda via

aplicativo estará sujeita à disponibilidade de estoque, bem como será limitada aos operadores (lojas e bares dentro do evento) aderentes ao sistema de pré-venda via aplicativo;

d) Pôster Promocional: o portador do Lollalovers Pass terá direito à retirada de 01 (um) pôster comemorativo, exclusivamente nos dias do festival. Os pôsteres não serão enviados para o endereço do portador, nem poderão ser retirados em outro local. A retirada será exclusivamente dentro do evento nos dias de evento, mediante apresentação do ingresso e documento de identificação na Loja de Produtos Oficiais. Caso o portador do ingresso Lolla Lovers Pass não retire seu pôster no dia do evento, perderá automaticamente o direito ao pôster.

2.1.2 – Lolla Pass: Acesso aos três dias de festival.

2.1.3 – Lolla Lounge Pass: Acesso aos três dias do festival e à área Lolla Lounge, a área mais premium do festival, com open bar e food, ativações de marcas exclusivas, after party e meeting point com shuttle de ida e volta para o evento.

2.1.4 – Lolla Comfort Pass: Acesso aos três dias do festival e a área exclusiva Lolla Comfort. Esta é uma área exclusiva dentro do festival para quem busca mais conforto em sua experiência. Com vista privilegiada do evento, o espaço oferece lockers, pontos de alimentação, bares e banheiros próprios, além de zona de sombra para descanso.

2.2 – Single Day:

2.2.1 – Lolla Day: Acesso a um dia do festival (sexta, sábado ou domingo - a definir de acordo com a escolha no momento da compra).

2.2.2 – Lolla Lounge: Acesso a um dia do festival (sexta, sábado ou domingo - a definir de acordo com a escolha no momento da compra) e a área Lolla Lounge, a área mais premium do festival. Esta área é para aqueles que procuram uma experiência mais premium com open bar e food, ativações de marcas exclusivas, after party e meeting point com shuttle de ida e volta para o evento.

2.2.3 – Lolla Comfort: Acesso a um dia do festival (sexta, sábado ou domingo - a definir de acordo com a escolha no momento da compra) e a área exclusiva Lolla Comfort. Esta é uma área exclusiva dentro do festival para quem busca mais conforto em sua experiência. Com vista privilegiada do evento, o espaço oferece lockers, pontos de alimentação, bares e banheiros próprios, além de zona de sombra para descanso.

2.3 – Lolla Double: Edição limitada de ingressos que dá direito a dois dias do festival que podem ser sexta e sábado, sexta e domingo ou sábado e domingo, em pacote único e indissociável. Disponível para a área de gramado, Lolla Lounge. e Lolla Comfort.

2.4 – Clientes Bradesco portadores dos cartões de débito e crédito do Bradesco, Bradescard, Next e Digio, de todas as bandeiras, possuem desconto cumulativo com outras promoções de 15% (quinze por cento) na compra de ingressos e parcelamento exclusivo em até 10 (dez) vezes sem juros.

2.4.1 – O desconto acima mencionado e a condição de pagamento não se aplica à modalidade especial LollaLovers Pass, que já é exclusiva para clientes Bradesco e tem preço promocional.

2.5 – Além do desconto exclusivo para clientes Bradesco, os ingressos podem ser adquiridos com os seguintes descontos:

**Ingresso Social** - Categoria que oferece desconto de 45% (quarenta e cinco por cento) sobre o valor de face do ingresso mediante doação para a(s) instituição(ões) parceiras do evento no valor R\$20,00 (vinte reais) para todos os tipos de ingresso.

**Ingresso meia entrada** – veja tem direito ao benefício no item 3 abaixo.

**IMPORTANTE: Os descontos oferecidos são sobre o valor de face do ingresso, não sendo aplicados ao valor adicional do Lounge.**

3 – O benefício da meia-entrada será concedido aos:

**Maiores de 60 anos:**

Lei federal 10.741/03;

lei 12.933/13;

Decreto federal 8.537/15.

**Estudantes de ensino fundamental, médio ou superior da rede pública ou particular:**

Lei federal 12.852/13 (art. 23);

Lei federal 12.933/13 (art. 1º);

Decreto 8.537/15 (art. 3º);

Portaria federal 78/2018; Lei

estadual 7.844/92.

**Jovens pertencentes a famílias de baixa renda (com idades de 15 a 29 anos):** Lei federal 12.933/13; Decreto federal 8.537/15.

**Pessoas com deficiência (e um acompanhante):**

Lei federal 12.933/13 (art. 1º, §8º);

Lei federal 13.146/15 (arts 44, §7º e 92);

Decreto 8.537/15 (art. 6º);

**Profissionais das redes públicas estadual e municipais de ensino de São Paulo:**

Lei estadual de São Paulo nº 15.298/2014;

Lei estadual de São Paulo nº 15.298/2014;

Lei estadual 10.858/2001 (atualizada até a lei 14.729/2022).

**Aposentados:**

Lei municipal 12.325/1997

3.1 – Os documentos aceitos para meia entrada são:

**Maiores de 60 anos:**

Documento de identidade oficial com foto.

**Estudantes de ensino fundamental, médio ou superior da rede pública ou particular:** Carteira de identificação estudantil (CIE), emitida pela ANPG, UNE, UBES, entidades estaduais e municipais, diretórios centrais dos estudantes, centros e diretórios acadêmicos, conforme modelo único nacionalmente padronizado.

os elementos indispensáveis da cie são:

- nome completo e data de nascimento do estudante
- foto recente do estudante
- nome da instituição de ensino na qual o estudante esteja matriculado
- grau de escolaridade
- data de validade até o dia 31 de março do ano subsequente ao de sua expedição

**IMPORTANTE:** Não será aceito em nenhuma hipótese boleto bancário ou comprovante de mensalidade.

**Jovens pertencentes a famílias de baixa renda (com idades de 15 a 29 anos):**

Carteira de identidade jovem que será emitida pela secretaria nacional de juventude a partir de 31 de março de 2016, acompanhada de documento de identidade oficial com foto.

**Pessoas com deficiência (e um acompanhante):**

Documento de identidade oficial com foto e cartão de benefício de prestação continuada da assistência social da pessoa com deficiência ou documento emitido pelo instituto nacional do seguro social – INSS que ateste a aposentadoria de acordo com os critérios estabelecidos na lei complementar no 142, de 8 de maio de 2013 ou laudo médico atestando a deficiência com o número da cid.

**Professores das redes públicas estadual e municipais de ensino de São Paulo professores, diretores, coordenadores pedagógicos, supervisores e titulares de cargos do quadro de apoio das escolas das redes públicas estadual e municipais de ensino de São Paulo.** Apresentação da carteira funcional emitida pela secretaria da educação ou pela apresentação do holerite do servidor (comprovante de pagamento do salário).

**Aposentados:**

Comprovação da condição de aposentado mediante a apresentação de documento hábil (exemplo: apresentação de documento de identidade oficial com foto e/ou cartão de benefício do INSS que comprove a condição).

3.1 – As condições para o uso do benefício da meia-entrada devem estar presentes tanto no ato da compra quanto no momento do acesso ao festival. Haverá checagem de documento que comprove tal benefício nas entradas do festival. Em caso de não comprovação, o usuário do ingresso poderá ter seu ingresso cancelado pela organização do festival sem direito a reembolso.

4 – O evento abrirá suas portas ao público às 11h00, sendo certo que as operações de bilheteria se encerrarão às 22:30 h, e a entrada ao local se encerrará impreterivelmente à 22:30h. A abertura do Lolla Lounge se dará às 12h.

4.1. – O encerramento geral do evento se dará à 1h. O encerramento do Lolla Lounge se dará às 00h30min. A organização do evento informa que há a possibilidade de encerramento de determinados serviços dentro da *venue* antes do horário de encerramento geral.

5 – Considerando a segurança de todo festival, não serão admitidos objetos que possam ser considerados perigosos, tais como:

- a. garrafas de vidro ou de metal independentemente da capacidade;
- b. garrafas com embalagem superior a 500ml;
- c. embalagens rígidas e com tampa (exemplo: potes de plásticos do tipo “tupperware”);

- d. copos térmicos, de vidro ou metal
- e. latas;
- f. capacetes;
- g. armas de fogo ou armas brancas de qualquer tipo (facas, soco inglês, canivetes, etc.);
- h. cadeiras/banquinhos;
- i. guarda-chuvas;
- j. objetos pontiagudos;
- k. objetos perfurantes ou cortantes (tesoura, estiletes, pinças, cortadores de unha, saca-rolhas);
- l. fogos de artifício, dispositivos explosivos, sinalizadores e aparatos incendiários de qualquer espécie;
- m. objetos de vidro, plástico ou metal (perfumes, cosméticos, inclusive desodorantes de qualquer tipo, pasta ou escova de dente);
- n. substâncias inflamáveis e/ou corrosivas;
- o. sprays;
- p. máquinas de incapacitação neuromuscular (tasers);
- q. ponteiros de laser, luzes estroboscópicas ou outros dispositivos emissores de luz;
- q. bebidas (em qualquer tipo de recipiente);
- r. skate, bicicleta ou qualquer tipo de veículo motorizado ou não;
- s. isopor, cooler ou qualquer tipo de utensílio para armazenagem;
- t. bastão de selfie (extensor para tirar autorretrato);
- u. câmeras fotográficas ou filmadoras profissionais ou com lente destacável
- v. objetos profissionais para captura de imagem e som, como, por exemplo: máquinas fotográficas profissionais (lente intercambiável), equipamentos de filmagem profissionais drones ou outros objetos voadores
- w. itens que possam ser utilizados para marketing de emboscada;
- x. substâncias venenosas e/ou tóxicas, incluindo drogas ilegais;
- y. bandeiras ou cartazes contendo mensagens ou símbolos com divulgações comerciais, ou, ainda, com referências a causas discriminatórias, ofensivas, homofóbicas, racistas ou xenófobas ;
- z. drones, também denominados VANT (veículo aéreo não tripulado), RPA (remotely-piloted aircraft), aeronave remotamente pilotada, e equipamentos similares.
- aa. alimentos que representem intuito de comercialização ou que possam representar riscos à segurança.

5.1 – O portador do ingresso será submetido a inspeções e revistas corporais. Os objetos não autorizados serão descartados.

5.2 – Não será permitido o acesso com alimentos que representem intuito de comercialização ou que possam representar riscos à segurança. Será considerado um limite de até 05 (cinco) itens por pessoa, dando-se preferência a: (a) alimentos industrializados devidamente lacrados (exemplos: biscoitos, torradas, barras de cereal etc); (b) frutas cortadas e acondicionadas em embalagem transparente e não rígida, do tipo “Zip Lock”; e (c) sanduíches acondicionados em embalagem transparente e não rígida, do tipo “Zip Lock”. Qualquer quantidade que exceder este limite poderá ser descartada na entrada do evento.

5.3 – Compras em dinheiro em espécie ou PIX dentro do evento de alimentos, bebidas e produtos, serão realizadas exclusivamente através de cartão pré-pago (“*cashless*”). Haverá a opção de carregar cartão pré-pago (“*cashless*”), junto aos caixas da operação *cashless* que estarão sinalizados pelo evento. Nestes caixas, o cliente poderá adquirir um cartão pré-pago, mediante pagamento de taxa de caução por cartão. A taxa de caução será devolvida no ato da devolução do cartão em bom estado. A política de reembolso de valores eventualmente não utilizados estará disponível no “REGULAMENTO DE OPERAÇÃO HÍBRIDA DE PAGAMENTO DO LOLLAPALOOZA BRASIL 2025”, exposto nos caixas *cashless* do evento.

6 – A classificação etária do evento é 16 (dezesseis) anos. A entrada de menores entre 5 (cinco) e 15 (quinze) anos será permitida desde que estejam acompanhados dos pais ou responsáveis legais, que deverão entregar o Termo de Responsabilidade do Acompanhante de menor quando solicitados, que estará disponível na página oficial do evento.

**IMPORTANTE: Proibida entrada de menores de 5 (cinco) anos.**

**No Lolla Lounge não será permitida a entrada de menores de 18 (dezoito) anos desacompanhados dos pais ou responsáveis legais.**

Esta determinação, assim como a classificação etária, está sujeita à alteração nos termos do alvará a ser expedido pelo Juízo de Direito da Vara da Infância e da Juventude: nº processo a definir.

6.1 – Para trazer maior segurança às famílias e menores de idade presentes no evento, o Lollapalooza Brasil 2026 irá disponibilizar, a título gratuito, serviço de empulseiramento de menores de idade. O pré-cadastro do menor de idade deverá ser realizado por um responsável previamente através de página a ser divulgada pelo evento, nos termos a serem instruídos pela organização do evento. Ao chegar no Evento, o responsável deverá se dirigir ao SAC para retirada da pulseira do menor.

7 – É expressamente proibido vender, ofertar, fornecer, servir, ministrar, entregar e permitir, ainda que gratuitamente, o consumo de bebida alcoólica aos menores de 18 (dezoito) anos de idade. O infrator responderá por crime punido com pena de detenção de 2 a 4 anos e multa (art. 81 e 243, Lei 8.069/90, com a redação da Lei 13.106/2015).

8 – A organização informa que haverá, à disposição do público, bebedouros com água potável instalados no evento, respeitando as determinações das autoridades sanitárias competentes.

8.1 – Será permitida a entrada no evento com garrafas plásticas de até 500ml contendo água.

9 – Não é permitida a entrada ou permanência no evento de qualquer pessoa que demonstre comportamento violento, agressivo ou contrário à ordem pública ou que se recuse a desfazer-se de objetos não permitidos ou não autorizados.

10 – Não é permitida a entrada de animais no evento, exceto cães guia devidamente identificados que visem a atender portadores de deficiência visual.

11 – É proibido fumar em qualquer espaço total ou parcialmente fechado no festival conforme determina a Lei Estadual nº 13.541 de 07 de maio de 2009, sujeitando-se o infrator a multa e a ser convidado a se retirar do local do evento.

11.1 – A proibição acima referida se aplica a quaisquer produtos fumígenos, incluindo dispositivos eletrônicos para fumar (DEFs), como “vapes”, cigarros eletrônicos ou similares.

12 – Estão terminantemente proibidas as gravações e transmissões em áudio ou vídeo de totalidade ou de parte do festival por qualquer meio, bem como o uso de máquinas fotográficas profissionais (lente intercambiável) ou equipamentos de filmagem profissionais.

13 – O titular ou portador de ingresso que ingressar no evento declara e concorda que sua imagem e áudio podem ser captados durante a realização do evento, cedendo, gratuita e definitivamente, todos os direitos de imagem e áudio para todos os fins, anuindo, inclusive, com a cessão a parceiros do festival, sem limitação e sem que se caracterize uso indevido de imagem ou qualquer outra violação de direitos e sem que, deste uso e/ou cessão, decorra qualquer ônus e/ou indenização.

14 – Por questões de segurança, haverá câmeras registrando as ações do público, assim como agentes de segurança espalhados pelo evento.

- 15 – O festival oferecerá serviço de guarda-volumes em quantidade limitada. Os detalhes serão divulgados oportunamente. Aquele que não optar pela aquisição do serviço deverá se responsabilizar pelos seus pertences.
- 16 – Todos os frequentadores do evento, inclusive os menores de 18 anos incompletos, deverão portar documento de identificação com foto, que poderá ser solicitado, a qualquer momento, por agentes da organização e/ou pelas autoridades policiais presentes, para comprovação da idade e do responsável legal.
- 17 – Os organizadores reservam-se o direito de alterar, a qualquer momento, sem aviso prévio ou qualquer outra condição, a programação e horários pré-estabelecidos, bem como as datas das atrações que vierem a ser divulgadas, especialmente por motivo de força maior ou caso fortuito.
- 18 – Se a data de alguns shows for adiada por qualquer motivo, o ingresso será válido para a nova data que for definida posteriormente. Em caso de cancelamento do festival, o valor do ingresso válido para essa data será devolvido ao portador.
- 19 – Por se tratar de um festival, com inúmeros artistas e atrações, o evento poderá sofrer alterações de atrações, horários e data, pelos organizadores, a qualquer momento, sem aviso prévio ou qualquer outra condição, especialmente por motivo de força maior ou caso fortuito, pandemia decorrente do Covid-19 e variantes, e/ou outras determinações advindas de autoridades administrativas, governamentais e do Poder Judiciário. Neste caso, não será realizado reembolso do valor pago correspondente ao ingresso.
  - a. Se a atração principal de um dia do festival for cancelada ou alterada por qualquer motivo, o ingresso deste dia permanece válido, sendo de livre escolha o comparecimento do cliente a este dia ou não.
    - i. Caso o cliente opte por comparecer ao evento, o mesmo ingresso deverá ser apresentado no acesso, não havendo assim qualquer possibilidade de reembolso do valor pago pelo ingresso.
    - ii. Caso o cliente não queira comparecer ao evento, poderá solicitar o reembolso do valor de face dos ingressos até a data limite a ser comunicada pela Organização do Evento, devendo seguir as orientações de reembolso providas pela mesma.
    - iii. Após a data limite estabelecida pela Organização do Evento não haverá mais possibilidade de reembolso.
  - b. Em nenhuma hipótese será concedida a opção de reembolso de ingressos a clientes que acessaram o evento ou que estes tenham sido de qualquer forma utilizados.
  - c. Essa política, de reembolso por cancelamento de atração principal, não se aplica para ingressos na modalidade Pass, que dá acesso aos 03 (três) dias do festival (sexta, sábado e domingo). Ingressos na modalidade Pass não são reembolsáveis em caso de cancelamento de atração principal.
  - d. A organização do evento e a Ticketmaster não se responsabilizam por eventuais despesas adicionais envolvendo hospedagem, locomoção, alimentação, entre outros em qualquer das hipóteses acima.
- 20 – É proibida a revenda de ingresso, bem como a sua utilização para fins promocionais ou institucionais sem o consentimento expresso e por escrito dos promotores do festival.
- 21 – A organização do festival não se responsabiliza por ingressos adquiridos fora dos canais oficiais de venda.

- 22 – O ingresso permite acesso exclusivamente a áreas autorizadas do evento. O uso do mesmo em áreas não autorizadas ou de forma irregular implicará na imediata condução do portador à autoridade policial e ao plantão judiciário presentes no local.
- 23 – O titular do ingresso que eventualmente se retirar do local do festival não poderá a ele regressar, a menos que possua um outro ingresso válido para a mesma data.
- 24 – Os portadores de ingressos cujas ações se revelem contrárias às presentes condições poderão ter recusada sua entrada no festival ou serem encaminhados à autoridade policial, sendo os respectivos ingressos cancelados, sem direito a reembolso, sem prejuízo do ressarcimento dos eventuais danos causados.
- 25 – A eventual declaração de nulidade ou ineficácia ou a não aplicação, pelo tribunal competente, de qualquer das disposições contidas no presente Termo não invalida a incidência das demais normas.
- 26 – Seguindo o Código de Defesa do Consumidor, você poderá cancelar o seu pedido diretamente dentro de sua conta Ticketmaster, em até 07 (sete) dias corridos, desconsiderando a data da compra. Após o prazo de 07 (sete) dias corridos, não serão realizados cancelamentos de compras e/ou devoluções de pedidos, excetuando-se os casos previstos na legislação vigente.
- 26.1 – Qualquer tentativa de cancelamento ou contestação de pagamento após o período legal acima mencionado poderá ser considerada fraude contra a prestadora do serviço, sujeita a medidas como bloqueio do ingresso, cobrança judicial, responsabilização civil e comunicação às autoridades competentes.
- 27 – Para realizar o cancelamento, acesse [www.ticketmaster.com.br](http://www.ticketmaster.com.br), faça seu login, clique em “Meus Pedidos”, selecione o pedido, e finalize a solicitação de cancelamento. Sua compra será imediatamente cancelada e este processo é irreversível. Ao realizar o cancelamento do pedido via formulário, o mesmo é processado de forma imediata. A confirmação do cancelamento ocorre de forma instantânea junto à tela de seu computador, porém você pode verificar posteriormente checando se ainda há registros de compras no “Meus Pedidos”, situado no site [ticketmaster.com.br](http://www.ticketmaster.com.br). O procedimento de estorno da cobrança no cartão de crédito será executado automaticamente no mesmo cartão utilizado na compra. Ressaltamos que o crédito ao portador do cartão dependerá do processamento deste valor do ingresso pelo banco emissor do mesmo e da data de fechamento de sua fatura. A visualização do estorno na fatura de seu cartão de crédito pode acontecer em até (i) 2 (duas) faturas (este prazo independe Ticketmaster ou da organização do evento, uma vez que é decorrente dos procedimentos internos da administradora do cartão de crédito utilizado, ou (ii) Se o pagamento foi por meio de PIX, o prazo para identificar a devolução do valor de face dos ingressos em sua conta bancária é de até 10 (dez) dias úteis. **IMPORTANTE:** Esse processo é irreversível, sua compra será cancelada imediatamente!
- 28 – O titular do ingresso é responsável pela consulta da versão atualizada dos Termos e Condições no site do festival (<http://www.lollapaloozabr.com>), não sendo cabível alegação de desconhecimento de quaisquer alterações que possam ser efetuadas pelos organizadores.
- 29 – O titular do ingresso declara expressamente que leu, compreendeu e aceitou estes Termos e Condições e que está totalmente ciente dos direitos e obrigações que deles emanam, bem como com o disposto na Política de Privacidade do festival, disponível em [www.lollapaloozabr.com](http://www.lollapaloozabr.com).