

GARANTÍA LIMITADA PARA EQUIPOS DE TURBO ENERGY

Periodo de garantía:

Turbo Energy S.A. ("Turbo Energy") garantiza que los equipos suministrados ("Equipos") están libres de defectos en materiales y fabricación que impidan su normal funcionamiento, siempre que se utilicen, instalen y mantengan conforme a las condiciones previstas en el correspondiente Manual de Instrucciones. Asimismo, Turbo Energy garantiza que los Equipos conservarán su integridad mecánica y estabilidad de acuerdo con los métodos operativos descritos en dicho manual. Los periodos de garantía aplicables a cada tipo de Equipo se detallan en el **Anexo I** del presente documento, y comenzarán a contar desde la fecha de entrega al primer comprador (el "Cliente").

Responsabilidad frente al usuario final y terceros:

Cuando el Cliente que adquiere el Equipo actúe como usuario final del mismo (es decir, no lo revende ni lo instala para terceros), Turbo Energy será responsable frente al Cliente conforme a los términos de la presente garantía comercial, siempre que se cumplan las condiciones de instalación, uso y mantenimiento establecidas en el Manual de Instrucciones.

Cuando el Cliente revenda o instale el Equipo para un tercero (usuario final distinto del Cliente), será el Cliente quien asuma la responsabilidad frente a dicho usuario final por la correcta comercialización, instalación, mantenimiento y atención postventa del Equipo. En estos casos:

- a. Turbo Energy mantendrá su compromiso con la garantía comercial ofrecida, exclusivamente en los términos establecidos en el presente documento y sus Anexos, pudiendo el Cliente trasladarla al usuario final si así lo desea.
- b. Será responsabilidad exclusiva del Cliente informar al usuario final sobre las condiciones de la garantía aplicable, y gestionar las reclamaciones de dicho usuario frente a Turbo Energy conforme al procedimiento de postventa y tramitación de garantías establecido por Turbo Energy.
- c. Turbo Energy no asumirá responsabilidad directa frente al usuario final en caso de incumplimiento de obligaciones contractuales o legales por parte del Cliente, ni responderá de condiciones no aceptadas expresamente

en el presente documento o comunicadas por el Cliente por su cuenta.

En ambos casos, cualquier solicitud de asistencia técnica, reparación o sustitución deberá tramitarse conforme al procedimiento establecido por Turbo Energy. Las intervenciones no cubiertas por la garantía comercial o derivadas de un uso incorrecto serán facturadas conforme a las tarifas que se establezcan en cada momento y que serán comunicadas previamente al Cliente.

Exclusiones y limitaciones de la Garantía

Las reclamaciones que se efectúen con cargo a esta garantía solo podrán ser aceptadas en caso de que el Comprador puede evidenciar que el mal funcionamiento o inadecuación del Equipo se debe exclusivamente a defectos de los materiales o de fabricación en condiciones de funcionamiento normal, instalación, uso y demás condiciones de servicio especificadas en el Manual de Instrucciones del Equipo.

Quedan expresamente excluidos de la cobertura de esta garantía comercial los daños, fallos de funcionamiento o deficiencias del Equipo que se deban, entre otros, a las siguientes causas:

- Accidentes, desgaste, o uso negligente, impropio, erróneo o inadecuado.
- No respetar las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento establecidas en el Manual de Instrucciones del Equipo.
- Modificaciones no autorizadas del Equipo.
- Daños por inundaciones, plagas, animales, terremotos, condiciones climáticas extraordinarias, acciones de terceras partes o cualesquiera otras razones ajenas a las condiciones normales de funcionamiento del Equipo y que sean ajenas al control de Turbo Energy.
- Uso de componentes no suministrados por Turbo Energy.
- Daños producidos por anomalías eléctricas no originadas por el Equipo.
- Aspectos relacionados con la estética del Equipo, salvo que representen una merma en su funcionamiento o en las prestaciones especificadas en el Manual de Instrucciones o ficha técnica del Equipo.

Proceso de aplicación de garantía

Si el Comprador considerase que tiene derecho a una reclamación con cargo a la garantía limitada anteriormente descrita, este deberá enviar dicha reclamación dentro del periodo de garantía a la

siguiente dirección de correo electrónico: sac@turbo-e.com, incluyendo:

- Modelo del Equipo
- Número de serie del Equipo
- Factura de compra
- Descripción de la incidencia y evidencias

Una vez recibida la citada reclamación escrita, Turbo Energy podrá solicitar comprobaciones del daño reclamado por parte del Cliente, incluso la apertura de un RMA para poder analizar el Equipo en el taller que Turbo Energy designe a tal efecto. Para la apertura del RMA, Turbo Energy podrá solicitar información adicional.

En caso de confirmarse la responsabilidad de Turbo Energy en el mal funcionamiento del Equipo, la empresa procederá a compensar al Comprador mediante las siguientes coberturas.

Coberturas:

En caso de que la reclamación del Cliente esté dentro de los límites y condiciones establecidas en el presente documento de garantía, Turbo Energy compensará al Cliente mediante una de las siguientes alternativas elegida a discreción exclusiva de Turbo Energy:

- Reparación del Equipo
- Sustitución del Equipo por uno de idénticas o de similares características en caso de que el modelo original hubiera dejado de fabricarse.
- Abono del valor residual de mercado del Equipo.

Quedan expresamente excluidos de la cobertura los siguientes costes:

- Los gastos de Transporte del Equipo defectuoso, tanto para su devolución a Turbo Energy como para su posterior reposición al Cliente.
- Los costes de intervención derivados del desmontaje del Equipo defectuoso.

Cualquier reparación o sustitución del Equipo no supondrá la ampliación del periodo de garantía original. La propiedad del Equipo que haya sido sustituido será transmitida a Turbo Energy en el momento de la sustitución.

Nota para reventas a consumidores finales: En el supuesto de que el Cliente actúe como revendedor o instalador del Equipo para un consumidor final (persona física o jurídica que

actúe como destinatario final del producto, sin ánimo de reventa), será el Cliente quien asuma la responsabilidad de asegurar que se cumple la normativa vigente en materia de derechos de los consumidores, incluyendo, en su caso, la cobertura de los costes asociados al transporte, desmontaje o reinstalación, si así lo exige la legislación aplicable al consumidor final. Turbo Energy no asumirá dichos costes salvo pacto expreso en contrario.

Limitación de responsabilidad

Turbo Energy no asume responsabilidad alguna por daños o lesiones producidos a personas o bienes, ni por pérdidas o daños de cualquier naturaleza que puedan derivarse directa o indirectamente del uso, funcionamiento o instalación del Equipo, salvo en los supuestos de responsabilidad legal obligatoria que no admitan limitación.

En ningún caso Turbo Energy será responsable frente al Cliente, o frente a cualquier tercero que reclame a través de él, por cualquier pérdida de beneficios, lucro cesante, pérdida en el aprovechamiento o pérdida de actividad, o cualesquiera daños incidentales, consecuenciales o especiales de cualquier tipo, derivados o relacionados con el Equipo, incluso si Turbo Energy hubiese sido advertida de la posibilidad de que esos daños se produjeran.

La responsabilidad máxima de Turbo Energy por cualquier concepto derivado del presente documento, incluyendo posibles defectos del Equipo, estará limitada, en todo caso, al importe efectivamente abonado por el Comprador a Turbo Energy por el Equipo en cuestión.

Jurisdicción y Ley Aplicable

Todas las reclamaciones o disputas que se deriven de, o se encuentren relacionadas con, la precedente garantía, estarán sujetas a la ley Española y la jurisdicción aplicable será exclusivamente la de los tribunales de Valencia, España.

TURBO ENERGY S.A.
CIF. A98559619
Plaza América 2, 46103 - 46004 Valencia

ANEXO I

Referencia	Producto	Garantía
DS-002435	Lithium Series 2.4 kWh	10 años
DS-002970	Lithium Series 3.6 kWh	10 años
DS-003341	Lithium Series 51.2V 5.1kWh	10 años
DS-003271	Lithium Series Pro 5.1 kWh	10 años
DS-002997	Lithium Series Slim 2.4kWh	10 años
DS-000200	Lithium Series Slim 5.1 kWh	10 años
DS-003201	Lithium Series HV 5.12 kWh	10 años
DS-003213	EBMS Lithium Series HV 5.1 kWh	10 años
DS-003232	EBMS Lithium Series HV 5.1 kWh KIT CABLES	10 años
DS-002569	Hybrid Inverter Series 48V 5.0	10 años
DS-003255	Hybrid Inverter Series 48V 6.0	10 años
DS-003253	Three Phase Hybrid Inverter Series 48V 5.0	10 años
DS-002776	Three Phase Hybrid Inverter Series 48V 10.0	10 años
DS-003254	Three Phase Hybrid Inverter Series 48V 30.0	10 años
DS-003100	Three Phase Hybrid Inverter Series 48V 50.0	10 años
DS-003278	Split Phase Hybrid Inverter Series 48V 10.0	5 años
DS-002770	Micro Inverter Series 1.6	10 años
DS-003031	Micro Inverter Series 1.6 WiFi	10 años
DS-003216	Micro Inverter Series 0.8	10 años
DS-003293	Single Phase OnGrid Series 8.0	10 años
DS-002984	OnGrid Series 100.0	5 años
DS-003170	Sunbox EV Series 5.0	(1)10 años
DS-003171	Sunbox EV Series 10.0	(1)10 años
DS-003427	Sunbox Home Lite	10 años
DS-003164	Sunbox Home Series 5.0	10 años
DS-003165	Sunbox Home Series 10.0	10 años
DS-003371	Sunbox Split Phase Series 10.0	(2)10 años
DS-003429	Sunbox Commercial 30kW	10 años
DS-003137	Sunbox Commercial 50kW	10 años
DS-003265	Sunbox Commercial 50kW off-grid	10 años
DS-003138	Sunbox Commercial 100kW	10 años
DS-003236	Sunbox Commercial 100kW + GENPORT Protection	10 años
DS-003139	Sunbox Commercial 150 kW	10 años
DS-003468	Sunbox Commercial 150kW + GENPORT Protection	10 años
DS-003281	Sunbox Commercial 150 kW Off-grid	10 años
DS-003140	Sunbox Commercial 200 kW	10 años
DS-003149	Sunbox Commercial 250 kW	10 años
DS-003150	Sunbox Commercial 300 kW	10 años
DS-003151	Sunbox Commercial 350 kW	10 años
DS-003152	Sunbox Commercial 400 kW	10 años
DS-003247	Sunbox Commercial MÓDULO BATERÍAS 36 kwh TE H48050(HV)	10 años
DS-003234	Sunbox Commercial MODULO BATERÍAS LS 50	10 años
DS-003248	Sunbox Commercial MODULO BATERÍAS LS 56,32	10 años
DS-003230	Sunbox Commercial MÓDULO BATERÍAS 33,6 kwh TE H48050(HV)	10 años
DS-003283	Sunbox Commercial MODULO BATERÍAS LS 35,7	10 años
DS-003284	Sunbox Commercial MODULO BATERÍAS LS 40,8	10 años
DS-003369	SUNBOX Commercial MODULO BATERÍAS LS 25,6	10 años
DS-003142	Sunbox Commercial MÓDULO BATERÍAS 40.8kWh (DUALES)	10 años
DS-003492	B100 Industry	10 años
DS-003507	H100/2 Industry	10 años
DS-003383	H100/3 Industry	10 años
DS-003387	B250 Industry	10 años
DS-003388	H250/3 Industry	10 años
DS-003389	H250/4 Industry	10 años
DS-003390	H250/5 Industry	10 años
DS-003392	B500 Industry	10 años
DS-003393	H500/8 Industry	10 años
DS-003394	H500/10 Industry	10 años
DS-003409	B500 Industry Outdoor	10 años
DS-003410	H500/8 Industry Outdoor	10 años
DS-003411	H500/8 Industry Outdoor	10 años
DS-003396	SBI Módulo Baterías 172 kWh	10 años
DS-003397	SBI Módulo Baterías 215 kWh	10 años

(1) Este periodo de garantía no incluye el cargador eléctrico, cuya garantía queda limitada a 2 años.

(2) El equipo está compuesto por las baterías Lithium Series Pro 5.1kWh (10 años de garantía) y el inversor Split phase Hybrid Series 48V 10.0 (5 años)