

Únete a nuestra tripulación



¿Qué esperamos de ti?

- Residencia en Gijón o alrededores.
- Experiencia en roles de implantación, consultoría funcional o soporte técnico a empresas.
- Experiencia en entorno SaaS, B2B o producción de software.
- Uso de herramientas de gestión de proyectos.
- Experiencia en uso de herramientas de ticketing y resolución de incidencias.
- Gran orientación al cliente.
- Capacidad de comunicación con perfiles de dirección.
- Disponibilidad para viajar.

¿Cómo será el proceso?

- **Contactaremos** con los candidatos/as a través de una videollamada de 30 minutos, para conocernos.
- Se realizará **una segunda entrevista** con el candidato/a para hablar sobre el puesto y cómo abordamos el trabajo.
- Los/as candidatos/as participantes en el proceso **recibirán respuesta oportuna** del Área de Talento, con respecto al estado de su solicitud y/o entrevista.

Queremos conocerte

Si te identificas con nuestra propuesta y tienes interés en unirse al equipo, **envíanos tu CV a talento@okticket.es**.

Consultor/a Soporte – Implantación

Okticket, SL es una de las startups más punteras del momento. Desarrollamos y comercializamos nuestra propia **tecnología fintech**, dedicada a la digitalización de las notas de gastos empresariales. Con un volumen de usuarios en nuestra aplicación que supera los **400.000 y más de 3500 empresas cliente...** ¡seguimos creciendo! Hemos iniciado el despegue. estamos listos para dar el salto y, para ello, queremos contar con gente como tú.

Si trabajas o has trabajado como **Consultor/a Implantación – Soporte** y quieres sumarte a un proyecto que te permita dar un salto profesional a todos los niveles, este es tu sitio.

Tu **misión** será la de proporcionar al cliente el acompañamiento necesario para obtener la mejor experiencia de onboarding a Okticket, con el objetivo de formar e informar en el uso de nuestra herramienta.

¿Cuáles serán tus responsabilidades?

- Ser el primer punto de contacto para nuestros clientes y dar solución a sus incidencias.
- Guiar y acompañar a los usuarios en el uso de la herramienta, gestionando expectativas y asegurando su satisfacción.
- Hacer seguimiento de incidencias hasta su completa resolución.
- Participar en la implantación de nuevos clientes: toma de requisitos, configuración y formación.
- Colaborar con el equipo de desarrollo tecnológico en la detección y propuestas de mejora y nuevas funcionalidades

¿Qué te ofrecemos?

Te proponemos desarrollarte en un entorno dinámico y multidisciplinar, pudiendo aprender y trabajar con perfiles asociados al ámbito de la estrategia de negocio, la experiencia usuario y la comercialización de soluciones tecnológicas.



Gijón



Híbrido



Dpto. Consultoría

