



Lad os tale om samarbejde og kollegial støtte i almen praksis

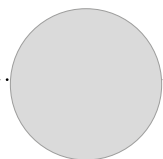
Af / Mette Juul Skytte

En af de nyeste klyngepakker fra Kvalitet i Almen Praksis (KiAP) sætter de praktiserende lægers trivsel på dagsordenen. Et emne, det er aktuelt at sætte fokus på, når man læser resultaterne af den seneste trivselsundersøgelse blandt de praktiserende læger, som er gennemført af Forskningsenheden for Almen Praksis på Aarhus Universitet. Læsningen er nedslående – knap hver anden praktiserende læge viser tegn på udbændthed.

Presset på almen praksis handler både om manglen på praktiserende læger, opgaver, der bliver flyttet til almen

praksis, og et stigende antal patienter med komplekse problemstillinger. Forhold, som en klyngepakke ikke kan fiksse eller ændre på. Men vi kan også se i den seneste trivselsundersøgelse, at det, der har størst betydning for lægernes arbejdsglæde, er de nære relationer og kvaliteten heraf. Et godt samarbejde med klinikpersonalet og lægekollegaerne i og uden for klinikken er det derfor værd at sætte fokus på. Og det er tilmed noget, som vi hver især kan påvirke.

KiAP har med en tidligere klyngepakke – Trivsel og arbejdsglæde – sat



Kontakt / mjskytte@kiap.dk

Biografi / Kommunikationsrådgiver, KiAP





fokus på, at klyngerne kan få viden om den aktuelle status for trivsel og arbejdsglæde blandt klyngens læger. Det var et emne, som klyngerne viste stor interesse for, og næsten alle landets klynger har anvendt den.

– Efter vi lavede klyngepakken om lægernes trivsel, oplevede vi et behov for at udvikle en klyngepakke, som også har et mere handlingsorienteret element med. Her er der fokus på at undersøge, hvad vi så kan gøre i de enkelte klinikker for at øge samarbejdet og styrke fællesskabet, udtaler Flemming Bro, lægefaglig konsulent i KiAP.

Hvad hjælper klyngepakken med?

Der er vist ingen, der er i tvivl om, at et godt samarbejde og stærkt fællesskab i hele klinikken mellem både læger og praksispersonale har væsentlig betydning for klinikkenes drift og kvalitet. Mange kan dog også blive enige om, at det kan være svært at vedligeholde det gode samarbejde og udvise kollegial støtte, når hverdagen er travl. Så hvordan får man sat fokus på ledelse, fællesskab, samarbejdskultur og kollegial

støtte? Det giver klyngepakken mulighed for at dykke ned i.

De emner, som KiAP tager hul på i klyngepakken Samarbejde og fællesskab, er fx en dialog om, hvordan lægerne selv oplever deres opmærksomhed på klar og synlig ledelse, anerkendelse, en god tone i klinikken, evnen til at lære af fejl, og hvor gode de er til at tale om de svære emner og løse problemer i fællesskab. Sammen med de andre læger i klyngen deler de viden og erfaringer om, hvordan man kan styrke disse elementer samt den kollegiale støtte og samarbejdet.

Værktøjer til almen praksis

Klyngepakken Samarbejde og fællesskab er lanceret med en lang række af tilbud, som kan støtte processerne med at skabe en klar og synlig ledelse og god kultur i den enkelte klinik. På klyngemødet får alle klyngemedlemmer information om, hvordan de kan arbejde videre med ledelse, samarbejde og kultur – blandt andet præsenteres de for de regionale kvalitetsenheders lokale tilbud samt PLO-E's KGE-, DGE-



og SGE-moduler og fire nye værktøjer, som PLO-E har udviklet for KiAP. De fire værktøjer er udviklet med det formål at hjælpe lægerne med konkret at bringe ledelse, samarbejde, arbejdsglæde og implementering på dagsordenen i klinikkerne efter klyngemødet.

– Klyngepakken er god til at skabe opmærksomhed og dialog i klyngen, og de værktøjer, vi har lavet, hjælper med helt konkrete redskaber til, hvad vi kan gøre, når vi kommer tilbage til klinikken. Værktøjerne kan både bruges af klinikker, som har overskud og mere har brug for inspiration eller forebyggelse, og de kan også bruges af klinikker, som føler sig pressede og har brug for hjælp. Det har været vigtigt for os, at man skal kunne tilpasse det til de udfordringer, som klinikkerne hver især kan stå i. De kommer med en opskrift på, hvordan man kan tage emnerne op, og jeg har set virke-

lig gode resultater ved at arbejde med ledelse og trivsel ud fra disse metoder, udtaler Juliane Dinesen, kommunikationskonsulent og praktiserende læge.

Til spørgsmålet om, hvorfor tydelig ledelse er så vigtig for trivslen i klinikkerne, svarer Juliane:

– Tydelighed skaber klarhed over, hvad vi forventer af hinanden, og det er vigtigt for vores medarbejders trivsel og tryghed. Som læger bliver vi nødt til at give det her opmærksomhed.

Vil du gerne dykke lidt mere ned i trivselsundersøgelsens resultater, kan du finde Forskningsenheden for Almen Praksis' præsentation af hovedpointerne om de praktiserende lægers arbejdsmiljø og jobtilfredshed på <https://feap.au.dk/indsatsomraader/trivsel>.

Interessekonflikter: *ingen angivet.*



HOVEDBUDSKABER

1. Klyngepakken Samarbejde og fællesskab giver mulighed for, at klyngen kan have en dialog om, hvordan det står til med ledelse og samarbejde i klinikkerne. Klyngen deler her viden, erfaringer og gode idéer til, hvad der virker, når man vil styrke ledelsen, kulturen og samarbejdet i klinikkerne.
2. Ud over Samarbejde og fællesskab har KiAP også udviklet en tæt beslægtet klyngepakke, der handler om trivsel – Trivsel og arbejdsglæde.
3. Alle klyngepakkerne finder du på www.kiap.dk.
4. De fire værktøjer, som eksempelvis kan bruges, når man kommer tilbage til klinikken efter et klyngemøde, er udviklet med det formål at give læger og medarbejdere konkrete værktøjer til at arbejde med ledelse, samarbejde, arbejdsglæde og implementering. De fire værktøjer handler om: Et fælles ledelsesgrundlag, Trivsel i ledergruppen, Arbejdsglæde, fællesskab og det gode samarbejde samt Implementering. Værktøjerne kan du finde på PLO-E's hjemmeside www.laeger.dk.
5. De regionale kvalitetsenheder har en lang række af tilbud til klinikkerne, der er relateret til emnet, og som klyngemedlemmerne får information om på klyngemødet.