

# Faktaark om kvalitetsklynger i almen praksis og klyngernes samarbejde med kommunerne



## Hvad er kvalitetsklynger i almen praksis?

Kvalitetsklynger i almen praksis blev etableret som led i overenskomstaftalen 2018 mellem Praktiserende Lægers Organisation (PLO) og Regionernes Lønnings- og Takstnævn (RLTN).

Formålet med klyngerne er at skabe et fagligt og professionelt fællesskab, der har fokus på at udvikle kvaliteten af det lægefaglige arbejde.

Klyngerne har et lokalt afsæt, og omfatter typisk en kommune. I de større byer vil der være flere klynger, men alle klynger består af læger fra samme lokalområde. Klyngerne, som der er oprettet 115 af i hele landet, omfatter næsten alle praktiserende læger. I gennemsnit deltager der 29 læger i en klynge. Der er 11 læger i den mindste klynge, og 70 læger i den største klynge.

Klyngerne mødes 2-4 gange om året og arbejder med forskellige faglige emner. Det er klyngen selv, som beslutter hvilke emner, de vil arbejde med.

Datadrevet kvalitetsudvikling er kernen i klyngernes arbejde. Erfaringer fra udlandet viser, at det giver et godt udgangspunkt for kvalitetsudvikling, når praktiserende læger går sammen i faglige netværk, hvor de forholder sig til egne kvalitetsdata og drøfter variationer, sammenhænge og mulige indsatser.

## Kommunale klyngepakker

KiAP understøtter klyngernes arbejde med de såkaldte klyngepakker om eksempelvis KOL, diabetes, trivsel og arbejdsglæde. Klyngepakkerne indeholder forskelligt hjælpemateriale, der gør det nemt at afholde et klyngemøde, bl.a. et forslag til program og en powerpoint til mødet.

To klyngepakker handler om samarbejdet med kommunen: Almen praksis' samarbejde med kommunale akutfunktioner og Almen praksis' samarbejde med kommunale forebyggelses- og rehabiliteringstilbud.

Klyngepakkerne tager afsæt i et spørgeskema, der sendes ud til de praktiserende læger i klyngen. Spørgeskemaerne handler om lægernes viden om og erfaring med henvisning til kommunens akutfunktioner, samt kendskab til og anvendelse af kommunale forebyggelses- og rehabiliterings-tilbud, samt hvilken oplevelse lægerne har af tilbuddene.

Med kommunens tilstedeværelse på mødet er tanken at øge lægernes viden om de kommunale tilbud, at skabe rum for faglig sparring, ideudveksling, og i sidste ende at styrke det lokale tvær-faglige samarbejde til gavn for den enkelte borger.

På klyngemødet drøftes, om der skal foretages eventuelle justeringer i den måde samarbejdet foregår på. Der kan aftales et opfølgende møde med kommunen, hvor spørgeskemaundersøgelsen kan gentages med henblik på at se, om der er sket en ændring i forhold til de planlagte indsatsområder.

## Kommunens opgave:

- Holde 1-2 korte indlæg undervejs på mødet, der beskriver kommunens tilbud, samarbejdsaftaler, egne evalueringer, henvisningsprocedurer samt kommunens egen oplevelse af samarbejdet med almen praksis og forslag til forbedringer mv.
- Deltager på mødet med en oplægsholder, som typisk vil være en leder, der kan indgå i drøftelser om arbejdsgange og forbedringstiltag.
- For pakken om kommunale forebyggelses- og rehabiliteringstilbud at trække data om antal henvisninger fra klyngens læger til kommunens tilbud.
- Deltage i et formøde med klyngen for at gennemgå programmet og forberede mødet.

## Læs mere om de to pakker her:

- [Almen praksis' samarbejde med kommunale akutfunktioner](#)
- [Almen praksis' samarbejde med kommunale forebyggelses- og rehabiliteringstilbud](#)



## Erfaringer med pakkerne

Erfaringer, som er gjort i de klynger, som allerede nu har arbejdet med en kommunal klyngepakke, har været positive for både klyngemedlemmerne og de inviterede repræsentanter fra kommunen.

Bliv inspireret af udtalelser fra både klyngekoordinator, klyngemedlem og kommunale repræsentanter i tekstboksene.

“  
Det kan være til stor gavn og nytte for os at vide, hvad det er, kommunen bøvler med.  
- **Klyngekoordinator, Solrød Klyngen**  
”

“  
Det var super fedt både at have Charlotte (fra kommunen) og Jens (fra sygehuset) med på mødet, så vi fik perspektiver fra både kommunen og sygehuset, og fik snakket om hvordan akutfunktioner kan gøre vores hverdag nemmere.  
- **Klyngemedlem, KLIK**  
”

“  
Det med at vi rent faktisk ser hinanden til et klyngemøde og faktisk har mulighed for at vise hinanden, hvordan ting ser ud. Det gør, at man får en rigtig god forståelse af, hvad det er, man taler om. [...] Der har tidligere været en irritation i forhold til, at vi ringer om noget, hvor lægerne synes, at de gør det rigtigt ud fra deres forståelsesramme. Og de forstod ikke, hvordan tingene ”kom ud” på vores side. Nu oplever vi en langt bedre forståelse begge veje og en mere respektfuld samarbejdsmetode.  
- **Leder af den kommunale sygepleje, Solrød Kommune**  
”

“  
Det var et meget positivt møde, hvor der kom en rigtig god dialog op, hvor deltagerne kunne spørge os ”Kan I varetage denne opgave?”. Hertil vi kunne svare at ”Ja, det kan vi. Men vi kan også nogle andre relevante ting for jer. [...] Mødet fungerede som en rigtig god platform til ligesom at ”reklamere” med, hvad vi som kommune kan tilbyde de praktiserende læger. [...] Fra mit synspunkt virkede det som om, deltagerne også fik noget ud af det på mødet. Der var bl.a. en deltager, der sagde at han ikke umiddelbart havde tænkt på at bruge de kommunale funktioner før. Men efter dette møde ville han bestemt overveje at gøre brug af det, da det virker som et rigtig godt tilbud for de praktiserende læger”. Så alt i alt et rigtig godt møde synes jeg.  
- **Repræsentant, Aalborg Kommune**  
”

## Har du spørgsmål?

Kontakt KiAP på mail: [klynger@kiap.dk](mailto:klynger@kiap.dk) eller telefon: 5170 1115.

## Om KiAP

I forbindelse med OK18 blev KiAP etableret som en støtteorganisation for kvalitetsarbejdet i almen praktisk. KiAP's formål er at fremme og understøtte lægernes etablering i klynger som omdrejningspunkt for kvalitetsudvikling i almen praksis. KiAP servicerer klyngerne med blandt andet klyngepakker, der støtter klyngerne i arbejdet med en række faglige emner.