

CHARGE(E) GRAND COMPTE (H/F)



PME de 160 personnes pour un chiffre d'affaires de 37M€, en croissance régulière depuis plusieurs années, notre entreprise est spécialisée dans la fabrication et l'assemblage de cartes, sous-ensembles et systèmes électroniques complets en moyennes et petites séries. Ensemble, nous connectons le monde et participons à l'innovation et à la technologie de demain.

Basée à Vire dans le Calvados, notre entreprise souhaite aujourd'hui renforcer ses équipes et recherche **un(e) Chargée Grands Comptes/Programme Managers (H/F) en CDI**.



Votre profil : Issu(e) d'une formation supérieure (commerce, gestion de projets ou ingénierie), vous justifiez idéalement d'une expérience réussie en environnement EMS ou sous-traitance électronique. Vous maîtrisez la gestion de programmes clients, les interfaces industrielles et les outils ERP. Rigoureux(se), autonome et orienté(e) résultats, vous savez piloter plusieurs projets en parallèle. Votre sens du service client et votre aisance relationnelle vous permettent d'évoluer efficacement auprès de clients grands comptes et d'équipes transverses.



Rattaché(e) à la Direction Commerciale, le/la Gestionnaire Programmes pilote les programmes clients tout au long de leur cycle de vie, de l'industrialisation à la production série, en garantissant la performance, la qualité et la satisfaction client. Dans ce cadre, vous serez amené(e) à :

Gestion de programmes & pilotage opérationnel

- Piloter les programmes clients à partir du carnet de commandes et des prévisionnels
- Mettre à jour et contrôler l'ERP, vérifier la cohérence commandes / devis / contrats
- Définir et suivre les plannings, coordonner l'avancement et gérer les aléas de production
- Coordonner les services internes (achats, méthodes, production, qualité, logistique) et contribuer à l'amélioration continue

Relation clients grands comptes

- Être l'interlocuteur privilégié des clients au quotidien
- Suivre les commandes et piloter les indicateurs de performance (QCD, KPI)
- Garantir le respect des engagements contractuels
- Veiller à la satisfaction et à la fidélisation des clients

Développement & performance

- Identifier les besoins clients et proposer des solutions adaptées (industrialisation, coûts, délais)
- Chiffrer les projets, analyser la rentabilité et suivre les marges
- Assurer un reporting régulier et analyser les performances opérationnelles et financières des programmes

Nous rejoindre, c'est :

- Travailler en équipe tout en disposant d'une grande autonomie
- Bénéficier d'un accompagnement individualisé par des experts passionnés
- Evoluer dans un environnement dynamique et stimulant, avec des équipements à la pointe de la technologie
- Participer à notre démarche RSE



Notre entreprise à taille humaine, animée par des valeurs tournées vers l'esprit d'équipe, l'ambition, la mixité et la diversité, vous propose de participer à son succès (participation aux bénéfices) tout en vous garantissant un équilibre de vie (souplesse horaires, RTT).

Pour postuler, envoyer cv + lettre de motivation :
recrutement@seprolec.fr - service RH Seprolec