

Van der Hoeven Kliniek

Sicherer und zuverlässiger Kontakt zu Patienten

Kunde:	Van der Hoeven Kliniek
Art der Betreuung:	Psychische Gesundheit – Forensik, Erwachsene
Standort:	Utrecht, NL
Lösung:	CoWin Halo



Herausforderung

Die Van der Hoeven Kliniek ist eine forensische Psychiatrieklinik, die sich um Gefangene kümmert, die häufig komplexe psychische Probleme haben. Ziel der Klinik ist es, den Klienten beizubringen, „verantwortungsvoll zu leben – sowohl für sich selbst als auch für andere sicher zu sein“. Mit dem Ziel, die Klienten wieder in die Gesellschaft zu rehabilitieren, sucht die Klinik ständig nach Lösungen, die eine effektive Kommunikation und Zusammenarbeit fördern.

Lösung

CoWin Halo bietet das höchste Maß an Sicherheit aus unserem Systemangebot – ideal für Deeskalationsräume, die für Personen mit komplexen psychischen Problemen konzipiert sind. Die Benutzerfreundlichkeit, die breite Palette von Anwendungsmöglichkeiten und das äußerst sichere Design ermöglichen es dem Personal, Klienten in Isolation sicher und effizient zu beruhigen. Der traditionelle Ansatz der Isolation entfernte alle Reize, was zu einem unnötigen Stress führte. Durch die sichere Wiedereinführung von einfachen Dingen wie Musik, die sie mögen, oder Bildern, die positive Emotionen hervorrufen, kann das Personal die Klienten schrittweise wieder zu einem sicheren Ausgangspunkt führen. CoWin ermöglicht es, beruhigende und tröstende Einflüsse sowie Ablenkungen in diese Situationen einzubringen, wodurch Stress sowohl bei den Klienten als auch beim Personal reduziert wird und potenziell gewalttätige Situationen deeskaliert werden können.

Auswirkungen

Nach der Implementierung konnte die Van der Hoeven Kliniek die positiven Effekte erleben, die unsere Lösungen auch bei anderen Einrichtungen bewirkt haben:

- Einfache und intuitive Bedienoberfläche, die keinen zusätzlichen Stress durch die Bedienung verursacht.
- Frühzeitige Deeskalation, die die Häufigkeit und Wahrscheinlichkeit von Vorfällen und gewalttätigen Ausbrüchen verringert.
- Personalisierter Inhalt, der Entspannung und anhaltende Stressreduktion fördert.
- Sicherer Umgang mit Patienten.
- Schließen einer entscheidenden Lücke durch die kontrollierte Wiedereinführung von Unterhaltung und Interaktionen in einer reizarmen Umgebung, was den Übergang zur Standardversorgung erleichtert.

Die einfache Bedienbarkeit, die Möglichkeit, Reizniveaus an unterschiedliche Klienten anzupassen, und die Bereitstellung sinnvoller Inhalte wie Musik und Fotos haben zu einer Reduzierung sowohl gewalttätiger als auch nicht-gewalttätiger Vorfälle geführt. Das Personal schätzt die Möglichkeit, Reize schrittweise zu steigern und gleichzeitig sicher mit den Klienten in Kontakt zu bleiben, als sehr positiv.

Die Van der Hoeven Kliniek hat seitdem den Einsatz von CoWin Halo erweitert, um den Bedürfnissen ihrer Klienten besser gerecht zu werden.