

Van der Hoeven Kliniek

Zorg voor veilig en betrouwbaar patiëntcontact

Klant:	Van der Hoeven Kliniek
Type zorg:	Geestelijke Gezondheidszorg – Forensisch, Volwassenen
Locatie:	Utrecht, NL
Solution:	CoWin Halo



Uitdaging

Van der Hoeven Kliniek is een forensisch psychiatrische kliniek die zich richt op gedetineerden met vaak complexe psychiatrische problemen. Het doel van de kliniek is om cliënten te leren "op een verantwoordelijke manier te leven - veilig voor zichzelf en anderen". Met het oog op de re-integratie van cliënten in de samenleving zoekt de kliniek voortdurend naar oplossingen die effectieve communicatie en samenwerking bevorderen.

Oplossing

CoWin Halo biedt het hoogste niveau van beveiliging binnen ons aanbod, ideaal voor de-escalatieruimtes die ontworpen zijn voor personen met complexe psychiatrische problemen. De gebruiksvriendelijkheid, brede toepassingsmogelijkheden en uiterst veilige ontwerp maken het mogelijk voor personeel om cliënten op een veilige en efficiënte manier te kalmeren tijdens isolatie.

De traditionele aanpak van isolatie verwijderde alle vormen van prikkels, wat leidde tot onnodige stress. Door het veilig herintroduceren van eenvoudige zaken zoals muziek die ze prettig vinden of afbeeldingen die positieve emoties oproepen, kan het personeel cliënten geleidelijk terugleiden naar een veilige basis. CoWin biedt de mogelijkheid om rustgevende en troostende invloeden en afleidingen in deze situaties te brengen, waardoor stress bij zowel cliënten als personeel vermindert en mogelijk gewelddadige situaties worden gedeëscaleerd.

Impact

Na de implementatie heeft Van der Hoeven Kliniek de positieve effecten ervaren die onze oplossingen bij veel andere organisaties hebben gebracht:

- Eenvoudige en intuïtieve interface, die geen extra stress veroorzaakt bij gebruik.
- Vroegtijdige de-escalatie die de frequentie en waarschijnlijkheid van incidenten en gewelddadige uitbarstingen vermindert.
- Gepersonaliseerde inhoud die ontspanning en blijvende stressvermindering bevordert.
- Veilige interactie met patiënten.
- Het opvullen van een cruciale leemte door gecontroleerde herintroductie van entertainment en interactie in een prikkelarme omgeving, wat zorgt voor een soepelere overgang naar reguliere zorg.

De eenvoudige bediening, het vermogen om prikkelniveaus aan te passen aan verschillende cliënten en het aanbieden van zinvolle inhoud zoals muziek en foto's hebben geleid tot een vermindering van zowel gewelddadige als niet-gewelddadige incidenten. Het personeel waardeert de mogelijkheid om prikkels geleidelijk te verhogen en tegelijkertijd veilig contact met cliënten te onderhouden als zeer bevredigend.

Van der Hoeven Kliniek heeft sinds de implementatie het gebruik van CoWin Halo uitgebreid om beter aan de behoeften van hun cliënten te voldoen.