

Medbo

Minder agressie en werkdruk

Klant:	Medbo
Type zorg:	Geestelijke Gezondheidszorg – Forensisch, Volwassenen
Locatie:	Regensburg, DE
Oplossing:	CoWin Halo



Uitdaging

Als forensisch psychiatrische kliniek was Medbo op zoek naar een oplossing om een gevoel van zelfbeheer in hun zorgtraject te herintroduceren. In hun faciliteit worden ze regelmatig geconfronteerd met incidenten en escalaties, variërend van matig tot zeer stressvol. Omdat cliënten te allen tijde behoefte hebben aan effectieve communicatie en tegelijkertijd de veiligheidsnormen moeten worden gehandhaafd, wendde Medbo zich tot Recornect voor een pilotoplossing.

Oplossing

De CoWin Halo stelde Medbo in staat om een veilig communicatiekanaal te creëren tussen cliënten en personeel, zelfs wanneer de cliënten zich in de time-outruimte bevinden. Het ligatuur-, schok- en waterbestendige ontwerp van CoWin zorgt ervoor dat maximale veiligheid gewaarborgd blijft. Geëscaleerde cliënten kunnen geïsoleerd worden, terwijl ze toch een communicatiemogelijkheid met het personeel behouden.

Impact

Na de introductie van de CoWin Halo in hun faciliteit zag de time-outruimte in de acute psychiatrie van Medbo verschillende positieve effecten:

- Minder fixaties bij cliënten dankzij vroege de-escalatie.
- Minder agressie op de afdeling.
- Een afname van de werkdruk.
- Een positief gevoel over de menselijke benadering met CoWin.

Met behulp van de CoWin Halo kunnen geïsoleerde cliënten op afstand worden begeleid door personeel, terwijl de nabijheid behouden blijft. Dit leidt tot een gedeeltelijk herstel van zelfbeheer. Wanneer dit gevoel van autonomie is hersteld, volgt vaak ontspanning.

Een voorbeeld van de impact van CoWin wordt zichtbaar bij een intake in hun faciliteit. Medbo biedt zijn cliënten een document aan waarin hun rechten en de stappen tijdens hun verblijf worden beschreven. Als er een crisis ontstaat waarin de veiligheid moet worden gewaarborgd, kan het personeel dit document via de mediavoorziening uploaden. Veel cliënten reageren positief op de toegang tot dit document; ze blijven niet in onzekerheid en kunnen realistische verwachtingen creëren over hun verblijf. Door cliënten bewust te maken van hun rechten en hen in staat te stellen deze informatie in een veilige omgeving te verwerken, kan het personeel dit later bespreken wanneer de crisis is bedaard. Via deze toepassing van CoWin blijven veiligheid gewaarborgd, raken cliënten minder geagiteerd en ervaart het personeel minder stressvolle situaties.

Bij Medbo is de acceptatie van CoWin onder cliënten hoog, en de mediavoorziening wordt intensief gebruikt, zelfs door ernstig verstoorde cliënten.

Na het succes van de CoWin Halo in hun time-outruimte en een andere toepassing in de woonruimte van een cliënt, heeft Medbo de inzet van CoWin uitgebreid met vier extra mediavoorzieningen in hun psychiatrische afdeling.